

MPO – „Ošetřovné“ OSVČ

Case study

Ivo

Růžička

27.07.2020



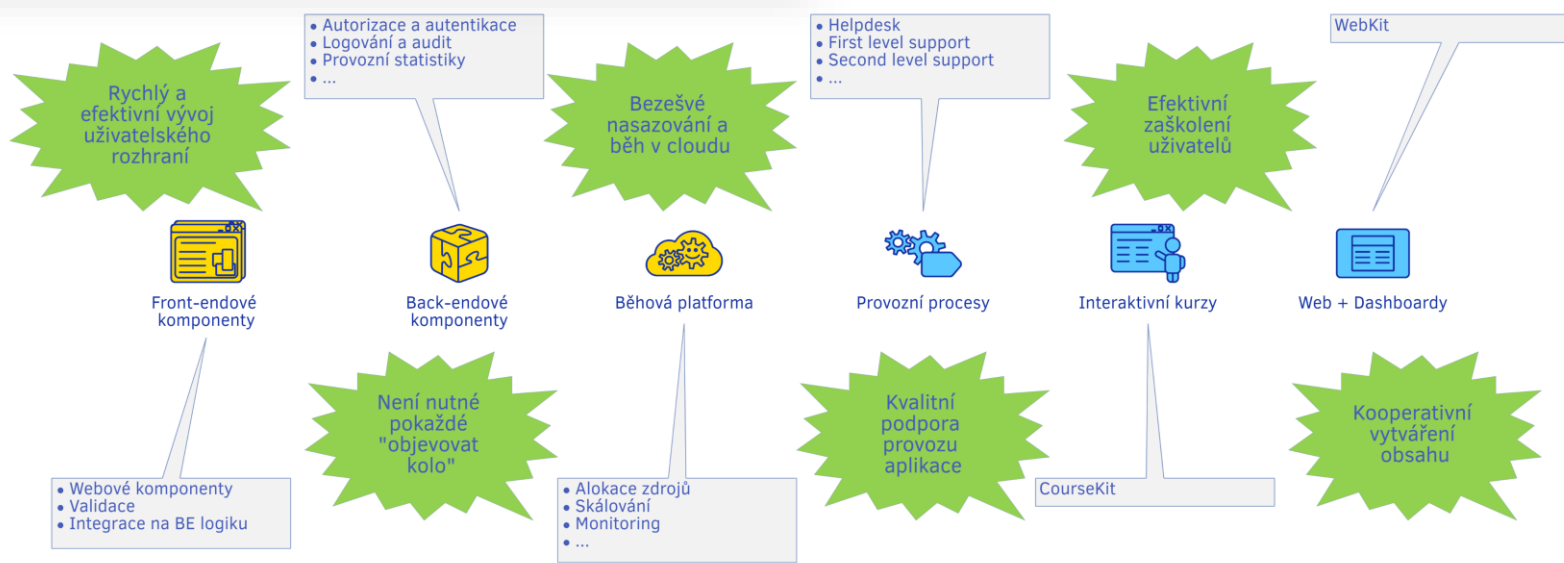
„Ošetřovné“ OSVČ

- Dotace pro OSVČ pečující o dítě či osobu závislou na pomoci jiné osoby
- Cílem MPO bylo ve velmi krátké době připravit
 - Inteligentní formulář umožňující vyplnění z počítače, tabletu i mobilu
 - Aplikaci pro schvalování žádosti a generování rozhodnutí
- Během projektu byly „za běhu“ připravovány vstupy tak, aby žádost i celý proces byly v souladu s legislativou, správním řádem, včetně nových rozhodnutí vlády

Jak letěl čas

- Pátek 27.3.
 - 12:03 – první telefonát – průzkum trhu MPO
 - 12:04 – conference call – zjišťování požadavků, diskuse o základním návrhu řešení
 - 17:00 – MPO rozhodnuto, začínáme sestavovat tým
 - 19:00 – Kick-off, část týmu MPO používá poprvé v životě videokonferenci
 - 21:00 – Interní kick-off, rozdělení práce na noc a sobotu, spuštění první verze aplikace v cloudu, začíná design i vývoj
- Sobota-úterý
 - Týmy pracují zcela dislokovaně, 3 x denně probíhá status všech zúčastněných (samozřejmě včetně víkendu)
 - MPO pravidelně ukazujeme online co děláme
 - První představení online formuláře proběhlo do 24 hodin od zahájení projektu
- Středa 1.4. – první den provozu
 - Ráno vše připraveno, na stránkách MPO je zveřejněn odkaz na aplikaci
 - Původní měsíční odhad 5 000 – 6 000 žádostí je po dvou hodinách překročen (není to apríl)
 - Za první den celkem zažádalo 19 615 OSVČ
 - Celkově žádost za měsíc podalo 68 975 OSVČ (ani to není apríl)
 - Správné podání žádostí jsme podpořili on-line výukovým kursem

