



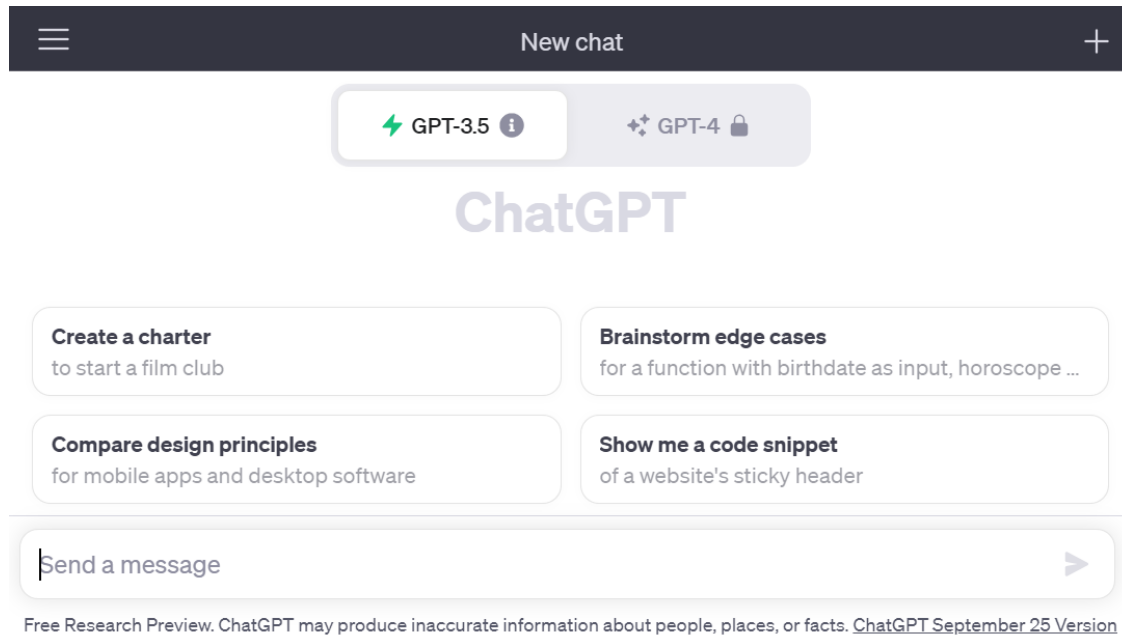
Chat GPT v praxi!

AI Enterprise Business Chat

Filip Gloser
Unicorn Systems



Výzvy umělé inteligence



The screenshot shows the ChatGPT web interface. At the top, there's a 'New chat' button. Below it, two model selection buttons are visible: 'GPT-3.5' (active) and 'GPT-4'. The 'ChatGPT' logo is prominently displayed. Below the logo, there are four suggested prompts in rounded rectangular boxes:

- Create a charter** to start a film club
- Brainstorm edge cases** for a function with birthdate as input, horoscope ...
- Compare design principles** for mobile apps and desktop software
- Show me a code snippet** of a website's sticky header

At the bottom, there is a text input field with the placeholder 'Send a message' and a send button. A small disclaimer at the very bottom reads: 'Free Research Preview. ChatGPT may produce inaccurate information about people, places, or facts. ChatGPT September 25 Version'.



aktuální problémy umělé inteligence



Lidé se také ptají :

Jak vypadá umělá inteligence? ▾

Jaké jsou umělé inteligence? ▾

Co se zeptat chat GPT? ▾

Jaké jsou výhody nástrojů pro psaní na bázi umělé inteligence? ▾

[Zpětná vazba](#)

- Umělá inteligence se používá stále více a obklopuje nás
- Jak ji využít ve firmách?

