



INNONE¹

innovation one

Pracovní den roku 2024

Martin Winkler

Partner pro digitální transformaci

O nás

Jsme CRM experti. Poskytujeme komplexní businessová a vše okolo – od designu řešení, po jeho implementaci.



Microsoft Cloud
Solution Provider



AEP
Authorized
Education Partner



Gold
Microsoft Partner

Small and Midmarket Cloud
Solutions



Doba AI

AI připravuje půdu pro
novou éru inovace.

Predikce: zapojení generative AI do tvorby dat

2021

 <1%

2025

10%



Éra AI Copilota

Role technologií

Z

Do

Nástroje

Kreativní asistent

Datový vstup

Datový výstup

Poslouchá příkazy

Poskytuje doporučení a podporuje lidský faktor

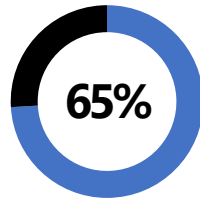
Používá specializovaný jazyk

Používá přirozený jazyk

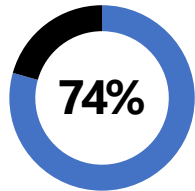
Svět se změnil, mění a měnit bude...

[Video](#)

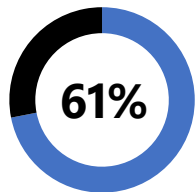
Dnešní úroveň zákaznického zážitku už nestačí



zákazníků je nespokojených s nekonzistencí zážitku napříč kanály. ¹



zákazníků je nespokojených s irelevantním obsahem zobrazovaným na webových stránkách. Až 40% jich stránky opouští. ²



zákazníků přestane spolupracovat alespoň s jednou firmou ročně z důvodu nespokojenosti s přístupem k zákazníkovi. ³

Co brání skvělému zákaznickému zážitku?



