

Kontinuální zvyšování odolnosti zaměstnanců

Nasazení CybeReady v Sokolovské uhelné

Agenda



- Představení společnosti
- Výzva, které bylo nutné čelit
- Jak probíhá školení
- Jak probíhají phishingové testy
- Výsledky

Když řekneš „sokolovská uhelná“



Sokolovská uhelná, právní nástupce, SUAS GROUP a.s. a.s.

- Nejmenší česká těžařská společnost
- Provozovatel 2 elektráren a teplárny
- Odklon od „uhelného“ k obnovitelnému
- Provozovatel stavebních, technologických, facility a hospitality služeb

Osoby



1500
bez PC



1200
uživatelů PC



CLEAN ENERGY



REAL ESTATE



SERVICE



TECHNOLOGY



ECOLOGY



SPORT & RELAX



Výzva, které bylo nutné čelit



Výzva

- Organizace „SU“ byla poměrně konzervativní, od roku 2020 se otevírá světu, včetně IT.
- NÚKIB zařadil 3 společnosti Organizace do KII. NIS2 přidá další...

Překážka

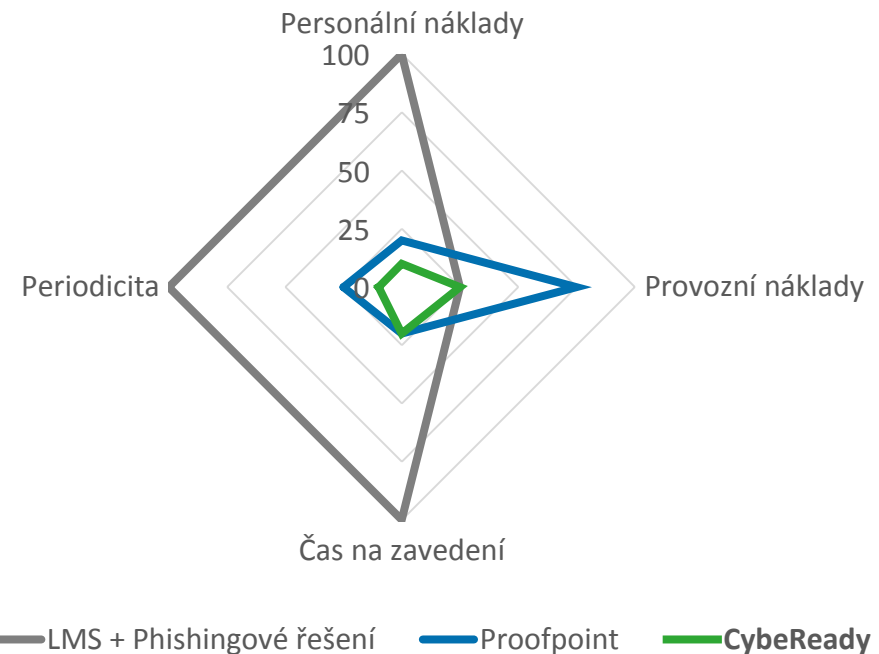
- Onboarding zaměstnanců není jednotný (rozdílné jednotky a lokality).
- Různorodé počítačové znalosti zaměstnanců.
- Velikost týmu IT a KB.

