



Jak se řídí úspěšný IT projekt

7.6.2023 | Jak se řídí úspěšný IT projekt | Shopfloor IT | Petr Hofman

SKODA

Jak se řídí úspěšný IT projekt

Obsah

1. O čem to dnes nebude
2. Kámen úhelný
3. Otázky před zahájením projektu
4. Zadání
5. Všechno je o lidech - role v týmu
6. Volba metodiky řízení projektu
7. Rizika a jak jim předcházet



„Kvalita na vstupu určuje
kvalitu na výstupu“ aneb
„Špatný strom nemůže
nést dobré ovoce“

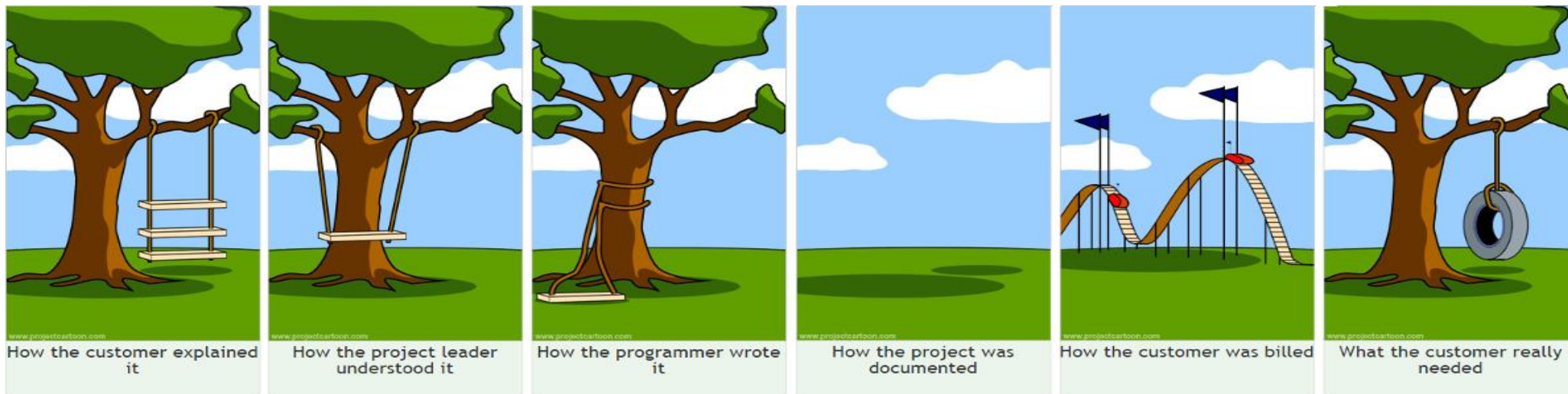


Jak se řídí úspěšný IT projekt

Kámen úhelný

Nakolik je dobré zadání a projektový tým natolik je úspěšný projekt

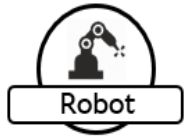
Na tomto principu byl postaven náš první vítězný projekt
„Smart Maintenance“ v roce 2018



