

FÓRUM

www.cacio.cz

ČESKÁ ASOCIACE MANAŽERŮ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

Cacio

ČASOPIS PŘEDSTAVUJE VÝBĚR ČINNOSTÍ ASOCIACE CACIO V ROCE 2016



Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

držíte v ruce časopis, který velice stručně rekapituluje činnost CACIO v roce 2016, v roce, kdy jsme slavili „plnoletost“ od založení spolku (asociace). Osmnáct let od založení je správná chvíle k ohlédnutí či zavzpomínání, a proto mi dovoluji krátký výlet do historie.

- 1998 – založení CACIO. V Brně na výstavišti proběhla 9. června 13:30 až 16:45 ustanovující valná hromada asociace, CACIO mělo 58 členů.
 - 1998 – 29. července byla první tisková konference CACIO
 - 1998 – v říjnu byl první tematický seminář na téma „Příprava na přechod do roku 2000“
 - 1999 – CACIO bylo spoluzakladatelem soutěže TOP 10 systémových integrátorů
 - 2002 – v září proběhla první velká konference CACIO FÓRUM a to na téma zkušenosti z povodní, u této příležitosti jsme vydali první časopis CACIO fórum.
 - 2003 – odstoupení ze soutěže TOP 10 SI a založení soutěže IT projekt roku
 - 2004 – první setkání CACIO v gala, tehdy pod názvem Taneční polepšovna
 - 2006 – první dvoudenní hodnotící výjezdní zasedání řídicího výboru
 - 2010 – na prvním VIP setkání jsme v Hrzánském paláci představili vítězné projekty soutěže IT projekt roku panu premiérovi Fischerovi
 - 2012 – vrátili jsme se k vydávání časopisu CACIO fórum, tentokrát jako shrnutí aktivit v daném kalendářním roce
 - 2013 – založení energetické sekce
 - 2014 – žezlo, se jmény vítězů prvních 10 ročníků soutěže IT projekt roku, je součástí stálé expozice výstavy „Řemesla v pořádku“ v zámeckém areálu Ctěnice
 - 2014 – založení sekce pro veřejnou správu
 - 2016 – proběhlo první poděkování za aktivity pro CACIO, a to formou přednášky profesora Bárty na téma Egyptologův pohled na konec civilizací nejen egyptských
- Z výčtu je vidět, jak se CACIO postupně vyvíjí. Stala se z ní nezávislá organizace, která vytvořila velice zajímavou odbornou komunitu, která je ochotná sdílet informace i společné hodnoty.
- Chtěl bych na tomto místě poděkovat všem členům organizace, partnerům a kamarádům, kteří nám pomáhají realizovat aktivity CACIO a díky kterým jsme vybudovali spolek tak, jak jej znáte.

Přeji Vám příjemné čtení a těším se na setkání na akcích CACIO.

Miroslav Hubner
předseda CACIO

Telegrafická roční zpráva řídicího výboru C a c i o

Rok 2016 se zařadil mezi velice úspěšné roky spolku. Podařilo se zorganizovat soutěž IT projekt roku, včetně slavnostního předání cen na galavečeru a následného představení vítězů soutěže v Nosticově paláci. Dále jsme zorganizovali dvě konference a 5 otevřených seminářů a podíleli se na 27 odborných setkáních, konferencích či seminářích, kde jsme se věnovali praktickým aspektům řízení vnitropodnikové informatiky. Za zmínku stojí i velice kvalitní práce odborných sekcí, jak energetické, tak i sekce veřejné správy. Ke konci roku 2016 jsme měli 172 členů.

Řídicí výbor CACIO pracoval ve složení:

- Ing. Miroslav Hübner, MBA, předseda CACIO
- Ing. Jiří Polák, výkonný ředitel CACIO
- Ing. Jana Josková, ekonomická ředitelka CACIO
- Ing. Miloslav Marčan, místopředseda CACIO
- Ing. Petr Pokorný, člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Josef Lukeš, Ph.D., člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Jan Heisler, MBA, člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Jana Berglová, člen řídicího výboru CACIO
- Mgr. Hana Žaludová, člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Václav Špáňa, MBA, člen řídicího výboru CACIO
- Jan Vojtěch Binder, člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Pavel Mánek, člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Vít Suchánek, člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Zdeněk Kaplan, člen řídicího výboru CACIO

- Jitka Koudová, tajemník CACIO
- Bc. Pavlína Vorlíčková, tajemník CACIO

Do výčtu platných týmů zde patří ještě složení hodnotitelské poroty soutěže IT projekt roku, která pro 13. ročník pracovala ve složení:

- | | |
|--|-------------------|
| • Zdeněk Molnár,
předseda poroty | • Petr Plecháček |
| • Dušan Chlapek,
místopředseda poroty | • Jaroslav Straka |
| • Jiří Lukáš | • František Klíma |
| • Tomáš Holenda | • Jiří Dohnal |
| • Jiří Lagner | • Hana Žaludová |
| • Miroslav Jeník | • Aleš Špidla |
| | • Václav Špáňa |
| | • Jiří Vytlačil |

Pokud bychom měli shrnout dané období, lze konstatovat, že došlo k naplnění cílů asociace, což je pomoc při sdílení informací a budování odborné IT komunity.

Zlatí partneři CACIO:

Deloitte.

ICZ

**Hewlett Packard
Enterprise**

 **UNICORN**

 **SAP**

Rozhovor na úvod



Pana Tomáše Prouzu, státního tajemníka a koordinátora digitální agendy se ptal Jiří Polák, výkonný ředitel CACIO

Blahopřání k nové významné roli jsme Vám již před řadou měsíců osobně vyjadřovali. Digitální koordinátor na úřadu vlády je pro celý sektor nových technologií významný posun. Jak lze tuto Vaši roli dobře naplnit?

Bohužel ve chvíli, kdy se nějaká oblast skládá z roztříštěných nekoordinovaných aktivit, tak je její přínos pro běžné občany téměř nulový. A to byl právě případ digitálu. Současná vláda si ale uvědomila potřebu politické podpory digitalizace celé společnosti a rozhodla o koordinaci digitálu. Moje role je složitá, ale spolupráce s ministerstvy, hospodářskými a sociálními partnery i soukromým sektorem zatím probíhá skvěle.

To může být v zažitém prostředí resortismu pro vás téměř nad lidský úkol!?

Ze začátku to určitě nebylo jednoduché, ale po více než půl roce vykonávání své funkce můžu říct, že vidíme výsledky naší práce. Máme řadu partnerů ze strany státní správy, ale i soukromého sektoru. Pravidelně se všemi komunikujeme a konzultujeme české pozice k novinkám na poli digitální agendy. Jsem přesvědčen, že resortismus nikdy nevymýtíme, ale rozhodně jsme na tom lépe než před rokem. Pomáhá nám také aktivita tripartity, tedy jak odbory, tak zaměstnavatelé, kteří jsou v digitálu velmi aktivními hráči.

Společenská a politická podpora je velmi významným faktorem pro Vaši práci. Může ale nastat situace, kdy např. v oblasti procesů a systémů na řadě ministerstvech by mělo dojít ke změnám, aby jejich budoucí orchestrovaná spolupráce přinesla lepší výsledky – máte dost pravomocí prosadit takové změny?

Za prvé, všichni si uvědomují dnes a denně, že mobily, tablety, Facebook, Google, Uber, nové občanky s čipem znamenají obrovskou změnu pro každého v naší společnosti. Novým trendům se nevyhneme ani ve státní správě. Pravomoci koordinátora jsou jistě omezené, ale náš tým z Úřadu vlády společně s kolegy ze všech ministerstev pracují na klíčových tématech tak, aby připravili pro vládu předjednané, meziresortně odsouhlasené konkrétní (orchestrované) aktivity k realizaci. Změny nás jistě čekají, ale neměly by být pro nikoho ze státní správy bleskem z čistého nebe.

V řadě zemí EU jsou aktivity kolem nových technologií jako je třeba cloud mnohem více centralizované, nemáte ambice prosazovat mnohem větší centralizaci na úřadě vlády?