Přidaná hodnota s využitím AI = využití vlastních dat

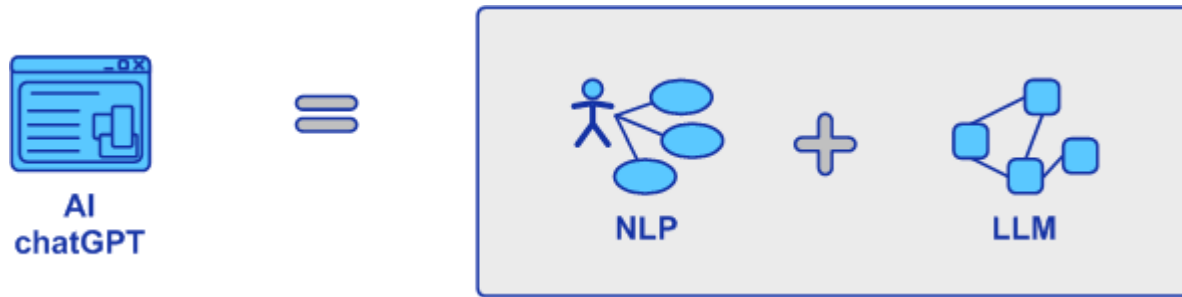
- Jak na AI může firma vydělat:
 - Znalost obchodní domény a být schopna **provádět a prosazovat inovace**
 - Musí najmout **odborníky na AI** a věřit, že AI je technologií s budoucností
 - **Data** - firmy potřebují využít konkurenční výhodu v oblasti AI
 - některé startupy mohou připravit spíše technologické inovace (nebo technologické hračky), ale větší firmy budou hlavně spoléhat na svá data
 - Schopnost **prodávat své inovované produkty a služby** ve větším měřítku
- Využití **chatGPT** mi pomůže jako **jednotlivci**, ale dlouhodobě **firmě** samo o sobě **nebude přinášet konkurenční výhodu**
- Firma nemůže spoléhat na obecné internetové zdroje.

**Firma musí
využít
vlastní data**

Důvěrnost informačních zdrojů v rámci firmy

- Firemní data potřebujete mít pod kontrolou, i když je využívá umělá inteligence
- **Content management**
 - Základní nástroj správy obsahu pro využití umělou inteligencí
 - umožní řídit dokumenty a jejich stavy (napsané, revidované, schválení, ... stažené, ale historicky platné, stažené a již neplatné)
- Další nástroje
 - Rozčlenění do „knowledge groups“ (pro všechny, jen pro partnera/klienta, jen pro určitou roli, ...)
 - Autentizace a autorizace tazatele
- Požadavky na důvěrnost dat:
 - **Legislativa a regulace**
 - GDPR
 - Certifikace
 - Profesionální pravidla
 - **Smluvní omezení**
 - Licenční omezení
 - Partnerské obchodní smlouvy
 - Klientské smlouvy
 - Zaměstnanecké smlouvy
 - **Interní předpisy a pravidla**
 - Interní know how
 - Ochrana vlastní firmy

Přidaná hodnota s využitím chatGPT = firemní LLM model



■ NLP-Natural language processing

- Rozumím slovům jazyka
- Chápu významy slov a synonym
- Umím pracovat s gramatikou
- Umím formulovat

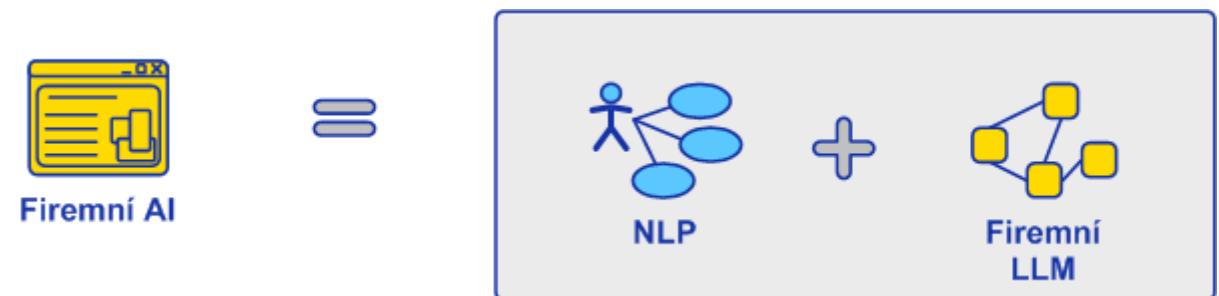
■ LLM-large language model

- Báze znalostí, model toho, co jsem se naučil ze zdrojů (na Internetu)
- Pravděpodobnostní matematický model postavený na tokenizaci jazyka

■ Firemní LLM model

- Postavený/natrénovaný z firemních dat a vybraných externích dat
- Nepřidáváme do „modelu pro všechny“
- Uchován na firemních cloudových serverech
- Řízení přístupu je jednotlivým částem modelu