Jak se řídí úspěšný IT projekt

Škoda Auto Smart Maintenance – vítězný projekt roku 2018

Shopfloor



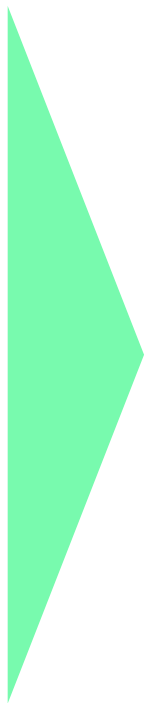
Robot



El. switchboard



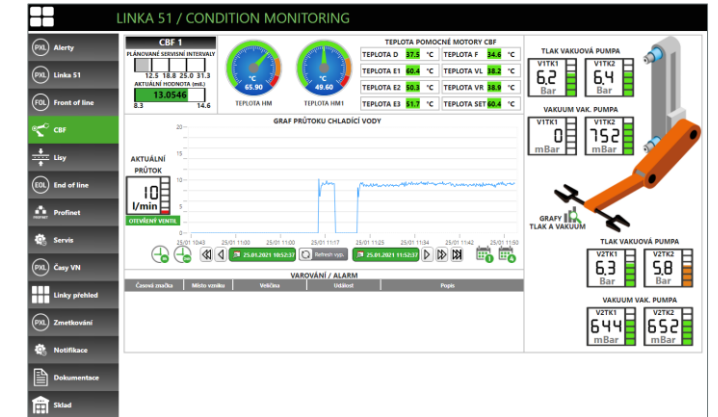
Conveyor



Digital twin

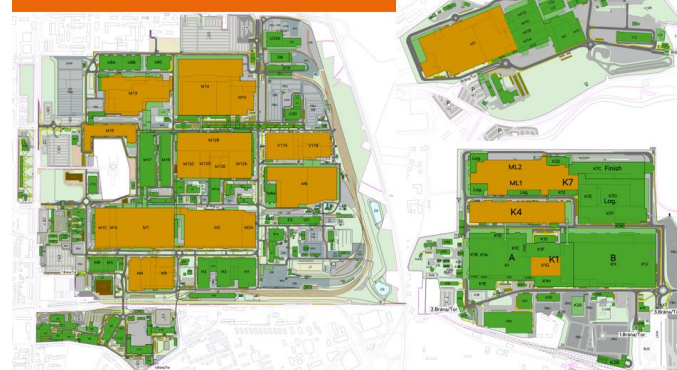


Condition monitoring

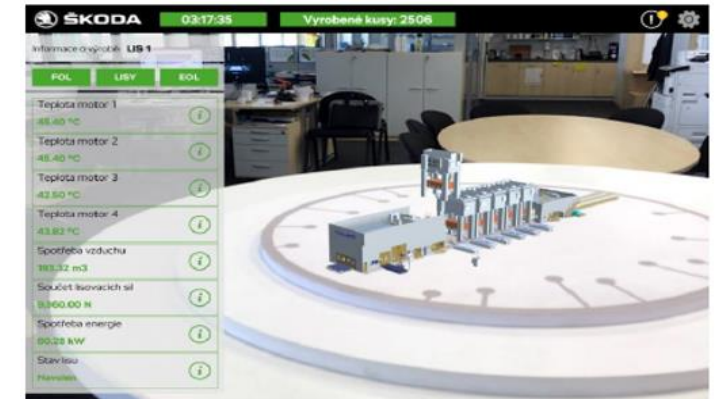


Nasazení

Overview – MB, Kvasiny, Vrchlabí



Rozšířená realita

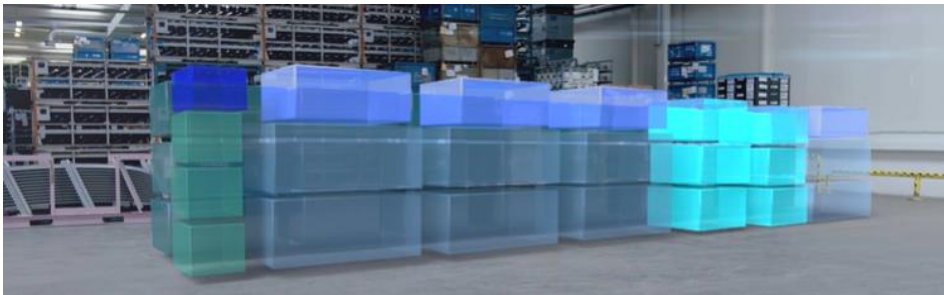


Jak se řídí úspěšný IT projekt

Otázky před zahájením projektu

Jde zejména o to si zodpovědět:

