



The MAMA AI AI Use-cases

Jan Cuřín, The MAMA AI
23. 10. 2023, CACIO - AI seminář
MZV, Černínský palác, Praha 1
<https://themama.ai>

MAMA AI Team History



IBM Research (1992-2021)

Basic research in the fields of Speech recognition, Speech synthesis, Conversational AI, Machine Translation



IBM Watson (2014-2021)

Conversational, Speech & NLP on IBM Cloud

- Watson Assistant
- Watson Speech To Text
- Watson Text To Speech
- Watson Language Translator



The MAMA AI (2021-present)

European Group that build practical sustainable AI Products and Service using applied Artificial Intelligence



Sémantické vyhledávání

Sémantické vyhledávání umožňuje významové vyhledávání otázek v textech napsaných v různých jazycích, včetně těch odlišných od otázky, a podporuje více než 100 jazyků, zahrnující všechny jazyky EU a další.



Choose document collection

koop_faq ▾

Search mode

semantic ▾

Query

Mám pojistku na sportovní věci, přišel jsem o golfové hole cestou na turnaj, vztahuje se na to pojistka?

Documents to return



Minimal confidence score

0,0

Highlight

[Search](#)[Answer](#)[Export](#)

Answer: Ano, pojistka na sportovní věci se vztahuje i na ztrátu golfových holí cestou na turnaj, pokud jsou holí hodnoty do 50 000 Kč a jsou uvedeny v smlouvě.

Record_Id**Text_QA****Link**

KOOP0076

Pojištění sportovní výbavy FIT Jsou věci pojištěné i mimo můj domov? Jsou věci pojištěné i mimo můj domov? Ano, pojištění zahrnuje i škody vzniklé jinde než v místě vašeho bydliště. Vztahuje se tak například i na věci odložené před chatou nebo v penzionu, když jste na lyžích. Nebo když vaše auto vybere nenechavec během dovolené. To vše na území celého světa.

<https://www.koop.cz/navody-a-dokumenty/nejcastejsi-dotazy/pojisteni-sportovni-vybavy-fit/jsou-veci-pojistene-i-mimo-muj-domov>

KOOP0075

Pojištění sportovní výbavy FIT Do jaké výše budou moje věci pojištěné? Do jaké výše budou moje věci pojištěné? Sportovní výbavu vám pojistíme do výše její hodnoty. Výbavu nad 50 000 Kč (např. drahé kolo nebo golfovou výbavu) ale

<https://www.koop.cz/navody-a-dokumenty/nejcastejsi-dotazy/pojisteni-sportovni-vybavy-fit/do-jake-vyse->



Logged in as: public [Logout](#)

Choose document collection

Trip_Advisor_Hotel_Reviews

Search mode

semantic

Query

Jaké jsou nejtypičtější důvody problematické dovolené?

Documents to return

25

Minimal confidence score

0,0

Search

Answer

Summarization,
cross-language

Answer: V textu jsou popsány typické důvody problematické dovolené jako je například špatná hygiena, špatný servis, problémy s vyřešením stížností, nedostatečné vybavení a další negativní zážitky. Lidé se také často setkávají s chováním personálu, které je nevhodné pro hotel s vyšším standardem. Kromě toho mohou být lidé nespokojeni s jídlem, které není kvalitní a vhodné pro děti, a také s problémy s vodou, která může být zdrojem nemocí. V některých případech jsou problémy způsobeny nedostatečným zázemím pro hosty, jako jsou vadné klimatizace nebo nefunkční elektroniku. Celkově jsou lidé často nespokojeni s celkovou úrovní služeb na dovolené a mají pocit, že si nezískali adekvátní hodnotu za své peníze.