Podle mého názoru je státní cloud dobrá myšlenka. Stát má vlastnit základní informační infrastrukturu a musí zajistit vyso-

kou úroveň její bezpečnosti. Nedává mi smysl, aby existovaly desítky různých datových úložišť s jinými pravidly.

Dostáváme se k problematice dodavatelů a zakázek pro rozvoj digitalizace a Společnosti 4.0. Jaký je Váš pohled na tuto oblast?

Za prvé je třeba zopakovat, že stát se může rozhodnout o kterékoliv činnosti, že ji bude realizovat sám vlastními silami úřadů, rozpočtových organizací, podniků s většinovou státní majetkovou účastí. Současně by při dodávce ICT řešení od soukromých firem nemělo docházet přímo nebo nepřímo k vytváření monopolního postavení jediného dodavatele (vendor lock-in).

Kde tedy vidíte potřebu budovat např. nové státní podniky?

Může se jednat o výzkumné instituce, ale dnes je příliš brzy hovořit o oblastech, ve kterých by stát měl (kromě kybernetické bezpečnosti) zásadně posilovat svoji roli a své kapacity. Ale určitě může vláda časem přijít s rozhodnutími, které oblasti a aktivity jsou tak důležité, že v nich bude posilovat své kapacity. Také je dnes mnohem jednodušší mít např. svůj analytický tým, než každého půl roku soutěžit veřejnou zakázku na dodání analytické studie.

Již mnoho papíru bylo popsáno o problematice zakázek informačních systémů pro stát. Jak vidíte a můžete ovlivnit tuto oblast?

Je dobře, že na Ministerstvu vnitra vznikl Útvar Hlavního architekta, který hlídá podmínky a dodávaná řešení právě zakázek informačních systémů pro veřejnou správu. Stát musí mít tyto nabídky pod kontrolou, abychom zabránili nákupu předražených a neefektivních systémů.

Jak tedy zadávat zakázky?

Když dost dobře vím, co chci, musím hledat dodavatele, kteří již něco podobného úspěšně dodal. Vidím tedy potřebu fáze, kdy se dodavatelé kvalifikují. Pak je druhá fáze: kdo nejlépe, nejdříve, s dobrými zárukami a za dobrou cenu včas dodá (a nebojí se pokut za své chyby a svá zpoždění). A také nežijeme v anonymním prostředí – na většinu dodavatelů lze získat reference formálně i neformálně.

Věřme, že Vaše role povede v duchu Vašich myšlenek k zavedení pořádku v dodávkách pro digitalizaci naší společnosti; a také pro lepší fungování veřejné správy. S jakou ideou byste se na konec našeho rozhovoru chtěl obrátit na členy CACIO, tj. na manažery odpovídající za provoz a rozvoj ICT systémů ve firmách a institucích?

Digitalizace je to pro nás obrovskou příležitostí, jak využít našich schopností rychle si osvojit novinky, které teď stále častěji usnadňují náš pracovní i soukromý život. Musíme udělat vše pro to, aby se ve světě prosadilo, co nejvíce českých nápadů. České mozky se ve světě nikdy neztratily – digitalizace ekonomiky, průmyslu a společnosti nesmí být výjimkou.

it projekt roku

– soutěž zase o rok starší

IT projekt roku již má svou tradici. Prestiž soutěže stoupá a zájem účastníků také. Soutěž patří k základní aktivitě spolku Česká asociace manažerů informačních technologií a klade si za cíl vyhledat, ocenit a medializovat vynikající IT projekty, které jsou svým rozsahem, významem a nápadem zajímavé a prospěšné veřejnosti a zároveň splnily cíle, které si jejich zadavatelé a realizátoři předsevzali.

V loňském ročníku byl posunut termín pro odevzdání přihlášek na konec ledna a kromě hlavní ceny mohli uchazeči i nadále uspět v dalších dvou speciálních cenách. „Cena ČIMIB“ – specializované ocenění za přínos v oblasti kybernetické bezpečnosti a „Cena CNZ“ – specializované ocenění za přínos v oblasti dlouhodobého uchování informací.

Časový rozvrh 13. ročníku soutěže ITPR 2015

- **10. říjen 2015** – vyhlášení nového ročníku ITPR na konferenci CNZ
- **31. leden 2016** – termín podání přihlášek do soutěže
- **15. únor 2016** – hodnocení poroty a výběr finalistů
- **25. únor 2016** – první kolo prezentací finalistů
- **3. březen 2016** – druhé kolo prezentací finalistů
- **17. březen 2016** – CACIO v GALA (slavnostní vyhlášení vítězů)
- **květen až červen 2016** – vyhodnocení průběhu soutěže a návrh úprav propozic pro nový ročník
- **18. říjen 2016** – VIP představení vítězů a finalistů odborné veřejnosti

Oceněné projekty 13. ročníku soutěže ITPR 2015

Vítězné projekty 13. ročníku soutěže IT projekt roku, tj. ty, které se podělily o 1. místo:

- **Aplikace Elektronické úřední desky soudů na Krajském soudě v Českých Budějovicích a okresních soudech v jeho působnosti**, zadavatel: Krajský soud v Českých Budějovicích; dodavatel: společnost POS Digital s.r.o.
- **Nový pracovní portál Airjobs.cz**, zadavatel: EMTC – Czech a.s.; dodavatel: Servodata a.s.
- **Mobilní aplikace E-Pay by Edenred pro příjem plateb stravenkovou kartou Ticket Restaurant Card**, zadavatel: Edenred CZ s.r.o.; dodavatel: eMan s.r.o.

Ostatní finálové projekty, tj. ty, které se společně umístily na 4. až 8. místě:

- **Automatizace procesu řešení pozemkových úprav KoPÚ**, zadavatel: Státní pozemkový úřad; dodavatel: HSI, spol. s r. o.
- **Efektivní řízení obchodní sítě s využitím mobilního CRM**, zadavatel: TECH-LIT s.r.o.; dodavatel: mForce s.r.o.
- **Hybridní sbírka listin ISKN s veřejným dálkovým přístupem**, zadavatel: Český úřad zeměměřický a katastrální, dodavatelé: NESS, CCA, Aplis
- **Nasazení řešení SAP Cloud for Customer ve společnosti SIKO Koupelny, a.s.**, zadavatel: SIKO Koupelny, a.s.; dodavatel: con4PAS, a.s.

- **Vývoj lehkého a terénního klienta kontrolního informačního systému Mercurius**, zadavatel: Česká obchodní inspekce; dodavatel: Inisoft s.r.o.

Speciální ocenění:

- Cenu CNZ za přínos v oblasti dlouhodobého uchování informací, kterou udělilo partnerské sdružení CNZ (Co po nás zbude), získal projekt Hybridní sbírka listin ISKN na Českém úřadu zeměměřickém a katastrálním. Na realizaci projektu se podílely společnosti NESS Czech, CCA Group a aplis.cz.
- Český institut manažerů informační bezpečnosti (ČIMIB) udělil v rámci soutěže IT projekt roku 2015 specializované ocenění za přínos v oblasti kybernetické bezpečnosti. Cenu ČIMIB obdržel projekt Integrovaný systém řízení provozu a bezpečnosti firemního ICT v Dopravním podniku města Brna od dodavatele Service&Support.

Momentky z předávání cen



Odborná porota soutěže **it** projekt roku

Kvalitní soutěž není jenom o kvalitních účastnících (projektech), ale také o nezávislé, odborné a dobře fungující hodnotící porotě. Porotci se nescházejí jenom při hodnocení projektů, ale i při hodnocení a přípravě soutěže, čímž zajišťujeme dlouhodobou kontinuitu i zlepšování průběhu soutěže.

Dne 1. 6. 2016 bylo svoláno setkání porotců za účelem zhodnocení 13. ročníku soutěže IT projekt roku a schválení časového harmonogramu ročníku nastávajícího. Porotci měli možnost zpětně hodnotit průběh celé soutěže i její organizaci a na základě těchto podnětů byl vypracován seznam nových návrhů či úprav, kterými jsme se na společném jednání zabývali. Za přínosné bylo označeno posílení kontrolního týmu, který bude kontrolovat při-

Na jednání byl navržen, diskutován a následně finalizován Etický kodex porotce soutěže ITPR, který byl předložen ŘV CACIO ke chválení. Na prosincovém jednání Řídící výbor tento dokument schválil a pro následující ročník soutěže je závazný pro všechny jmenované porotce. Z důvodu rozšíření o třetí speciální cenu ITPR byl rozšířen i počet porotců na celkový počet 16 osob. Přinášíme Vám Etický kodex v plném znění.