- Proč to děláme, co očekáváme, čeho chceme dosáhnout?
- Chceme využít nové technologie nebo koncept? (PoT, PoC)
- Je záměr realizovatelný v očekávaném čase za vynaložené náklady (Feasibility Study)?
- Dává celý záměr i finančně smysl? = Business Case je pozitivní, máme návratnost (ROI)
- Přinese výsledek zvýšení efektivity*, zjednodušení procesu, úsporu*, nový produkt, konkurenční výhodu...?
- Kdo realizaci záměru podporuje? Má podporu na straně zákazníka, interního IT a vedení firmy?
- Kdo bude určovat vzhled UI a jak budeme průběžně ověřovat UX a funkčnost?
- Máme již řešení, které můžeme pouze rozšířit nebo budeme stavět zcela nové?
- Budeme hledat řešení na trhu nebo půjdeme cestou vývoje na míru?



Ročně ušetřeno 7 plně naložených
vlakových souprav a 160 tun CO₂,
které se nedostaly do vzduchu



*hlavní důvody pro náš další vítězný projekt „OPTIKON“ v roce 2020

Jak se řídí úspěšný IT projekt

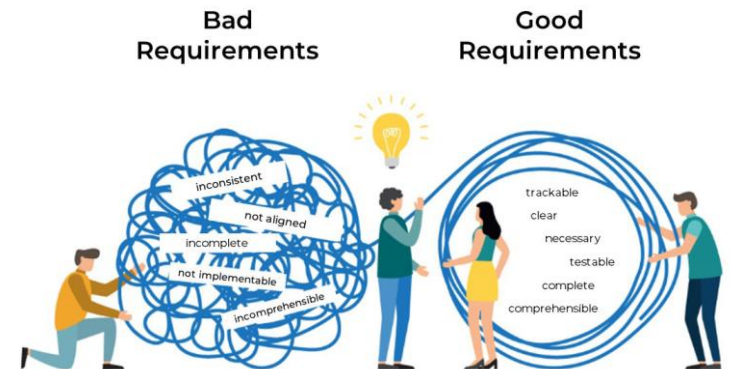
Zadání

Na co je dobré nezapomenout:

- Dobře popsany základní cíl, který business proces chceme řešením pokrýt
- Sepsané jednotlivé případy užití – jednotlivé konkrétní funkcionality
- Jasně vymezení toho co je a co není ve scope projektu
- Definice KPI pro měření a vyhodnocování úspěšně implementované dílčí části projektu
- Dohodnutý harmonogram projektu včetně milníků
- Stanovení akceptačních kritérií a typů testů pro převzetí*



e-Protokol vizualizuje výsledky laserových měření odchylek vyrobených dílů vozů oproti CAD modelům. Dříve pouze papírová verze. Nyní dynamický 3D model s 3-mi miliony naměřených bodů.



Jeden z důležitých parametrů našeho dalšího vítězného projektu „e-Protokol“ z roku 2021

Jak se řídí úspěšný IT projekt

Všechno je o lidech – role v týmu

Dva klíčové faktory:

- Zapálený partner na straně businessu i IT + podpora vedení firmy
- Kompetentní a zkušený expertní i projektový tým dodavatele

Role v týmu:

- Product owner – zkušený a znalý business procesu, silný zástupce zákazníka
- Scrum master/Project manager – zdatný projekták
- Systémový a business analytik – navazuje proces na IT řešení
- Domain/Solution architekt – celé to poskládá
- Seniorní vývojový tým – klíč k úspěchu
- Koncový uživatel – ten, který s tím bude pracovat
- Sponzor – ten, který to platí a finálně přebírá/akceptuje
- Další IT odborníci a stakeholderi dle specifik v projektu