Identifier

Review

ID14191

extremely disappointing experience disappointing vacation family taken- inefficiency incredibly poor service mold room faulty equipment failure respond problems experience extremely disheartening- add healthy cost staying resort anxiety disappointment biblical scope- not return property trip free-,

ID14606

worst attitude customer service family travels ny frequently business reasons, stayed hotel january 2008 months, desk staffs generally nice, staffs house keeping department evening managers worst attitude customer service, times privacy sign outside door housekeeping staffs ignored sign came permission, addition evening managers talked family extremely disrespectful demeaning manner, family experience extremely unpleasant manager arrogance attitude, customer service not expected mid high-end hotel, received worst customer service hotel hotels stayed new york,

ID02862

kicked parents decided great sister resort family vacation, arrived great 10 day vacation, suites no a/c, complained took days come hunted somebody, smell sewage place, asked not salt

Ticket Clustering

- Use semantic search to identify similar historic tickets
- Find solution in historic tickets
- Collect feedback and learn
- Report trends

[INC33234560](#): FM672491 | Vyhodnocení KPI | zima v 1. patře pobočky

[INC33234561](#): FM672492 | Odloženo | Nefunguje el. zámek dveří mezi chodbou a 1 ✓

Similar incidents: [Rate](#)

1. [INC33328847](#) : FM672664 | V realizaci | nefuguje zámek u dveří - 0.8485
2. [INC33375984](#) : FM672741 | V realizaci | nezavírají se dveře do pobočky - 0.8435
3. [INC32904681](#) : FM672056 | Vyhodnocení KPI | zavírání dveří do SAZO - 0.8335
4. [INC33281717](#) : FM672593 | Vyhodnocení KPI | dveře - 0.8304
5. [INC33328832](#) : FM672645 | V realizaci | dveře - 0.8282
6. [INC33187393](#) : FM672397 | V realizaci | okno na WC - 0.8230
7. [INC33187399](#) : FM672402 | Vyhodnocení KPI | Dveře na 4. patře - 0.8210
8. [INC32951838](#) : FM672145 | Odloženo | oprava omítky - 0.8089
9. [INC33187404](#) : FM672406 | V realizaci | Výměna zámkové vložky. - 0.8088
10. [INC33328845](#) : FM672661 | V realizaci | nefunkční zásuvka - 0.8069

Similar problems: [Rate](#)

[INC33234562](#): FM672493 | Zadáno dodavateli | OČTŘ ID 18895454

[INC33234564](#): FM672496 | V realizaci | závada TE-ELSI-NO-K (HJ_3693)

[INC33234565](#): FM672497 | Předáno k vyjádření | Vadné invertéry

[INC33234566](#): FM672498 | Vyhodnocení KPI | Odstranění skvrny z koberce - místnost 7

TELMA AI

Chatovací a hlasoví asistenti

Chatovací a hlasoví asistenti pro interní a externí komunikaci v firmách, který řeší rutinní úkoly a uvolňuje ruce zaměstnancům pro specializované případy.





Vaše cesta
do armády

Koho hledáme

Hry

Příprava

O armádě

Kontakty



#ZaKarierou

DO ARMÁDY

Staňte se vojákem! Vyberte si svou cestu a dokažte sobě i ostatním, že vy na to máte. Zde se nejen dozvíte vše potřebné, ale rovnou se můžete podívat na [příklady nabízených pozic](#).

Přidejte se



Adéla

jsem programátor

Prohledala jsem pozice a tyto se mi jeví jako nejrelevantnější:

Důstojník
Hledáme programového odborníka pozemního leteckého personálu, který bude mít pod sebou speciální telekomunikační systémy.
[Více zde](#) ↗

Mladší technik
Chcete se stát součástí kybernetické bojiště? Baví vás vyhledávat anomálie v softwaru, sítích nebo rovnou rozluštit škodlivý kód?
[Více zde](#) ↗

Můžete psát... 