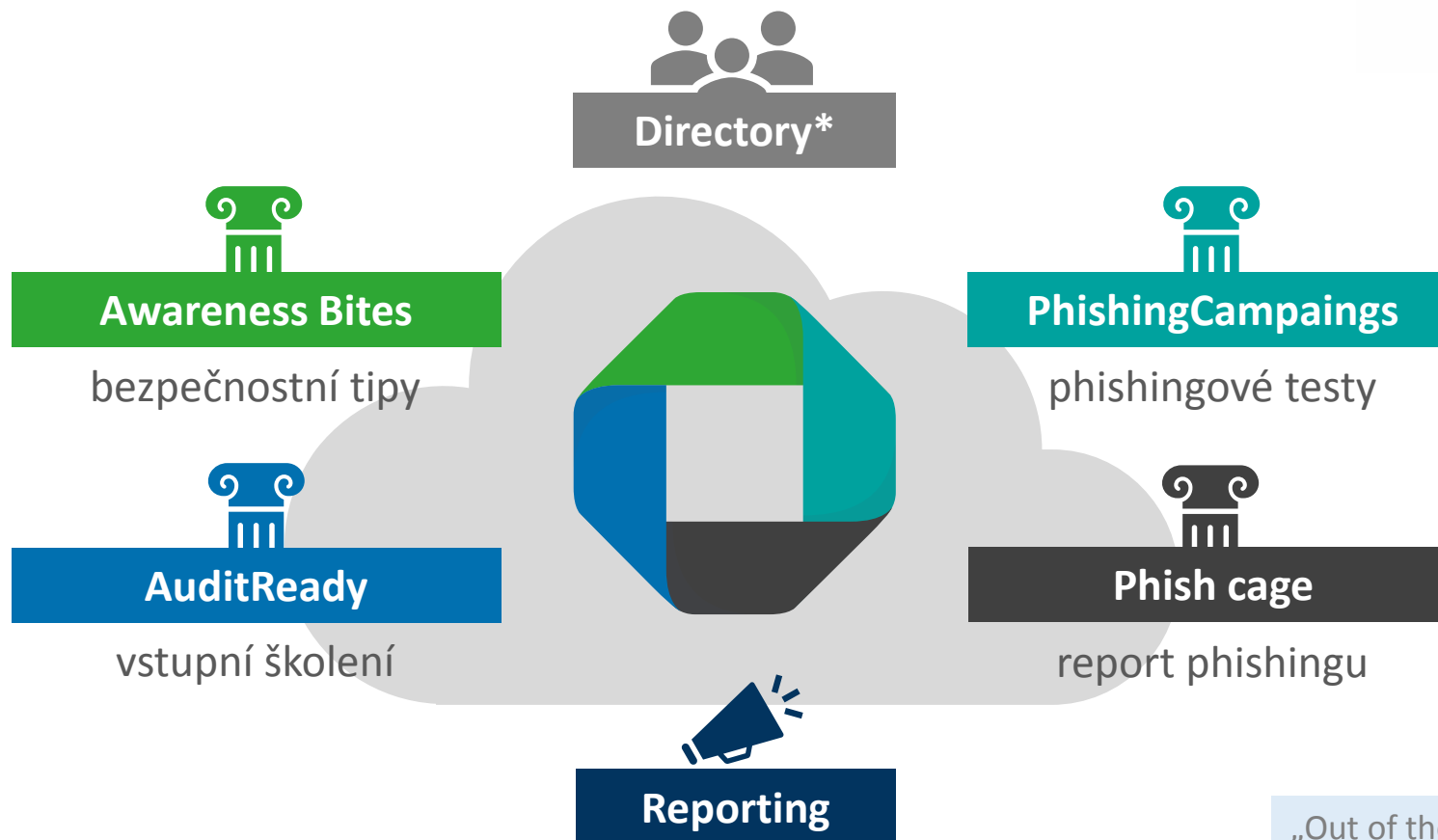
Řešení

Požadované vlastnosti

- Poskytování „vstupního“ a „periodického“ školení.
- Simulace phishingu.
- Minimální náklady na provoz.
- Rychlá implementace.

