

COVID19 a IT

Praktické zkušenosti z nouzového stavu

Současnost PNB

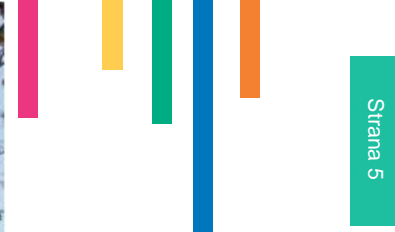
- Cca 1300 lůžek.
- Cca 1250 zaměstnanců.
- Cca 120 objektů (včetně divadla, kostela, farmy atd.).
- Rozloha 64 ha.
- Cca 7.000 příjmů za rok. 20% nedobrovolných.
- Otevřený areál 24x7.

PNB před pandemií

- Home office pro minimální počet zaměstnanců
- Telekonference se soudy v rámci soudního znalectví či svědectví
- Telekonferenční systém s ostatními organizacemi minimální, mezi kolegy nulový
- Tenký emailový klient pro všechny zaměstnance
- Otevřený areál 24x7.

PNB a pandemie

- Odbor ICT rozdělen na A B celky, většina na HO.
- ICT součást týmu COVID.
- První měsíc nulová podpora stran ochranných prostředků.
- Home office dostupný pro každého, nárůst v desítkách. BYOD x VPN.
- Ujednacení telekonferenčních hovorů se ustálilo cca po 14 dnech.
- Telekonferenční hovory napříč organizacemi, vč. pacientů se soudy.
- Okamžité rozchození systémů Webex.
- Dozvuk útoku na FN Brno a řešení PN Kosmonosy.
- Covid oddělení a zkušenosti
- Testování všech příchozích na COVID
- Uzavření areálu
- Podatelna obrat 3x větší než před pandemií
- Linka kolegiální podpory
- Počet případů na lince krizové podpory
- Distribuce balíků pro pacienty



Ing. Josef Lukeš, Ph.D., CIO

Psychiatrická nemocnice Bohnice, Ústavní 91, 181 02 Praha 8, www.bohnice.cz