› Hodnocení minulého ročníku soutěže



› Jednání porotců nad přidáním další speciální ceny itSMF a schvalování etického kodexu porotce

hlášené projekty, zda jejich parametry odpovídají pravidlům soutěže. Způsob bodového hodnocení z loňského roku se osvědčil, a tedy zůstává stejný. Porotci zamítli delší časový prostor na prezentaci finalistů i tištěné podklady k prezentacím. Posun podání přihlášek ke konci ledna byl uznán velmi přínosným, a tento posun se projevil v kvalitě zasláných přihlášek. Porotci na tomto jednání odsouhlasili propozice 14. ročníku soutěže IT projekt roku.

Dne 12. 10. 2016 bylo svoláno jednání porotců do zajímavého Gastrobaru Monarch. Předmětem jednání bylo rozšíření 14. ročníku soutěže o speciální cenu itSMF. Třetí speciální cena (vedle ceny ČIMIB a CNZ) má svou tradici v dřívě samostatně vyhlašované soutěži a jejím cílem je vyzdvihnout projekty v oblasti řízení služeb informačních a komunikačních technologií.

Etický kodex porotce soutěže IT projekt roku

PREAMBULE

Řídící výbor CACIO pověřuje a zmocňuje členy odborné poroty soutěže IT projekt roku, aby společným úsilím zhodnotili přihlášené projekty každoročně vyhlašované soutěže, každý dle své odbornosti a svého nejlepšího přesvědčení.

CACIO přijmulo následující Zásady etického chování porotce, se kterými budou jednotliví členové poroty seznámeni a které jsou pro porotce závazné.

- (1) **Zásada férovosti:** Každý nominovaný porotce jedná sám za sebe, a to bez ohledu na to, v jaké organizaci pracuje a jaké pracovní zájmy. Projekty posuzuje v souladu s kritérii soutěže nezáužitě a hodnocení uděluje spravedlivě a s vědomím férovosti svého jednání.
- (2) **Zásada zodpovědnosti:** V případě, že porotce má vztah k některému z přihlášených projektů, je jeho povinností oznámit tuto skutečnost předsedovi poroty a tento projekt nehodnotit. Bodové ohodnocení daného projektu je přiděleno váženým průměrem hodnocení ostatních porotců.
- (3) **Zásada disciplíny:** Porotce si je vědom velmi krátkého časového období, které má pro zpracování a celkové vyhodnocení všech projektů a tedy důsledně dodržuje dané termíny odevzdání svého hodnocení. Tyto termíny jsou známy porotcům s několikaměsíčním časovým předstihem. Porotce je si vědom, že je nezbytné dostavit se na prezentace uchazečů včas.
- (4) **Zásada loajálnosti:** Porotce reprezentuje soutěž i její pravidla a v očích veřejnosti vystupuje tak, aby svým chováním a postojem zvyšoval kredit soutěže a spolku CACIO.
- (5) **Zásada týmovosti:** Porotce respektuje organizaci soutěže, dodržuje schválená pravidla a akceptuje hodnocení ostatních porotců. Dále respektuje, že výsledek hodnocení porotců je většinové rozhodnutí.
- (6) **Zásada zachování mlčenlivosti:** Porotce zachovává mlčenlivost o výsledku hodnocení až do vyhlášení výsledků na CACIO v GALA. Porotce respektuje fakt, že informace o průběhu hodnocení a udělených bodech jsou neveřejné.
- (7) **Zásada profesionality:** Porotce svou účastí v hodnotící komisi potvrzuje svoji erudici v oblasti IT a zároveň i schopnost tuto funkci vykonávat.

Rozhovor s vítězem ITPR 2012 ZÁKLADNÍ REGISTRY



Digitálního šampiona Ondřeje Felixe zpovídá Hana Žaludová, členka ŘV CACIO.

Ondřej Felix je hlavní architekt českého e-Governmentu a digitální šampion ČR (digitální šampion působí na ministerstvu vnitra a jeho úkolem je propagovat využívání ICT mezi širokou

veřejností). V minulosti působil mimo jiné jako vedoucí české pobočky Oracle a jako ředitel této společnosti pro oblast veřejných služeb ve střední a východní Evropě. Byl rovněž předsedou představenstva Českého Telecomu a jeho generálním ředitelem.

Váš projekt byl jedním ze tří vítězných projektů soutěže IT projekt roku 2012. Můžete nám přiblížit podstatu projektu?

Základním účelem projektu základních registrů bylo a je sdílení právně závazných údajů o fyzických osobách, právnických a podnikajících fyzických osobách, územních prvcích a orgánech veřejné moci, včetně propagace změn mezi autoritativními zdroji těchto údajů a informačními systémy v rámci celé veřejné správy. V současnosti si takto sdílí údaje např. o změně trvalého bydliště více než 4 000 informačních systémů veřejné správy. Propagace změny od ohlášení v původní evidenci do převzetí aktualizace čtenářskými systémy je typicky hluboko pod 24 hodin, měsíčně probíhá mezi základními registry a klientskými systémy cca 30 mil. aktualizací transakcí.

Podle vašich slov se jednalo o velmi rozsáhlý projekt, byla náročná jeho koordinace?

Program implementace základních registrů vyžadoval úzkou spolupráci MV, ČSÚ, ČÚZK a ČSU jako správců jednotlivých registrů s úřady odpovědnými za primární zdroje údajů. Celý program implementovalo pět paralelně pracujících řešitelských týmů, vzájemně koordinovaných Radou Základních registrů. A vzhledem k tomu, že mezirezortní spolupráce nepatří k nejsilnějším stránkám veřejné správy, bez obrovského nasazení všech zúčastněných úřadů a dodavatelů by se byl celý program zhroutil jako domeček z karet.

Má tento projekt srovnání s nějakým jiným projektem v jiné zemi?

Evropská unie prováděla minulý rok průzkum v členských státech o stavu implementace základních registrů. Výsledky dosud nejsou publikované, ale podle struktury dotazovaných okruhů lze usoudit, že s výjimkou multiliguality je český systém ZR „state of the art“ systém v kontextu EU (úroveň vědy).

Jaký jste měl hlavní důvod pro přihlášení tohoto projektu do soutěže?

Protože CACIO považují za spolek profesionálů, kteří rozumí problematice implementace rozsáhlých informačních systémů a dokáží rozpoznat přínosy a složitost celého programu.

Můžete nám říct, jaký je další osud vašeho projektu po 4 letech?

Systém ZR je v rutinním provozu a každodenně distribuuje aktualizace referenčních údajů více než čtyřem tisícům informačním systémům ve veřejné správě. Po novele zákona o zá-



► Předání vítězné ceny projektu ZR v roce 2012 (zleva Z. Molnár, O. Felix, J. Krupka, M. Pešek, M. Hübner)

kladních registrech budou tyto aktualizace údajů o subjektech práva zpřístupněny i soukromoprávním subjektům – bankám, pojišťovnam, poskytovatelům telekomunikačních služeb apod.

Považujete téma elektronické identity v ČR za logickou návaznost na systémy základních registrů?

Systém základních registrů (ZR) zakládá elektronickou identitu subjektů práva v ČR. Bez záznamu v ZR „úředně neexistují“ subjekty práva, činící úkony vůči veřejné správě. Systém elektronické identifikace, navazující na takto založenou identitu, je pak dalším nezbytným stavebním kamenem eGovernmentu při implementaci úplného elektronického podání.

Jaké jsou další plány se základními registry?

Postupně rozšiřovat množinu referenčních údajů v ZR a současně připojovat (vytvářet propojený datový fond) další autoritativní datové zdroje k ZR prostřednictvím Egon Service Busu (eGSB).

Děkuji za rozhovor a přeji hodně úspěchů do dalšího rozvoje tohoto projektu.