Porovnání „horkých kandidátů“

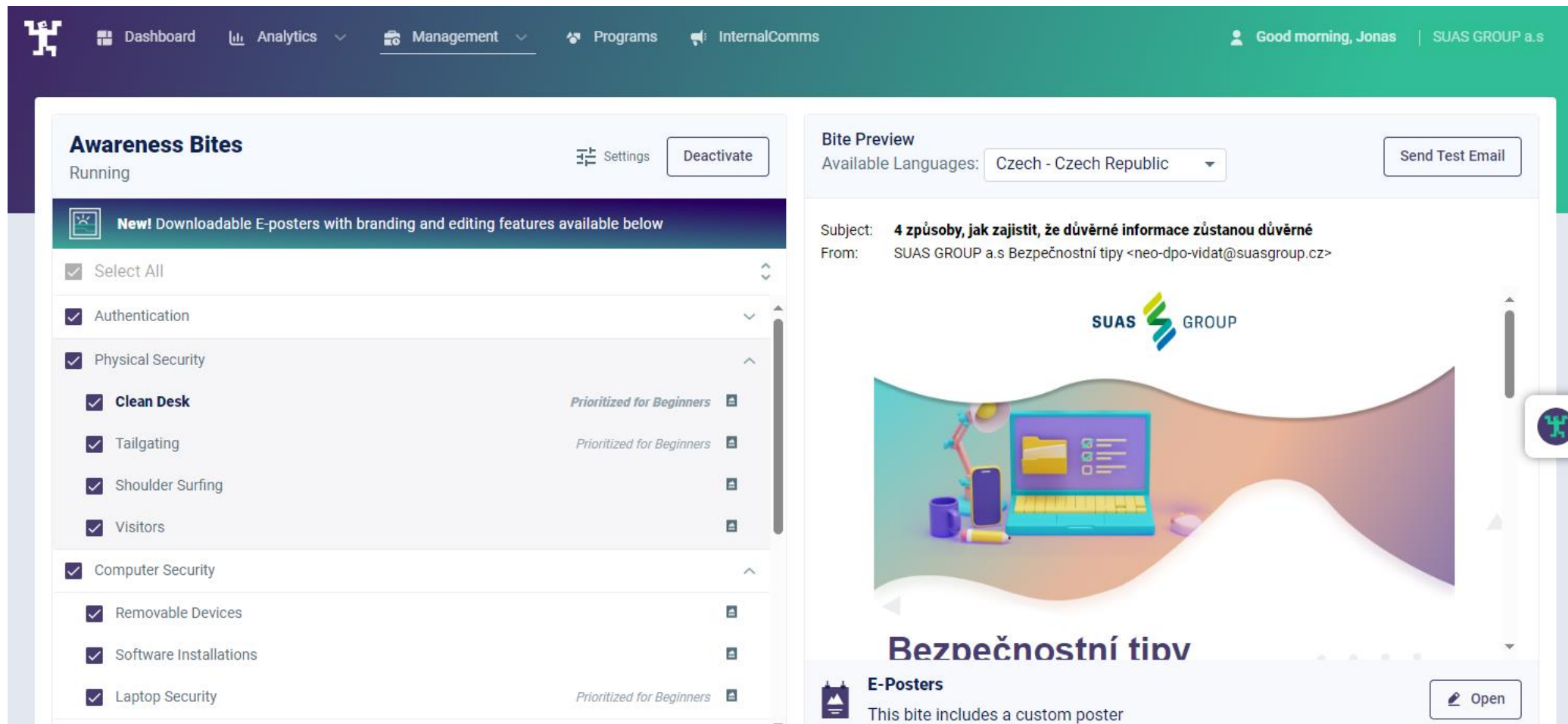




„Out of the box“ řešení pro navýšení „cyber awareness“, které můžete nasadit jako „launch and forget“.

*) Microsoft Entra ID, Google Workspace (nebo .csv export se souhlasem Cybeready)

Uvnitř CybeReady



The screenshot displays the CybeReady management interface. The top navigation bar includes Dashboard, Analytics, Management, Programs, and InternalComms. The user is logged in as 'Good morning, Jonas' from 'SUAS GROUP a.s'.

Awareness Bites
Running

New! Downloadable E-posters with branding and editing features available below

- Select All
- Authentication
- Physical Security
 - Clean Desk** *Prioritized for Beginners*
 - Tailgating *Prioritized for Beginners*
 - Shoulder Surfing
 - Visitors
- Computer Security
 - Removable Devices
 - Software Installations
 - Laptop Security *Prioritized for Beginners*

Bite Preview
Available Languages: Czech - Czech Republic

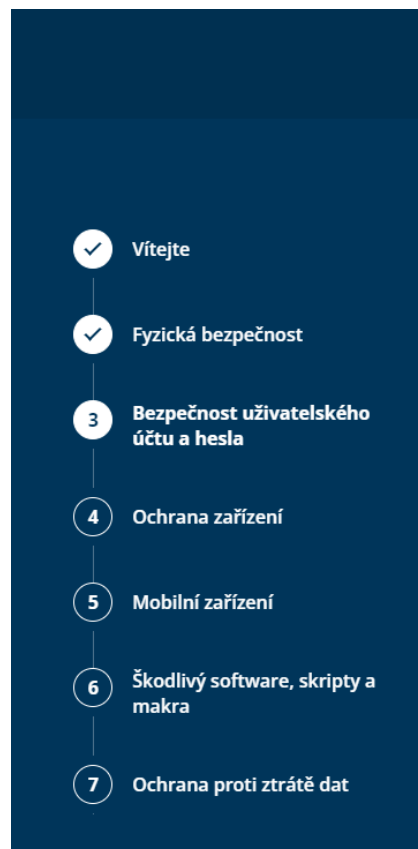
Subject: **4 způsoby, jak zajistit, že důvěrné informace zůstanou důvěrné**
From: SUAS GROUP a.s Bezpečnostní tipy <neo-dpo-vidat@suasgroup.cz>

Bezpečnostní tipů

E-Posters
This bite includes a custom poster

AuditReady

- Jednoduchý modul nahrazující papírové „vstupní“ a „pravidelné“ školení KB.
- Připravený obsah řešil spíše GDPR, proto jsme ho přepsali na míru.



Bezpečnost uživatelského účtu a hesla

Uživatelský účet reprezentuje Vás v digitálním světě, který s postupem času je více a více provázaný se světem fyzickým - s prací, bankovníctvím, přáteli a soukromím. Útočník může účet zneužít přímo, nebo získané informace zneužít vůči kolegům nebo přátelům.

➤ Příklady zneužití

Útočník získá informace o rodném čísle, datu narození a bankovním účtu, své oběti volá a důvěru získá díky znalosti těchto citlivých informací.

Útočník zneužije účet pro podvod prostřednictvím Vašeho jména, např. láká k půjčení peněz investování do podvodného produktu, nebo instalaci malware.

