

FÓRUM

www.cacio.cz

ČESKÁ ASOCIACE MANAŽERŮ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

20 LET CACIO



Cacio

ČASOPIS PŘEDSTAVUJE VÝBĚR ČINNOSTÍ ASOCIACE CACIO V ROCE 2017



Vážené čtenářky, vážení čtenáři,
držíte v ruce časopis, který velice stručně rekapituluje činnosti CACIO v roce 2017. Dovolte mi na tomto místě krátké zamyšlení a zhodnocení, jaký ten rok vlastně byl.

Žijeme v době digitální transformace, svět okolo nás se velice rychle mění a s ním se mění i informatika. Role CIO je sledovat trendy a připravovat svoji organizaci na budoucí výzvy a příležitosti. Důležitost inspirace a poučení

z praxe jiných roste a to se projevilo i v tématech, které jsme pro Vás připravovali. Rok 2017 byl zatím rokem, ve kterém jsme realizovali nejvíce úspěšných akcí, za což patří dík všem organizátorům, ale i účastníkům, kteří se nejenom hojně účastnili, ale hlavně aktivně zapojovali do diskusí.

Přeji Vám příjemné čtení a těším se na další setkání na akcích CACIO.

Miroslav Hubner
předseda CACIO

Telegrafická roční zpráva řídicího výboru Cacio

Rok 2017 se zařadil mezi roky, kde se nám podařilo být nejvíce aktivní a odvážím se říci i úspěšný. Podařilo se zorganizovat soutěž IT projekt roku, včetně slavnostního předání cen na galavečeru a následného představení vítězů soutěže na Staroměstské radnici. Dále jsme zorganizovali dvě konference a pět otevřených seminářů a podíleli se na 29 odborných setkáních, konferencích či seminářích, kde jsme se věnovali praktickým aspektům řízení vnitropodnikové informatiky.

Novinkou v aktivitách byl koncert vážné hudby, který jsme zorganizovali u příležitosti dvaceti let CACIO. Za zmínku stojí i velice kvalitní práce odborných sekcí, jak energetické, tak i sekce veřejné správy.

Ke konci roku 2017 jsme měli 181 členů.

Řídící výbor CACIO pracoval ve složení:

- Ing. Miroslav Hübner, MBA, Předseda CACIO
- Ing. Jiří Polák, Výkonný ředitel CACIO
- Ing. Jana Josková, Ekonomická ředitelka CACIO
- Ing. Miloslav Marčan, Místopředseda CACIO
- Ing. Petr Pokorný, Člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Josef Lukeš, Člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Jan Heisler, Člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Jana Berglová, Člen řídicího výboru CACIO
- Mgr. Hana Žaludová, Člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Václav Špáňa, MBA, Člen řídicího výboru CACIO
- Jan Vojtěch Binder, Člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Pavel Mánek, Člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Vít Suchánek, Člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Zdenek Kaplan, Člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Jan Šebek, Člen řídicího výboru CACIO
- Jitka Koudová, Tajemník CACIO

Do výčtu platných týmu zde patří ještě složení hodnotitelské komise soutěže IT projekt roku, která pro 14. Ročník pracovala ve složení:

- Prof. Ing. Zdenek Molnár, CSc (předseda komise), ČVUT
- Ing. Dušan Chlapek, CSc (místopředseda komise), VŠE, CSSI
- Ing. Jiří Dohnal, ICZ a.s.
- Ing. Aleš Špidla, ČIMIB
- Ing. Jan Heisler, CNZ, o.s.
- Ing. František Klíma, CSc, Orion s.r.o.
- Ing. Miroslav Jeník, KPC-Group, s.r.o.
- Ing. Jiří Lagner, HSI
- Ing. Jiří Lukáš, ŘSD ČR
- Ing. Petr Plecháček, Ernst & Young
- Ing. Jaroslav Straka, CSc, Asseco Central Europe, a.s.
- Ing. Václav Špáňa
- Ing. Jiří Výtlačil, Servodata
- Ing. Petr Kuchař
- Ing. Vladimír Kufner (itSMF)
- Mgr. Hana Žaludová, Ministerstvo vnitra ČR

Pokud bychom měli shrnout dané období, lze konstatovat, že došlo k naplnění cílů asociace, což je pomoc při sdílení informací a budování odborné komunity.

Zlatí partneři CACIO:

Deloitte.

ICZ

**Hewlett Packard
Enterprise**

 **UNICORN**

SAP

Slovo na úvod



pana Petra Kuchaře, hlavního architekta eGovernmentu v Ministerstvu vnitra ČR se ptala Hana Žaludová, členka ŘV CACIO

Ing. Petr Kuchař, vystudoval Fakultu elektrotechnickou ČVUT v Praze. V roce 1992 spoluzaložil dnešní ABRA Software a.s. Od roku 2007 členem ŘV a později i členem představenstva SPIS (dnes ICT Unie). Zakladatel a vedoucí pracovní skupiny pro Elektronické standardy výměny dat v ICTU, která stojí za českým národním standardem elektronické fakturace ISDOC. Od roku 2010 člen Národního fóra pro elektronickou fakturaci a zástupce České republiky v Evropském fóru pro elektronickou fakturaci. Od roku 2014 až do současnosti v roli Hlavního architekta eGovernmentu MVČR.

Dobrý den, jste jedním z účastníků, který stál v roce 1998 u zrodu asociace CACIO, tenkrát pod plným názvem Česká asociace manažerů úseků informačních technologií. Založení proběhlo v Brně jednáním ustavující valné hromady za účasti 58 ustavujících členů, včetně Vás. Jak jste vnímal v té době potřebu takové asociace?

Já jsem tehdy byl na straně poskytovatelů ICT řešení, konkrétně ekonomických systémů ABRA. Vnímal jsem to tak, že i „zákazníci ICT“ potřebují svoji komunikační platformu. Konzumenti řešení většinou zastupují ICT ředitelé, kteří si říkají CIO (Chief Information Officer), což vyústilo i v název Česká asociace CIO. Jedním z nosných témat pro práci této organizace bylo vzájemně se informovat o dobré praxi nejrůznějších IT řešení, které se ve firmách nebo úřadech používají. Příkladem takové věci může být dobré vyřešení problému tisku v organizaci, který téměř vždy skončí u centralizace několika málo strojů ve společných prostorech, což má ale svá technická, manažerská a také sociální specifika.

Od roku 1998 začalo CACIO pořádat pravidelné tematické semináře, které vyústily v roce 2003 v založení soutěže „IT projekt roku“. Jak se díváte po těch 20 letech na soutěž jako takovou?

Pro mne to začalo v roce 2009, když jsem soutěž s projektem elektronické fakturace ISDOC vyhrál a hned v následujícím ročníku jsem dostal možnost stát se jejím porotcem. Předpokládal jsem, že to bude „služba vlasti“, ale už po prvním finále jsem zjistil, že nejen investuji čas, ale také něco dostávám. Soutěž totiž každý rok přináší dobrou představu o tom, jaké projekty se v naší zemi staví a potažmo co se vlastně v této oblasti děje. Jako porotce jsem působil až do svého nástupu do role Hlavního architekta eGovernmentu na MVČR v listopadu 2014. Najednou nebyl na nic jiného čas, já se musel doučit spoustu věcí o fungování veřejné správy a soustředit se na misi, se kterou jsem na MV vstupoval. Tou bylo vybudovat z malého oddělení o třech lidech respektované centrum architektury eGovernmentu ČR. Dnes má odbor Hlavního architekta eGovernmentu (dále také OHA) 25 pracovníků, je centrem nadresortního know-how architektury ISVS a disponuje také pravomocemi ve schvalování výdajů na výstavbu a provoz ISVS. Jen za rok 2017 nám prošlo rukama 347 projektů za téměř 25 miliard Kč. Ale zpět k soutěži. Jde o unikátní komunikační platformu výměny zkušeností i kontaktů a doporučuji všem, kteří právě dokončili nějaký projekt, aby se neváha-

li přihlásit. Třeba vás to zavede k dalším zákazníkům, nebo dokonce změňte angažmá tak výrazně, jako jsem to udělal já.

Vaše cesty s CACIO se opět sešly v roce 2017, kdy jste se znovu stal členem odborné poroty. Jak soutěž vnímáte s dnešní zkušeností?

Ano v roce 2017 přišla výzva na členství v porotě znovu. Zastihla mne ve zcela jiné situaci a přirozeně doplnila moji práci na OHA. I soutěž samotná se proměnila. Je profesionálnější, obměnila se pravidla i tým porotců. Princip ale trvá, tedy popularizuje úspěšné realizátory a díky struktuře CACIO je spojuje s dalšími potenciálními zákazníky.

Jak jste zmínil, od roku 2014 zastáváte pozici ředitele odboru Hlavního architekta eGovernmentu v Ministerstvu vnitra ČR a tedy kontakt s děním na poli projektů v oblasti IT, zejména státní správy, máte na denním pořádku. Můžete nám přiblížit, co je základním posláním OHA a co se od Vás a vašeho týmu očekává?

Naším základním posláním je nadresortně koordinovat vývoj a provoz informačních systémů, k čemuž máme zmocnění v zákoně 365/2000 o ISVS. Kromě toho se přímo podílíme na architektuře některých nových sdílených služeb, například Národní identitní autority nebo na projektu Portál občana. Zabýváme se i tématy jako jsou otevřená data nebo elektronická fakturace ve VS.

Daří se Vám ten eGovernment posouvat dále, nebo máte před sebou ještě nějaké překážky?

Jsem přesvědčen, že se nám to daří. Například jednotlivé projekty nezamítáme, ale pozastavujeme do doby, než je žadatelé uvedou do souladu s Národním architektonickým plánem. Současně spolu s mými kolegy trávíme mnoho času konzultacemi se zástupci resortů, krajů i obcí nad řešením jejich projektů. To v následné fázi schvalování projektů působí jako příjemný katalyzátor. Naší největší překážkou je rozpor mezi tím, jak elitní a vysoce profesionální útvar potřebuji a tím, jakým způsobem probíhá odměňování ve veřejné správě. Máme sice institut služebního hodnocení podle služebního zákona, ale to znamená další úřadování a celý systém tak ztrácí pružnost. To, spolu s relativně nízkou úrovní tabulkových platů oproti soukromému sektoru, způsobuje, že se nám často nedaří obsadit všechny volné pozice.

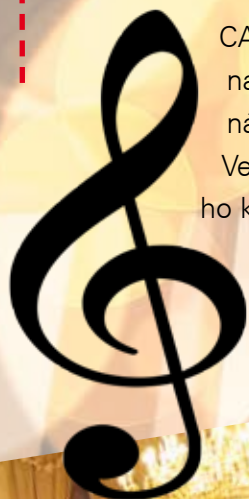
Člověk pracující s takovým nasazením musí mít z práce radost. Kdy myslíte, že bude dokončen Vás cíl elektronizace státní správy?

Na Vaši otázku nenacházím jinou odpověď, než že elektronizace VS je kontinuální činnost, která s respektem k určitým jejím fázím nikdy nebude hotová. Naše společnost se vyvíjí a přicházejí nová a nová zadání od politické reprezentace naší země, například EET, elektronická preskripce či elektronické neschopenky. Současně se neustále vyvíjejí technologie, čímž se oblast veřejné správy také neustále mění. Myslím si ale, že i když v principu nebudeme s elektronizací nikdy hotovi, je možné mít z takové práce radost a spatřovat v ní způsob, jak být užitečný druhým lidem. A to je, podle mého názoru, princip našeho bytí zde.

*Děkuji za Váš čas a přeji hodně pracovních úspěchů
Petra Kuchaře zovídala Hana Žaludová*

KONCERT PRAŽSKÉHO KOMORNÍHO ORCHESTRU

aneb Poděkování k 20 letům činnosti CACIO



CACIO bylo založeno v červnu 1998 a již započalo dvacátý rok svých aktivit. U příležitosti těchto narozenin jsme večer 20.9.2017 pojali jako poděkování členům, partnerům a kamarádům, kteří nám umožnili organizovat zajímavé akce a setkání a to celých dvacet let.

Večer probíhal v překrásných prostorách barokního Clam-Gallasova paláce, kde v podání Pražského komorního orchestru zazněly skladby Wolfganga Amadea Mozarta, Antonia Vivaldiho a Petra Iliče Čajkovského. Po skončení koncertu jsme ještě dlouho hovořili o tom, co nás v informatice čeká a co nás nemine.





Z HISTORIE CACIO

- 1998 – založení CACIO, V Brně na výstavišti proběhla 9.června 13:30 až 16:45 ustanovující valná hromada asociace, CACIO mělo 58 členů.
- 1998 – 29.července byla první tisková konference CACIO
- 1998 – v říjnu byl první tematický seminář na téma „Příprava na přechod do roku 2000“
- 1999 – CACIO bylo spoluzakladatelem soutěže TOP 10 systémových integrátorů
- 2002 – v září proběhla první velká konference CACIO FÓRUM a to na téma zkušenosti z povodní, u této příležitosti jsme vydali první časopis CACIO fórum.
- 2003 – odstoupení ze soutěže TOP 10 SI a založení soutěže IT projekt roku
- 2004 – první setkání CACIO v gala, tehdy pod názvem Taneční polepšovna
- 2006 – první dvoudenní hodnotící výjezdní zasedání řídicího výboru
- 2010 – na prvním VIP setkání jsme v Hrzánském paláci představili vítězné projekty soutěže IT projekt roku panu premiérovi Fischerovi
- 2012 – vrátili jsme se k vydávání časopisu CACIO fórum, tentokrát jako shrnutí aktivit v daném kalendářním roce.
- 2013 – založení energetické sekce
- 2014 – založení sekce pro veřejnou správu
- 2016 – proběhlo první poděkování za aktivity pro CACIO a to formou přednášky profesora Bárty na téma Egyptologův pohled na konec civilizací nejen egyptských
- 2017 – koncert vážné hudby ke 20 letům CACIO



– více speciálních cen

Trend již tradiční soutěže IT projekt roku je rozvojový. Stále více organizací má zájem o kooperaci v této soutěži, což se projevuje rozšířením specializovaných cen a tedy i rozšířením členů odborné poroty. Tradice zůstává zachována, obsahová kritéria soutěže také, ale došlo k rozšíření počtu specializovaných cen.