Vytvořili jsme modulární aplikaci



Vzdělávali jsme pomocí interaktivních kurzů

Zpracování žádosti o "OŠETŘOVNÉ" PRO OSVČ

← Zpět na přehled kurzu

Nárok na dotaci a potřebné dokumenty
1/3
Kdo má nárok na dotaci? Jaké jsou potřebné dokumenty pro schválení dotace?
OTEVŘÍT LEKCI

Ovládní aplikace
2/3
Jaké jsou základní ovládací prvky aplikace?
STUDIJNÍ PODKLADY
OTEVŘÍT LEKCI

Kontrola žádosti
3/3
Jak postupovat při kontrole žádosti?
STUDIJNÍ PODKLADY
OTEVŘÍT LEKCI

Kartičky
OTEVŘÍT KARTIČKY

Cvičení
OTEVŘÍT CVIČENÍ

MINISTERSTVO PRŮMYSLU A OBCHODU

- Pracovníci MPO se dozvěděli
 - Jak správně užívat aplikaci
 - Jak postupovat při schvalování

- OSVČ si mohli ověřit
 - Podmínky udělení žádosti
 - Jak správně žádat o dotaci

Podmínky čerpání podpory

SPRÁVNĚ 0 ŠPATNĚ 0 OTÁZKA 1/3

Je uvedené tvrzení pravdivé?

Podpora je určena pro OSVČ (hlavní činnost), která v důsledku uzavření školy nebo jiných dětských zařízení utrpěla finanční újmu, protože nemohla podnikat a pečovala o dítě či osobu/osoby zdravotně postiženou/né aspoň ve stupni I (lehká závislost).

Ne Ano

Potvrdit

...vztahuje na péči:
...navštěvuje/navštěvují školu nebo jiná dětská zařízení, která základně usnesení vlády České republiky o přijetí krizového stavu v souvislosti s šířením infekce COVID-19 a je/jsou mladší 13 let,
...dítě/děti maximálně do věku 26 let, které je/jsou závislé na péči aspoň ve stupni I (lehká závislost) podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pokud nebyly navštěvovat školu z důvodu jejího uzavření na základě opatření proti šíření infekce COVID-19, nebo
...která/keré z důvodu dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu/vislá/závislé na pomoci jiné osoby alespoň ve stupni I (lehká závislost) podle zákona o sociálních službách, která/keré byla/byly dočasně přemístěny do domácí péče z důvodu uzavření zařízení nebo jinak pobývá/pobývají, na základě mimořádného opatření proti šíření infekce COVID-19.