➤ Krok 1.: Správné heslo

Velký unik hesel "RockYou" (2021) zveřejnil 8,459,060,239 unikátních hesel, tento unik byl překonán v roce 2023 tzv. "Mother of All Breaches". Odhaduje se, že 2/3 lidí na světě používá stejné jednoduché metody vytváření hesel. Útočníci tak nepotřebují hesla dešifrovat, stačí jim dostatečně velký slovník a hesla jednoduše zkusit. Naším cílem je, aby to trvalo co nejdéle. **Správné heslo by mělo mít víc jak 12 znaků v kombinaci malých a velkých písmen, čísel a znaků, to vše ve frázi.**

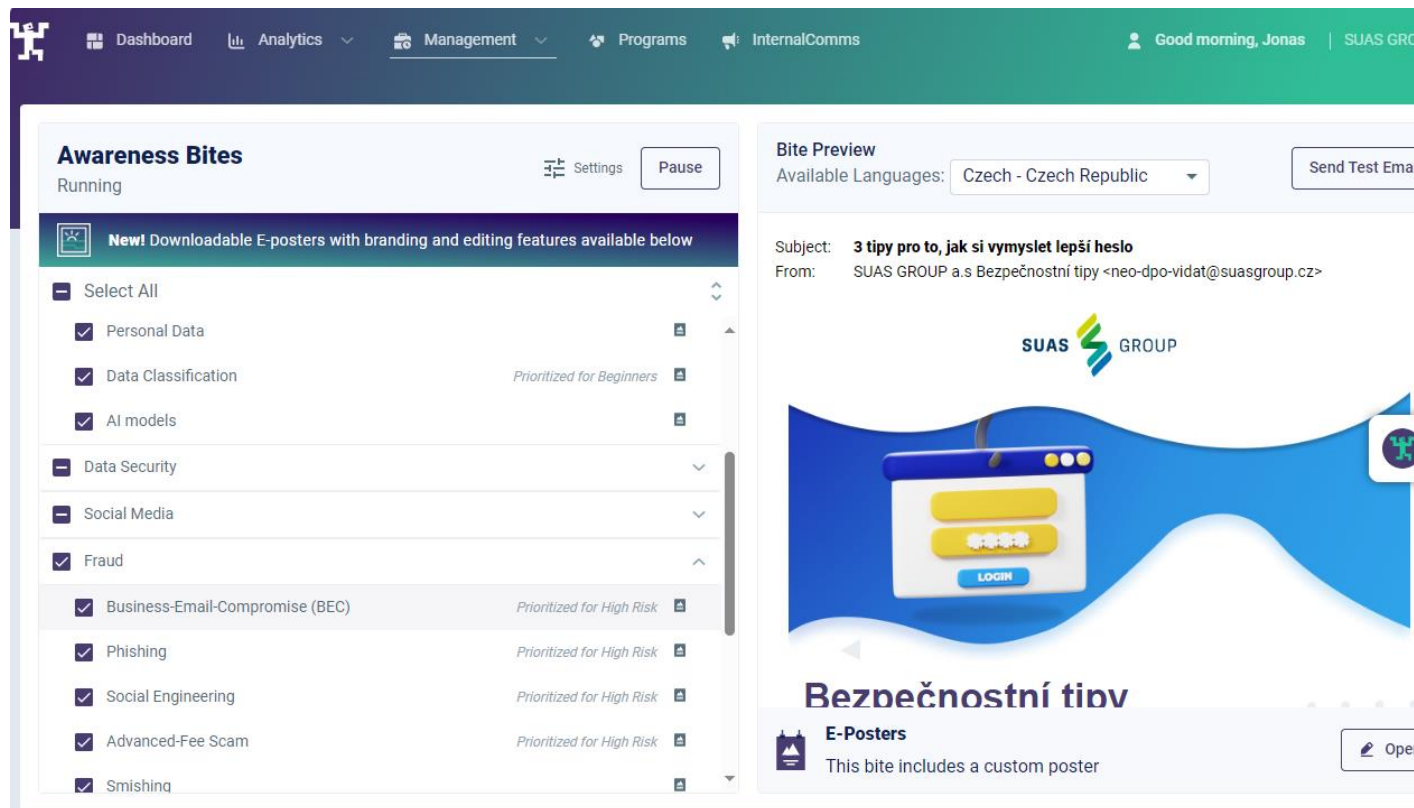
Například "Od1985MamRadPalacinky!".

Zpět

Pokračovat >

Awareness Bites

- Modul obsahující bezpečnostní tipy, které jsou pravidelně zasílány.
- Zasílání je tříděné i podle uživatelského skóre.
- Používáme připravený obsah.