Cloud, trend který je a bude

Paní Renaty Dvořákové, obchodní ředitelky společnosti Oracle Czech se ptal Miroslav Hubner, předseda CACIO a CIO PRE

Paní Dvořáková pracuje ve společnosti Oracle Czech více než deset let a v průběhu této doby působila na různých vedoucích pozicích. Na pozici obchodní ředitelky postoupila v létě 2016 a to z pozice Engineered Systems Leader, ve které v průběhu posledních tří let řídila obchodní jednání, která vedla k uzavření významných obchodních smluv a k zásadnímu nárůstu využití Engineered Systems klíčovými zákazníky Oracle v České republice.



ORACLE®

Nejprve blahopřání k významné pozici. Jak se Vám povedlo sžít s novou rolí?

Moje nová role je velká výzva a zároveň velmi zajímavá práce. Mám výborný tým, se kterým se daří připravovat a uzavírat zajímavé projekty. Pravdou ale je, že mám podstatně méně volného času. Věřím, že se to časem zlepší.

Jaké trendy se dají očekávat v informatice?

Digitální ekonomika je velké téma, které řeší většina našich významných zákazníků. Žijeme v době transformace, naše nároky na komfort služeb a touha po lepších produktech se velice rychle vyvíjí a úspěšné firmy na to reagují. Pokud by firmy nereagovaly dostatečně rychle, pocítí brzy negativní reakci zákazníků. Dobré je, že jeden z klíčových nástrojů změny je informatika. Proto ve všech průzkumech renomovaných firem vychází růst důležitosti v oblasti:

- internetu věcí, smart technologie jsou např. v energetice velkou příležitostí, smart město si sice každý představí jinak, ale již dnes vidíme příklady chytrých košů, lamp i laviček.
- efektivní zpracování velkých dat, počínaje BI, přes open data až k roli "digital officer"
- mobilita
- sociální sítě
- bezpečnost

a s tím vším souvisí cloud.

Nezapomínejme ale, že informatika je jenom nástroj, který změnu podporuje. Sama o sobě nic nezmění.

Proč vidíte jako hlavní trend cloud?

Cloud je nástroj, možná lépe filosofie, která může efektivně pomáhat firmám s transformací a to z celé řady pohledů:

- zrychlení implementace software balíků,
- rychlé, případně špičkové navýšení infrastrukturních kapacit,
- snižování nákladů a snížení rizika špatného výběru technologie,

- rychlý, dostupný a efektivní přístup k nejnovějším technologiím,
- zjednodušení IT služeb.
- možnost snadno opustit to, co nefunguje, *Uvědomme si, že všechny předchozí body zvyšují flexibilitu firem.*

Jak se na cloud služby připravuje Oracle?

Oracle se transformuje na významného poskytovatele služeb v oblasti cloudu a podle mého názoru již nyní nabízíme velice kvalitní portfolio služeb:

- **Software jako službu (SaaS)** – široká škála podnikových nástrojů od řízení lidských zdrojů, talent management, účetnictví, plánování a reporting atd.

atd.

- **Platforma jako služba (PaaS)** – prostředí databáze Oracle včetně všech rozšiřujících funkcí (options) s vysokou mírou zabezpečení, škálovatelností a optimalizacemi nabízené jako měřená i neměřená služba. Tyto služby jsou vhodné zejména pro testovací a vývojové úlohy, případně zálohování. K dispozici je i Java prostředí rozšiřitelné o služby document managementu, identity managementu, aplikační monitoring, business process management a integrační nástroje.

- **Infrastruktura jako služba (IaaS)** – služby poskytované buď přímo v datacentru zákazníka (Oracle Cloud Machine, Exadata Cloud Machine) nebo v jednom z datacenter Oracle. Infrastrukturu mohou využít i zákazníci s produkty třetích stran. Oracle nabízí jednoduše použitelné nástroje pro rychlý přenos celého prostředí do cloudu.

- **Cloud Marketplace** – rozsáhlá nabídka partnerských řešení, která lze okamžitě využít v prostředí Oracle cloud.

Největší výhodu vidím v širší rozsahu služeb, které umožňují zákazníkovi postupné otestování nových technologií, nenutí jej k revolučním změnám ale umožňují mu postupné otestování a zapracování do vnitropodnikových procesů. Navíc se nejedná o nabídku nového a neznámého, ale zákazník má možnost používat formou služby produkty, které již zná a využívá. Náklady na přechod do cloudu jsou tedy minimální neboť odpadá nutnost zaškolení pracovníků. Naši zákazníci, kteří se rozhodli pro využití cloudových služeb Oracle, hodnotí pozitivně jednoduchost a uživatelskou přívětivost cloudového prostředí.

Na závěr trochu jiná otázka. Co Vás v poslední době příjemně překvapilo?

Společnost Oracle koupila firmu APIARY, což je firma která vyvinula software pro integraci různých API rozhraní, aby spolu dokázaly komunikovat aplikace a programy od různých výrobců a na různých zařízeních. Jako českou patriotku mě potěšilo, že se jedná o českou firmu. Opět se potvrdilo, že v Čechách máme chytré a šikovné lidi.

Děkuji za rozhovor a doufám, že se vám bude stále dařit řídit Vaším heslem "Keep it simple".

Společenský VEČER CACIO v GALA



Ve čtvrtek 17. 3. 2016 se konal již 13. ročník slavnostního večera, který pod názvem CACIO v GALA každoročně pořádá spolek CACIO. V rámci této akce, která se uskutečnila v prostorách Autoklubu České republiky, byly vyhlášeny výsledky prestižní soutěže IT projekt roku.

Na galavečer přijali pozvání účastníci soutěže, členové CACIO i zástupci partnerských organizací a řada dalších hostů. Na úvod proběhlo slavnostní vyhlášení, kde diplomy vítězům předal Jan Bartošek, místopředseda Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR. Následovalo přátelské setkání manažerů podnikových informatik a jejich partnerů.

Z průběhu večera jsme vám připravili krátkou fotografickou reportáž.



» Zatímco v sále se tančilo, v předsáli probíhala živá diskuse účastníků



› Krájením dortu byla symbolicky zahájena oslava plnoletosti spolku CACIO (zleva Z. Zajíček, M. Hübner)



› Předávání cen jednomu z vítězů soutěže (zleva M. Hübner, J. Švenda, J. Petrová)

› Vítězové mohou nosit titul „vítěz 13. ročníku soutěže IT projekt roku“



› Udělování hlavních cen i speciálních cen ČIMIB a CNZ



Poselství pro CIOs: rozšiřujte své zkušenosti a digitalizujte!

Už sumerský král Gilgameš si přál vytvořit něco, co přetrvá i v dobách, kdy on již nebude kráčet po povrchu zemském. Obdobně je dnes cílem mnoha manažerů zanechat po sobě určitý odkaz ve formě firemních hodnot, návyků, kultury atd., které přetrvají i po jejich odchodu do jiného zaměstnání či důchodu. A nejinak jsou na tom IT ředitelé. Společnost Deloitte zpracovala podrobnou analýzu cesty, která k vytvoření takového odkazu vede – nebo by přinejmenším měla vést.

Deloitte přišel s překvapivým výsledkem, který je povzbuzující pro všechny IT ředitele, kteří mají pocit, že je příroda někde „ošídila“. Analytici shromáždili podrobné dotazníky, odpovědi zpracovali podle osvědčených metodik a přišli na to, že důležitější jsou pro tvorbu odkazu vlastnosti nikoli vrozené, ale ty získané výchovou.

Nemáme na mysli rodičovskou výchovu IT ředitelů, ale tu firemní – tedy dovednosti a schopnosti vycházející ze zkušeností s působením v prostředí byznysu. Znamená to tedy, že příroda „nevýbírá“, který IT ředitel zanechá odkaz a který ne. Samozřejmě zůstává faktem, že někdo od ní má určitý „náskok“, jiný zase nevýhodu. Tak či onak, IT ředitelé si mohou osvojit specifické vlastnosti, které jsou prostředkem ke kýženému cíli. Mezi ně patří především schopnost reagovat na potřeby podniku a jejich předvídání.