Údaj	Hodnota
Jméno hotelu	MAMA Hotel
Počet hvězd	5
Web	www.telma.ai
Telefon	295567500
E-mail	sales@telma.ai
Adresa	Revoluční 17, 11000, Praha 1, Praha, Česká republika
Velikost hotelu	Hotel má 146 pokojů a můžete využít 4 restaurační zařízení, sportovní centrum s bazénem, wellness & spa, kadeřnický salon, kosmetické služby a nabízí samozřejmě i pokojovou službu
Počet pokojů	146
Počet pater	5
Rok založení hotelu	1920
Typy pokojů	60x Standard, 36x Superior, 30x Family Suite, 10x Junior Suite, 10x Presidential Suite
Restaurace, kavárny	Zážitkový restaurant Paris, Restaurant Prague, Café Vienna, Club MAMA, pokojová služba
Historie	MAMA Hotel, umístěný v srdci Prahy, je symbolem luxusu a elegance. Tento fiktivní luxusní hotel se může pochlubit bohatou historií, která sahá až do počátku 20. století. Byl postaven jako reakce na rostoucí poptávku po vysoce kvalitním ubytování ve městě a rychle se stal oblíbeným místem pro náročné hosty z celého světa. MAMA Hotel je architektonickým skvostem, který se vyznačuje nádherným secesním designem a luxusním vybavením. Jeho prostorné pokoje a apartmány jsou zařízeny výhradně nejvyšší kvalitou materiálů a nabízejí hostům maximální pohodlí a soukromí. V hotelu se nachází také několik restaurací, které slouží gastronomickým požitkům světové úrovně, a wellness centrum, kde si hosté mohou dopřát relaxaci a péči o tělo. Historie hotelu MAMA je spjata s významnými událostmi. Během druhé světové války sloužil jako útočiště pro mnoho uprchlíků a disidentů. Po válce se stal centrem diplomatických jednání a hostil několik mezinárodních konferencí. V průběhu let byl hotel několikrát renovován, aby udržel krok s moderními trendy a požadavky hostů. Dnes je Hotel MAMA synonymem luxusu a vybraného pohostinství. Jeho jedinečná kombinace historického kouzla a moderního komfortu jej činí jedním z nejprestižnějších hotelů v Praze. Hosté zde mohou prožít nezapomenutelný pobyt, zahrnující exkluzivní služby, vynikající gastronomii a nádherné výhledy na pražské památky.
Služby	Kosmetické služby, kadeřnické služby, sportovní centrum s bazénem, wellness & spa
Check-in	od 14:00
Check-out	nejpozději ve 12:00
Pokoj Standard	Pokoje kategorie Standard si můžete v hotelu MAMA rezervovat v jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje. Pokoje nabízí luxus a komfort dle nejnovějších trendů. Cena je 2250 CZK/noc.
Pokoj Superior	Pokoje kategorie Superior si můžete v hotelu MAMA rezervovat v jednolůžkové, dvoulůžkové a třílůžkové variantě. Dvoulůžkový pokoj navíc s možností přistýlky. Pokoje nabízí luxus, komfort a oproti



MAMA Hotel



jaká je adresa hotelu?