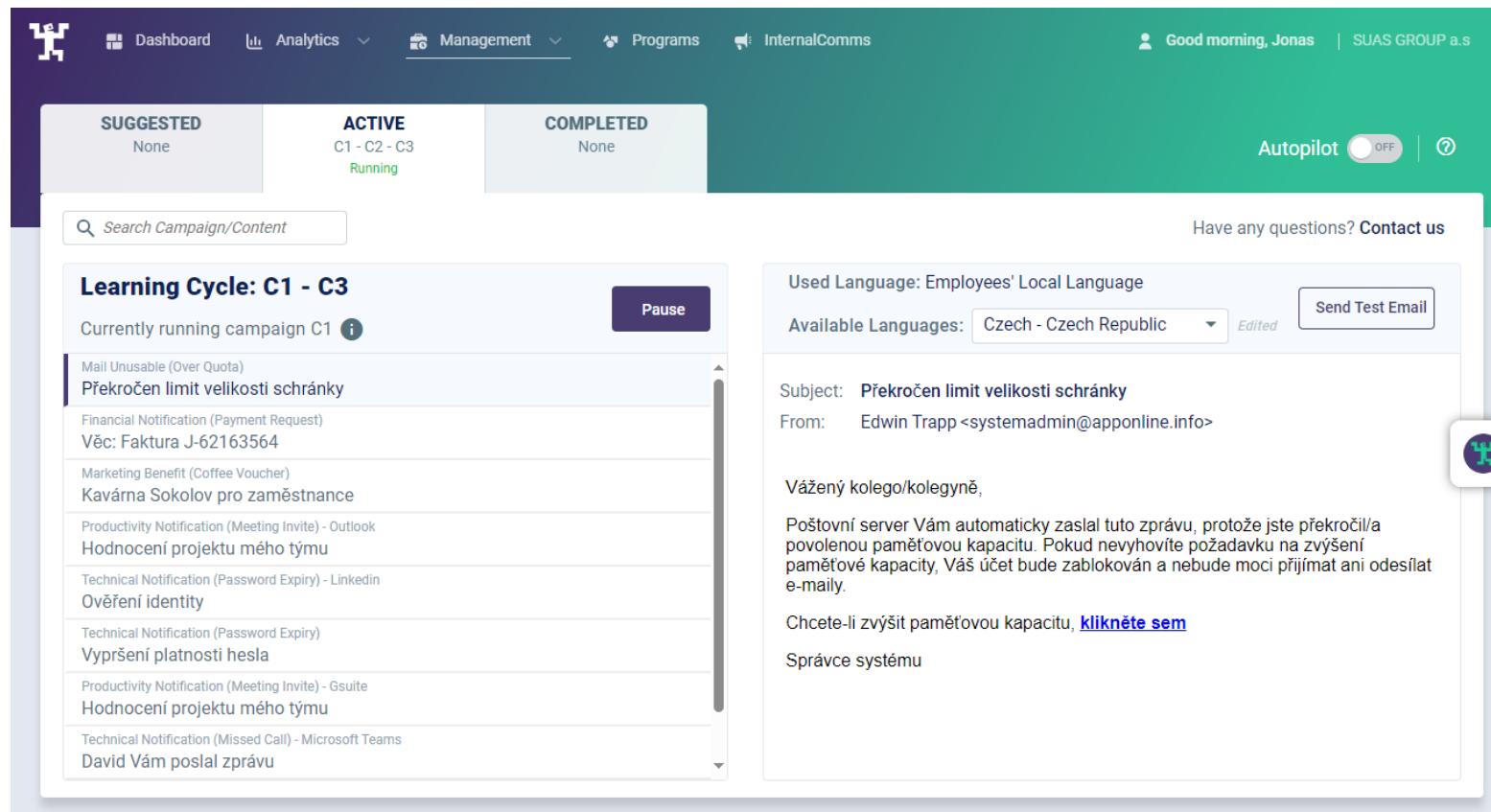
The screenshot shows a web application interface for managing 'Awareness Bites'. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Analytics', 'Management', 'Programs', and 'InternalComms'. The user is logged in as 'Good morning, Jonas' from 'SUAS GRO'. The main content area is titled 'Awareness Bites' and is currently 'Running'. It features a 'Settings' button and a 'Pause' button. A notification banner states: 'New! Downloadable E-posters with branding and editing features available below'. Below this is a list of categories with checkboxes and icons:

- Select All
- Personal Data
- Data Classification (Prioritized for Beginners)
- AI models
- Data Security
- Social Media
- Fraud
- Business-Email-Compromise (BEC) (Prioritized for High Risk)
- Phishing (Prioritized for High Risk)
- Social Engineering (Prioritized for High Risk)
- Advanced-Fee Scam (Prioritized for High Risk)
- Smishing

On the right, there is a 'Bite Preview' section. It shows the available language as 'Czech - Czech Republic' and a 'Send Test Email' button. The preview content includes the SUAS GROUP logo, a blue banner with a login form illustration, and the text 'Bezpečnostní tipy'. Below the banner, it says 'E-Posters' and 'This bite includes a custom poster' with an 'Open' button.