Jak se řídí úspěšný IT projekt

Volba metodiky řízení projektu

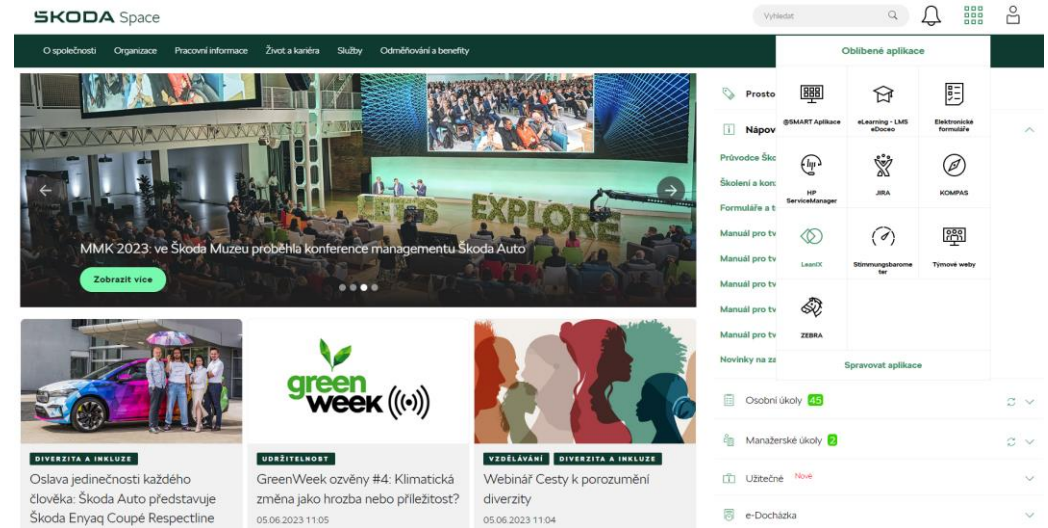
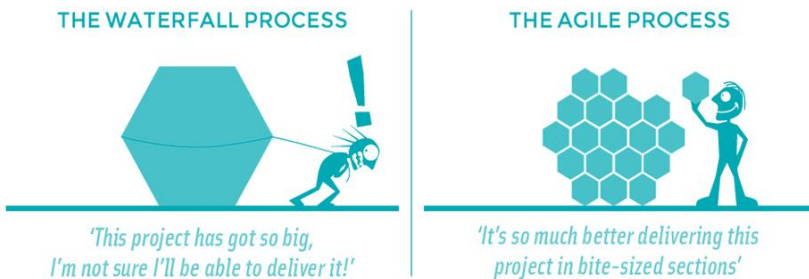
Jak budeme řídit projekt? Klasický vodopád nebo něco agilního?

Zkusme se zamyslet na následujícím:

- Můžeme dodávat po částech nebo pouze celek?
- Máme pevné SOP a rozpočet nebo to není KO kritérium?
- Budeme (chceme být) v procesu projektu pravidelně a často?
- Máme zkušenosti s oběma principy řízení projektu?
- Očekáváme možnost častých změn?

Zaměstnanecký portál Škoda Space

zpřístupnění celého digitálního světa
Škoda Auto s průměrnou denní
návštěvností 17 000 uživatelů a celkově
více než 1 000 000 přístupů měsíčně.



Agilní způsob vývoje se ukázal jako ideální pro náš další vítězný projekt „Škoda Space“ v roce 2022

SKODA

Jak se řídí úspěšný IT projekt

Rizika a jak jim předcházet

Axiom:

Každý projekt se potká alespoň s jedním, ale obvykle více riziky

Jak na rizika:

- Vytvořit si cca 20% rezervu jak finanční tak časovou
- Odsouhlasit si pochopení očekávání a možnosti řešení
- Ověřit si kompetenci dodavatelů – reference, test
- Konat výběrová řízení a vytvořit si pool ověřených dodavatelů
- Včas ukončit spolupráci s nedůvěryhodným dodavatelem
- Včas ukončit spolupráci s nekompetentním dodavatelem
- Popsat rozhraní na systémové okolí
- Provést PoC, PoT, MVP v případě nových technologií a konceptů
- Rozdělit řešení do samostatných celků a nasazovat postupně
- Včas ukončit nezvladatelný nebo nesmyslný projekt



Děkuji



Petr Hofman
Shopfloor IT

Škoda Auto a.s.
tř. Václava Klementa 869 Mladá Boleslav II
293 01 Czech Republic