Odborná porota kromě hodnocení klasických projektových kritérií, hodnotí současně přihlášené projekty i z pohledu různých specializací, jako je dlouhodobé uchování informací (cena CNZ), kybernetická bezpečnost (cena ČIMIB) a v tomto ročníku i nově řízení služeb informačních a komunikačních technologií (cena itSMF). Tyto 3 speciální ceny, vyhlášené ve 14. ročníku soutěže, nemusí být ale nutně uděleny. Záleží na specializaci přihlášených projektů.

Připomeňme si časový průběh 14. ročníku soutěže ITPR 2016:

- **11. října 2016** – vyhlášení nového ročníku ITPR na konferenci CNZ
- **31. leden 2017** - termín podání přihlášek do soutěže
- **10. únor 2017** - hodnocení komise a výběr finalistů
- **23. únor 2017** - první kolo prezentací finalistů
- **2. březen 2017** - druhé kolo prezentací finalistů
- **23. březen 2017**- CACIO v GALA (slavnostní vyhlášení vítězů)
- **19. října 2017** - VIP představení vítězů a finalistů odborné veřejnosti



Převzetí ocenění speciální ceny ČIMIB

Vítězné projekty 14. ročníku soutěže IT projekt roku 2016, tj. ty, které společně obsadily 1. místo (řazeno abecedně):

- **„CBS“ Core Banking Systém - Implementace nového core banking systému StarBUILD, SSOS, ODS, Reportingu a CRM**, zadavatel: Českomoravská stavební spořitelna, a.s.; dodavatel: Asseco Central Europe, a.s.

- **„CLOONEY“ - Implementace nástroje pro podporu klíčových IT procesů**, zadavatel: Česká telekomunikační infrastruktura a.s.; dodavatel: Physter Technology a.s., Eller s.r.o
- **„eZtraty.cz“ - Národní databáze nálezů a Vrátilky**, zadavatel: Eztraty.cz s.r.o; dodavatel: Debeto services company, s.r.o.



Předseda CACIO Miroslav Hubner přebírá od Dušana Chlapka, místopředsedy soutěže žezlo, jako symbol ukončení 14.ročníku soutěže

Ostatní finálové projekty, tj. ty, které se společně umístily na 4. až 8. místě (řazeno abecedně):

- **Bezpečné digitální operační sály** - zvyšování bezpečnosti provozu operačních sálů v nemocnici Třebíč pomocí sofistikovaného SW, zadavatel: Nemocnice Třebíč, příspěvková organizace; dodavatel: ICZ a.s.
- **„Hamleys“ - Implementace ERP systému Dynamics AX a AX POS v Hamleys**, - zadavatel: Inexad, s.r.o.; dodavatel: Blue Dynamic s.r.o.
- **„Optimalizace IT služeb“ - Implementace novodobých prvků ICT k modernímu řízení nemocnice s využitím služeb IT, s ohledem na produktivitu, efektivitu a bezpečnost** - zadavatel: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze; dodavatel: Microsoft ČR
- **„Pokladna“ - Revitalizace pokladní činnosti**, zadavatel: Česká spořitelna, a.s.; dodavatel: Unicorn Systems, a.s.
- **„SOCCR“ - Dohledové centrum eGovernmentu - SOCCR (Security Operational Centre for Cyber Reliability)**, zadavatel: Ministerstvo vnitra ČR; dodavatel: NAKIT

Speciální ocenění:

- Cena za dlouhodobé uchování informací (cena CNZ) nebyla v 15. ročníku soutěže ITPR udělena
- O cenu Českého institutu manažerů informační bezpečnosti (cena ČIMIB) za přínos v oblasti kybernetické bezpečnosti se ucházelo hned několik projektů a nakonec speciální cenu ČIMIB získal projekt „**Optimalizace IT služeb**“ - **Implementace novodobých prvků ICT k modernímu řízení nemocnice s využitím služeb IT, s ohledem na produktivitu, efektivitu a bezpečnost**, zadavatel: Všeobecná fakultní nemocnice v Praze; dodavatel: Microsoft ČR
- Letos poprvé byla udělována speciální cena za přínos v **řízení služeb informačních a komunikačních technologií** (cena itSMF). I zde porota vybírala z několika kandidátů a speciální cenu itSMF nakonec získal projekt „**CLOONEY**“ - **Implementace nástroje pro podporu klíčových IT procesů**, zadavatel: Česká telekomunikační infrastruktura a.s.; dodavatel: Physter Technology a.s., Eller s.r.o

V letošním roce byla udělena i **čestná cena předsedy CACIO**, za příkladný způsob identifikace potřeb koncových zákazníků, který vedl k úspěšnému splnění cílů projektu:

- projekt „**Pokladna**“ - **Revitalizace pokladní činnosti**, zadavatel: Česká spořitelna, a.s.; dodavatel: Unicorn Systems, a.s.



Společné foto finalistů a představitelů CACIO

Náhled do organizace soutěže:

Příhlášky uchazečů, doručené do 31. ledna jsou zaevidovány a zkontrolovány z hlediska formálních chyb. V případě, že přihláška splňuje propozice soutěže a nevykazuje formální chyby, je zařazena do soutěže. Akceptované přihlášky jsou předloženy k posouzení nezávislým porotcům, kteří mají několik dní na přečtení, posouzení a vystavení hodnocení. Každý porotce hodnotí za sebe, porotci speciálních cen ještě navíc hodnotí i speciální ceny. Body udělené všemi porotci jsou sečteny a dle výsledků prvních 8 projektů, které získaly nejvyšší počet bodů, postupuje do finále. Finalisté ve dvou dnech představí formou prezentace své projekty odborné porotě a na základě anonymního hlasování, porota určí z těchto 8 finalistů tři vítěze. Vítěz má nárok nosit celý rok titul „**vítěz soutěže IT projekt roku**“.

Shrnutí:

Ve 14. ročníku soutěže ITPR se osvědčil posun termínu podání přihlášek až k 31. lednu 2018. Tento časový prostor byl vítaným prvkem pro uchazeče, kteří konec roku věnovali rozjetí svých projektů a přípravu přihlášky mohly nechat na klidnější dny, mimo vánoční prázdniny. O to byly přihlášky kvalitněji vyplněné a práce porotců těžší.

Poděkování porotcům soutěže

it
projekt roku



Prohlídka restaurátorské dílny papíru

Na porotce soutěže IT projekt roku jsou kladeny rok od roku čím dál větší nároky. Jak v rámci samotné organizace soutěže, tak i na jejich odbornou způsobilost v oblasti IT. Porotci jsou lidé, kteří hodnotí přihlášené projekty zcela nezávisle a odděleně a setkávají se pouze na prezentacích finalistů. Jejich práce byla v roce 2017 oceněna formou komentované prohlídky nového Depozitáře Uměleckoprůmyslového muzea v Praze. Prohlídka se uskutečnila dne 30.3.2017 a byla komentována paní Martinou Lehmannovou, ředitelkou Památníku Lidice. Nově postavená moderní budova depozitáře se nachází v Praze Stodůlkách a od kolaudace v roce 2016 tam muzeum postupně stěhuje a archivuje své sbírky, které dohromady čítají



Architektura Depozitáře UPM v Praze Stodůlkách

více jak půl miliónu předmětů. Jedná se o novodobou moderně vybavenou stavbu, sloužící k uchování národního kulturního dědictví České republiky. Porotci měli možnost nahlédnout i do restaurátorských dílen. Více naleznete na odkaze: <http://www.cacio.cz/akce/2017/prohlidka-depozitare-upm>

Rozhovor s vítězem ITPR 2016 eZtraty a Vrátilky

Marko Nguyen je zakladatel portálu eztraty.cz a několika dalších start-up projektů. Konzultant dodávek SW řešení na míru, zejména z oblasti ecommerce. Nově spolupracuje v pozici delivery manažera s českou platformou pro zpracování velkých dat Keboola.



Dobrý den, v 14. ročníku soutěže IT projekt roku 2016 jste se stal jedním z vítězů. Mohl byste popsat Váš úspěšný projekt?

Projekt eztraty.cz bych popsal jako souhrn dvou nástrojů, které mi značně zvýšila naději, že se mi ztracenou věc podaří získat zpět. První je živá tabulka toho, co se právě v Česku našlo a nálezce neví, komu to vrátit. Nazvali jsme ji Národní databáze nálezů a vkládat věci do ní může volně kdokoli. Nálezky v ní zveřejňuje už také 700 státních i veřejných subjektů - městské policie, obce, města, dopravci atd. Pro mobily, klíče, peněženky, které se ztrácí nejčastěji, (protože je nosíme prakticky neustále u sebe), máme druhou součást projektu - Vrátilky. Je to štítek s unikátním kódem majitele. Vložení kódu na stránku je majitel ihned upozorněn, že byla věc nalezena a kde si ji má vyzvednout. Kód usnadňuje nálezcům v jejich snaze a majitel nemusí prohledávat databázi.

V čem vidíte hlavní přínos Vašeho projektu?

Hlavním přínosem projektu je, že se už tolik nestresuji, když nemůžu najít své klíče. Věřím a vidím, že poctivých nálezců je mezi námi víc než dost. Pouze jsme vytvořili nástroj, který vykonání dobrého skutku ulehčuje. Posláním projektu eztraty.cz je pomáhat nálezcům vracet věci a funguje tak i nepřímo jako podporovatel dobrých skutků.

Není to Váš první projekt oceněný v této soutěži. Co Vás vedlo k opětovnému přihlášení do soutěže?

Původní přihlašovaný projekt se jmenoval TaxiAgent. Dal by se připodobit dneska známému Liftagu, nebo Uberu. Z investorských důvodů jsme jej museli bohužel ukončit dříve, než jej bylo možné pevně usadit na trhu. Tehdy jej do soutěže přihlašoval náš dodavatel vývoje. Takto jsme se se soutěží seznámili a poznali, že soutěž pořádá respektovaná a kvalifikovaná skupina odborníků. Kvalifikace mezi finalisty nebo dokonce ocenění tedy dává projektu značku kvality, která je zejména u IT projektů, které počítají s interakcí s orgány veřejné správy cenná.

Jak je patrné, Vaše projekty nejsou typickými projekty, myšleno svým rozsahem a finančním objemem, jako většina ostatních přihlášených. Přesto jste dokázal zaujmout porotu a v tak velké konkurenci a dosáhnout až na pozici vítěznu. Jak si to vysvětlujete?

Projekty, kterým se chci věnovat, musí být do velké míry inovativní. Zejména eztraty.cz, které měli tu čest se stát vítězným projektem,

v sobě nesou důkaz, že informační technologie nemusí být komplikované, ani drahé na to, aby měly pozitivní a dlouhodobý dopad na společnost. Ostatní soutěžní projekty vnímám jako velice kvalitní, ale zároveň ukryté v útrokách dané korporace, pro kterou byly určeny. Věřím, že porotu zaujala kombinace inovace, efektivity a unikátnost řešení problému.

Můžete srovnat vaši zkušenost s průběhem soutěže s odstupem těch 4 let? Bylo to těžší či lehčí obhájit druhý projekt? Dalo Vám to něco?

Oproti prvnímu ročníku byl druhý ročník jiný tím, že jsem podklady pro přihlášku již připravoval sám. Náročnost je ovšem stejná. Je potřeba se zamyslet, čím je projekt výjimečný. Přihláška je ovšem návodná a lze to za pár hodin zvládnout.

Cena vítěze není nijak finančně honorována, jedná se o cenu prestižní. Má smysl v dnešní době se do takové soutěže přihlásit?

Určitě ano. Žádná podobná nezávislá soutěž v ČR není, nebo alespoň o ní nevím. Na rozdíl od jiných soutěží se hodnotí celkový obraz projektu. Jiné soutěže jsou dle mých zkušeností zaměřeny na jeden nebo dva aspekty (např. efektivita, business potenciál...) Tomu odpovídá i charakter soutěžících projektů od eztraty.cz, přes výměnu jádra bankovního systému za chodu, nebo systém řízení nemocnice. I proto se mi líbí, že jsou udělované ceny bez určení pořadí.

Pokud tedy vidíte smysl soutěže, jaká doporučení byste dal uchazečům příštího ročníku soutěže?

Přenést se přes čísla a zaměřit se na ducha a příběh řešení.

Za odměnu jste byl nominován jako host do hodnotitelské odborné poroty příštího ročníku. Je pro Vás tato nabídka zajímavá? A co od ní očekáváte?

Zajímavá je pro mě z pohledu rozšíření si přehledu nad IT. Jako soutěžící víte něco málo o ostatních finálových projektech pouze ze stručné prezentace při vyhlášení výsledků. Jako porotce se máte možnost jako nezávislý hodnotitel dozvědět příběh všech ostatních.

Vypadá to, že jste se již stal součástí soutěže IT projekt roku. Co pro Vás tato zkušenost, korunována vítězstvím, znamená?

Asi se to tak dá říct. Když se setkáváte s lidmi z CACIA více, zjistíte, že jde o zapálenou skupinu lidí z oblasti IT, kteří nad rámec svých běžných povinností byli ochotni vykonat kus práce pro chod asociace, která se snaží posouvat segment IT kupředu. Například i touto soutěží. Proto je vítězství čest a zároveň příležitost poznat zajímavé odborníky z oboru.

Děkuji za vaše postřehy a přeji Vám další úspěšné projekty. Marka Nguyena zpovídala Hana Žaludová

IT v privátní bance

aneb Jak vybalancovat požadavky na stabilní a robustní systémy s rychlými změnami?

Při jedné diskusi s partnery z firmy Oracle jsme se bavili, jak pracují a komunikují se zákazníky, jak se snaží porozumět co zákazníci potřebují a kde jim pomoci. Z diskuse vyšla výzva připravit pro náš časopis rozhovor s vybraným zákazníkem. Rozhovor se povedl a je velice inspirující. Pana Miloslava Martínka (CIO J&T banky) se ptala Žaneta Dolejš Křišpínová (Oracle).

Od ledna platí PSD2, jak jste se na ní připravili, co všechno jste museli udělat?

Především jsme museli připravit nové prvky v naší aplikační infrastruktuře, zejména Developerský portál, vnější API Gateway a další na míru vyvíjený software. Znamenalo to pro nás také velkou změnu v oblasti Autentizace a její zpřístupnění pro další aplikace, což bylo poměrně široké téma.