Phishingové testování

- Modul řešící phishingové testování.
- Pro každou **kampaň** je připravený nový obsah.
- Rozesílán **náhodný obsah v náhodný čas**.
- Reakce uživatele mění jeho **skóre**.



Dashboard | Analytics | Management | Programs | InternalComms | Good morning, Jonas | SUAS GROUP a.s.

SUGGESTED: None | ACTIVE: C1 - C2 - C3 Running | COMPLETED: None | Autopilot: OFF

Search Campaign/Content | Have any questions? Contact us

Learning Cycle: C1 - C3 [Pause]

Currently running campaign C1

- Mail Unusable (Over Quota)
Překročen limit velikosti schránky
- Financial Notification (Payment Request)
Věc: Faktura J-62163564
- Marketing Benefit (Coffee Voucher)
Kavárna Sokolov pro zaměstnance
- Productivity Notification (Meeting Invite) - Outlook
Hodnocení projektu mého týmu
- Technical Notification (Password Expiry) - LinkedIn
Ověření identity
- Technical Notification (Password Expiry)
Vypršení platnosti hesla
- Productivity Notification (Meeting Invite) - Gsuite
Hodnocení projektu mého týmu
- Technical Notification (Missed Call) - Microsoft Teams
David Vám poslal zprávu

Used Language: Employees' Local Language | Available Languages: Czech - Czech Republic | Send Test Email

Subject: Překročen limit velikosti schránky
From: Edwin Trapp <systemadmin@apponline.info>

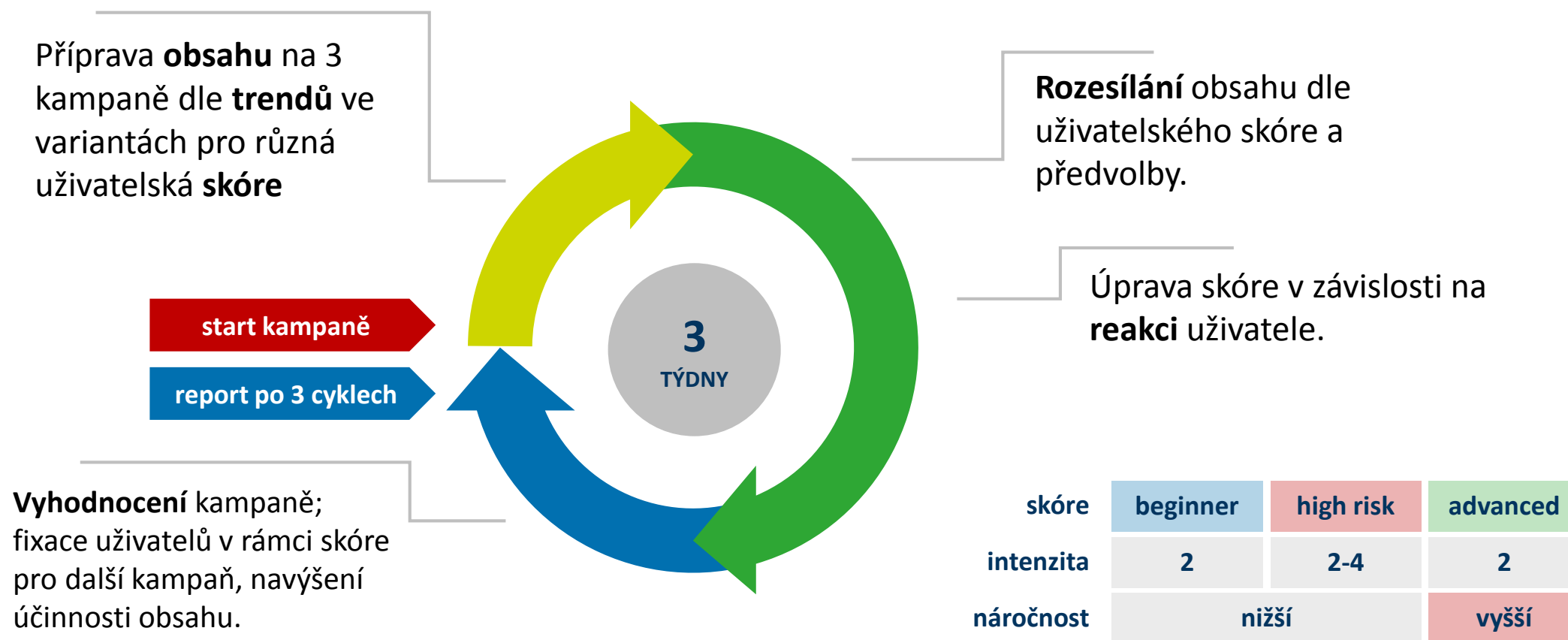
Vážený kolego/kolegyně,

Poštovní server Vám automaticky zaslal tuto zprávu, protože jste překročil/a povolenou paměťovou kapacitu. Pokud nevyhovíte požadavku na zvýšení paměťové kapacity, Váš účet bude zablokován a nebude moci přijímat ani odesílat e-maily.