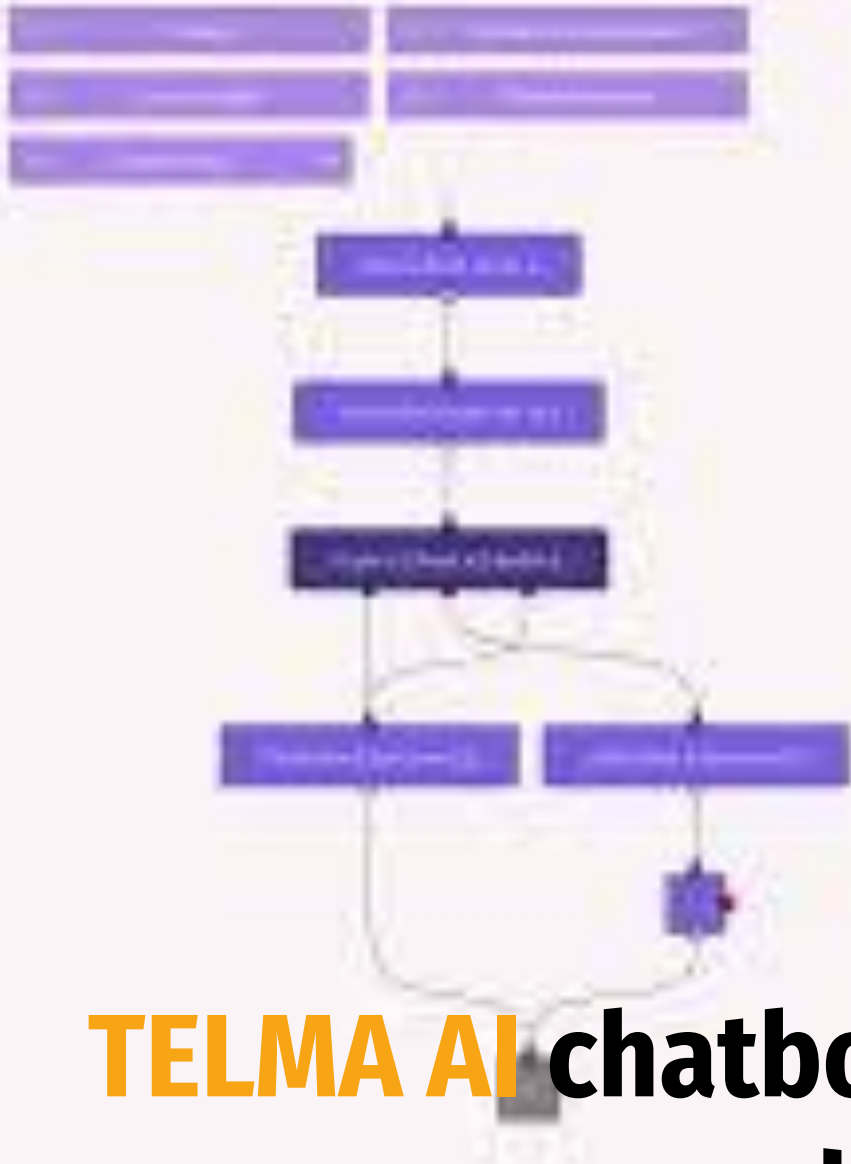
Adresa hotelu MAMA je Revoluční 17, 11000, Praha 1, Praha, Česká republika.

jak se k vám dostanu z letiště

Z letiště se k hotelu MAMA můžete dostat několika způsoby. Nejrychlejší a nejpohodlnější způsob je využít taxi služby, která Vás doveze přímo k hotelu. Další možností je využít veřejnou dopravu. Z letiště můžete jet autobusem č. 119 až na konečnou zastávku Nádraží Veveřslavín, odkud pokračujete metrem linkou A až na stanici Můstek. Zde přestoupíte na linku B a jedete jednu stanicí na Náměstí Republiky. Hotel se nachází asi 5 minut chůze od stanice metra.

Start typing...





NAME		<input type="radio"/>
EMAIL		<input type="radio"/>
PHONE		<input type="radio"/>
ADDRESS		<input type="radio"/>
CITY		<input type="radio"/>
STATE		<input type="radio"/>
COUNTRY		<input type="radio"/>

Personalized Management of your account

Registration

Full Name

EMAIL

PHONE

TELMA AI chatbots & voicebots products

Poznejte robota: Seznam Zprávy testují v rádiu stroj, který mluví jako člověk



PAVEL KASÍK



Umělá moderátorka tu živou nenahradí. Pomůže ale lidem oslovit větší a rozmanitější publikum. (AI vizualizace).

12:07

Bič na automobilky bude asi mírnější, říká ministr Kupka



11:40

Banka nám ruší účty a neříká proč, stěžují si Rusové žijící v Česku



11:23

Česko má už sedmnáctý zápis v UNESCO. Nově přibyla krajina chmele



DALŠÍ ČLÁNKY





Jan Cuřín, tel. +420 608 731 749

<https://themama.ai>
mama@themama.ai