Aktuálně máme sadu služeb pro třetí strany a několik dalších s tím spojených vylepšení uvnitř banky. Díky tomuto projektu máme i hodně nových služeb na integrační platformě, ve velkém jsme použili mikroslužby a připravujeme další novinky v oblasti bezpečnosti pro naše klienty.

Jak se to promítlo do vašeho IT, na které nové služby se můžeme těšit?

Tato aktivita je v našem případě vnímaná jako splnění regulatorního požadavku. Jelikož jsme privátní bankou zaměřenou na oblast investic a PSD2 pokrývá především retailové transakční bankovníctví, neplánujeme ji v nejbližší době využít v našich službách. Diskutovali jsme potenciální přínos získání dodatečných informací ke zpřesnění profilu klienta a jeho chování.

Od května bude platit další nařízení EU a to sice GDPR. Jak jste tady daleko s přípravami, jaké zásadní změny to pro vás znamená?

GRPR pro nás znamená především náklady a zátěž. Projekt jsme si rozdělili do 3 fází. První z nich plní základní legislativní požadavky a měla by být dořešena k požadovanému termínu. Ostatní fáze budou korigovány podle aktuální situace a dalších požadavků.

O PSD2 i GDPR se mluví jako o šanci na změnu bankovníctví na moderní a na příchod nových služeb. Máte na to podobný názor?

Nemyslím si, že v krátkodobém horizontu přinese PSD2 velkou změnu do modelu klasických bankovních služeb. Určitě je to krok správným směrem k demokratizaci finančního sektoru.

Banka bude i nadále pro klienta důvěryhodný partner. Sám jsme zvědavý, kolik firem a klientů využije příležitosti dané regulací PSD2. Vezměme si příklad z telekomunikací, přenositelnost mobilních čísel, kolik klientů ji využilo? GDPR je čistě o regulaci, která pro nás nepřináší zásadní business výhodu, je to hlavně o ochraně klienta.

O čem jsem naopak přesvědčený, že změna začne z úplně jiné strany, vlastně už to začalo. Nové technologie a business modely, jakými jsou P2P, crypto, blockchain, smart contracts, service convergence přinesou nejen nové příležitosti a služby, ale i nové hráče na trh. To už nejsou prázdna hesla, to je realita realizovaná mimo stávající kamenné instituce, kamenné instituce si o nich na konferencích povídají. Změny začínají obsazováním tržních výklenků startupy a uvidíme, jak se s nimi vyrovná regulátor. I u nás ve finanční skupině o nich přemysleme a nemusí to vždy být spojené s bankou.

Dlouhodobě jsou finanční instituce, zejména retailové banky, v ohrožení. Říká se, že finanční sektor je v čase posunutý sektor telekomunikací, který byl na vrcholu na konci minulých dekád.

Operátoři byli „nadupaní hotovostí“ a jejich top management vymýšlel, kam investovat. Mluvil o službách s přidanou hodnotou, o obsahu, o konvergenci s IT, o bankovních službách... jenže pak přišel pán s ukousnutým jablkem a jejich plány jim v přeneseném slova smyslu vzal, udělal z nich „drátaře“. Předem se omlouvám lidem z telca, kde jsem vyrostl a mám tam hodně kamarádů.



Pan Miloslav Martinek přednášel na CACIO fóru 23.11.2017

Další novinkou je placení pomocí mobilního telefonu namísto platební karty (AndroidPay), kdy začnete podporovat nějakou takovou technologii?

Již podporujeme. Ke konci minulého roku jsme, jako jedna z prvních českých bank, začali klientům nabízet AndroidPay (dnes GooglePay). Minulý týden jsme spustili GooglePay i na Slovensku.

Jsme investiční bankou, založenou zejména na vztahu s klientem, chceme být vnímaní jako investiční expert, který společně s klientem dokáže realizovat jakoukoliv investici. V oblasti klasických transakčních služeb se budeme vždy držet tržních zvyklostí.

Posledních pár let platí, že IT pomáhá generovat firmě nový byznys, hledá zajímavé obchodní příležitosti. Zkrátka, že to je byznysové servisní oddělení a ne jen technická podpora. Jak u vás konkrétně pomáhá IT v obchodě?

IT se stává, řečeno fotbalovou terminologií, „středním záložníkem“. Svět businessu požaduje zejména perfektní službu technické podpory. Testování nových technologií, datamining, hledání hypotéz, navrhování produktů, to jsou všechno věci nad rámec „technické podpory“, které naše IT aktivně navrhuje. Zásadní je mít na 100 % přesvědčené sponzory a business uživatele, bez nich jdete s jakoukoliv změnou do velkého rizika. Toto je asi moje největší osobní poznání. S čím však neustále „bojujeme“, je kvalita zadání od businessu. Definovat změnu, rozmyslet veškeré detaily a souvislosti bolí. Je to o dlouhodobé cestě výchovy superanalytiků.

Na které konkrétní technologie spoléháte, coby moderní banka?

Z infrastrukturního pohledu se opíráme o velké technologické hráče. Co se týká aplikační mapy, máme v portfoliu zástupce robustních boxových řešení, externí specializované SW, vlastní custom aplikace i opensourcové nástroje. ZZákladními našimi principy jsou důsledná integrace, snižování komplexity řešení (počtu aplikací a dodavatelů), odlehčování neflexibilních core systémů.

Jako každá banka jsme v posledních letech prošli mentálním vývojem spojeným s otázkou, co udělat klíčovými aplikacemi? Zjistili jsme, že je daleko efektivnější „vystrkovat“ specializované agendy mimo ně, než zdlouhavým vodopádovým způsobem je přibližovat k vysněnému obrazu.

Jaké vy osobně máte vize?

Více se věnovat business developmentu na pomezí product managementu-marketingu-IT-financí a pomalu opouštět rutinní činnosti. Dokončit veterány od Jawy a vychovat z dětí správné lidi.

SPOLEČENSKÝ VEČER CACIO V GALA



Ve čtvrtek 23. 3. 2017 se konal již 14. ročník slavnostního večera, který pod názvem CACIO v GALA každoročně pořádá spolek CACIO.

V rámci této akce, která se uskutečnila v prostorách Autoklubu České republiky, byly vyhlášeny výsledky prestižní soutěže IT projekt roku.

Na galavečer přijali pozvání účastníci soutěže, členové CACIO i zástupci partnerských organizací a řada dalších hostů. Na úvod proběhlo slavnostní vyhlášení, kde diplomy vítězům předal Jan Bartošek, místopředseda Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR. Následovalo přátelské setkání manažerů podnikových informatik a jejich partnerů.

Z průběhu večera jsme vám připravili krátkou fotografickou reportáž.



Taneční parket lákal všechny zúčastněné.



V předstí probíhala živá diskuse.





Vítězové mohou používat titul „Vítěz 14.ročníku soutěže IT projekt roku“.



O přestávce proběhla magická hra světla



Slavnostní předávání cen soutěže IT projekt roku



AfterSales

Motto: Každý výrobce by měl znát své koncové zákazníky

Na dnešním trhu je řada výrobců, kteří z různých příčin prodávají své výrobky přes prostředníky a dealery. Mnozí z nich dosud nemají přehled o svých zákaznících a uživatelích jejich zařízení. Někteří přitom mohou mít v „terénu“ tisíce a někdy i desetitisíce svých výrobků.

Konkrétně výrobci větších a nákladnějších technologických zařízení a různých strojů, musí obvykle zajišťovat záruční servis. To je nepochybně cesta, jak navázat vztah se zákazníkem, ale firmy to mnohdy nezajišťují vlastními zdroji a přímý vztah jim tak uniká.

Výsledkem je, že obchod s náhradními díly a službami pro jejich zákazníky, často realizuje někdo jiný a obrat někdy i v řádu stovek milionů korun těmto výrobcům chybí.

Přitom právě přímé služby zákazníkům jsou způsobem, jak je udržet, a do budoucna i zajistit další potenciální nákup.

Digitální technologie aktuálně otevírají nové příležitosti a nabízejí cesty jak měnit zaběhnuté obchodní modely. Deloitte Digital právě na nich staví jednoduchá i sofistikovaná řešení. Ta jsou zdrojem dalšího obchodního růstu pro zákazníky, kteří je využijí.

Příkladem může být služba AfterSales.

Jednoduchý koncept zní: Mějte digitálně na dosah svého koncového zákazníka a pečujte o něj. Samozřejmě ani zákazník dnes jen tak nedá svoje údaje k dispozici a nebude se připojovat či přihlašovat někam jen proto, že ho požádáte. Ale zákazník, který právě nakoupil stroj, který je pro něj investicí, se o něj potřebuje starat a má motiv spolupracovat, pokud je mu předložena dobrá a zajímavá nabídka.

Může například při koupi získat bezplatnou mobilní aplikaci, která mu vždy ukáže nejbližší servisní místo, zjistí dostupnost náhradních dílů nebo poskytne přístup do servisní či technické dokumentace. Nebo to může být registrace na servisním portálu, která mu zajistí přístup ke všemu, co potřebuje o stroji vědět. Jinou formou je třeba elektronická servisní knížka anebo komplexní výbava chytrých snímačů posílajících technické údaje do systému výrobce, který vyhodnocuje data, a včas ohlásí blížící se poruchu či servisní zážitek. Formy i technické prostředky mohou být různé, ale důležité jsou přínosy.

Jaké mohou být pro zákazníka?

Zákazník neshání – ale jednoduše objednává vybrané originální komponenty nebo služby od svého výrobce nebo jeho dealera.

Zákazník neskládá – ale s předstihem si rezervuje ty díly, které podle vlastního uvážení, nebo podle servisního plánu či analýzy reálného stavu zařízení, bude potřebovat.

V tom nejpokročilejším režimu, zákazník (rozuměj - jeho zařízení) nechodí na diagnostiku – automaticky dostává diagnostická data a jejich interpretaci od svého výrobce.

Zákazník nemusí vzpomínat nebo dokumentovat - má kompletní historii svých nákupů a zážitek v aplikaci či portálu výrobce.

A navíc zákazník má i prospěch ze sdílené zkušenosti ostatních uživatelů stejného typu zařízení.

A co přínosy pro výrobce?

Výrobce získává data a může vyhodnocovat chování svých zařízení u zákazníků a zpřesňovat pro ně svoje servisní plány.

Výrobce má přehled o dostupných náhradních dílech nejen ve svém skladu, ale i ve skladech svých dealerů a partnerů a zákazníkovi dodává tím nejefektivnějším a nejrychlejším způsobem.

Deloitte.

Výrobce také získává zásadní informace a data o tom, jak jsou jeho zařízení využívána a může je využít pro další inovace a zlepšování svých zařízení i doprovodných služeb.

Výrobce může svým věrným zákazníkům nabízet kritické náhradní díly levněji, získá-li od nich včasné rezervace, které využije při optimalizaci výrobních dávek a vytěžování vlastní kapacity.

A především, výrobce nepřenechává svůj aftermarket potenciál druhým, ale pečuje o svůj zákaznický kmen s jasným cílem neztrácet zákazníky. Přitom také šetří náklady na prodej. Nejnákladnější na prodeji je, jak známo, získávání nového zákazníka.

Koncept AfterSales může zahrnovat jak B2B - podporu dealerské sítě, tak i B2C - obsluhu koncových zákazníků

S podobným přístupem lze dnes úspěšně oslovit i spokojené zákazníky z předchozích let, protože v nich je často netušený obchodní potenciál.

Není nutné začínat s tím nejdokonalejším řešením. Někdy i pouhé dobře zavedené sdílení dat o dostupnosti náhradních dílů napříč dealerskou sítí může velmi zlepšit spokojenost zákazníků a jejich loajalitu a zajistit nová data a obchodní příležitosti. Digitální technologie neznají hranice a nerespektují vzdálenosti. Proto se nemusí jednat o službu pro jeden trh ale v podstatě i o globální servis a prodej.

Důležité však je začít. Protože loajalita se pěstuje dlouho a pracně.

CoderDojo

Dne 17. ledna 2017 převzalo CACIO záštitu nad nově vznikajícím projektem CoderDojo v České republice. CoderDojo je celosvětové hnutí založené na programovacích klubech pro mladé lidi od 7 do 17 let věku. V těchto klubech se děti a mladí lidé za pomoci mentorů vzdělaných v oblasti IT učí, jak například postavit webové stránky, vytvořit mobilní aplikaci nebo naprogramovat počítačovou hru. Jako bonus získávají schopnost spolupráce a sociální interakce. Dnes existuje více než 1 100 zaregistrovaných CoderDojo klubů ve více než 70 zemích po celém světě a Česká republika se připojila svým programem k tomuto trendu.

CoderDojo funguje na základě dobrovolnické práce tzv. šampionů, kteří zabezpečují organizaci a mentorů, kteří mají technické schopnosti a učí děti programovat, ale i dalších dobrovolníků, kteří nemusí mít technické znalosti, ale uvědomují si pozitivní přínos technologií pro naši společnost.

CoderDojo v České republice po téměř ročním fungování má 6 již fungujících klubů (viz mapa <http://www.coderdojo.cz/cs>) s více než dvaceti mentory a více než osmdesáti dětmi. Zajímavé bylo předvánoční setkání mentorů a šampionů, kde bylo možné sdílení zkušeností "z chodu" jednotlivých klubů (viz zpráva o setkání <http://www.coderdojo.cz/cs/novinky>). Úzká spolupráce CoderDojo s Asociací českých knihoven byla představena na semináři v Pardubicích, kde byla vyzdvížena pomoc regionálních knihoven při zakládání a organizaci Dojo klubů. Rok 2017 byl završen tradičním setkáním Dojo klubů z celé Evropy na půdě Evropského parlamentu v Bruselu.

S IT jako s raketou na Mars

Baví mě to! Každého by to bavilo!



Tomáš Kubát, šéf divize Hybrid IT společnosti Hewlett Packard Enterprise v ČR (HPE), řekl časopisu Fórum: „Nudu lze zažít velmi snadno. Já mám ale to štěstí, že mě obklopuje firma, která se stala doslova nabitou technologiemi. Malý kluk si třeba může rád hrát s vláčky. A velký taky. A nemusí to být jen kluk – může to být klidně dáma.“ A pokračoval ve svém povídání:

A my v IT nemusíme mít jen vláčky, mohou se nám líbit počítačové technologie poslané do vesmíru, může se nám líbit nový koncept architektury počítačů, který už existuje a funguje. Může se nám líbit, že ať se podíváme kamkoliv, existuje nová technologie – nikoliv taková, že je zase jen o něco levnější a o něco rychlejší, ale že je prostě zbrusu nová a lákavá. Může se nám líbit, že to není snění, ale jsou to technologie malé i velké, co jsou k dispozici dnes. Nebude mi vadit, pokud milého čtenáře trochu „nakazím“ nadšením pro HPE. Je to snadné, vždyť nudu asi nechceme nikdo. Nechte se nakazit.

