

IT opatření v době koronové

Zkušenosti na Ministerstvu průmyslu a obchodu

Miloslav Marčan

CIO, Ministerstvo průmyslu a obchodu



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

Miloslav Marčan
CIO MPO

Tušení stínů

- ➔ **První vlna**
- ➔ 11.3.2020 – mimořádná porada odboru informatiky (den před vyhlášením nouzového stavu)
- ➔ Definovány hlavní úkoly
 - ▶ Online komunikace pana ministra s členy vlády - videokonference
 - ▶ Online komunikace představených v rámci MPO
 - ▶ Práce z domova pro všechny zaměstnance MPO – rozhodnutí ukončit pilotní provoz MS 365 -> plošné nasazení
 - ▶ Další potřebné úkony - zajistit potřebný HW a SW
- ➔ 12.3.2020 – vyhlášení nouzového stavu

- ➔ **Nové úkoly**
- ▶ Vybudování call centra – víkend 14.3. – 15.3
- ▶ 17.3.2020 - zprovoznění přístupu všech pracovníků k Office365 a jeho jednotlivými produktům z domova.
- ▶ Zvažování střídání týmů – zavedeno až ve druhé vlně

Tušení souvislostí 1

- ➔ 26.3.2020 – UV 311/2020 - Program podpory malých podniků
Ošetřovné pro OSVČ
 - ▶ Dotace pro OSVČ pečující o dítě či osobu závislou na pomoci na pomoci jiné osoby
- ➔ 27.3.2020 – požadavek na vytvoření formuláře pro sběr žádostí
 - ▶ Jednostránkové zadání s rámcovými požadavky na případnou IT podporu
- ➔ Požadavek – **spuštění sběru žádostí 1.4.2020**

Tušení souvislostí 2

- ➔ Na spuštění inteligentního formuláře byly 2 pracovní dny plus víkend
- ➔ Původní představy o tom, že se bude jednat o jednoduchý i když inteligentní formulář, vzaly rychle za své.
 - ▶ Měsíční odhad mezi 5-6 tis žádostí překonán již po dvou hodinách...
 - ▶ Při schvalování projektu byla položena otázka, jestli nejde o plýtvání veřejnými prostředky: „Co když přijde celkem 5 žádostí?“
- ➔ Během projektu byly „za běhu“ upravována/rozšiřována IT podpora, aby žádost i celý proces byly v souladu s legislativou, správním řádem, včetně nových rozhodnutí vlády

Tušení souvislostí 3

- ➔ Agilní řízení projektu / DevOps v praxi
 - ▶ poslední změnový požadavek před dopoledním spuštěním 1. dubna byl vznesen v noci 31. března ve 23:09.
 - ▶ Jednotlivé „sprinty“ nebyly realizovány, jak je obvyklé v řádu několika týdnů, ale v řádu několika dní...
- ➔ Koordinace 8 subjektů
- ➔ Za první den celkem zažádalo 19 615 OSVČ
- ➔ Celkově žádost za měsíc podalo 68 975 OSVČ
 - ▶ Správné podání žádostí jsme podpořeno on-line výukovým kursem
- ➔ Žadatelé za měsíc vygenerovali celkem 2 754 660 dotazů na servery

Přehled



1. Fáze



2. Fáze



3. Fáze



4. Fáze

- ➔ 1. etapa – zadávání žádostí byla dodána 1.4.2020
 - ▶ 2 pracovní dny / 4 kalendářní dny od zahájení projektu
- ➔ 2. etapa – schvalování žádostí byla dodána 6.4.2020
 - ▶ 6 pracovních / 10 kalendářních dnů od zahájení projektu
- ➔ 3. etapa – generování rozhodnutí a jejich elektronické podepisování, byla dodána 9.4.2020 – umožněno vyplácení dotací
 - ▶ 9 pracovních / 13 kalendářních dnů od zahájení projektu
- ➔ 4. fáze projektu – finalizace procesu, rozesílání rozhodnutí a výzev, byla dodána 20.4.2020
 - ▶ 16 pracovních / 24 kalendářních dnů od zahájení projektu

Tušení světla

→ Druhá vlna

- ▶ Rozšíření opatření z 1. vlny
- ▶ Zajištění plného chodu klíčových agend MPO –
 - klíčové profese vybaveny služebním ntb s plnohodnotnou VPN
- ▶ každý náměstek má vybavenou zasedačku velkou videokonferencí (dedikovaný ntb zapojený mimo síť a k němu kvalitní kamera s mikrofonom a 55" obrazovkou), téměř polovina úřadu má již náhlavní soupravu na on-line meetingy ...

→ Aplikace Ošetřovné OSVČ – připravena na 2. vlnu

Děkuji za pozornost



MINISTERSTVO
PRŮMYSLU A OBCHODU

Miloslav Marčan
CIO MPO