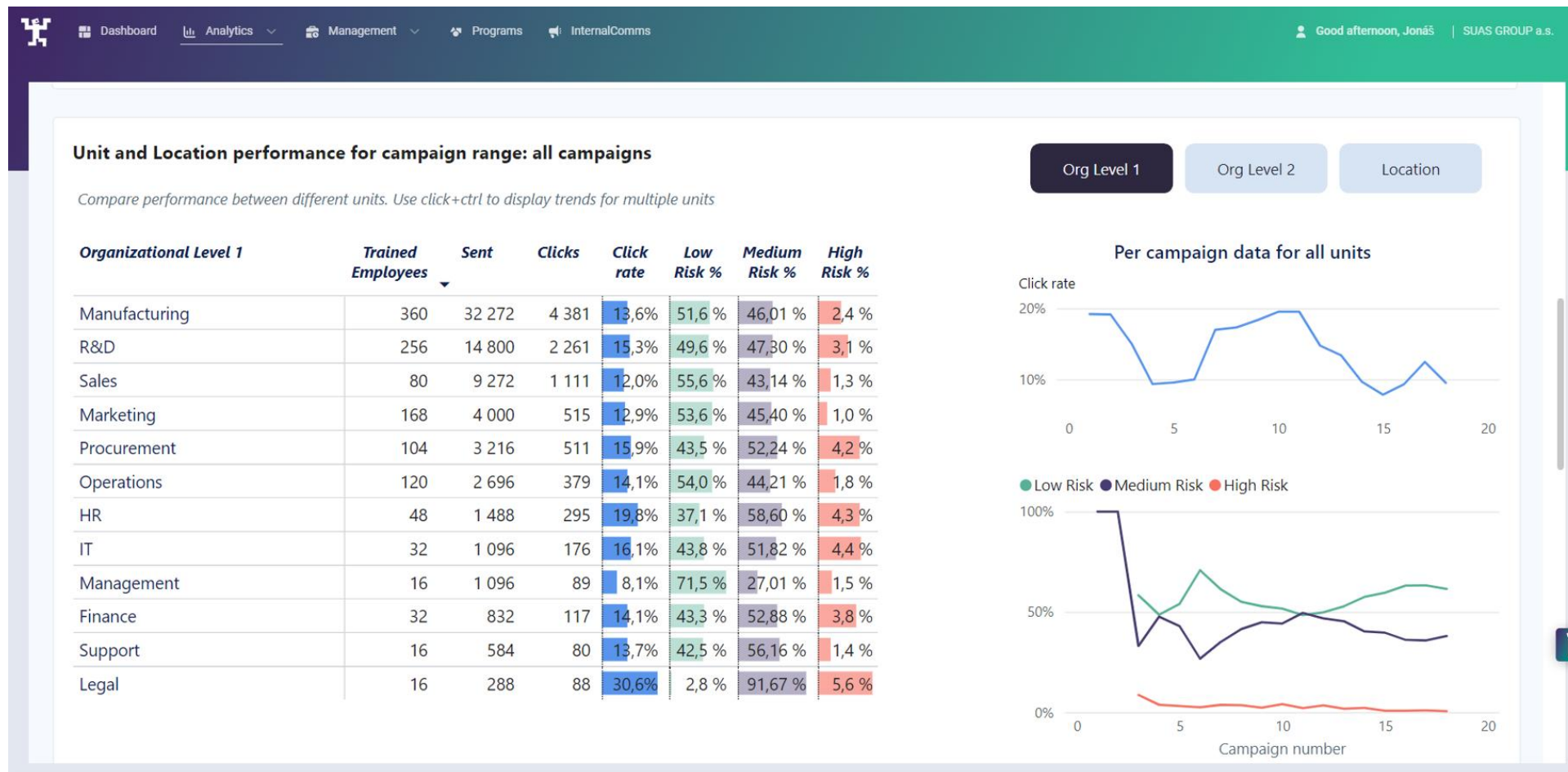
Chcete-li zvýšit paměťovou kapacitu, [klikněte sem](#)

