

COVID19 a IT praktické zkušenosti MPO z nouzového stavu

Miloslav Marčan

CIO, Ministerstvo průmyslu a obchodu



MINISTRY OF
INDUSTRY AND TRADE

Miloslav Marčan, CIO MPO

V jakém stavu nás na MPO COVID-19 zastihnul

- ➔ Home Office pouze pro malou menšinu zaměstnanců,
- ➔ vzdálený přístup k e-mailovému klientu cca 1/4 zaměstnanců,
- ➔ cca 50 zaměstnanců v pilotním užívání MS Teams, v přípravě governance příručky,
- ➔ MPO vyplácelo dotace pouze v jednotkách projektů měsíčně,
- ➔ podatelna přijímala cca 500 podání denně (okolo 110 tis./rok)

Štěstí přeje připraveným

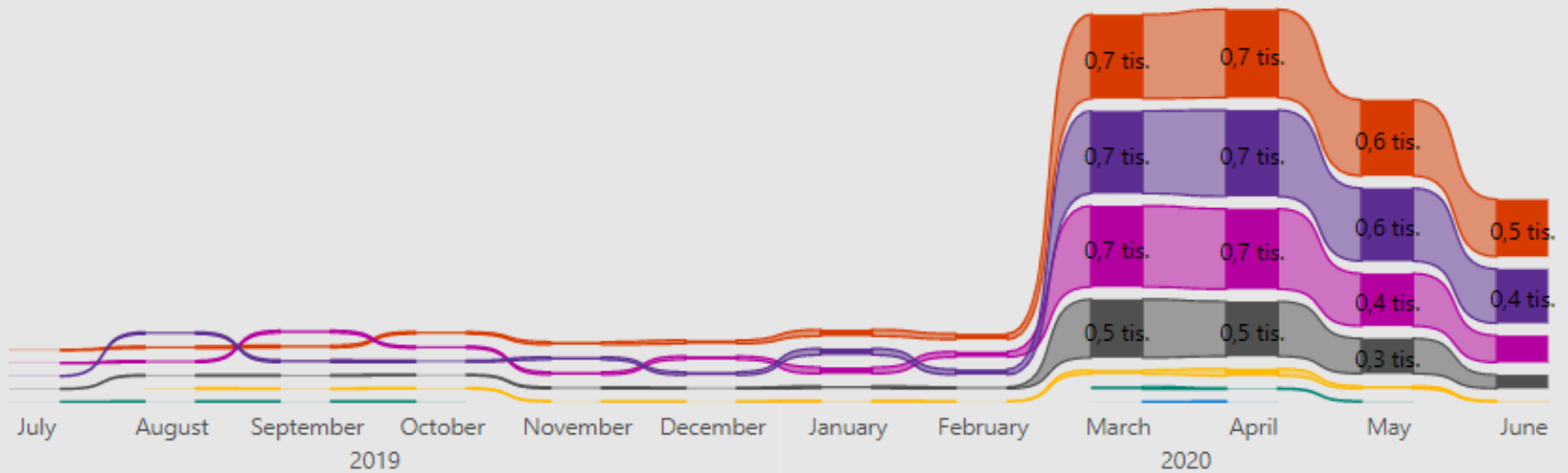
Co se změnilo v důsledku COVID pandemie

- ➔ Ihned po vyhlášení nouzového stavu všem zaměstnancům umožněn HO,
 - ▶ zpřístupněno prostředí MS365,
 - ▶ dokončeny příručky s instrukcemi jak pracovat vzdáleně,
 - ▶ zajištěny online kurzy MS Teams včetně workshopu,
 - ▶ ihned se mohlo online komunikovat na všech úrovních, Webex, Teams, sdílet dokumenty
 - ▶ zřízena linka 1212,
 - ➔ informační základna v Teams v tenantu MPO,
 - ▶ postupně linka rozšířena i na MD, MZd aj.
 - ▶ Tenant MPO využíván pro krizové řízení,
 - ➔ Rezortně - např. energetická sekce
 - ➔ mezirezortně - komunita manažerů KB
- ➔ Ošetřovné - během 4 dnů, z toho jen 2 pracovní zpřístupněn formulář pro >60000 žadatelů měsíčně, agilní přístup,
- ➔ Nájemné, Kulturovné...
 - ▶ museli jsme přenastavit vnitřní systémy - eSSI, ESB, EIS ...

Využívání on-line služeb během nouzového stavu

Active User Count by Product

● Exchange ● Office365 ● OneDrive ● SharePoint ● Skype ● Teams ● Yammer



Zkušenosti z doby COVIDové

- ➔ Různé typy lidí
 - ▶ co pomáhají aktivně ihned,
 - ▶ co se neorientují ihned rep. vyčkávají, jak to dopadne a pak jsou k dispozici
 - ▶ a ti, co se vezou.
- ➔ Nepružný Zákon o veřejných zakázkách, který v současnosti brání efektivní implementaci ICT projektů;
- ➔ dtto změna Správního řádu,
 - ▶ ztěžuje a zesložituje komunikaci státu s klienty a s tím související Zákon o spisové službě a archivnictví
- ➔ Nízké povědomí veřejnosti o možnostech činit úkon vůči státu elektronicky - velká chybovost v Ošetřovném => nutnost **evangelizovat**
- ➔ Digitalizace státu může ušetřit úředníky, ale znamená víc IT pracovníků

Děkuji za pozornost



MINISTRY OF
INDUSTRY AND TRADE

Miloslav Marčan, CIO MPO