Není ovšem odkaz jako odkaz. Analytici přišli se třemi vzorci poukazující na styl tvorby hodnot IT ředitelů. První skupinou jsou důvěryhodní provozovatelé soustředící se na provozní disciplínu, dále podněcovatelé změny, tedy „tahouni“ transformací, a nakonec spolutvůrci podnikání, kteří se soustředí na obchodní strategii.

Důležité samozřejmě je, aby vlastnosti potřebné k tvorbě odkazu ředitelů neznali jen teoreticky, ale skutečně jimi disponovali. Průzkum ukazuje, že IT ředitelé mají co dohánět – mezi jejich skutečnými IT dovednostmi a obchodními očekáváními existují jisté mezery (viz obr.). Největší výzvu pro CIOs, tedy nejznatelnější mezeru mezi skutečností a potřebným stavem, zjistili analytici ve zlepšování obchodních procesů a také u obchodních inovací. Statistik, které zvedají pomyslné varovné prsty, je ale více než obsahuje naše grafika. Vyjímá se mezi nimi například informace, že pouze 21 % CIOs vybralo jako svou přední dovednost porozumění trhu a disruptivním obchodním změnám.

Dalším zajímavým poznatkem bylo zjištění, že ve srovnání s rokem 2015 mizí ze „škatulky“ pěti hlavních priorit některých CIOs inovace a náklady, naopak u 12 % z nich do nich nově přibýlí zákazníci. S celkovým počtem 57 % ředitelů majících

za jednu z hlavních priorit orientaci na zákazníka se zdá, že se koncoví uživatelé budou v roce 2017 těšit zvláštní pozornosti.

Bez zákazníka by nebyl žádný byznys, to je jasné. Ale přesto je nyní více než kdy dříve potřeba být ve střehu a držet krok s novými fungujícími trendy. Tim Glinatsis, CIO General Dynamics se nechal slyšet, že „pokud pozorně

nenasloucháte celému zákaznickému spektru, unikne vám, jaké změny máte udělat a můžete skončit jako nevýznamní“.

Trend, který by měli IT ředitelé rozhodně sledovat, je digitalizace. Měli by s ní naložit co nejlépe, jelikož díky ní buď poustoupí o úroveň výše nebo budou muset ustoupit někomu, kdo to zvládne lépe a rychleji. U tohoto tématu vyplynulo na povrch několik alarmujících zjištění. Jednak se asi čtvrtina CIOs nechala slyšet, že jejich digitální znalosti jsou podprůměrné. Na druhou stranu pouze 26 % uvedlo, že tyto znalosti jsou u nich na nadprůměrné úrovni. Také panuje mylná představa, že disruptivní digitalizační změny jsou spojeny především se zákazníkem. To je ovšem jen špička ledovce. Jeho větší část, skrytá pod vodou, je určitý způsob uvažování, kde technologie od základu mění budoucí obchodní modely a příjmové toky a ve svých organizacích se stávají hnacím motorem růstu.

Důležitým úkolem pro IT ředitele je nyní sejít se s dalšími manažery a správně si nadefinovat pojem digitalizace v kontextu jejich firmy. Například pro organizace poskytující zdravotní péči může digitalizace znamenat využívání technologií za účelem lepšího výsledku u pacientů. U B2B společnosti bude digitální transformace spočívat ve využívání technologií v dodavatelském řetězci za účelem zlepšení efektivity a rozhodování.

Dnešní doba je ve jménu technologií, a to dává IT ředitelům jedinečnou příležitost nyní vytvořit nejen odkaz svůj, ale odkaz celých svých týmů, podniků, dokonce celého odvětví. Proto je důležité se soustředit a tuto šanci nepropásnout.



» Vlastnosti CIO

Změny v HPE pohledem generálního ředitele

Pana Jana Kameníčka, generálního ředitele společnosti HPE se ptala Jana Josková, ekonomická ředitelka CACIO



Jan Kameníček je úspěšným absolventem ČVUT Praha, fakulta elektrotechniky. Profesionální kariéru zahájil na pozici servisního inženýra společnosti Digital Equipment. Od srpna 2008 se stal generálním ředitelem HPE.

Společnost Hewlett-Packard prošla v minulém roce velkými organizačními změnami. Jak tyto změny vnímáte?

Společnost HP reaguje na zásadní změnu tržních mechanismů v oblasti informačních technologií, způsobené zejména komoditizací, posunem k hybridním cloudům v datových centrech a zavádění technologií označované jako Internet of Things. Abychom mohli rychle reagovat na změny jednotlivých tržních segmentů, tak jsme nejdříve oddělili produkty a služby spojené s koncovými uživateli (zjednodušeně PCčka a tiskárny), potom jsme vyčlenili divizi aplikačních a outsourcingových služeb do firmy CSC a následně vyčleníme část našich softwarových produktů do firmy MicroFocus. Veškeré produkty týkající se datových center (servery, datová úložiště a sítě) doplněné službami silné konzultační divize a divize služeb podpory provozu se staly základem nové firmy Hewlett Packard Enterprise. Cílené akvizice v oblasti hyperkonvergované infrastruktury (SimpliVity) a high performance computingu (Silicon Grafic International) naši pozici světové jedničky jako dodavatele infrastruktury datových center ještě posilují.

HPE také nedávno oznámilo sloučení ČR se Slovenskem a Vy jste se stal generálním ředitelem pro obě země. Vidíte mezi těmito dvěma trhy nějaké zásadní rozdíly?

Slovenský trh je asi třetinový oproti českému a prochází podobnou transformací jako český, jen s rozdílem menší kritické masy. Proto bylo nezbytné spojit síly, abychom mohli efektivně

sdílet zdroje a tím dosáhl lepšího pokrytí obou trhů při zachování rozumných nákladů na prodej i na dodávku služeb.

Všeobecně je na českém trhu nedostatek pracovní síly. Na setkáních CACIO si na tento trend stěžují také IT manažeři. Jak je na tom HPE? Snažíte se vychovávat mladé talenty?

Generace Y a Z bude stěžejní pro budoucnost všech globálních firem. Mladí lidé přijímají nové technologie velmi přirozeně, protože je používali již od raného mládí. Rychle se učí a nejsou zatíženi minulostí, jejich principy mnohdy přestávají platit. Já vsázím na kombinaci mladých talentů a zkušených pracovníků. Obě skupiny se mají vzájemně čemu učit a výsledkem jejich dialogu jsou skvělé nápady jak v oblasti zlepšení procesů ve firmě, tak v oblasti technologií.

Velká témata současnosti jsou „Cloud“ a „Internet věcí (IoT)“, jak se k těmto oblastem staví HPE?

V oblasti Cloudu jsme přesvědčení, že další dekádu opanují hybridní koncepty tradičního IT a „multi-cloudu“. HPE sází na komponovatelné a hyper-konvergované systémy, kde na trhu máme velmi malou konkurenci. Například naše horká novinka SYNERGY je prvním zástupcem komponovatelné infrastruktury na trhu, která díky univerzálnímu aplikačnímu rozhraní umožňuje plynulé přidělování zdrojů virtuálním počítačům na základě aktuálního požadavku jednotlivých aplikací. V oblasti IoT máme Univerzální IoT platformu, která umožňuje připojit libovolné množství sensorů, jejich bezpečnou autentizaci a datovou analýzu v oblasti „inteligentního rozhraní“.

Ve funkci vrcholového manažera působíte již řadu let. Máte nějaký recept, jak se vyrovnávat s tlakem a stresem?

Tlak a stres je něco, co se děje pouze v naší hlavě a je to způsobeno buď časovým tlakem nebo nějakou negativní emocí jako je strach nebo hněv, což je častý způsob reakce našeho organismu. První zásadou je nemít rozpor mezi tím jak myslíte, jak komunikujete a jak činíte. Zdá se to jednoduché, ale v praxi to znamená důsledné dodržování pravidel Vašeho chování vůči sobě, vůči ostatním a vůči této planetě nebo přírodě, jestli chcete. Druhé pravidlo je občas zcela vyprázdnit hlavu pomocí sportu (u mě je to hlavně golf a joga) a neškodí občas zastavit myšlenky pomocí meditačních technik.

Jaký bude rok 2017 pro HPE?