■ Firemní AI na bázi chatGPT = firemní LLM + všeobecně používaný NLP



Zpracování firemních dat pro potřeby umělé inteligence

- **Dokumenty:** rozčlenit do knowledge groups, natrénovat firemní LLM
- **Relační/strukturované databáze:** transformace pro potřeby AI: verbalizace a integrace
- **Všechna data:** rozčlenit do sekcí, navzájem provázat, pročistit

- **Verbalizace dat:**
 - Relační data potřebují pro **jazykový** model upravit do podoby jazyka
 - Relace mezi údaji potřebují jazykově provázat
 - Data provazují s datumovou platností
 - Na základě verbalizovaných dat z databází a z dokumentů firma vytvoří firemní jazykový model
 - Ukládá se ve vektorových nebo tenzorových databázích

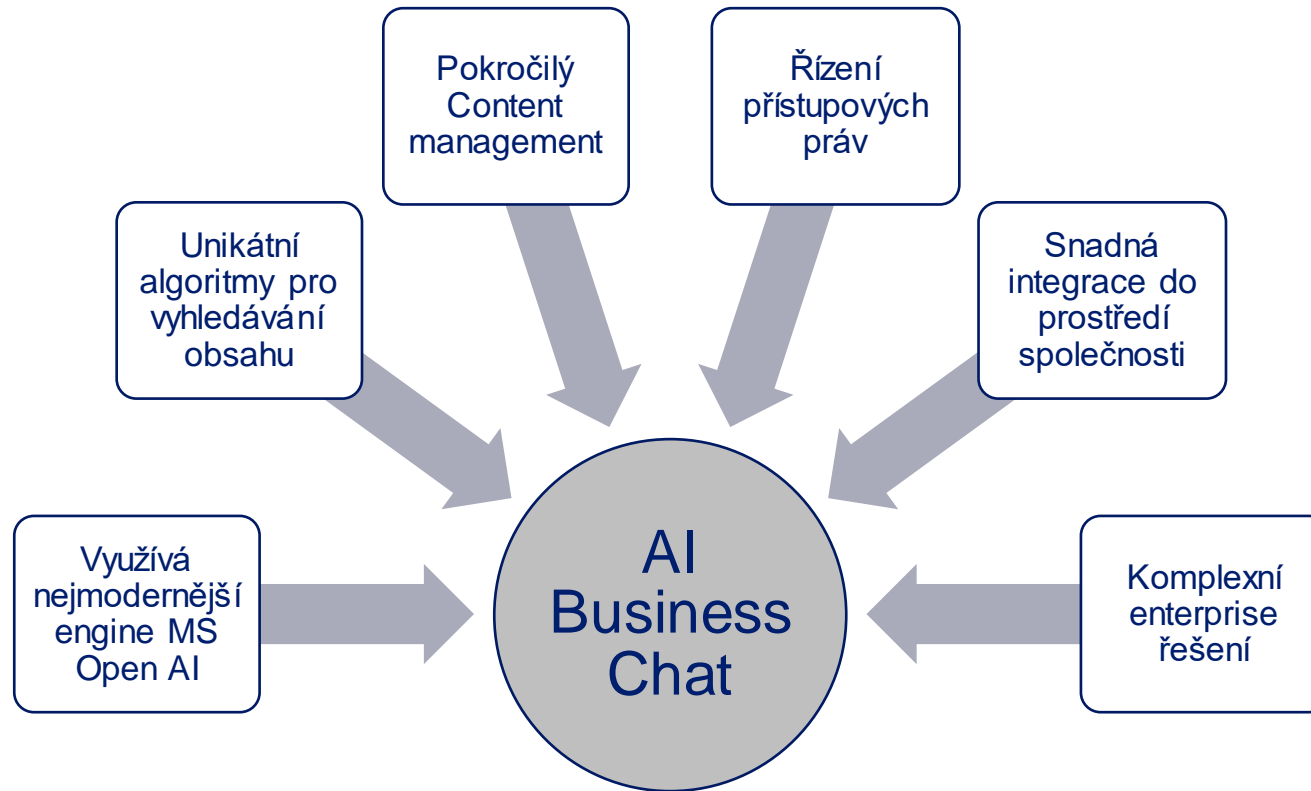
- **Integrovaná data—on demand/real time obohacení kontextu dotazu:**
 - V rámci řešení dotazování na umělou inteligenci je potřeba obohatit kontext dotazu na bázi integrace produkčních systémů
 - Dotaz „*Na jakou slevu mám nárok?*“ nahradím: "Poradce číslo ... s certifikací ... pro retail klientelu zprostředkovává dotaz klienta Jan Novák, RČ ..., který má platnou skupinovou smlouvu na odebrání služby ... od 12.8. 2018 nakoupenou v marketingové akci ... Na jakou slevu má klient v roce 2023 nárok nebo jaké jsou možnosti renovace smlouvy?"