Management IT je o konceptech, strategiích, rozvojových plánech, o pružnosti změny IT a o stabilitě provozu, to vše za přijatelných nákladů. To vzniká správným poskládáním stavebních kamenů, které k sobě pasují. Zajímavé je, že v infrastruktuře IT se stavební kameny „high tech“ a „běžné“ víc a víc sblíží:

Posíláme počítače do vesmíru – na oběžné dráze máme počítače HPE už přes půl roku. To je výsledkem spolupráce NASA a HPE. Počítače se jmenují Apollo a jsou to stejné kometiční počítače jako může mít čtenář ve svém datovém centru. K čemu to je? Chystáme počítače pro misi člověka na Mars. Cesta na Mars vzdálený 20 světelných minut vyžaduje, aby posádka měla IT s sebou – při problému by posádka už mohla být dávno mrtvá, než by dolétla rada z pozemského střediska. A počítače na palubě musejí být odolné kosmickému záření – nikoliv opancérováním (takové počítače jsou vždy generačně staré), ale softwarově. Stejný problém řešíme i na Zemi – aby např. nahodile přehozený bit v paměti a pod. byl systémem automaticky překonán. Svět nenávidí komplexitu. Ať se IT o sebe stará co nejvíc samo. I kosmonaut i běžný aťák v datovém centru má jiné úkoly než „psát disertační práci“ o udržování IT vchodu. Jsme v tom úspěšní – anomálie, jak se těmto chybám říká, SW systém na oběžné dráze zatím dobře zvládá. Splývání „high tech“ a „běžného IT“ dělá pro HPE konkureční výhodu v kvalitě oproti jiným výrobcům, u kterých v jejich komoditě nic nespývá. Ne každý si to ale uvědomuje.

Machine learning již běžně nastoupil. Dostáváme se k oblasti storage. Svět i zde nenávidí komplexitu. Proč nenechat machine learning vyhodnocovat sesbírané informace o zdraví, stavu, výkonnosti, firmware, operačních systémech a virtualizačních technologiích od tisíců diskových polí po světě? Pak lze využít tento prediktivní a analytický nástroj a individuálně a cíleně radit, pokud jde o nasazování aktualizací, optimalizaci výkonu, řešení bezpečnostních hrozeb a technické péče? HPE to tak dělá. Systém Machine learning se jmenuje Infosight a je součástí dodávek nové řady diskových polí HPE Nimble. Mnozí znají disková pole 3PAR. I pro ně se nyní stává Infosight dostupný.

Nová architektura počítačů již fyzicky existuje.

Někteří možná slyšeli o projektu HPE The Machine – o nové architektuře počítačů Memory Driven Computing, u níž je středobodem počítače univerzální paměť. Ta nastoupí a nahradí stávající architekturu počítačů s hierarchickou pamětí, která se po desetiletí nezměnila a u níž si již saháme na fyzikální limity. Právě hierarchická paměť je skutečným limitem výkonnosti. V novém počítačovém konceptu HPE The Machine je tato neefektivnost zcela odstraněna. K centrální univerzální paměti – dostatečně velké, rychlé a nonvolatilní – mají přímý přístup díky rychlému propojení všechny procesory systému. Tak lze dosáhnout zásadního zrychlení, protože dochází nejen k odstranění režie datových přesunů, ale i k možnosti efektivního sdílení dat mezi procesory. Paměť a procesory jsou v The Machine namísto dnes používaných elektrických spojů propojeny optickým propojením. HPE před časem ukázala veřejnosti první funkční prototyp počítače architektury Memory Driven. Výpočetní nody o 1280 jádrech přistupují k centrální sdílené paměti přes optická propojení na bázi první generace optonických modulů X1.

Ukazuje se, že na The Machine pro určité typy úloh je zrychlení výpočtu až 10 000 krát oproti běžné architektuře. Z dnů a hodin výpočtu se dostáváme na minuty a vteřiny, tedy i složité úlohy mohou mít výsledky v reálném čase. SW prostředí The Machine je dáno k dispozici SW vývojářům, aby tito mohli své aplikace vyvíjet tak, aby výhody The Machine byly plně využity.

The Machine se bude komercializovat postupně. Moderní systémy HPE jsou nachystány pro budoucnost. Například produkt Synergy, což je tzv. komponovatelná infrastruktura HPE (výpočetní, storagové a síťové zdroje systému mají schopnost se samy sestavit – zkomponovat dle aplikační potřeby) je nachystán pro vnitřní systémovou komunikaci po optice. Jednoho dne zjistíme, že vlastně principy The Machine už jsou všeobecně uplatněny, i když třeba slovo The Machine nebudeme tolik slyšet.

V titulku se píše „Bavíme mě to“. Asi se nedivíte, proč. Sáhnete si po technologiích HPE, kdo chcete, a bude Vás to třeba bavit stejně.

Slavnostní představení vítězných projektů 14. ročníku soutěže

Jako poděkování účastníkům soutěže, porotcům a všem, kteří pomáhají s průběhem soutěže IT projekt roku pořádá CACIO (Česká asociace manažerů úseků informačních technologií) krátké setkání, jehož hlavními cíli jsou:

- stručné představení vítězů soutěže účastníkům,
- setkání manažerů podnikových informatik a inspirace úspěšnými projekty,



a také návštěva krásných prostor, které nejsou běžně přístupné. Po návštěvě Hrzánského paláce, Poslanecké sněmovny a Senátu, Residence primátora hlavního města Prahy a jiných jsme poslední setkání zorganizovali 19.10.2017 v překrásných historických prostorách Pražské staroměstské radni. Z tohoto setkání přinášíme pár fotografických vzpomínek.



U příležitosti 20 let CACIO jsme poděkovali Bohuslavu Cempírkovi, generálnímu řediteli ICZ (uprostřed) za dlouhodobou podporu spolku.

U příležitosti 20 let CACIO jsme poděkovali Vaškovi Špáňovi (vpravo), který byl prvním předsedou spolku.



Diskusi vedl Miloslav Marčan, místopředseda CACIO (vlevo) a Radomír Nepil, předseda komise Rady hl.m. Prahy pro ICT



Prohlédli jsme si historické sály Staroměstské radnice

Staroměstskou radnici tvoří komplex několika gotických domů, postupně připojovaných do jednoho celku. Nejzajímavějším dokladem stavebního vývoje celé radnice jsou její historické interiéry, jež pocházejí z různých období. Nejcennější památkou a středem všeho bývalého dění je pozdně gotická **radní síň** s bohatě zdobeným záklopovým stropem. Z ní je přes tzv. primátorský salonek přístupná radniční **gotická kaple** z konce 14. století, která nabízí pohled na figury apoštolů. **Jiříkova síň** má název podle busty krále Jiřího z Poděbrad autora Tomáše Seidana z roku 1873. Úprava sítě pochází z 30. let 20. století od slavného architekta Pavla Janáka. **Brožíkova síň**, jež zabírá výšku dvou pater, byla do dnešní podoby upravena r. 1910 architektem Josefem Chocholem. Původně sloužila jako zasedací síň pražského zastupitelstva, dnes je sálem reprezentačním. Pojmenována je podle autora dvou rozměrných pláten (8 x 5 m) Václava Brožíka: Mistr Jan Hus před Kostnickým koncilem a Volba Jiřího z Poděbrad českým králem.

Bezpečnostní hrozby nejen pro Utajované informace



Pana Dana Rosendorfa, ředitele sekce Bezpečnost ICZ a.s. se ptal Jiří Polák, výkonný ředitel CACIO.

Jaké parametry má splňovat zabezpečený systém?

Nevím jestli lze přímo mluvit o parametrech, ale v první řadě musí být systém správně navržen. Již architektura systému musí být připravována s důrazem na bezpečnost.

Mám zde na mysli rozvržení funkcí, externích a interních komunikačních kanálů, způsobu správy a dalšího. Často bohužel je bezpečnost systému řešena, až následně. Ale zpět k otázkám návrhu systému: v jeho průběhu je pak nutné zajistit minimalizaci ploch pro interní i externí útočníky, omezení schopnosti útočníka se horizontálně a vertikálně přesunovat a v neposlední řadě zajistit pro správce dostatečnou viditelnost do vlastního systému tak aby měl možnost útočníka co nejdříve detekovat a omezit.

Jak se dá bezpečnost systému ověřit?

Způsobů je více a často je vhodné je kombinovat. Na snadě jsou jistě penetrační testy. Nelze však zapomínat ani na expertní analýzy stavu systému případně v kombinaci s interními testy. Většina firem má dnes nějaký systém pro řízení bezpečnosti ať už formalizovaný například ve formě certifikace podle standardu ISO 27000 nebo něco neformálního. Pokud jsou interní audity v rámci těchto systémů řízení prováděny důkladně a hlavně jsou-li následně řádně a včas odstraňovány nedostatky, výrazně to může přispět k zvýšení bezpečnostní úrovně systémů.

Které elementy systému jsou prvořadě?

Nemyslím si, že lze některé prvky vybírat jako výrazně zásadnější. Hodně záleží co je cílem systému a jaké máme požadavky na jeho zabezpečení. Samozřejmě pro mnoho systémů v běžné praxi je nejslabším článkem člověk, ale to se s časem přece jenom také zlepšuje.

Jasně je, že nejslabší článek určuje kvalitu celého zabezpečení: které HW prvky bývají opomíjeny?

Neřekl bych, že jde přímo o HW prvky. Co je však zásadně podceňováno je jak málo opravdového HW v tom původním slova smyslu v našich systémech je. Skoro všechny HW prvky jsou dnes programovatelné a tím myslím i HW v tom minimalistickém slova smyslu. Očekáváme, že koupíme-li HW síťovou kartu pak opravdu ta karta bude fungovat jako síťová karta. Málo si již uvědomujeme, že většinu vlastností takového HW lze úplně změnit nahráním jiného Firmware. To samozřejmě není nic nového, ale stále více se objevují útoky vedené přes Firmware: nejznámější jsou asi zneužití USB zařízení, například BadUSB, a útoky zneužívající Firmware pro přetrvání v systému.

Jak ovlivní systém koncová zařízení?

Často zásadním způsobem. Ta koncová zařízení, která jsou legi-

timní součástí systému jsou většinou již dnes nějakým způsobem monitorována, alespoň na úrovni "health checku", patchů atd. Horší jsou situace, kdy interní síť systému jsou jen slabě nebo nejsou vůbec chráněny proti připojení nových zařízení. I systémy, které mají implementováno například 802.1x nezajistí ochranu proti odposlechu ani fyzické útoky na lokální komunikační infrastrukturu. Ne vždy je také kontrola zdraví prováděná v rámci systémů dostatečná, a obrovský rozmach přenosných technologií vnesl veliký nový vektor útoků.

Je tedy vhodné koncová zařízení v systémech výrazně omezovat?

Vždy je nutné se na problém podívat v kontextu. Tím, že zakážeme uživatelům některá zařízení používat, nebo jim jejich použití znesnadníme dramatickými bezpečnostními opatřeními, můžeme bezpečnost dat a systému klidně snížit. Pokud totiž uživatelé naleznou vyhovující řešení pro své požadavky v rámci navrženého systému, často začnou hledat možnosti jak systém obejít.

Jako příklad bych uvedl situaci, kdy zaměstnanci neměli možnost z pracovního zařízení přistupovat na internet nebo jen na velice omezené stránky. Často pak využívali jiné zařízení pro tyto účely, pak však na tomto osobním zařízení zpracovávali i firemní údaje, z důvodu pohodlnosti. Tím docházelo k úniku údajů mnohem horším způsobem.

Každé bezpečnostní opatření musí být úměrné rizikům a požadavkům na funkčnosti. I proto je vhodné bezpečnost řešit již v rámci architektury a návrhu systému tak abychom byli maximálně schopni pokrýt veškeré požadavky. Vhodně navržený systém se pak dá mnohem lépe zabezpečit za zachování požadovaných uživatelských funkcionalit.

Rozhodně je však nutné se bezpečnosti koncových zařízení věnovat, neboť se jedná o jeden z důležitých vektorů průniku do organizace. Obzvláště pak zařízení osobní, která mají často výrazně nižší stupeň zabezpečení.

Znamená to tedy, že pokud tak systém nebyl navržen už jej zabezpečit nelze?

To rozhodně ne. Jen je třeba počítat s tím, že to bude často složitější, než kdyby tak navržen byl. Často to pak může být nákladnější. Na druhou stranu u mnoha organizací stále zjišťujeme, že zvýšit bezpečnost systému i výrazným způsobem nemusí být tak náročné a nákladné, protože je mnoho jednoduchých kroků, které ještě nebyly provedeny. Ať už se jedná o důslednou separaci práv, nastavení vhodného šifrování, logování nebo i zálohování. Někdy se jedná i o vyložené organizační opatření, kdy se již loguje, ale ty logy nikdo neviděl. Nicméně i v tomto případě jako vždy platí, že nejslabší článek určuje celkovou odolnost systému takže pokud takováto opatření provedeme nesystémově a bez alespoň základní analýzy rizik, můžeme dávat poklici na cedník, aby se nám z ní nevysypala mouka.

Závěrem bych tedy chtěl podotknout, že je skoro vždy co zlepšovat a ne vždy je to investicích v řádech jednotek nebo desítek milionů.

Děkuji za rozhovor

Cyklus setkání

„Praktické aspekty řízení informatiky“

Organizace odborných seminářů a konferencí je hlavním cílem aktivit asociace CACIO. Snažíme se vytvořit odbornou komunitu, ve které se zaměřujeme na aktuální témata a inspirující příklady a v následných diskusích hledáme inspiraci a podklady pro náš odborný přehled.