Já se na něj moc těším, protože organizačně se nám firma velmi zjednodušila, máme skvělou produktovou řadu, vynikající tým kolegů a přes 250 konzultantů či servisních inženýrů. Toto nám umožňuje soutěžit o infrastrukturní projekt jakéhokoliv rozsahu nebo poskytnout velmi dobrou nabídku kterémukoliv systémovému integrátorovi v Čechách i na Slovensku.

Představení oceněných projektů 13. ročníku soutěže IT projekt roku

Mediálně známou akcí podzimu je každoročně pořádané VIP setkání, na kterém jsou představeny nejlepší IT projekty roku. Letošní představení vítězů a finalistů 13. ročníku ITPR se uskutečnilo 18. 10. 2016 v budově barokního Nostického paláce na Malé Straně. Akce se uskutečnila pod záštitou místopředsedy Poslanecké sněmovny Jana Bartoška. Slavnostního podvečera se zúčastnili zástupci zadavatelů i dodavatelů oceněných projektů a hosté z řad politiků a představitelů IT byznysu. Cílem akce bylo představit nejlepší IT projekty širší odborné veřejnosti, zástupcům PS Parlamentu ČR, členům CACIO a jejich partnerským organizacím a významným hostům ze společností, které působí v oblasti informačních technologií na českém trhu. 122 přítomných účastníků mělo možnost se seznámit s nejlepšími projekty a setkat se s jejich realizátory.

Akce umožňuje setkání a seznámení odborníků oboru informačních technologií a dává jim možnost po prezentacích i vzájemné diskuse. Osobní setkávání je komunikační cesta, která i když je v mnoha případech nahrazována technologiemi, má stále své kouzlo a pomáhá k rozšiřování obzorů a získávání zkušeností přímo od těch nejpovolnějších.

CACIO se snaží touto cestou medializovat vynikající práci v oboru informačních technologií a také poděkovat realizátorům a těm, kteří nejen odvedli skvělou práci, ale věnovali svůj čas přípravě a přihlášení svého projektu do soutěže. Pro mnohé z nich bylo toto snažení korunováno úspěchem.

Forma poděkování uchazečům i účastníkům této akce byla tentokrát komentovaná prohlídka Nostické majorátní knihovny



▶ Přípitek finalistů s organizátorkou soutěže (zleva A. Müller, L. Drápal, H. Žaludová, J. Vorlíček, J. Lagner)



▶ Pan Šípek představuje klenot Nostické majorátní knihovny

hrabat z Nostic a Rienecka, kterou všem účastníkům představil ve 4 samostatných vstupech pan Richard Šípek z Národního muzea. Nostická majorátní je vedle Knihovny knížat Kinských poslední interiérovou pražskou palácovou knihovnou. Obsahuje přibližně 14 000 svazků. Mezi nimi také řadu vzácných rukopisů a prvotisků.

Zástupci pořadatelské České asociace manažerů informačních technologií na závěr pozvali účastníky na raut a vyzvali k přihlášení do 14. ročníku soutěže.



▶ Účastníci v sále sledují prezentace vítězů a finalistů



▶ Neformální diskuse účastníků při závěrečném rautu ve vestibulu Nostického paláce

Jak to vidí

V rámci dlouholeté úspěšné spolupráce se Bohuslava Cempírka, generálního ředitele společnosti ICZ a.s. ptal Jiří Polák, výkonný ředitel CACIO.



Bohuslav Cempírek,
generální ředitel společnosti ICZ a.s.

Vážený pane generální řediteli, před časem jste psal pro náš časopis o Cechu IT pracovníků, respektive o jeho potřebě. Jak vnímáte dnes potřebu kvalitativních a cenových standardů v dodávkách, které by Cech IT pracovníků zastřešoval?

V uplynulých letech přibyla řada případů, kdy veřejné soutěže vedly díky nejasnému nebo nekonzistentnímu zadání k patovým závěrům a musely být anulovány nebo sice „vysoutěženy“ byly, avšak kvůli kritériím výhradně orientovaným na nejnížší možnou cenu bylo dosaženo dodávky s velmi diskutabilním výsledkem.

Jistě ale známe také stamilionové zakázky, kdy je zadání realizováno bez uveřejnění.

Ano, to samozřejmě záleží na okolnostech a charakteru zakázky – právě ty totiž rozhodují, zda je taková forma zadání možná či dokonce nutná. A ano, i dnes je to stále jedna z cest, jak lze zadat zakázku.

Ale stamiliony zadané bez uveřejnění vzbuzují podezření ze zbytečného navýšení ceny. Řada politiků dokonce říká veřejně, že ICT patří k oblastem, kde se krade. A přitom pak možná jejich podřízení zadají novou zakázku bez uveřejnění opět za stamiliony. Jak tedy systémově vytvořit větší důvěru v oblast ICT projektů?

To je už poněkud komplexnější otázka, poněvadž faktorů, které v ní hrají roli, je více. Jednou z pomocných cest však může být např. i udělování jakési nestranné známky kvality a nákladové přiměřenosti. Ta by pak mohla být chápána jako určitý stan-

dard jakosti a ve svém důsledku by pro svého nositele mohla znamenat zvýšení jeho obecné kredibility. Ta by tak byla odpovědí na všechna ta nejrůznější podezření, o nichž se zmiňujete. Nesnaží se CACIO o něco podobného? Přeci se jedná „jen“ o pořádek!

Ano, již 14 let pořádáme soutěž o nejlepší IT Projekt roku, kde kvalita a přínosy projektu musí být propagovány uživatelem daného řešení! Otázka zavedení pořádku je složitější, protože nakonec i ti největší propagátoři pořádku zadávají bez uveřejnění. Jde tedy spíše o zlepšení vnímání potřebnosti a používání této metody.

Jistě – uživatelské přínosy, dlouhodobá kvalita řešení, jeho flexibilita pro další vývoj a růst potřeb zákazníků, vyvážené nákupní i provozní podmínky pro dodavatele i uživatele, to jsou příklady měřítek vhodných k porovnávání ICT řešení navzájem. Očekávám, že takto postupuje i nezávislá porota soutěže CACIO.

Ano, naše porota je veřejná a její rozhodování má svá veřejně publikovaná pravidla. Zde se nám daří zavést transparentnost. S průhledností kolem zakázek to může být složitější. Tak se ale ukáže, že jednou stojí speciální kladívko 100 Kč a jindy 900 Kč; a ten kdo utratil 900 Kč asi nechce být na pranýři?! Třeba jeho kladívko muselo být pozláceno, protože se jím otevírala velmi významná stavba. Ne, vážně: cenové rozdíly jsou velmi důležité, ale hon na čarodějnice za každou cenu nechceme. Tedy jak řešit, aby zúčastněné firmy nebyly ohroženy?

V první řadě bych rád uvedl jeden pozitivní aspekt: díky řadě uskutečněných výběrových řízení následovaných podáním námitek některých jejich účastníků a z nich vyvozenými důsledky (např. detailním rozpisem specifikací na jednotlivé položky), se v průběhu let oblast výběru dodávek ICT do značné míry sama zregulovala resp. kultivovala. Lze říci, že mnohé prvky neprůhlednosti, jichž jsme byli svědky v minulých letech, již dnes možné skutečně nejsou. Vyhráno však ještě není – a proto k vaší otázce: Správné řešení vidím v pohledu, který se zaměří na budoucnost, na lepší posuzování kvality nabídek a jejich objektivní hodnocení – třeba i panelem složeným z nezávislých odborníků. A jako důležité spatřuji i důsledné využívání zkušeností – pozitivních i těch negativních – získaných v obdobných případech, byť třeba z jiných oborů. Nedávná závažná událost z oblasti letecké záchranné služby, kdy byla při výběru poskytovatele také jediným kritériem nejnížší cena, může být vhodným příkladem.

Budeme se těšit, že CACIO pomůže budoucím aktivitám vedoucím k větší kredibilitě ICT sektoru. Nadřazení CIO tak budou mít větší důvěru k jejich práci.

Cyklus setkání „Praktické aspekty řízení informatiky“

Organizace odborných seminářů a konferencí je hlavním cílem aktivit asociace CACIO. Snažíme se vytvořit odbornou komunitu, ve které se zaměřujeme na aktuální témata a inspirující příklady a v následných diskusích hledáme inspiraci a podklady pro náš odborný přehled.