Ladění/finetuning a rozvoj řešení na bázi AI

- Příprava řešení na bázi AI není hit-or-miss
- Zlepšovat, upravovat, ladit takové řešení potřebujete, i když samotné výpočetní jádro (služby OpenAI) se používají stejné
- Provozní úpravy:
 - Natrénování nového dokumentu/datového zdroje
 - Přetrénování/zapomenutí informací
 - Automatické trénování na základě zpětné vazby od uživatelů
 - Strukturace dokumentů
 - Doplnění vazeb mezi sekcemi
- Vylepšení práce s daty:
 - Extrakce a čištění dat
 - Práce se sekcemi v datech
 - Doplnění dalších informací pro LLM
 - Verbalizace databází
 - Způsoby obohacení kontextů otázek
- Konfigurace a parametrizace AI:
 - Přesnost a tón odpovědi
 - Stručnost odpovědi

Unicorn AI Business Chat

- Utilizuje chatGPT pro společnosti tak, aby chatGPT byl **schopen diskutovat** přímo o konkrétním **firemním tématu** či sloužil jako **nápověda** pro velké **množství odborného textu** se zachováním business kontextu a přístupových práv.



AI Business Chat detail

- **Využívá nejmodernější engine MS Open AI**
 - Umožňuje přístup k jazykovým modelům ChatGPT
 - Byli jsme jedni z prvních v ČR, kteří dostali přístup v Microsoft Azure Open AI Service
- **Unikátní algoritmy pro vyhledávání obsahu**
 - Vyvinuli jsme vlastní postupy pro práci s privátním obsahem, v rámci odpovědí na otázky uživatelů poskytujeme i zdroje, ze kterých odpověď vychází
- **Pokročilý Content management**
 - Máme vlastní řešení pro ukládání obsahu ve formě, která umožňuje strukturování a následný preprocessing vhodný pro strojové učení
 - Umíme sjednotit a zpracovat privátní obsah v jakémkoli běžném nestrukturovaném nebo strukturovaném formátu
- **Řízení přístupových práv**
 - Každý uživatel dostane odpovědi na své otázky pouze na základě zdrojů, ke kterým má oprávnění
- **Snadná integrace do prostředí společnosti**
 - Produkt je připraven být integrován standardními API do prostředí společnosti
 - Produkt může být součástí standardních aplikací (front-end integrace)
- **Komplexní enterprise řešení**
 - Produkt je připraven na enormní zátěž v prostředí velkých společností

Business Chat – příklad změny kontextu v konverzaci

1

Filip Gloser 10:04

Kdo je pojištěný?

AI 10:04

Oprávněnou osobou (tj. osobou, která má právo na pojistné plnění z pojištění) je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě nebo v ostatních ustanoveních pojistných podmínek vztahujících se k sjednanému pojištění uvedeno jinak.

Source 1



2

Filip Gloser 10:06

Může být pojištěný pes?

AI 10:06

Ano, pojištěnými jsou i živá zvířata, která jsou ve vlastnictví členů domácnosti nebo která členové domácnosti oprávněně užívají. Pojištěna jsou i zvířata návštěv nacházející se v místě pojištění. (článek 1, odstavec 1b) v sekci "Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění rekreačních domácností")



3

Filip Gloser 10:07

Může být pojištěný sousedův pes?