Trh práce IT manažerů a jak na něm uspět

21.2.2017

Nařízení o ochraně osobních údajů, pro které už se vžila zkratka anglického názvu „General Data Protection Regulation“, tedy GDPR, má za cíl sjednotit definice a procesy spojené s ochranou informací a tím významně přispět ke zlepšení fungování jednotného digitálního trhu v rámci EU. Musíme si uvědomit, že GDPR

:Platí pro všechny firmy

- Přináší novou definici osobních údajů a mění procesy s nimi spojené



GDPR – nezbyvá moc času

17.4.2017

Volně jsme navázali na únorový seminář.

Budoucnost IT – trendy v řízení IT a jak se z nich poučit

26.4.2017

Svět okolo nás se rychle vyvíjí, co platilo dnes, je zítra zastaralé, zkrátka žijeme v době velkých digitálních změn. Jádrem této transformace je informatika. Je to progresivní obor, který má velkou budoucnost, a proto stále roste význam efektivního řízení IT. Úspěšní manažeři sledují trendy a snaží se jimi inspirovat. Proto jsme na toto téma připravili náš dubnový seminář, kde budou přednášet top odborníci z oboru. Na motivy celosvětového průzkumu Deloitte „Global CIO Survey“ a IDC „European digital transformation 2016 survey“ chceme seminář zaměřit na tyto otázky:

- Platí, že výchova vítězí nad geny?
- Řídíte ICT oddělení v souladu s aktuálními celosvětovými trendy?
- Jste si jistí, že směřujete investice do správných oblastí?
- Řídí business ICT nebo je tomu naopak?
- Digitální transformace, jak lze uchopit a zvítězit?
- Jak rychle se mají měnit IT řešení v dnešní době?



Jak mění moderní technologie informatiku

27.6.2017

Každý den si čteme zprávy a zásadních změnách, které nám přináší technologie. Už ani nevnímáme, když posloucháme zprávy o motorech řízených a sledovaných přes mobilní telefon. Nedivíme se, když projíždíme město podle aplikací sledujících v reálném času průjezdnost dopravních tras. Přestali jsme psát dopisy a jiní už i e-maily. Jsme součástí digitálního světa, ať chceme nebo ne.

- Jaká je realita v zavádění nových technologií a které z nich nás již nyní výrazně ovlivňují?
- Jak se vyrovnáváme s jejich zaváděním a využitím?
- Jaké jsou sociální a životní dopady na nás a naše každodenní činnosti?



Kdy a proč zvolit řešení Open source

29.8.2017

Diskutovali jsme nad realizovanými projekty, které byly nebo jsou řešeny na platformě open source, proč bylo voleno toto řešení oproti standardnímu řešení a zda to bylo z důvodu nákladů, rychlosti řešení či něčeho jiného.

Jak efektivně budovat moderní interní IT

23.11.2017

Žijeme v době, kdy se svět okolo nás mění. Rychlost, dynamika, efektivnost, práce s rizikem, růst firem, nové služby jsou slova a hlavně aktivity, na které musí manager umět reagovat, předvídat a aktivně se podílet. Každá firma je přitom jiná, neexistuje univerzální rada, musíme umět citlivě vyhodnocovat situaci a správně se rozhodovat. Toto se nejlépe naučíme praxí, vlastní zkušenosti ale občas bolí a proto je dobré se inspirovat na zkušenostech cizích.

Proto jsme pozvali řadu osobností, kterých jsme se ptali, jak reagují na změny a příležitosti okolo nás, například:

- Jak vypadá moderní organizace interního IT?
- Co brzdí či inicializuje business podnikání z pohledu IT?
- Jak realizovat velké změny, jaké jsou předpoklady úspěchu a co naopak vede k selhání?
- Jaká je role IT, projektových manažerů, vedení firem a uživatelů?
- Jak a do čeho investovat v IT?
- Jak řídit riziko?
- Jak plánovat?
- Jak a do čeho investovat v IT?
- Jak řídit riziko?
- Jak plánovat?
- Jaké výhody a jaká úskalí přináší integrovaný systém při rozsáhlých změnách?
- Jak vybalancovat požadavky na stabilní a robustní systémy s rychlými změnami?
- Jak přizpůsobit organizaci IT novým podmínkám?
- Jak se (z)mění řízení IT a co to pro nás znamená



ENERGETICKÁ SEKCE

Energetická sekce CACIO v roce 2017 realizovala řadu akcí, přičemž projekt benchmarking energetických firem byl z jednou z nich. Zde stručně celý projekt popisujeme a přinášíme vybrané výsledky.

Benchmarking energetických firem, jenž byl vypracován ve spolupráci s IDC CEMA a Deloitte byl dlouhodobý projekt. Cílem projektu byla porovnání zahraničních energetických firem tak, že zvláště jsou vedeny i společnosti distribuční (přenosové). Následná komparace výsledků z ČR a ze zahraničí je prováděna na základě dat z průzkumů poskytnutými od IDC a Deloitte. Projektů se zúčastnily tyto společnosti (respondenti):

Seznam respondentů

- Skupina ČEZ
- E.ON.
- PRE
- ČEPS
- Innogy

Distribuční/přenosové

- ČEZ Distribuce
- PREdistribuce
- ČEPS



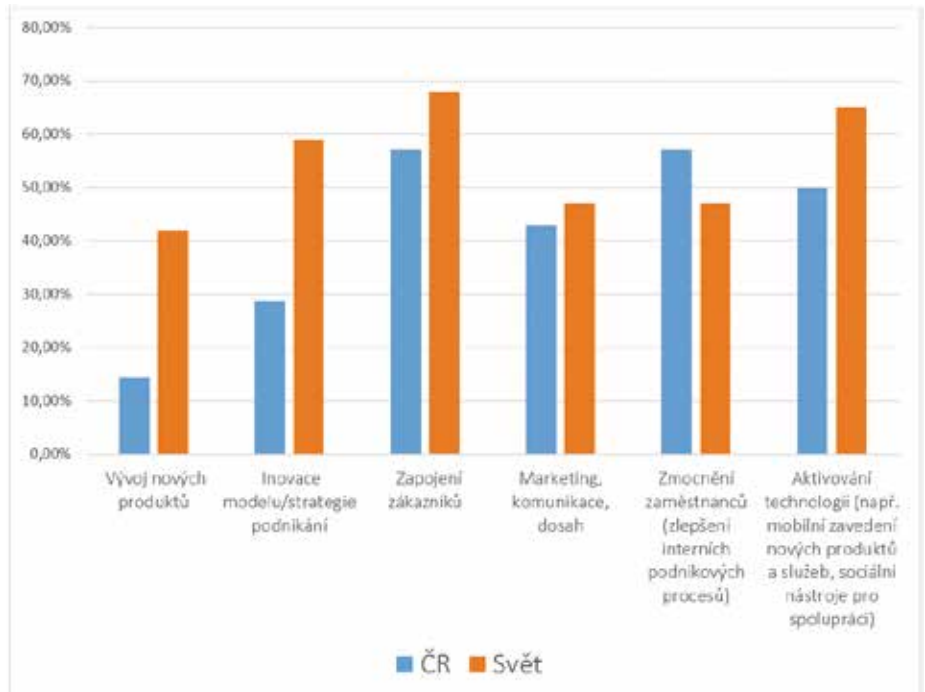
Prezentace výsledků benchmarkingu zúčastněným firmám. IDC, Malé náměstí, Praha, 04. 05. 2017

Samotný projekt trval, až do představení výsledků, necelý rok. V určené době došlo k sjednání spolupráce s energetickými společnostmi, kdy pak probíhalo samotné šetření, dotazování pracovníků z respondentů společností, tj. pracovníci na úrovni ředitelů sekce ICT v dané společnosti. Fáze interpretace a zpracování dat pro představení byla fáze časově nejnáročnější a také obtížná. Ukončena byla na konci dubna 2017, kdy samotné představení výsledků a závěru benchmarkingu proběhlo 04. 05. 2017 v sídle IDC za účasti všech subjektů (zpracovatel & respondentů). Představovány byly celkové výsledky.

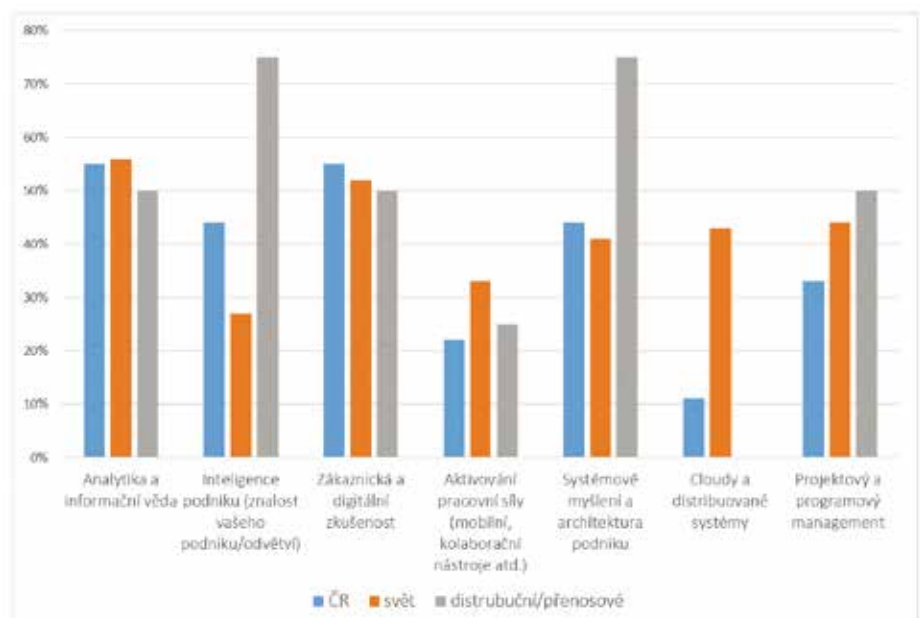
Mezi našimi energetickými společnostmi & světovými energetickými firmami je rozdíl v rozsahu digitálních aktivit v oblastech vývoje nových produktů a inovace modelu/

VYBRANÉ VÝSLEDKY

Jaký je rozsah vašich digitálních aktivit?



Jaké dovednosti budete u pracovní síly vyhledávat v následujících 2 letech?



strategie podnikání, kde společnosti ČR mají výrazně menší rozsah aktivit.

Prizmatem výše zmíněného je zajímavé, že v kategorii věnující se marketingu, komunikace jsou hodnoty takřka totožné (ČR & svět).

U vyhledávání dovedností pracovní síly v následujících 2. letech lze sledovat takřka

shodné výsledky ve všech kategoriích, např. analytika a informační věda, či zákaznická a digitální zkušenost.

Jsou ovšem kategorie, které mají značkou míru diference, jako cloudy a distribuované systémy, kde společnosti ve světě, oproti společnostem ČR, přikládají těmto dovednostem 4x větší význam.

Velká říjnová spisová revoluce

”Co po nás zůstane“

nová spisová revoluce“.

Jak se následně ukázalo, nejrevolučnějším tématem se stalo vedení Spisové služby v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, tzv. GDPR. Úvodní konferenční příspěvek pronesl náměstek ministra vnitra pro řízení sekce legislativy a archivnictví, pan Petr Mlsna, který přítomné ujistil, že pro ty subjekty, které dodržují zákon o ochraně osobních údajů a zákon o ISVS, nemůže být nařízení GDPR velkým problémem. Pro takové instituce to nebude otázka rozsáhlých systémových změn, ale jen záležitost drobných úprav.



Jedinečnou příležitostí seznámit se s aktuálním vývojem v oblasti správy elektronických dokumentů dostali účastníci konference také přímou účastí v zajímavých diskuzních blocích nad tématy „Úloha správy dokumentů v podmínkách eIDAS a GDPR“ a „GDPR a digitální kontinuita“. K myšlenkám, které zde

zazněly, je možné se zpětně vrátit na adrese www.cnz.cz/akce-cnz/konference-cnz/konference-cnz-2017-velka-rijnova-spisova-revoluce/, kde jsou ke shlédnutí záznamy a prezentace jednotlivých příspěvků. Organizátoři konference tímto vyšli vstříct těm, kteří se konference CNZ nemohli, z kapacitních nebo jiných důvodů, zúčastnit.

Jak se již stalo tradicí, v závěrečné části konference byl slavnostně vyhlášen nový ročník soutěže IT Projekt roku, jehož speciální kategorií je Cena CNZ, kterou spolek CNZ oceňuje



projekty přínosné v oblasti dlouhodobého uchování dokumentů a informací.

Za odbornou a finanční pomoc, nezbytnou pro realizaci konference na tak vysoké úrovni, patří poděkování všem partne-



rům. Poděkování za podporu a vstřícnost patří také Národnímu archivu a Oblastnímu archivu v Praze, díky kterým má konference CNZ, již od svého prvního ročníku, důstojné a pohodlné zázemí a v neposlední řadě asociaci CACIO, která konferenci zaštitila odborným partnerstvím. (cnz)



Aktivity CACIO můžete sledovat i na Twitteru.

Najdete zde aktuální informace i reportáže z některých našich akcí.

Pokud jste aktivním uživatelem Twitteru pak náš login je CACIOGZ a potěší nás propojení s vámi.

Pokud nejste uživatelem Twitteru tak nás můžete sledovat zde: <https://twitter.com/caciocz>

CACIO – sekce veřejné správy

Na základě podepsání Memoranda o spolupráci ze dne 7. 5. 2015 mezi Radou vlády pro informační společnost (dále „RVIS“) a spolkem CACIO vznikla a začala působit v rámci CACIO sekce veřejné správy.

Hlavním cílem této sekce bylo vytvořit platformu pro společné setkávání manažerů a vedoucích IT ze všech resortů veřejné správy a na společných jednáních dát prostor společným záměrům a diskusi nad otázkami, kterými se zabývá informatika ve veřejné správě. Směřování k nalezení řešení.

Společná platforma dostala svou formu a nyní se již jedná o stabilní a pravidelný koncept, místem setkávání manažerů VS, jejichž cílem je spolupracovat s kolegy ostatních resortů, tak aby

se veřejná správa stala příjemným partnerem občanů a podnikatelů a nikoliv místem, kterému bude neustále žehráno a setkání s ním bude negativně vnímáno.

Koncept je založen na pravidelných schůzkách, vždy organizovaných na některém ministerstvu, přičemž organizátor na úvod představuje svou IT problematiku, kterou se jeho rezort zabývá. V roce 2017 proběhlo několik jednání.