Trh práce IT manažerů a jak na něm uspět

19. 1. 2016

CIO, neboli Chief Information Officer, je tak významná zkratka, že se dostala i do názvu našeho spolku, ale jaká je náplň práce CIO? Otázka je, jak si má IT manažer hledat práci? Jaké platy jsou obvyklé na našem trhu, jaké požadavky jsou na IT manažery kladeny? Je třeba více rozumět systémům nebo lidem? Kdy bývá IT manažer povýšen, kdy vyhozen? Kdo uspěje ve výběrovém řízení? Toto jsou otázky, na které jsme hledali odpovědi na velice zajímavém semináři.



Telemedicina

9. 2. 2016

V prostorách Cafe Louvre proběhl velice zajímavý seminář na téma TELEMEDICÍNA – Už je ten správný čas? Diskutovalo se o praktických projektech i jejich zavádění do klinické praxe.



Budoucnost IT – trendy versus aktuální potřeby

6. 4. 2016

Informatika okolo nás se rychle vyvíjí, na změny je čím dále tím méně času, mění se obchodní modely, diskutují se úsporné programy, zkrátka moderní informatika je všechno možné, jenom ne nuda. Úspěšný management se snaží využívat trendů a inspiruje se zkušenostmi druhých. Proto jsme připravili seminář, kde jsme na základě celosvětového průzkumu firmy Deloitte „CIO survey“ diskutovali a získat názory na následující témata:

- Řídíte ICT oddělení v souladu s aktuálními celosvětovými trendy?
- Jste si jistí, že směřujete investice do správných oblastí?
- Potřebuje vůbec business Vaše interní ICT?
- Řídí business ICT nebo je tomu naopak?
- Co to je dvourychlostní IT?
- Jak rychle se mají měnit IT řešení v dnešní době?

Universální odpověď jsme nenašli, každý si ale odnesl hodně inspirace.



Kdy a proč zvolit řešení open source**24. 5. 2016**

Při rozvoji informatiky jsme často postaveni před dilema, kdy zvolit standardní řešení a kdy hledat alternativu, ať již z důvodů nákladů, rychlosti řešení či jiného. Z tohoto důvodu jsme zvolili téma open source, kde jsme stručně popsali vybrané projekty, hlavně jsme ale u každého projektu hledali odpověď na otázku:

- Proč si zákazník vybral open source řešení?
- Jaké vidí přínosy těchto řešení?
- Jaké má řešení slabiny či co se tak úplně nepovedlo?
- Jaká jsou doporučení?

Pro velký úspěch budeme téma opakovat i v roce 2017.

**Jak dobře investovat do IT****8. 6. 2016**

Diskutovali jsme efektivitu výdajů do IT, přemýšleli jsme nad tím, jak držet krok s moderními ICT trendy a přitom co nejlépe chránit již jednou vynaložené investice. Položili jsme si otázku zda lze v dnešní době rychlých technologických změn vůbec plánovat? A pokud ano, tak na jak dlouho? Je řešením toho všeho dvourychlostní IT? Liší se v tomto směru GIS od jiných informačních systémů? Hledali jsme odpovědi i inspiraci.

**Otázky z personalistiky pro IT manažery****8. 9. 2016**

Informatika nejsou jenom technologie, systémy, aplikace, procesy, cloud či řada dalších témat, o kterých se často bavíme, informatika jsou také lidé, jejich vztahy, motivace, zkrátka něco co nelze změřit a musí se „cítit“. Proto jsme se rozhodli do našich seminářů vkládat takováto „měkká“ témata. Hledali jsme tedy odpovědi na otázky:

- Jaký je trh IT pracovníků & jak si vybrat vhodné pracovníky?
- Jak co nejlépe uspět při hledání (lepší) práce?
- Jak ladit svůj pracovní tým?

**Jak se (z)mění řízení IT a co to pro nás znamená****22. 11. 2016**

Žijeme v době, kdy informatika již není něčí výjimečným a stává se integrální částí podnikových procesů a našich životů. Zároveň se zvyšují požadavky na stabilitu, rychlost změn, vysokou bezpečnost a flexibilitu. Úspěšný management informatiky musí na tyto změny efektivně reagovat a aktivně tak pomáhat managementu plnit cíle organizace. Ve velice dobré atmosféře jsme hledali odpovědi na řadu otázek:

- Jak řídit riziko?
- Jak plánovat?
- Jak realizovat velké změny, jaké jsou předpoklady úspěchu a co naopak vede k selhání?
- Jaká je role IT, projektových manažerů, vedení firem a uživatelů?
- Jaké výhody a jaká úskalí přináší integrovaný systém při rozsáhlých změnách?
- Jak vybalancovat požadavky na stabilní a robustní systémy s rychlými změnami?

**Budoucnost systémů SCADA, aneb trendy propojení OT & IT****29. 11. 2016**

Na velice zajímavém semináři jsme diskutovali řadu zajímavých témat, počínaje problematikou sdílení dispečerských dat na evropské bázi, historie i budoucnosti systémů SCADA, konče trendy v IT pro energetiku

CACIO – Energetická sekce

Aktivity energetické sekce se pevně zapojily a velice efektivně doplnily činnost CACIO. V roce 2016 jsme mimo jiné diskutovali problematiku ICT v ČEZ prodej či ČEPS, otevřeli jsme problematiku Smart Grid, velice zajímavá diskuse proběhla na téma datové modely a jak se díky legislativě a tlaku trhu změni. Při diskusi s Gartner specialistou jsme probírali, jak se mění ICT v energetice a proč. Velice zajímavý seminář se podařilo zorganizovat na konci roku, kde nosným tématem byly systémy SCADA, jaké jsou vývojové trendy a jak se na ně připravit.

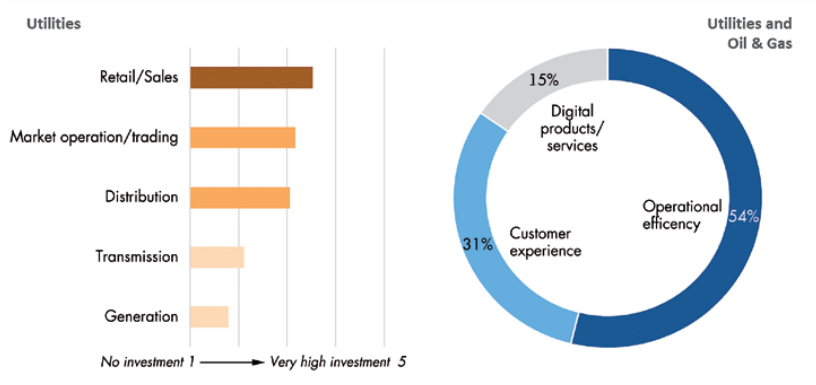
Ukázka z diskusí je v následujících článcích.

Digitální transformace v evropské energetice

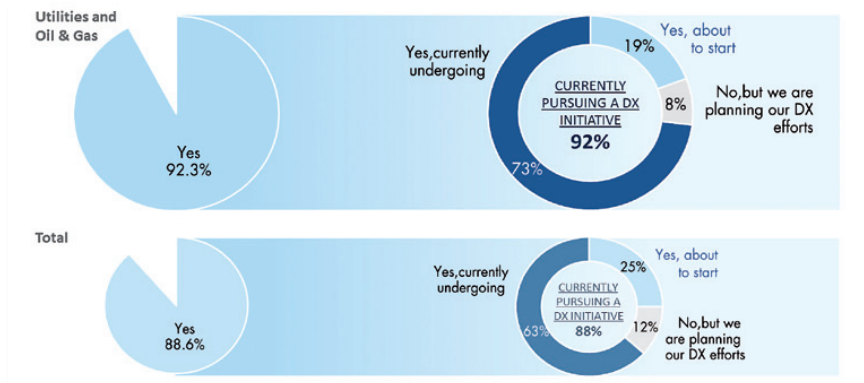
Digitální transformace (zkráceně DX) přináší revoluční změny v oblasti obchodních modelů, otevírá trhy nekonvenčním konkurentům a současně zvyšuje laťku očekávání zákazníků. Žádné odvětví v Evropě není vůči tomuto trendu imunní a zejména energetické společnosti pocítují žár DX.