AI 10:07

Pokud soused pes vlastní, může být pojištěný, pokud je toto pojištění sjednáno v rámci pojištění domácnosti a zvíře je ve vlastnictví člena domácnosti nebo je jím oprávněně užíváno. (článek 1, odstavec 1b v sekci "Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění rekreačních domácností")



- Systém správně interpretuje význam slova **pojištěný** dle pojistných podmínek
- Má právo na pojistné plnění

- Systém správně interpretuje význam slova **pojištěný**, kdy je jasné, že jde o pojištěnou věc, tedy kde je sledována případná škoda
- Nezakládá ale právo na pojistné plnění pro psa
- Systém rozumí, že pes je domácí zvíře a může být předmětem pojištění

- Systém správně vysvětluje, za jakých podmínek může být pojištěna věc z domácnosti, která není ve vlastnictví pojištěného
- *Konverzace je na vzorku pojistných podmínek a zvláštních pojistných podmínek zpracovaného umělého inteligencí prostřednictvím produktu **Business Chat Unicorn Systems***

uuBusinessChat

UNICORN



Pojištění majetku a
odpovědnosti
pojišťovna - podmínky

Zvláštní pojistné podmínky pro
pojištění rekreačních
domácností

Zvláštní pojistné podmínky pro
pojištění odpovědnosti
zaměstnance

Dodatkové pojistné podmínky
pro připojištění elektronických a
strojních zařízení nemovitých
objektů

Dodatkové pojistné podmínky
pro pojištění právní ochrany ve
spotřebitelských vztazích

Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění rekreačních domácností

Vytvořit sekci

Upravit

CS ▾

Článek 1

Kdo je pojištěný - Pojištěnými jsou všechny osoby žijící ve společné domácnosti s pojištěným uvedeným v pojistné smlouvě, popř. i další osoby uvedené v pojistné smlouvě a osoby žijící s nimi ve společné domácnosti.