DNE 24. 1. 2017 BYLO PRVNÍ SETKÁNÍ NA PŮDĚ MINISTERSTVA PRO MÍSTNÍ ROZVOJ

Na tomto jednání byl základním tématem stav centrálních nákupů státu v oblasti IT a informace o eGovernment cloudu. Byly zde předloženy základní informace o legislativních procesech chystaných zákonů o elektronické identifikaci, novele zákona o občanských průkazech. Diskuse se zabývala tématem publikace dat v registru smluv.



DALŠÍM ZAJÍMAVÉ SETKÁNÍ SE USKUTEČNILO DNE 19. 4. 2017 NA PŮDĚ MINISTERSTVA KULTURY

Pan ředitel IT Praks představil současné aktivity na MK a diskuse byla vedena na téma aktivit projektové kanceláře na MK, metodiky projektového řízení a aktuální téma eFakturace.

Poslední neveřejné zasedání sekce veřejné správy před prázdninami se konalo 1. června 2017 na Generálním ředitelství cel. Kromě představení IT v resortu GŘC účastníci diskutovali, jak přistupovat k implementaci eIDAS. Dalšími tématy byly aktuální informace z Ministerstva vnitra, zejména z oblasti centrálního nákupu softwarových produktů pro veřejnou správu.

SETKÁNÍ DNE 11. 10. 2017 NA PŮDĚ GENERÁLNÍHO FINANČNÍHO ŘEDITELSTVÍ

Na tomto jednání byla představena vize Ministerstva financí a finanční správy, směřující k úpravě ADISu (automatizovaný daňový informační systém) a účastníci byli seznámeni s textem připravované Informační koncepce, připravované odborem Hlavního architekta eGovernmentu MV ČR.



DALŠÍM JEDNÁNÍM BYLO SETKÁNÍ NA MINISTERSTVU DOPRAVY, DNE 15. 11. 2017

Zde bylo hlavním tématem elearningové školení na kybernetickou bezpečnost, stav vypsání výběrových řízení v MV ČR na licenční produkty, VMware, Oracle a Microsoft a možnost připojení se ostatních resortů k této smlouvě. Byla otevřena a diskutována otázka zasílání velkoobjemových dat v rámci veřejné správy.



Spolupráce CACIO a itSMF

Pravidelně již několikátým rokem spolupřádají organizace CACIO a itSMF Czech Republic dvoudenní IT konferenci. Dne 19. a 20. ledna 2017 se uskutečnil již 11. ročník této konference s podtextem „Zpátky do minulosti“, se zaměřením primárně na IT Service management. Pro tento ročník bylo vybráno zázemí hotelu Ambassador, Zlatá Husa, v Praze na Václavském náměstí, které jen podtrhlo důležitost této akce.

Celkově se konference v roce 2017 zúčastnilo téměř 300 účastníků, což opět potvrdilo vzrůstající zájem odborníků o sdílení znalostí, spolupráci a výměnu cenných zkušeností. Účastníky konference jednoznačně nejvíce zaujala přednáška paní Martiny Holubcové z Manchester Metropolitan University, UKs názvem "Malý Service Desk na velké britské univerzitě aneb výkonnost za cenu vyspělosti". Přednáška provedla účastníky celou cestou za profesionalizací, kterou muselo IT university podstoupit, v době, kdy se díky povinnému školnému, ze studentů stali zákazníci a z universit poskytovatelé služeb, což vedlo k výraznému zvýšení požadavků na IT. Druhou nejlépe hodnocenou přednáškou byl vstup pana Zdeňka Kvapila, Q4IT s názvem "IT QUALITY INDEX - answering the question 'How Good Is Your IT?' " následována těsně vstupem "Úvodem do Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)", která se zabývala novým nařízením Evropského parlamentu o OOU a byla prezentována paní Eva Škorníčkovou. Z pohledu řízení služeb informačních a komunikačních technologií se jedná o jednu z největších IT konferencí v České republice. Vzájemná spolupráce CACIO a itSMF Czech Republic umožňuje sdílení zkušeností a vzájemnou inspiraci členů obou spolků, a díky ní je možné rozvíjet a zkvalitňovat řešení služeb IT, které jsou realizovány nejen v soukromém sektoru, ale také ve veřejné správě.

Jedinečným benefitem vzájemné spolupráce je i možnost udělení specializované ceny za přínos v řízení služeb informačních a komunikačních technologií (cena itSMF) v rámci soutěže IT projekt roku.



itSMF Czech Republic
The IT Service Management Forum

Konference ISSS

V Hradci Králové skončil v úterý 4. dubna 2017 odpoledne jubilejní dvacátý ročník konference ISSS, který jako obvykle doprovodila i visehradská konference V4DIS. Akce, která se zaměřuje na reformu veřejné správy, rozvoj e-governmentu a informatizaci společnosti, představuje jednu z největších konferencí svého druhu v celém regionu střední a východní Evropy. Jako obvykle se zde setkali vrcholní politici, ministři a šéfové státních úřadů se stovkami zástupců měst a obcí, informatiky krajských či městských úřadů, odborníky na informatizaci veřejné správy i vysocí manažeři dodavatelských firem.

V předvečer konference pořadatelé ve spolupráci s CACIO připravili velmi úspěšný seminář na téma GDPR: Již nezbyvá mnoho času.

Seminář se konal v neděli 2. dubna 2017 od 16.30 hod. v prostorách Krajského úřadu (Regiocentrum Nový pivovar). Jednalo se o již tradiční téma série seminářů CACIO: IT & právo, které je součástí konference ISSS řadu let. Také nedělní termín si za své mnohaleté opakování získal svoje tradiční posluchačstvo. Oba tyto faktory přispěly ke kvalitě diskuse na semináři, což považujeme za jedno z klíčových měřítek úspěšnosti semináře.

Jednalo se zejména o problematice implementace nařízení ve veřejné správě a především na centrálních úřadech. Několik dotazů a odpovědí v diskusi se týkalo problematiky obcí a krajů. V průběhu semináře vystoupili zástupci Ministerstva vnitra, poradenských firem, ICTU a CACIO.

Důležitým bodem bylo vystoupení reprezentanta Úřadu pro ochranu osobních údajů. Do následné panelové diskuse se zapojili další odborníci a právní experti.



Rozhovor Český eGovernment v roce 2018

*Ptal se Jiří Polák, výkonný ředitel CACIO
Odpovídal Ondřej Felix, digitální šampion České republiky*

Ondřeji, dovoluji si navázat na loňský rozhovor pro CACIO. Základ fungování, back office eGovernmentu se za rok změnil, ale přesto bych poprosil o stručný popis tohoto jádra.

V Česku fungují(!) a jsou hodně používány základní registry! Jedná se zejména o jejich následující praktické rysy:

- několik tisíc informačních systémů ve veřejné správě si denně aktualizuje své údaje z referenčních údajů základních registrů;
- tzv. "chyby" v základních registrech jsou typu paní Renáta (dle rodného listu) si všude píše Renata, a to se nespáruje – mimochodem kvůli ochraně osobních údajů se prvotní párování (ztotožnění) neprovádí podle jednoho identifikátoru, který se dá odhadnout, ale podle kombinace údajů;
- mnohé agendy však přesto díky zastaralé legislativě obtěžují obyvatele ohlašovací povinnostmi - např. zdravotní pojišťovny přesto že si každý den aktualizují kmen pojištěnců z ROB (registr osob) nutí pojištěnce dostavit se na přepážku pojišťovny a nahlásit změnu, ač by nemusely - procesy obsluhy pojištěnců nejsou digitálně přívětivé;
- zásadním legislativním problémem je, že speciální agendové zákony popírají ustanovení zákona o základních registrech a neumožňují odstranit pro občany a podnikatele vyplňování nebo dokonce prokazování skutečností, které jsou již v základních registrech zachyceny.

Jaká bude největší novinka roku 2018?

Již řadu let se připravuje implementace elidentity. Od prvního července začne fungovat. Nová občanka bude nástrojem elidentity. A elidentity umožní nové služby.

V ČR dosud chybí transakční on-line služby umožňující provádění úkonů vůči veřejné správě na základě prokázání zaručené elektronické identity – digitální obdoba prokázání totožnosti na přepážce úřadu občanským průkazem nebo jiným průkazem totožnosti. Spolehlivý a důvěryhodný systém elidentity je nezbytným předpokladem zavádění on-line transakčních služeb veřejné správy. Zákon o elektronické identifikaci je schválen a účinný od 1.7. 2018 – od té doby půjde řada úkonů realizovat s veřejnou správou digitálně. V tom budou NOVÉ PORTÁLY NOVÉ!

Implementace elidentity tedy překonala řadu překážek, jaké překážky nás ještě čekají?

Kromě digitálně nepřívětivé legislativy je základní překážkou rozvoje eGovernmentu nemožnost efektivního sdílení technologických řešení (aplikací, technologických platform, datových center), kte-



Ondřej Felix diskutuje na semináři CACIO o GDPR v předvečer konference ISSS 2017

ré by jedna státní entita realizovala a provozovala a všechny ostatní entity veřejné správy by ji mohly využívat bez dalších výběrových řízení dle patřičného zákona; řešení je v zásadě jednoduché a snad vláda bude umět prosadit příslušnou triviální změnu zákona o veřejných zakázkách, a to že pro digitální služby je stát jen jeden a jeho orgány veřejné moci (jako třeba ministerstva, státní podniky, [státní] školy, obecní úřady) jsou při využívání digitálních služeb (např. služeb státního cloudu) pořád jeden stát. Druhou snadno řešitelnou překážkou je řešení, které může zjednodušit on-line komunikaci se státem, jedné zásadní procesní legislativní změny, která by k současným možnostem

provádění digitálních úkonů s veřejnou správou prostřednictvím datové schránky nebo s využitím elektronického podpisu přidala možnost právně závazného provádění on-line úkonů se zaručenou elektronickou identitou.

Jaké další projekty by měly mít prioritu?

Vybrat 20 až 40 nejvýznamnějších agend, např. občanky, pasy, řidičáky, registr vozidel, zdravotní a sociální pojištění a další a TYTO maximálně procesně sjednotit z pohledu podání, ověřování skutečností, rozhodování a doručování a vůbec procesů na rozhraní veřejné správy s občany a podnikateli a maximálně je digitalizovat (a třeba připustit, aby tam kde nelze skutečnosti ověřit přímo z datových zdrojů veřejné správy místo jiným úřadem ověřeného papíru stačilo místopřísežné prohlášení - s velkými sankcemi a pokutami za jejich nepravdivost) . Pak by třeba řada průkazů dokládajících nějaké oprávnění (např. zbrojní, řidičský, pojištěnce) mohla být virtuální a navázána na zaručenou elektronickou identitu. Tyto vybrané digitalizované agendy pak musí být nabízeny uživatelům jako plně samoobslužné systémy alespoň v prvoinstančním řízení.

V mezinárodních hodnoceních eGov je umístění ČR dosti nelichotivé; lze věřit v rychlou změnu?

Realizací maximální digitalizace vybraných – masově využívaných agend (viz moje předchozí odpověď) - bychom konečně dohnali svět (země OECD, EU), který řadu let buduje eGovernment jako rozhraní veřejné správy pro klienty, ale často nemá solidní back-end veřejné správy, umožňující efektivní sdílení údajů ve veřejné správě a současně zaručující ochranu osobních údajů a transparentnost výkonu veřejné moci. A tak bychom mohli začít být i na špičce.

Jak je důležité mít mobilní aplikaci!?

Jsou firemní mobilní aplikace skutečně užitečným nástrojem nebo jen novou povinností vedle emailu, webu, profilu na sociálních sítích či dokonce jen módním výstředkem podporovaným vývojáři těchto aplikací? Pojďme se podívat na celou problematiku podrobněji.

Stalo se u nás téměř nepsanou povinností, že si firma pořídí vlastní mobilní aplikaci jako něco, čím se odliší od své konkurence. Od takové aplikace obyčejně očekává nové zákazníky. Podmínkou úspěchu je však to, že aplikace přináší nějakou novou funkci.

Podle vedoucího vývoje mobilních aplikací společnosti Sun Marketing Jakuba Kováře by se aplikace měla vyvíjet pouze s novou přidanou hodnotou pro zaměstnance nebo zákazníky: „*Určitě neplatí pravidlo, že ji musí mít nutně každá firma. Vždy bude záležet na konkrétní společnosti, jestli je pro ně aplikace vhodným komunikačním kanálem. Pokud má aplikace za cíl například ušetřit čas zaměstnanců, musí se firma podívat na to, kolik času aplikace reálně ušetří a za jakou dobu se firmě investice vrátí.*“

Přesto nekriticky vznikají nové a nové aplikace, firemní aplikace jsou jednoduše v kurzu. Společnost Symantec prováděla průzkum mezi velkými americkými společnostmi. Zjistila, že 71 % z nich má nebo vyvíjí svou vlastní aplikaci, a to byl rok 2012. Trend se nezměnil a nyní je ještě silnější.

Nabízí se ale logické otázky: Proč potřebujeme mobilní aplikaci, když máme mobilní resp. responzivní web. Proč máme tedy platit totéž dvakrát? Nejde jen o vývoj, ale také o údržbu systémů. Mobilní web a mobilní aplikace jsou dvě dosti rozdílné věci a mají i rozdílný účel.

Mobilní aplikace by měla nabízet něco navíc oproti webu

Technické možnosti mobilních aplikací oproti (mobilnímu) webu vycházejí z funkcí a možností mobilních telefonů. Například lokální nebo push notifikace, které udržují uživatele v kontaktu s aplikací resp. s vaším byznysem. Další výhody jsou v hardwarovém vybavení mobilu, ať už to jsou senzory, fotoaparát nebo možnost práce s uloženými kontakty a daty obecně. Rozdíl je i v tom, jakým způsobem uživatelé aplikace používají. Mobil obvykle máme stále s sebou zapnutý a připravený okamžitě fungovat. Uživatelé mobilní aplikace zapínají několikrát denně, klidně na pár vteřin nebo minut např. při čekání na MHD apod. Mnohdy ani nemusí být v tu chvíli připojeni k internetu. Takový uživatel nepotřebuje všechny funkce, které má firma na webu. Mobilní aplikace by neměla kopírovat web, měla by poskytovat omezenou sadu funkcí, případně předělané rozhraní k nejčastějším úkonům.