Nevěděl jsem Věděl jsem

otočit ↻

A postupovali jsme systematicky

■ Aplikace jsou řádně zdokumentovány

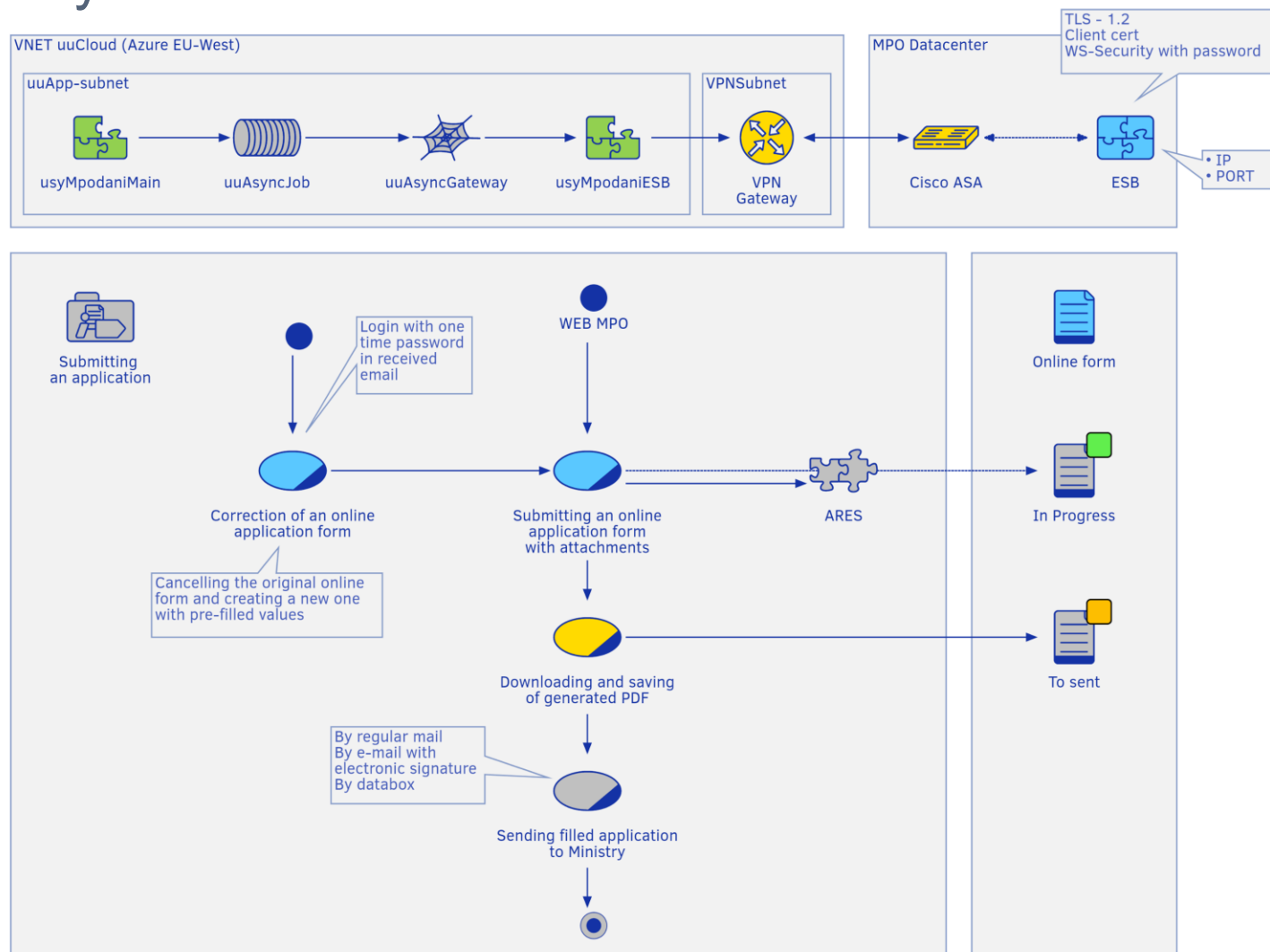
- Popis business procesů
- Detailní technická dokumentace
- Uživatelská příručka

