

MULTIMEDIA

Zkušenosti s AI v reálných projektech

Dalibor LUKEŠ

23.5.2024, Praha





Baví nás zjednodušovat a
zlepšovat život.

Věříme, že inovace a digitalizace mají ohromný potenciál pro řešení problémů firem i jednotlivců.

Jsme SOFTWARE ATELIER.

Vývoj software

Integrace
a zpracování dat

Tvorba digitálních
produků

Umělá
inteligence
a strojové
učení

Microsoft 365

Cloudifikace



Asertivní webový chatbot



Nasazení webového chatbota využívajícího AI technologie na web města. Cílem bylo zjednodušit návštěvníkům webu hledání informací, snížit množství telefonních hovorů a současně být moderním městem.

Reálné zkušenosti z nasazení a provozu

- Správná data jsou základ (jako u jiných AI projektů).
- Potřeba kombinovat více různých technologií (nestačí jen LLM model, ale přidává se sémantické vyhledávání atd...).
- Důležitá je aktuálnost dat a práce s nimi.
(například novinky vs archiv)
- Je potřeba chatbota na začátku učit (jak úředníka).
- Lidé pozitivně reagují na informaci o AI a hodnotící tlačítka.

The screenshot shows the homepage of the city of Louny's website. At the top, there is a banner featuring a sunset over the city skyline. The navigation bar includes links for 'MĚSTO' (City), 'MĚSTSKÝ ÚŘAD' (City Hall), and 'INFOCENTRUM' (Info Center). A sidebar on the right contains a message from the mayor regarding communication with citizens. Below the banner, there is a grid of service icons. The icons and their corresponding labels are:

KOMUNIKACE A UZAVÍRKY	MATRIKA	VEŘEJNÉ ZAKÁWKY, VYBĚROVÁ ŘÍZENÍ, PRODEJE, PRONÁJMY	VOLBY, KRIZOVÉ SITUACE	SMLOUVY
abc	coins	bus	trash bin	document
two people	cancel			

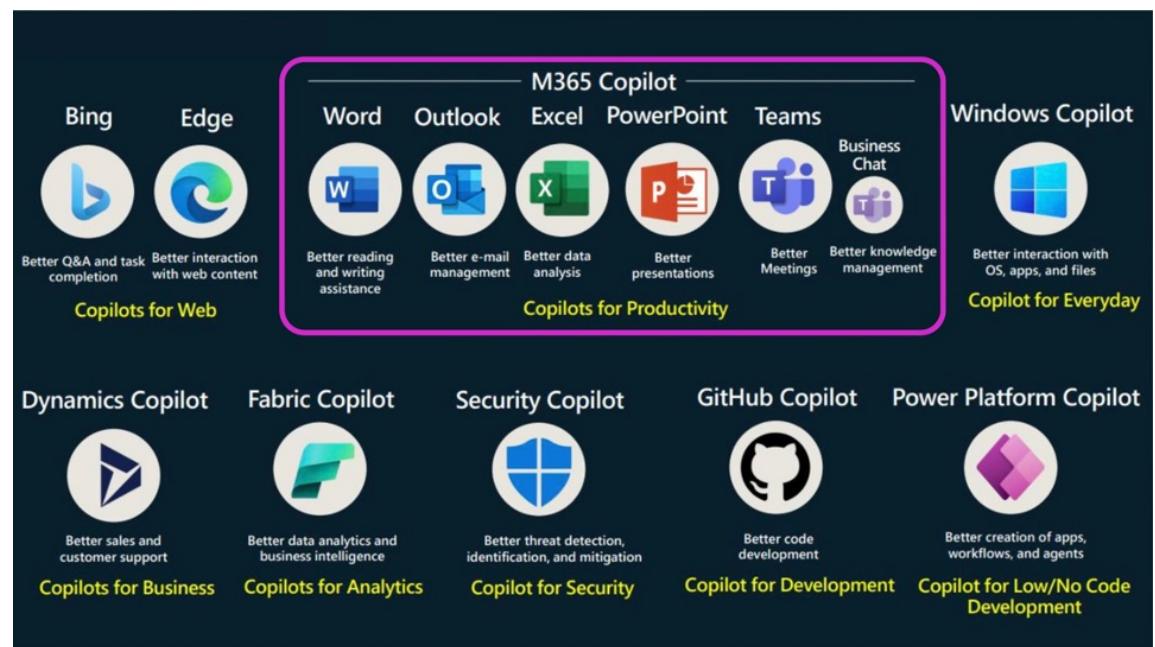
Microsoft Copilot – ano, či ne?



Rodina nástrojů na bázi generativní AI. Kombinace nástrojů zdarma a placených. Kombinuje LLM (na bázi ChatGPT od OpenAI) a vyhledávání (web / GraphAPI).