Aplikace často podporují byznys nepřimo

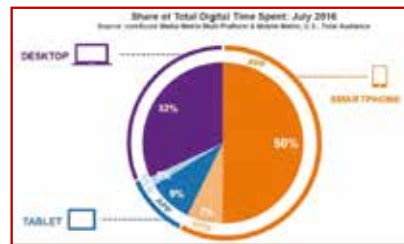
Někdo může argumentovat, že se pro jejich byznys mobilní aplikace nehodí a dokonce to může být i pravda. Ale je potřeba si uvědomit, že mobilní aplikace může být „jen“ užitečným nástrojem. Nástrojem, který si stáhne nejen stávající zákazník, ale někdo, kdo si jednoduše aplikaci našel pro její funkce. Například srovnávač pojištění, kalkulačka stavebního materiálu, nákupní seznam do potravin... Jak k pomůcce přidat obchod, věřím, není třeba popisovat. Existují i mobilní hry vyvíjené za účelem získat nové zákazníky.

Web, i kdyby mobilní, není totéž co mobilní aplikace a jedno nenahrazuje druhé. V mobilní aplikaci by měly být takové funkce a obsah, který chce uživatel používat z mobilu. Rozdíl ve funkcích není

na škodu, vždy je lepší, když uživatel využívá vaše služby na více než jedné platformě.

Smartphone kam se podíváš

Používání mobilů a aplikací v nich se stále rozšiřuje. Doslova můžeme parafrázovat to, co se dříve říkalo o webových stránkách – kdo není v mobilu, jako by nebyl. Není třeba příliš zdůrazňovat známá fakta, že je



Podíl stráveného času online dle zařízení v USA (Zdroj: comScore)

v Čechách 14mil. aktivních SIM-karet, že chytré telefony má 90% lidí straších 65let, a o těch mladých ani nemluvě.

Tolikrát jsem slyšel argument, že důležité nebo složité věci si raději udělám v klidu na počítači, abych na to dobře viděl. Je třeba si uvědomit, že chování mladých se změnilo. Tzv. generace Y a mladší se prakticky narodili se smartphonem a využívají ho jako téměř organickou součást svého těla. Pomocí chytrého telefonu řeší „ihned“ a „naprosto vše“. Počítač často už ani nemají a jejich chování a způsobu nakupování zboží a služeb bude nutné se přizpůsobit. S nadsázkou lze říci, že kdo nebude ke stažení v Play nebo App store, riskuje, že se nejspíš nastupující generace o jeho existenci ani nedozví.

Už dnes poměrně závažné operace jako práce se penězi, řeší někteří uživatelé výhradně v mobilní aplikaci. Raiffeisen bank uvádí, že se až 20 % zákazníků přihlašuje do internetového bankovníctví přes mobil (většinou mobilní aplikací). ČSOB a Era zmiňuje 10 %. Celá řada novějších bank funguje s minimem poboček a vsází při komunikaci se zákazníkem téměř výhradně na IT technologie. V současné době banky bojují o nové zákazníky právě tím, že jejich mobilní aplikace je nejlepší – stačí jen shlédnout nejbližší reklamní blok v televizi. Ano, znám i lidi, kteří použijí platební kartu jen jedenkrát měsíčně a to k výběru hotovosti v bankomatu, ale nebude to dlouho trvat a většina zákazníků bank bude „žít“ už jen v mobilu. Analytická společnost comScore zveřejnila statistiky z r. 2016 o tom, jak uživatelé v USA postupně mění své návyky. Ukázalo se, že uživatelé chytrých mobilních telefonů a tabletů už tráví takřka 60 % času online přímo na těchto zařízeních.

Před dvěma lety to bylo v rámci stejné statistiky kolem 41 %, což je poměrně značný růst. Používání samotného smartphonu překročilo 50 % času, tablet tvoří jen 9 %. Klasický desktop si drží podíl 32 % času, ale vzhledem k rozmachu smartphonů a aplikací lze očekávat, že podíl bude postupně ztrácet.

Přechod z desktopu na mobil je určitě trend, který se jen tak nezastaví. Důvodem je také stále lepší a levnější dostupnost mobilního datového spojení, které umožní používat zařízení téměř všude, kde je signál. Zároveň se mobilní zařízení stávají stále schopnějšími a levnějšími.

Ať už se nám to líbí nebo ne, uživatelé se intenzivně obracejí k používání mobilů a mobilních aplikací. Kdo nechce zůstat stranou, musí potenciální zákazníky oslovit v mobilu.

Vlastimil Čejp
Ředitel společnosti



e-invent
komplexní ICT řešení

Úskalí systémové integrace v mezinárodních projektech

Systémová integrace (SI) neboli kvalifikované řízení realizace ICT řešení se s rostoucí komplexitou a provázaností informačních systémů (IS) stává stále důležitějším prvkem. Systémová integrace v rámci mezinárodních projektů má svá specifika, která je nutné brát v potaz.

Řada organizací má ve svém portfoliu stále ještě množství proprietárních řešení. Tato řešení, rozvíjená obvykle dlouhodobě, nesy-

ním rozvojem a pozůstatky neúspěšných projektů – tzn. je celkově komplikované a stěžuje propojení podnikových řešení na systémy partnerů a tržních autorit;

- tyto organizace realizují množství projektů s různými cíli – např. obchodními (dochází k propojení trhů), le-gislativními (zajištění transparentnosti obchodů), či technickými (zavádění nových komunikačních platfo-rem). Podobných projektů

běží v Evropě paralelně desítky, mají dopad do ICT jiných organizací a vzájemně se ovlivňují.

Úskalí systémové integrace

Systémový integrátor působící na mezinárodním projektu musí čelit následujícím úskalím.

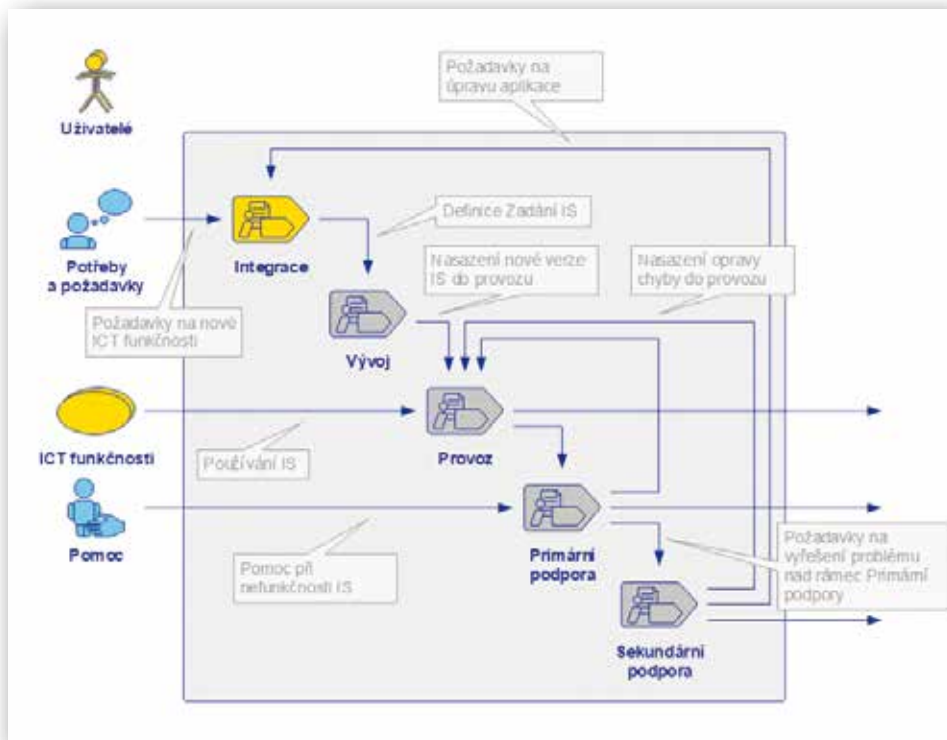
Technologické

V první řadě jsou to obtíže technologické.

K obměně IS dochází ve velkých organizacích jen pomalu a postupně. V rámci dodávky nového IS nebo změn stávajícího ICT řešení je nutné vyřešit napojení na tzv. legacy systémy.

Průvodním rysem těchto řešení je, kromě technologické zastaralosti, zejména ztráta know-how o fungování a návrhu systému.

Výsledkem jsou často latentní problémy, jež se objevují až při, na první pohled jednoduchém, napojení nových řešení na tyto historické systémy. Např. při nesprávném dodržení existujících standar-



Obrázek 1: Procesy zajišťující funkční IS

tematicky, bez koncepce a řádné dokumentace atp., sice nejsou specifickým jen mezinárodních projektů, nicméně, v kombinaci s dalšími faktory (jazykové bariéry, kulturně-sociální rozdíly a geografické roztržštění projektového týmu), se stává úspěšná dodávka ICT řešení opravdovou výzvou.

Pojďme se podívat na hlavní výzvy systémové integrace detailněji, a to právě z pohledu systémového integrátora.

Pro ilustraci lze vhodně využít projekty probíhající v rámci evropské (elektro)energetiky a to z následujících důvodů:

- elektroenergetika v rámci Evropských národních států, byla dlouhá léta monopolem státem vlastněných organizací;
- jednotlivé subjekty a trhy byly navzájem do značné míry izolované;
- v rámci liberalizace trhu dochází k propojování ICT jednotlivých organizací;
- ICT portfolio těchto velkých organizací, kterých působí v rámci Evropy řádově stovky, zahrnuje množství aplikací, realizovaných za pomoci počtu různorodých a často již málo rozšířených technologií;
- ICT v těchto společnostech bývá poznamenáno nekoncept-

dů je nutné dlouho a nákladně hledat u veškerých komunikací správné pořadí atributů, na kterém by nemělo dle standardu záležet, ale legacy systém jej pro správné fungování vyžaduje.

Systémová integrace musí řešit také dopady dlouhodobého nekonceptního rozvoje, jehož výsledkem jsou nejasné propojení a kompetence jednotlivých systémů. Systémový integrátor tak naráží např. na situace, kdy jsou iden-tická data duplicitně ukládána ve více systémech s různými pravidly a rozdílnými rozhraními, není jasné, která z dat jsou validní atd.

V rámci elektroenergetiky existují různé standardy, řešící datovou výměnu. Např. organizace ENTSO-E spravuje různé standardy, řešící stejné oblasti (např. ECAN a CIM). ECAN je standardem stávajícím, CIM nastupujícím. Jednotlivé standardy mají více historických verzí, které jsou často navzájem nekompatibilní. Organizace se tak v rámci vývoje ICT řešení musí rozhodovat, jaký standard použije, přičemž od prvního záměru pořízení IS po jeho spuštění v produkčním režimu může uplynout i několik let.

Kulturně-sociální

Dopady kulturně-sociálních specifik lze jen obtížně kvantifikovat, prakticky však ovlivňují běh projektu a je nutné s nimi počítat při

systémové integraci. Vliv přitom má nejen sídlo samotné organizace, ale také původ případné mateřská organizace.

Poměrně běžně tak např. potřeba Francouzů ovlivňovat chod věci vede k průtahům a zablokování komunikace; obširný a „politický“ způsob vyjadřování Holanďanů vede, v kombinaci s jejich obchodním talentem, ke komplikacím a při hledání skutečných příčin problémů a jejich řešení.

V západoevropských zemích je poměrně běžné využívat ve velkém rozsahu tzv. freelancerů a outsourcovat ICT. Stává se, že je podstatná část týmu, včetně sponzora a vlastníka kontraktu, poskládána z externistů. V takovém případě mohou mít klíčové role na projektu zájmy zcela odlišné od zájmů organizace, pro niž je projekt realizován. Komunikace jak s klientem, tak s členy týmu je v takovém případě náročná a nezřídka odbočuje od hledání pragmatického řešení směrem k vytváření nových, formálních problémů.

Různé jazyky a lokace mají také dopady, které jsou často méně závažné, ale dokáží komplikovat běh projektu, např.:

- různé jazykové mutace mohou vést k problémům s odladěním uživatelského rozhraní,
- překlady provedl věci neznalý překladatel,
- organizace schůzky ztroskotá na různých časových pásmech,
- odborně zdatný člen týmu, který bohužel dobře nezvládá jazyk používaný na projektu, nemá v očích ostatních členů týmu potřebný respekt a důvěru atd.

Projektové

Zahraniční organizace přikládají velkou váhu certifikacím a senioritě, reprezentované léty zkušeností. Větší projekty bývají řízeny manažery, kteří preferují a dogmaticky vyžadují striktní dodržování metodiky. To bohužel často zastíňuje snahy o pragmatické směřování k cíli, které by mělo být prioritou, v rámci projektů jsou podceňování podněty mladších a formálně méně zkušených ko-

legů, přestože by projektu mnohdy výrazně pomohly atd.

Samostatnou kapitolou je pak realizace projektů v rámci konsorcií více organizací. V průběhu projektu se rozdílné názory na řízení projektu, komunikaci a způsob řešení problémů, které mohou vyústit v průtahy, vícenáklady a potenciálně i k neúspěchu projektu. Tyto rozdílné pohledy pak většinou pramení právě z rozdílného kulturního a sociálního prostředí.

V organizaci i jejím okolí běží obvykle paralelně další projekty, které se navzájem ovlivňují. V rámci plánování i realizace projektu je nutné vzít v potaz i okolní projekty. Plánování však získává na komplexnosti, pokud chceme vzít v potaz také potenciální problémy a zpoždění jednotlivých projektů, které jsou často až do posledních chvil známy pouze z neoficiálních informací, případně mohou být očekávány na základě zkušeností atd.

Shrnutí

Realizace projektů v rámci elektroenergetiky je a bude z pohledu systémové integrace poměrně náročná. Společně s rozšiřováním standardních komunikačních rozhraní a protokolů se integrace ICT napříč organizacemi zjednodušuje. Nicméně, kromě relativně pomalého tempa zavádění změn, čekají tuto oblast a systémové integrátory nové výzvy v podobě tzv. chytrých sítí. Ty jsou aktuálně ve fázi zárodků a pilotních projektů. V rámci jejich reálného rozvoje však bude nutné efektivně a spolehlivě zajistit komunikaci milionů různých zařízení a aplikací pocházejících od různých výrobců a provozovatelů.

Autor

Tomáš Novák, Account Manager se specializací na implementaci mezinárodních projektů, Unicorn Systems a.s.