■ ... a řádně otestovány

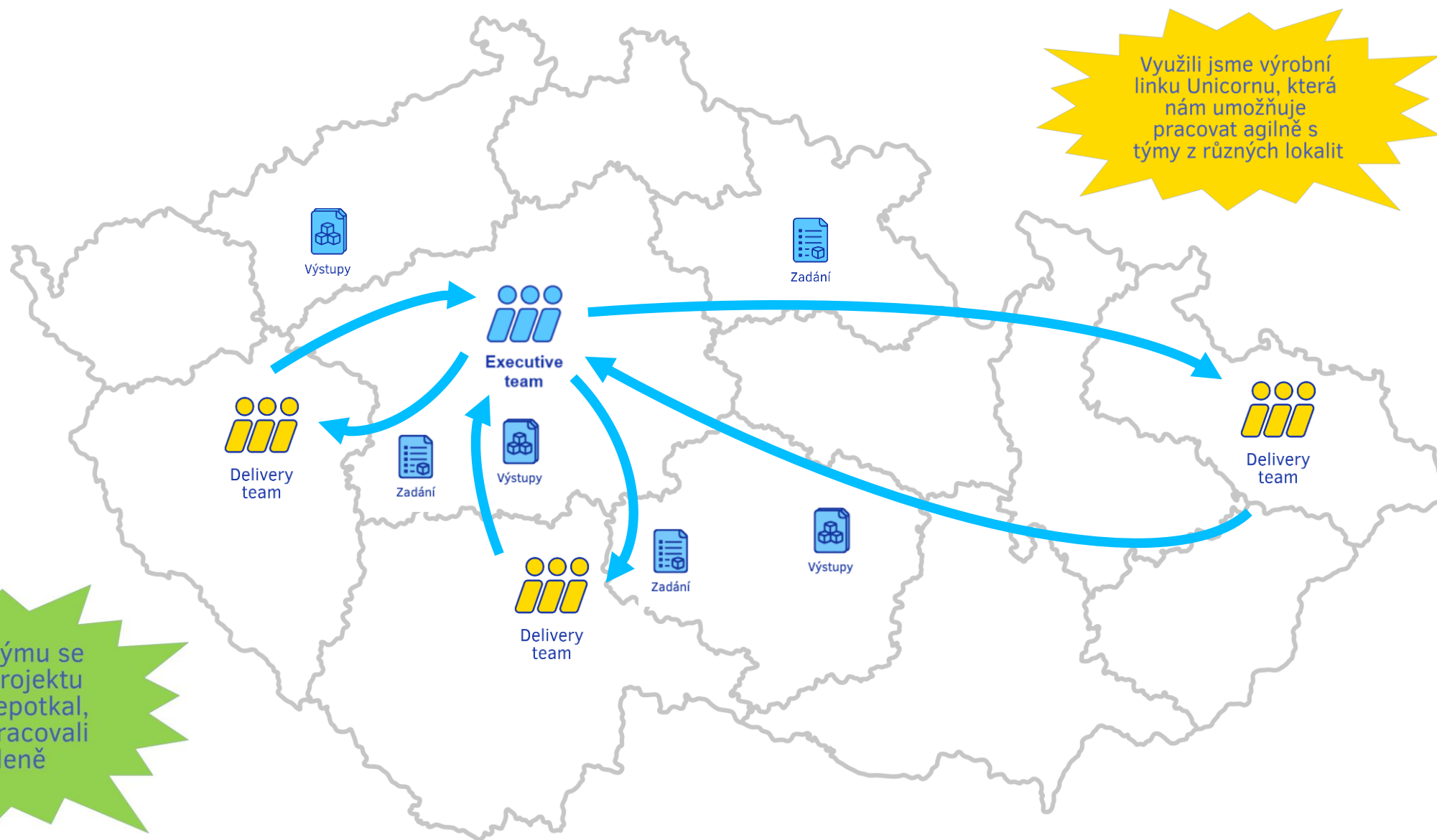
- Funkční testy
- Penetrační testy
- Zátěžové testy

