



ORACLE

ORACLE

V čem nás poučila situace kolem COVID-19

Renata Dvořáková

Country Leader & Technology Sales Director

3. listopad 2020

“Our offices remain open only for critical employees that must be in our facilities to maintain Oracle and customer essential services. All other employees and contractors should work from home. Your manager will notify you if your role is deemed critical for performing on site.”

Safra Katz

Chief Executive Officer
16.března

Co se změnilo pro zaměstnance a úskalí práce z domova

- Home office ≠ kancelář doma
- Vybavení pro práci z domova
- Stabilita internetového připojení
- Děti a jejich potřeba vzdělávat se a jíst (a také komunikovat s rodiči, když jsou doma)
- Děti a nároky na technologické vybavení pro výuku
- Učení na dálku jako výzva pro učitele
- Teenagers a social distancing
- Stravování

Technologická připravenost Oracle na práci z domova

- Oracle nástroje pro práci z domova
 - VPN Cisco Anyconnect
 - OIM
 - ZOOM
 - DocuSign
 - OraDocs
 - Slack
 - Confluence
 - Technická podpora na dálku
 - Všechny aplikace dostupné přes VPN na PC, telefonu i tabletu

Řízení teamů



Řízení teamů

- Důvěra managementu
- Pracovní doba
- Výzvy při poradách na Zoomu
- Různá míra zapojení zaměstnanců
- On-line onboarding a zapojení nováčků
- Omezená interakce v teamu
- Nová prioritizace aktivit

Interakce se zákazníky

- Panika prvních dnů
- Zajištění VPN přístupu do zákaznických prostředí
- Prodloužení dodacích lhůt u HW
- Připravenost státní správy
- Stabilita komunikačních platforem
- Zvýšený význam kybernetické bezpečnosti
 - Větší pozornost věnovaná bezpečnostním auditům, penetračním testům, etické hackování
- Omezená legislativa k elektronickým podpisům
- Webináře jako alternativa ke konferencím

První versus druhá vlna

- Lepší připravenost podniků i zaměstnanců na stejnou situaci
- Často i proto, že přes léto nenastalo uvolnění vnitrofiremních omezení
- Lepší HW vybavení
- Rozdělení týmů on-site vs. off-site
- Střídání teamů v kancelářích
- Změny v dispozicích kancelářských prostor (některé firmy je opouštějí)
- Otevření většího prostoru pro vzdělávání a certifikace

Co jsme se naučili nového

- On-line komunikace šetří čas jinak strávený cestováním
- Motivovaní pracovníci jsou schopni plnit své úkoly i z domova
- Osobní kontakt nelze úplně nahradit komunikací on-line
- Sociální interakce je zásadní pro dobré fungování teamů i interakci se zákazníky
- Přenos firemní kultury na nováčky není bez osobní interakce jednoduchý
- Digitalizace není volba ale nutnost

Děkuji za pozornost

Renata Dvořáková

Country Leader & Technology Sales Director