Kontakt: tomas.novak@unicorn.com



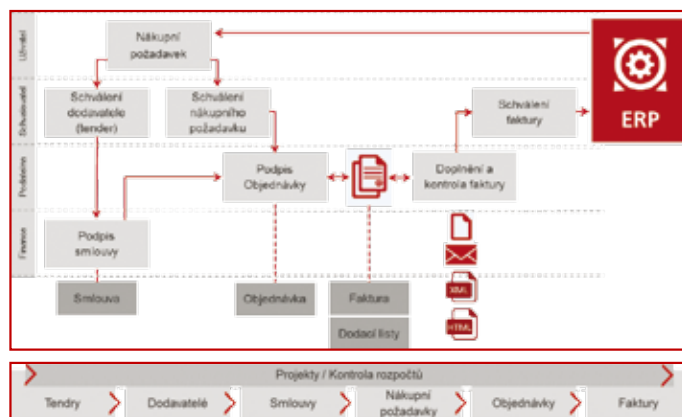
COMPAREX EPOS

- Ztrácí se vám faktury?
- Chybí vám přehled o výdajích?
- Obáváte se auditorů?

Řešením těchto a mnoha dalších potíží je implementace aplikace COMPAREX EPOS. EPOS je primárně určen jako komplexní centrální systém podporující celý nákupní proces od nákupního požadavku přes smlouvy, objednávky a tendry až po faktury včetně řízení rozpočtů.

Jedná se o modulární systém, lze implementovat pouze oblasti, které nejsou řešené jinými aplikacemi, popřípadě implementace v rámci aktuálního ERP řešení přesahuje Váš rozpočet. Aplikace je vícejazyková, podporuje více jazyků v rámci jedné instance. Výhody, které získáte, jsou:

- Transparentní správa rozpočtů
- Výrazné zrychlení schvalování dokumentů – odstranění fyzického oběhu dokladů
- Přehled o prodlení při schvalování dokumentů



- Posílení bezpečnosti řízením oprávněného přístupu k dokumentům
- Vše dostupné přes mobilní zařízení
- Příprava na audity, možnost přepnout aplikace do jakéhokoli data v minulosti

Vše samozřejmě podporováno v prostředí Microsoft Azure.

Chcete vědět více a COMPAREX EPOS? Rádi poskytneme další informace na info@comparex.cz



Plánování obnovy a rozvoje infrastruktury bez křišťálové koule?

Pro provozovatele technicky a finančně náročných infrastruktur, jako jsou třeba energetické nebo dopravní sítě, u nichž navíc požadujeme dlouhodobou provozuschopnost a spolehlivost, je jedním z kritických problémů dlouhodobé plánování investic do obnovy a rozvoje těchto infrastruktur. Problém je o to složitější, že provozovatel zároveň obvykle sleduje několik protichůdných cílů, jako je minimalizace nákladů, maximální využití vlastních pracovníků, vysoká spolehlivost a úroveň poskytované služby, nebo třeba nízká úroveň rizika

Plánování v horizontu 1 až 3 let je docela dobře možné a hojně praktikované s použitím Excelu a každoroční značné dávky lidského úsilí nezbytného na udržování dat v aktuálním stavu. Pokud však plánujeme na období např. 30-ti a více let, jde již o složitou pravděpodobnostní úlohu a použití křišťálové koule je již zcela nezbytné. Alternativou je pak využití nástroje typu „Asset Investment Planning“ (AIP), které jsou určeny právě pro sestavování plánů investic do různých typů infrastruktur v dlouhodobém horizontu.

Nástroje typu AIP v podstatě umožňují správci majetku činit kvalifikovaná rozhodnutí kdy, do jakých zařízení a do jakých opatření je vhodné investovat. Tento proces zahrnuje kromě jiného hodnocení a predikci stavu a významu jednotlivých zařízení v čase, stejně jako např. predikci vývoje spolehlivosti a rizika celé soustavy v závislosti na plánovaných opatřeních. Na základě svého zadání může správce pro danou infrastrukturu simulovat různé scénáře a porovnávat je mezi sebou. Oproti křišťálu pro-



Příklad hodnocení stavu silniční sítě včetně predikce po 10 letech realizace zvoleného investičního scénáře

Nástroje AIP jsou tak dalším typem aplikací v oblasti Asset managementu, které oproti systémům EAM (Enterprise Asset Management) a APM (Asset Performance Management) přidávají navíc dlouhodobý pohled na provoz, obnovu a rozvoj infrastruktury. Ten je potřebný také např. z pohledu regulace, kdy umožňuje predikovat požadované parametry regulované služby daleko do budoucna a korigovat tak možný krátkodobý pohled investora primárně zaměřený za účelem snižování nákladů. Kdo jezdí po silnici, ví přesně, o čem se mluví.

Simulačních nástrojů, které využívají metodu Monte Carlo a jsou použitelné pro simulaci různých situací včetně oblasti Asset managementu, je na trhu celá řada. Řešení InfraModex se však odlišuje tím, že nabízí velmi přehledný a efektivní nástroj pro tvorbu modelů ve formě rozhodovacích stromů. S jejich pomocí je možné rychle nakonfigurovat i poměrně složité scénáře údržby zařízení a rozhodování o obnově, včetně řady obvyklých omezení jako je roční rozpočet, kapacita vlastních pracovníků, KPI definované regulátorem, termíny pevně dohodnuté s městskou správou nebo rozhodování, zda plánovaná opatření provést v rámci plánu CAPEX nebo OPEX.

Například společnost Hydro-Québec používá řešení InfraModex od roku 2013 pro modelování a tvorbu plánů obnovy a investic přenosové a později i distribuční sítě. Systém nyní spravuje 1,3 miliónu jednotlivých zařízení. Zdrojová data o zařízeních sítě jsou extrahována ze systémů, jako je SAP, GIS a další. Použitý model zahrnuje 36 nejdůležitějších typů zařízení (kritických z pohledu provozu sítě nebo z pohledu nákladů). Hydro-Québec používá „what if“ simulace pro sestavení investičních plánů, které zajišťují nejvyšší finanční efektivitu při zajištění požadované úrovně přenosových a distribučních služeb.



Příklad z vodárenství - porovnání dvou investičních scénářů a jejich vlivu na počet poruch v síti

dukují nástroje AIP plány, které jsou podloženy technickými daty, resp. vzhledem k dlouhodobosti plánů samozřejmě pracují s nejistotou, ta je ale popsitelná a kvantifikovatelná.

Příkladem takového nástroje je řešení InfraModex. Jeho jádrem je Monte Carlo simulátor, který umožňuje simulovat definované scénáře investičních plánů, k čemuž využívá jednak vstupní data o zařízeních soustavy a jednak modely, které popisují základní procesy spojené s provozem infrastruktury (stárnutí technických zařízení, výpočet technického stavu a rizika, rozhodování o inspekčních intervalech, rozhodování o investičních opatřeních, rozličná omezení, atd.). Výsledkem jsou různé scénáře investičních plánů optimalizovaných podle zadaných hledisek. Správce majetku tak může zvolit vhodný scénář, který nejlépe plní cíle provozovatele infrastruktury. Jak se často v této souvislosti uvádí, jde o investování správné sumy peněz do správných opatření ve správném čase.

Roman Prokeš,

Director Consulting Services

ve společnosti CGI IT Czech Republic s.r.o.



Cyklus setkání *Metamorfosa*

CACIO je dlouhodobým Cyklus diskusních a odborně-vzdělávacích setkání nad aktuálními tématy v netradičním prostředí za účasti předních osobností a odborníků, který CACIO dlouhodobě podporuje.



APRÍLOVÉ SETKÁNÍ 6. dubna 2017

Hlavním tématem tohoto setkání byla diskuse na téma novely zákona o kybernetické bezpečnosti, a to zejména z pohledu kompetencí Národního bezpečnostního úřadu a nově zřizovaného Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost a dále novela zákona o Vojenském zpravodajství a nových kompetencích, které by touto novelou měl tento úřad získat. Zajímavá a chvílemi až bouřlivá diskuse se rozvinula nejenom nad možnými způsoby a prostředky monitorování chování v síti a celém kyberprostoru, ale i nad dalšími prioritami ochrany a obrany v kyberprostoru.



LETNÍ SOIRÉE 7. září 2017

V pražské Grébovce proběhl V. ročník tradičního LETNÍHO SOIRÉE s biografem. Úvodní slova a přivítání všech účastníků v Grébovce se zhostil Michal Kopecký, zástupce MČ Praha 2, která tuto akci spolupořádala. Následovala odborná informace o aktuálním stavu nově vzniklého Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, se kterou vystoupil náměstek ředitele tohoto úřadu Jaroslav Šmíd. Poté se promítal film Jiřího Menzela Postřižiny. Atmosféru tohoto setkání dokreslovaly i dobové kostýmy obdobné promítanému filmu, ve kterých dorazili někteří účastníci.



ZABIJAČKA NEBO WORKSHOP 5. října 2017

V příjemném prostředí restaurace Cinda na Císařské louce v Praze 5 uskutečnilo setkání s hlavním diskusním cílem diskutovat problematiku GDPR. Diskusní večer byl rozdělen do dvou částí, na odborné přednášky a moderovanou diskusi a neformální diskusí účastníků při sledování a ochutnávání pravé moravské zabijačky, kdy se někteří účastníci aktivně zapojili do zabijačkových prací.



SVATOMARTINSKÁ HUSA 15. listopadu 2017

Tradiční a velmi povedené setkání se uskutečnilo v Klášterním pivovaru Sv. Norbert ve Strahovském klášteře. V prvním bloku byly prezentovány výsledky průzkumu PwC s názvem „Kyberbezpečnost a my“, ve druhé části proběhla moderovaná diskuse na téma je digitální společnost a digitální ekonomika.



Konference



CACIO je tradičním partnerem konference IS2, kterou pořádá společnost TATE International.

18. ročník se konal 24.-25.5.2017 pod názvem „jiná dimenze bezpečnosti ... Návrat ke kořenům“ v inspirativním prostředí. Ve svých příspěvcích se řečníci věnovali zejména klíčovým ICT trendům a vizím s důrazem na informační bezpečnost a kyberbezpečnost. Spektrum přednášek bylo velmi široké – od koncepčních a strategických otázek, legislativního vývoje, po mapování nejnovějších trendů a směrů oboru IT bezpečnosti.

Z přednášek, atmosféry i diskusí na konferenci se ukazuje, že informační bezpečnost už není vyhrazena pouze relativně úzkému okruhu specialistů, ale zakotvila ve většině českých podniků a organizací. A na tomto potěšujícím faktu má IS2 jistě alespoň malou, ale možná i nemalou, zásluhu. Stačí se podívat, kolik významných osobností veřejného a politického života si považovalo za čest převzít záštitu nad touto konferencí.

Těšíme se na 19.ročník, který proběhne 30.-31.5.2018.



Plán akcí CACIO v roce 2018

Pro rok 2018 řídící výbor CACIO připravil ve spolupráci s partnery plán aktivit, který Vám zde představujeme. Při přípravách všech aktivit chceme reagovat na aktuální témata, takže může dojít k drobným úpravám či aktualizacím. O všech akcích i změnách budete podrobně informováni na našem webu www.cacio.cz.

Leden

- Konference ITSMF, Řízení informatiky v soukromém i veřejném sektoru (partnerství)
- Ukončení sběru přihlášek do soutěže IT projekt roku

Únor

- Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky – problematika zavádění GDPR
- Setkání vedení CACIO a partnerů
- Zasedání hodnotitelské komise soutěže IT projekt roku – 1. kolo prezentací

Březen

- Zasedání hodnotitelské komise soutěže IT projekt roku – 2. kolo prezentací
- Galavečer CACIO – vyhlášení finalistů a vítězů 15. ročníku soutěže IT projekt roku
- Metamorfosa (partnerství), Jarní setkání, diskusní podvečer

Duben

- ISSS Hradec Králové, Partnerství, CACIO má blok GDPR
- Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky, otevřené téma

Květen

- Praktické aspekty řízení informatiky, téma Open source
- Konference IS2 (partnerství)

Červen

- CACIO fórum – jak nás (z)mění IoT
- Výjezdní zasedání řídicího výboru CACIO

Červenec

- Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky, téma Bezpečnost

Září

- Metamorfosa (partnerství), Letní SOIRÉE s grandiózním biografem
- Přednáška na neinformatické téma, aneb co také dělá CIO

Říjen

- Konference CNZ (partnerství)
- VIP představení vítězů 15. ročníku soutěže IT projekt roku
- Metamorfosa (partnerství), Zabijačka nebo workshop

Listopad

- CACIO fórum – Praktické aspekty řízení informatiky – Jak řídit IT v nové době
- Metamorfosa (partnerství), Svatomartinské husa, diskusní setkání

Prosinec

- Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky – Otevřené téma
- Vánoční setkání realizačního týmu CACIO

Poznámka: V průběhu roku pořádáme také uzavřená jednání energetické sekce a sekce státní správy.

Těšíme se na spolupráci a tvůrčí setkání.
Řídící výbor CACIO

Novinka – Co dělá CIO ve volném čase

V dubnu 2017 si členové CACIO přišli poslechnout autentické zážitky z průzkumu Hranické propasti, tedy nejhlubší zatopené propasti na světě, která se nachází v Národní přírodní rezervaci Hůrka u Hranic v Olomouckém kraji. K propojení mezi podvodním světem a světem ICT došlo díky našemu členovi Josefu Lukešovi, který je zároveň členem speleopotápěčské skupiny České speleologické společnosti ZO 7-02 Hranická kras. Účastníci se mohli seznámit nejen s moderní potápěčskou technikou, ale byli vtaženi do historie i současného průběhu výzkumu na Hranické propasti. Mluvílo se o používaných technikách potápění, dálkově ovládaných podvodních robotech, či o průběhu ponoru díky němuž se Hranická propast stala nejhlubší zatopenou propastí. Stejně tak byla představena problematika několika různých výzkumů, které na této lokalitě probíhají. Posлуhači se tak mohli dozvědět, že hloubka není zdaleka jedinou vlastností, která dělá tuto lokalitu světovým fenoménem.



Zlatí partneři:

Deloitte.

ICZ

**Hewlett Packard
Enterprise**

SAP

UNICORN

Časopis CACIO Fórum vydává Česká asociace manažerů informačních technologií, Na Cihlářce 30, 150 00 Praha 5, www.cacio.cz, jako svou pátou neperiodickou publikaci, leden 2018 počet stran 28.