Vytvořit sekci

Upravit

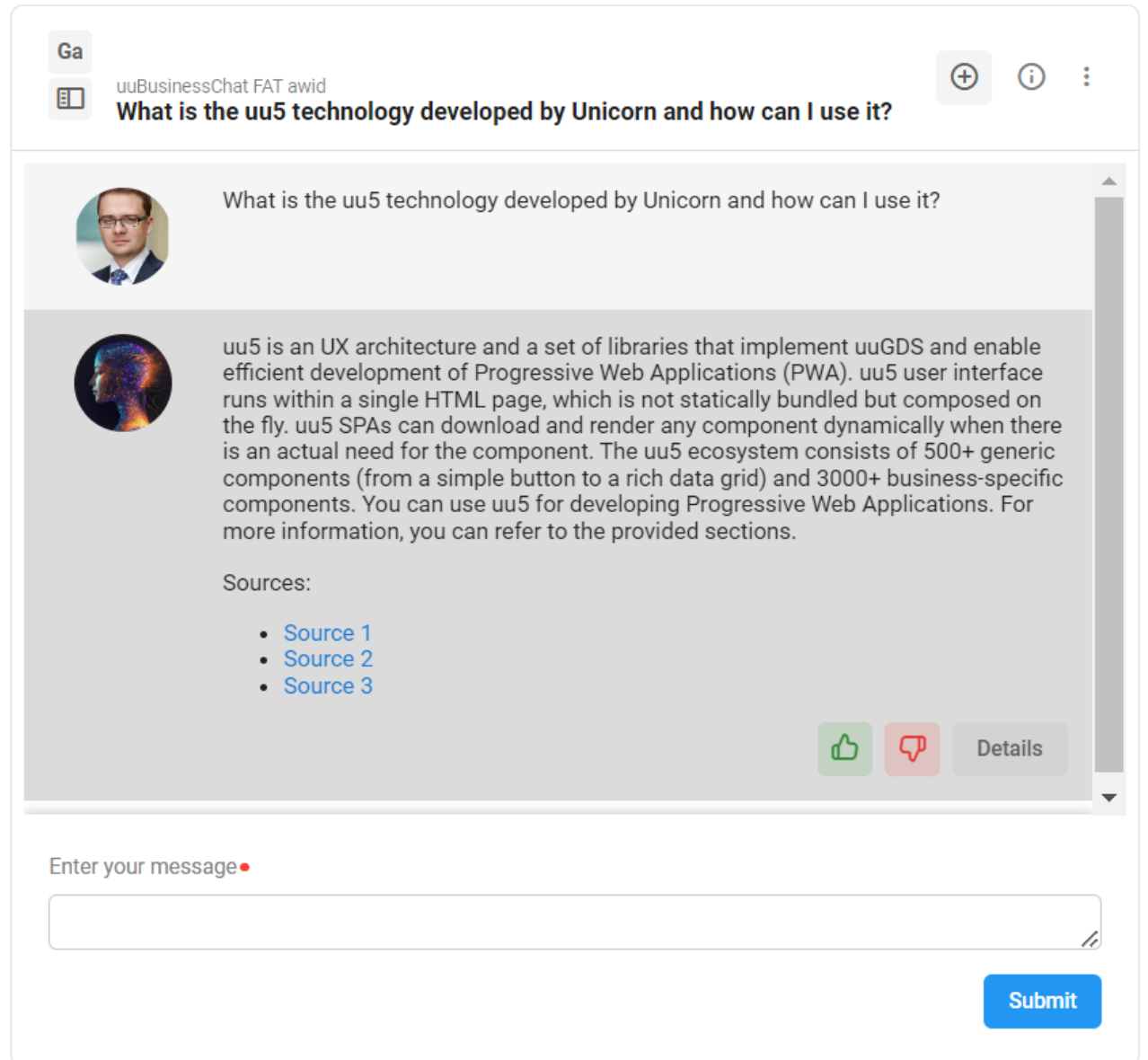
CS ▾

Článek 2

Varianty pojištění - Pojištění si můžete sjednat v jedné z následujících variant:

AI Business Chat v rámci Unicorn Systems

- V rámci Unicorn Systems již řadu měsíců využíváme produkt Business Chat pro inteligentní helpdesk nad interní vývojářskou a analytickou dokumentací (cca 400 knih)
- Ke konci roku 2023 plánujeme úsporu až 5 FTE seniorních pracovníků, kteří dnes většinu své pracovní doby podporují své juniornější kolegy



The screenshot displays a chat interface with a search bar at the top containing the text "What is the uu5 technology developed by Unicorn and how can I use it?". Below the search bar, a chat bubble shows a user's question. The response from the AI chatbot includes a detailed explanation of uu5 technology, a list of three sources, and interactive buttons for feedback and details.

Ga
uuBusinessChat FAT awid
What is the uu5 technology developed by Unicorn and how can I use it?

What is the uu5 technology developed by Unicorn and how can I use it?

uu5 is an UX architecture and a set of libraries that implement uuGDS and enable efficient development of Progressive Web Applications (PWA). uu5 user interface runs within a single HTML page, which is not statically bundled but composed on the fly. uu5 SPAs can download and render any component dynamically when there is an actual need for the component. The uu5 ecosystem consists of 500+ generic components (from a simple button to a rich data grid) and 3000+ business-specific components. You can use uu5 for developing Progressive Web Applications. For more information, you can refer to the provided sections.

Sources:

- [Source 1](#)
- [Source 2](#)
- [Source 3](#)

Submit

Unicorn Systems—váš AI partner

- **Vlastní výzkumné centrum aplikované umělé inteligence**
 - S AI nezačínáme nyní. Máme vlastní vysokou školu **Unicorn University** a v rámci ní výzkumný tým pracující s AI již od roku 2019.
 - Zákazníci mohou využít **team odborníků pro rozvoj a úpravu AI řešení**. S Unicorn Systems a Unicorn University budou **na technologické špičce** v AI řešeních.
 - Spolupracujeme s AVČR, Českým statistickým úřadem, více universitami a tvoříme řešení pro firmy
 - Máme více produktů postavených na AI a celou řadu AI nástrojů
- **Business Chat produkt využívá Microsoft Open AI technologii (chatGPT)**
 - Využíváme nejmodernější engine Microsoft Open AI, který umožňuje přístup k jazykovým modelům ChatGPT 3.5 a 4.0
 - Zároveň Unicorn jako Premium technologický partner Microsoftu má **přístup k novinkám a beta-programům jako první v ČR**, a tedy má více možností se seznámit a plně využít potenciálu nových řešení
- **Známe prostředí korporátní prostředí**
 - Porozumíme prostředí klienta—businessu i kultuře
 - Dokážeme domyslet klientská řešení do všech jejich důsledků

Díky a napište mi:
filip.gloser@unicorn.com