■ ... a pracovníci MPO zaškoleni

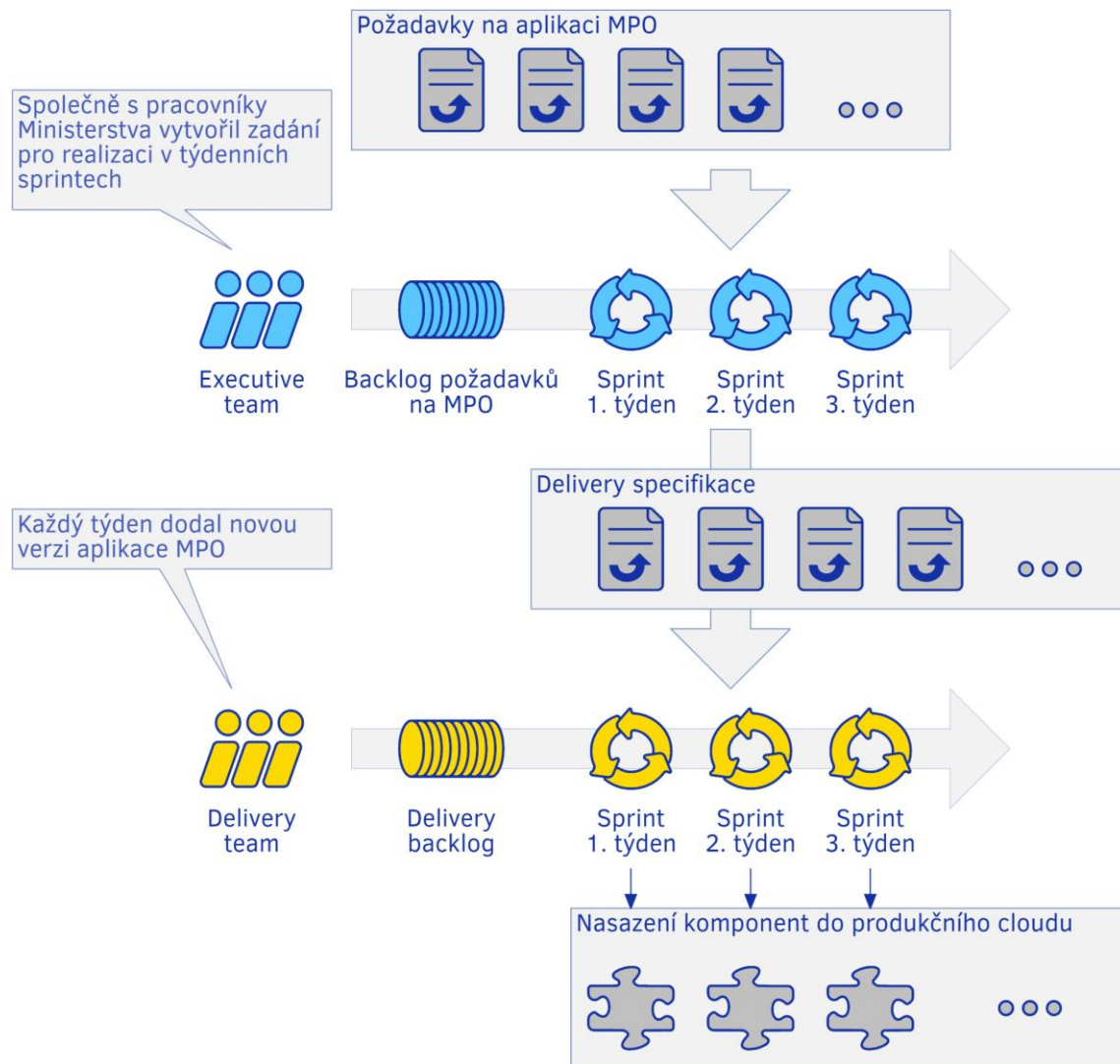
- Interaktivní kurz
- On-line školení schvalovatelů
- On-line konzultace pro schvalovatele



Distribuovali jsme práci



A agilně dodávali



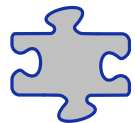
■ Executive team

- Zajišťoval definici požadavků na vývoj MPO aplikace (Ensured the definition of requirements for MPO application development)
- Připravil zadání pro Delivery týmy (Prepared requirements for Delivery teams)
- Přebral a akceptoval dodávky (Accepted and accepted deliveries)

■ Delivery team

- Provedl vlastní realizaci na základě zadání od executive týmu. (Performed its own implementation based on requirements from the executive team.)
- Realizace probíhala ve sprintech s dohodnutou délkou (Implementation was carried out in sprints with an agreed duration)
- Fungování Delivery týmu bylo nastaveno tak, aby pracoval v jiné lokalitě než Exekutivní tým, tedy off-site (skype, teams, webex, sprint management nástroje, status reporting, atd.). (The Delivery team's operation was set up so that it worked in a different location than the Executive team, i.e. off-site (skype, teams, webex, sprint management tools, status reporting, etc.).)

Přehled



1. etapa

- 1. etapa – zadávání žádostí byla dodána 1.4.2020

- 2 pracovní dny / 4 kalendářní dny od zahájení projektu



2. etapa

- 2. etapa – schvalování žádostí byla dodána 6.4.2020

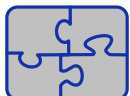
- 6 pracovních / 10 kalendářních dnů od zahájení projektu



3. etapa

- 3. etapa – generování rozhodnutí a jejich elektronické podepisování, byla dodána 9.4.2020 – umožněno vyplácení dotací

- 9 pracovních / 13 kalendářních dnů od zahájení projektu



4. etapa

- 4. etapa projektu – finalizace procesu, rozesílání rozhodnutí a výzev, byla dodána 20.4.2020

- 16 pracovních / 24 kalendářních dnů od zahájení projektu



Další rozvoj

- Pokračování květen-červenec

- Robotizace první (Laura) a druhé kontroly (Hugo) s využitím umělé inteligence

- Významné zmenšení počtu hodnotitelů (většina se musela vrátit ke své práci)

- Fyzický kontrolor zvládne 45 žádostí za den, Laura zvládá 20 000/den, Hugo 10 000/den

- Agilní rozvoj, 2 x týdně nasazování nové verze

- Zpracování nových požadavků – otevření škol, vypsání nových výzev, ...