Neschopnost oslovit
zákazníka ve správný
čas

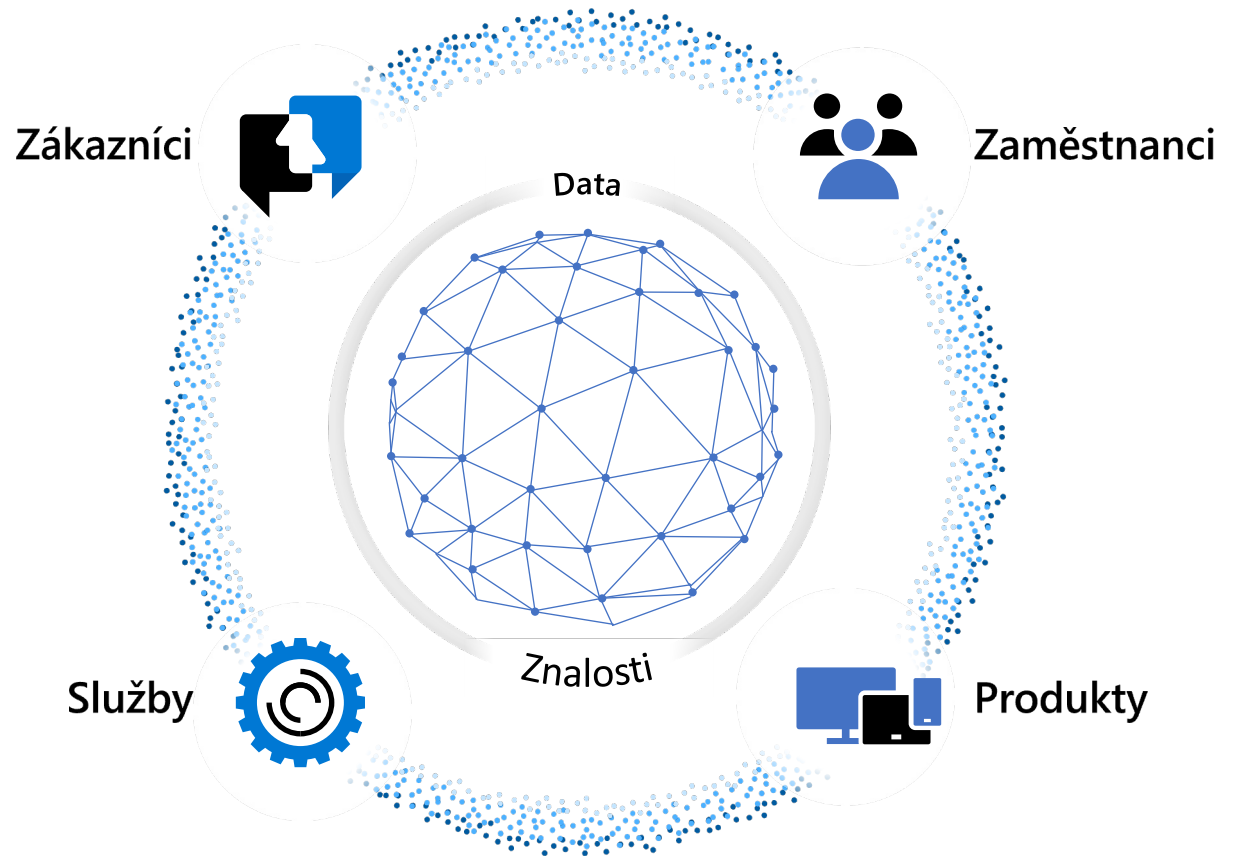


Odrážení fyzických a
digitálních zážitků

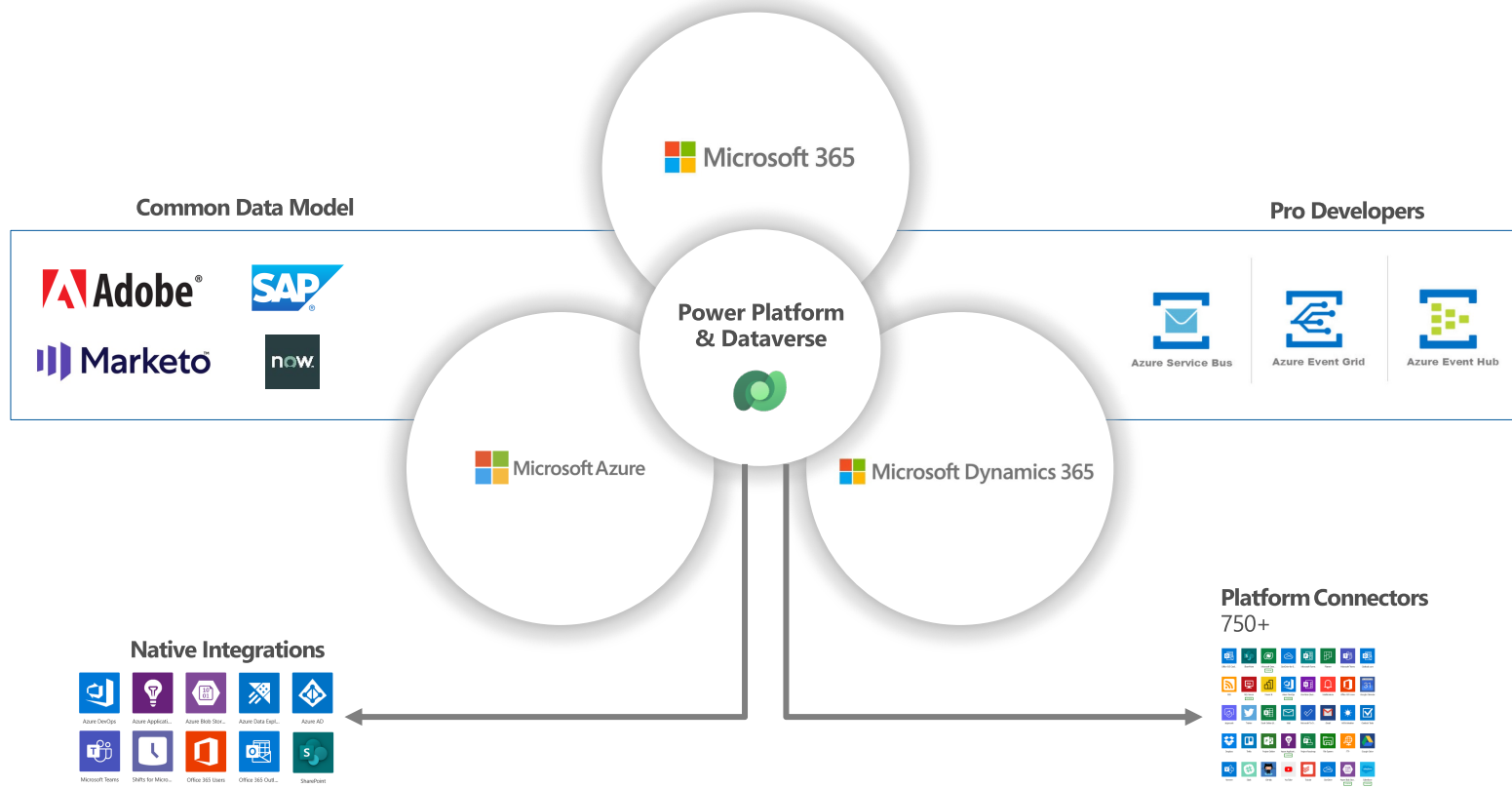


Různá oddělení
vytvářející izolované
zážitky

Jak Microsoft
pomáhá
organizacím
objevit hodnotu



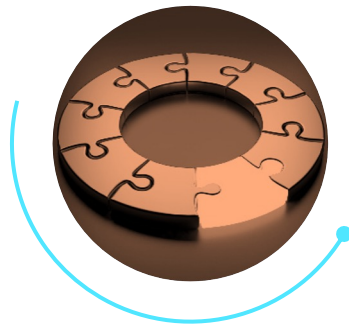
Microsoft Ekosystém



Hlavní motivy rozvoje ekosystému



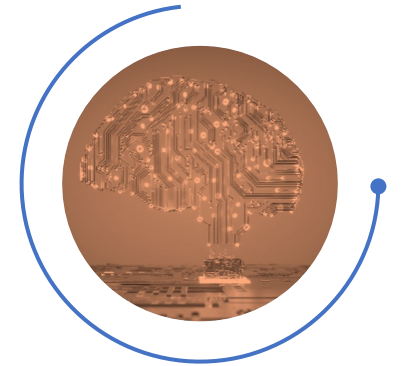
Data na prvním místě



Propojení nástrojů



Low code pro snadnou customizaci



Využití AI

První AI copilot jak v CRM, tak v ERP



Sales

Rekapitulace obchodních schůzek

Vytváření zákaznických e-mailů



Marketing

Návrh obsahu

Vytváření segmentů

Jednodušší zpracování
zákaznických dat



Service

Vytváření odpovědí na zákaznické
dotazy

Vylepšení self-service botů



Supply Chain

Predikce výpadků



Operations

Vytváření popisků pro produkty



Dynamics 365 Copilot



Jsme Innovation One s.r.o.

Skvělá firemní kultura, založená na kamarádských vztazích, empatii a důvěře



Děkujeme za pozornost

Martin Winkler

Business Development Manager & Consultant

 607 203 394

 martin.winkler@innone.cz