Reálné zkušenosti z nasazení a provozu (Copilot pro Microsoft 365)

- Má efektivní přínos pro cca 5-10% lidí v organizaci.
- Nastavení správných očekávání a sdílení zkušeností (promptů) je klíč k optimálnímu využití. Nepodceňujte uživatelskou adopci. Učme se v týmu napříč firmou.
- Důležitá je aktuálnost dat a správné verzování.
- Pozor na nastavení sdílení a přístupu k dokumentům.
- Klasifikace dokumentů nabírá na důležitosti.



Interní chatbot pro všechny



Webová (intranetová) služba pro zpřístupnění služeb generativní AI (ChatGPT) bezpečně a s centrální správou. Umožňuje také vyhledávání v interních dokumentech (bez nutnosti jejich vystavení do internetu).

Reálné zkušenosti z nasazení

- Dokumenty je potřeba připravit (struktura, klasifikace, ...).
- I tohoto chatbota je potřeba na začátku „natrénovat“.
- Dobře doplňuje MS Copilota v rámci organizace.
- Efekt „to si chci taky zkusit“ způsobí špičku na počátku provozu, postupně dojde ke stabilizaci.

A screenshot of a web browser window titled "Vyhledávání informací o normách". The page features a sidebar with the PRE logo and links for "Nová konverzace", "Historie", and three questions: "co dělá naše společnost?", "Kdo je odpovědný za intranet?", and "Co dělat v případě nehody?". The main content area displays a Q&A session:

kdo odpovídá za rozvoj IT v naší společnosti?

Za rozvoj IT služeb a IT prostředků, včetně zajištění kybernetické bezpečnosti, odpovídá mateřská společnost PRE, konkrétně jednotlivá oddělení sekce G 34 000 Informatika (IIS). Návrh dlouhodobé koncepce IT služeb a její naplnění zajišťuje obvykle kompetenční centrum pro svěřenou oblast služeb a průřezově koordinuje a plní dozoruje KIS. Vedoucí IIS schvaluje požadavky s ohledem na schválený plán, koncepci služby, strategii IIS a dostupné zdroje IIS. [JA 960, IS 920]

S čím vám mohu pomoci? >

Digitalizace faktur a účtenek s AI



Vyčítání dat z faktur a účtenek je již v podstatě standard. AI přináší ML modely, které jsou celkem spolehlivé a je možné rychle použít, ale nejdéle trvá zapojení do celkového procesu zpracování (a jeho změna).

Reálné zkušenosti z nasazení a provozu

- 95% neznamená 95% ? Položky vs. doklady.
 - Proto definujte správně cíl a způsob použití.
- Pro vlastní zpracování (schvalování, zaúčtování,...) využijte co možná nejvíce to, co už máte (ERP, M365, DMS ...)
- Různé scénáře zapojení AI do procesu (na začátku vs. v průběhu zpracování).
- Strojové učení je stále efektivnější nástroj pro podobně specifické scénáře ve srovnání s generativní AI.

The screenshot shows the Dokladovna software interface. On the left, a scanned receipt is displayed with various details like date, time, and amounts. To the right, a digital form is filled out with the same information. The form includes fields for supplier name, VAT number, and payment details. Below the main form, a table shows the breakdown of the receipt into items and their tax rates.

Text položky	Sazba	Základ	DPH	Částka vč. DPH
Nákup zboží/služeb	21%	326,45	68,55	395,00

Postřehy z AI projektů

- ✓ Popularita generativní AI ve společnosti pomáhá i starším technologiím (strojové učení získává najednou na důvěryhodnosti).
- ✓ Zapojení vedení společnosti je klíčové – pro inspiraci, zbavení strachu, nacházení scénářů.
- ✓ Experimentujte, hrajte si, zkoušejte .. AI LAB (nejen IT, přidat HR, vedení,...)
- ✓ Inspirujme lidi a oni nám řeknou, kde AI použít.

- ? Data jsou základ. Zas a znova ...
- ? Nikdo učený z nebe nespadl (ani chatbot).
- ? Pozor na přístupová práva.
- ? Je třeba posouvat kompetence společnosti i lidí. Nejde jen přidat „další nástroj“.
- ? Velká očekávání, která zatím nikdo příliš nenaplňuje. Ale je třeba to zkoušet, jinak nám ujede vlak.



DĚKUJI ZA POZORNOST

Dalibor LUKEŠ
Člen představenstva

dlukes@multima.cz
+420 602 314 525

Naše pobočky:

Čechovo nábřeží 1 790
530 03 Pardubice

Farského 540/12
326 00 Plzeň

Radlická 714/113a
158 00 Praha 5