Správce systému

Životní cyklus kampaně



Reporting



Naše zkušenost 24Q1



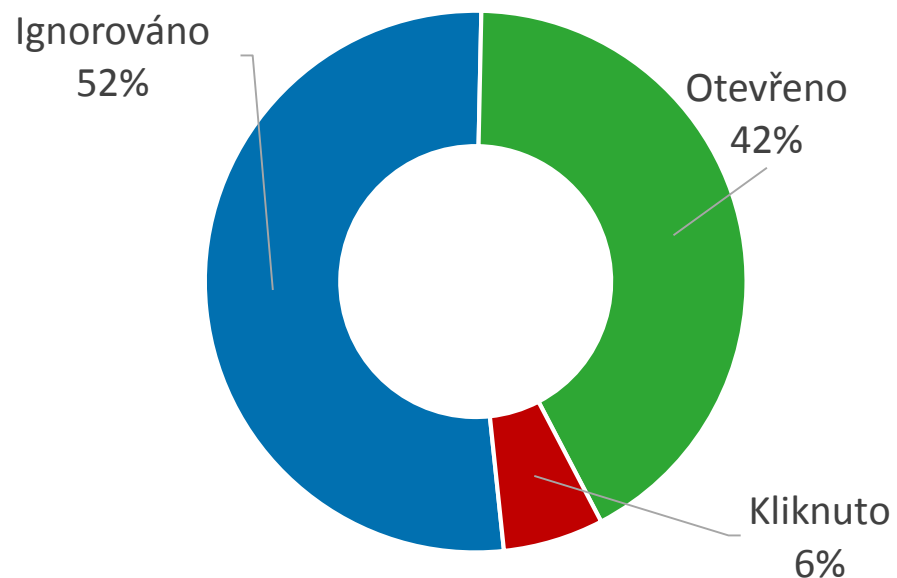
The screenshot shows a dashboard for a security training program. At the top, there are three tabs: "BEGINNERS" (selected), "HIGH-RISK", and "ADVANCED". Below the tabs is a "Program Description" section. The main content area is divided into three columns:

- GROUP MEMBERS**: A donut chart shows 727 members (727 of 727). To the right, it indicates "This campaign" with "Joined: ↑ 3" and "Left: ↓ 1".
- DIRECTORY SYNC**: Shows "Azure AD" as the sync provider.
- GROUP RISK SCORE**: A gauge chart shows a risk score of 57.

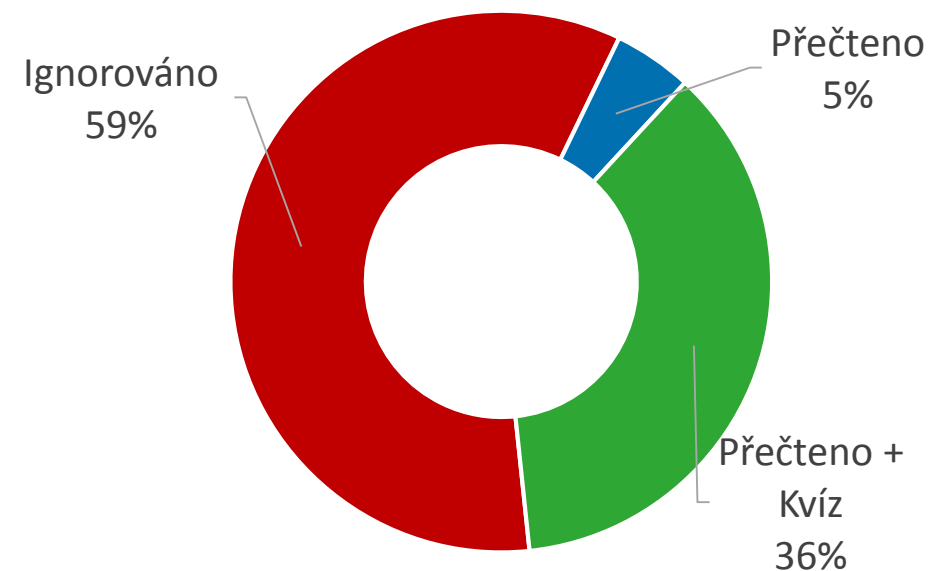
At the bottom of the dashboard, there is a "USER LIST UPDATED" section with a calendar icon and the date "26 Feb 2024".

Naše zkušenost 24Q1

Phishing



Bezpečnostní tipy



Shrnutí



Co se povedlo

- Implementace v rychlém čase
 - Mezi svátky 2023
- Splnění našich cílů
 - Zavedení řešení a splnění legislativní povinnosti
 - Položení „základního kamene“ povědomí o kyb. bezpečnosti

Co nás zaskočilo

- Adopce Microsoft Entra ID
 - Nižší počet uživatelů
 - Chybějící informace o organizaci
- Firemní „non-mail“ kultura
 - Nízká míra čtenosti
- „SPAM“ tam, kde nikdy nebyl



Díky za pozornost



Více o nás

- www.suasgroup.cz
- www.suas.cz

Více k CybeReady

Oficiální stránky

www.cybeready.com

Implementační partner ČR

www.xeek.tech