Společnost IDC provedla v roce 2016 průzkum mezi energetickými společnostmi v západní Evropě, ze kterého mimo jiné vyplynulo:

DX je nyní součástí korporátní strategie téměř všech energetických společností (92,3%). Navíc, 73 % uvádí, že se v současné době již věnují DX iniciativám a dalších 19 % se chystá s nimi začít (obr. 1). Všechny dotázané energetické společ-



Obr. 2 Evropské energetické společnosti soustředí své DX investice především na maloobchodní segment



Obr. 1 DX je nyní součástí korporátní strategie téměř všech energetických společností

nosti uvedly, že DX iniciativy vložily do rukou pověřeného vůdce.

Z průzkumu dále vyplynulo, že evropské energetické společnosti především soustředí své DX investice na maloobchodní segment, kde se zaměřují na zlepšování zákaznické zkušenosti a zvyšování efektivity prodeje a obsluhy (obr. 2). Aby toho dosáhly, zásadně přeprocovávají nebo rozšiřují své digitální, samoobslužné a mobilní kontaktní body.

Milan Kálal
hlavní analytik pro region CEE,
IDC Energy Insights



Obr. 3 Žarko Šumič, Gartner – přednáška pro ES CACIO, červen 2016



Obr. 4. Panelisté semináře ES CACIO: „BUDOUCNOST SYSTÉMŮ SCADA“ aneb trendy propojení OT & IT, listopad 2016. Zleva J. Polák, CACIO; D. Špelina, CGI; M. Zahradka, Siemens; J. Šefčík, Deloitte; J. Výtvar, ELEKTROSYSTEM; J. Fantík, ČEPS; M. Vrba, ČEPS

Trend digitalizace provozních procesů

Provoz výrobních zařízení, stejně jako třeba provoz distribučních energetických soustav s sebou přináší řadu problémů nejen v oblasti vlastního řízení technologií, ale také v oblastech bezprostředně souvisejících, jako je údržba, bezpečnost, ochrana zdraví a životů, ochrana životního prostředí, a samozřejmě soulad s regulačními předpisy.

Většina společností tyto jednotlivé oblasti řeší izolovaně, což může způsobit problémy v případě vzniku nežádoucích událostí, jež mohou v případě chybných rozhodnutí nebo rozhodnutí na základě chybných informací přerůst v katastrofu s velmi vážnými důsledky. Např. při havárii ropné plošiny BP Deepwater Horizon v roce 2010. Vyšetřování ukázalo, že nehodě bylo možné zabránit a že mezi hlavními příčinami nehody byly nedostatečná komunikace mezi členy provozní skupiny, rozhodování na základě špatných dat a porušení standardních provozních procesů. Odhadované celkové náklady nehody jsou 37 miliard USD.

Tento příspěvek se proto věnuje výhodám digitálních integrovaných řešení v oblasti provozu, údržby a HSE (bezpečnost a ochrana zdraví a životního prostředí), jež umožňují řadu těchto problémů efektivně odstranit. Moderní IT systémy do této oblasti přinášejí zejména lepší dostupnost a přehlednost informací pro pracovníky napříč společnostmi a také mnohem vyšší úroveň formalizace a kontrolovatelnosti firemních procesů a postupů. Díky včasným a přesným informacím tak lze lépe předcházet provozním incidentům a zajistit dodržování regulačních požadavků.

Navzdory rozšíření a dostupnosti počítačů a moderních mobilních zařízení stále řada výrobních podniků udržuje provozní, operátorské a údržbové deníky, pracovní příkazy a další řídicí, bezpečnostní a regulační záznamy v papírové formě. V lepším případě jsou tyto kritické informace uchovávány v tabulkách v Excelu. Takto uchovávané informace jsou problematické především z důvodu nízké dostupnosti, přehlednosti a integrace s dalšími informacemi z jednotlivých podnikových systémů.

Rozhodování bez informací nebo na základě neaktuálních či neúplných dat, špatná komunikace při předávání směn, nedodržování postupů – to jsou kritické faktory, které vedou ke smrtelným provozním nehodám, jakými jsou z nedávné historie např. únik chemikálií DuPont LaPorte (2014), výbuch na ropné plošině Deepwater Horizon (2010) nebo výbuch izomerační jednotky v rafinerii BP Texas City (2005). Nehody v řadě případů přinášejí oběti na životech, významné environmentální škody a prakticky vždy obrovské finanční ztráty pro společnost. I méně vážné nehody pak vedou k nákladným odstávkám.

Moderní IT systémy označované jako OMS (Operational Management Systems) proto přicházejí s možností plné digitalizace a formalizace kritických provozních, bezpečnostních a regulačních procesů. Mezi jejich hlavní výhody patří zejména:

- dostupnost informací všem uživatelům,
- konzistentnost záznamů,
- snadné vyhledávání napříč záznamy a deníky,
- přehlednost a grafické zvýraznění záznamů s vysokou prioritou,

- řízení uživatelských oprávnění,
- snížení administrativní zátěže díky automatizaci vyplňování záznamů,
- formalizace procesů a nasazení workflow,
- informace snadno dostupné na mobilních zařízeních pro uživatele v terénu,
- integrace s dalšími podnikovými systémy (procesní datové historiany, ERP, údržba a správa zařízení, docházkové a HSE systémy, laboratorní systémy, ...),
- snížení nákladů na tisk a dlouhodobé ukládání,
- možnost snadného reportingu,
- notifikace uživatelů v případě události vyžadující pozornost,
- kontrolovatelnost procesů a auditovatelnost záznamů.

Tato řešení jsou obvykle modulární, takže si každý jednotlivý zákazník může nakonfigurovat systém přesně na míru svých požadavků. Standardně lze vybírat z takových modulů, jako jsou operátorské a provozní deníky, předávání směn, pracovní příkazy, povolení k práci, inspekce, správa událostí a incidentů, management dodržování regulačních předpisů, management rizik, změnový management, environmentální reporting a další funkcionality.

Samostatnou kapitolou je v současnosti podpora mobilních zařízení. Systémy typu OMS nabízejí většinou nativní aplikace pro systémy Android, iOS a Windows nebo mají více či méně optimalizovanou formu webové aplikace. Pracovník v terénu typicky na svém zařízení přímo obdrží pracovní příkaz nebo plán pochůzky, provede odečet a zápis hodnot v rámci inspekční pochůzky, a kromě toho má také přímý přístup ke všem provozním informacím, pracovním postupům, manuálům nebo technickým schémátům. Pokud během pochůzky narazí na nestandardní situaci, okamžitě ji může zaznamenat do systému a přidat fotodokumentaci. Operátor může sledovat pohyb pracovníků na mapě areálu a v případě krizové situace koordinovat pracovníky do bezpečí.

Nasazením systému OMS může výrobní nebo energetická společnost jednoznačně zvýšit úroveň provozní bezpečnosti a efektivity pracovníků v provozu, kteří tak mají více prostoru věnovat se řešení nestandardních stavů a událostí. Z dlouhodobého hlediska pak může dojít k významnému snížení finančních ztrát redukcí počtu nehod, skoro nehod a s tím souvisejících odstávek. Podniky také díky implementaci OMS dosahují významného snížení pojistných nákladů a snížení pokut za překročení ekologických nebo jiných regulačních předpisů.

Roman Prokeš,
Director Consulting Services
ve společnosti CGI IT Czech Republic s.r.o.



CACIO – sekce veřejné správy

Při správě a rozvoji ICT ve veřejné správě ČR platí odlišné podmínky než v soukromé sféře. Pro efektivnější prosazování základního poslání CACIO ve veřejné sféře bylo dne 7. 5. 2015 podepsáno Memorandum o spolupráci mezi Radou vlády pro informační společnost (dále též RVIS) zastoupené JUDr. Jaroslavem Strouhalem, náměstkem ministra vnitra pro řízení sekce informačních a komunikačních technologií a spolkem CACIO.

A začali jsme organizovat akce, s cílem podporovat rozvoj ICT a koordinace aktivit ve veřejné správě, sdílení informací a prosazování eGovernmentu v ČR.

V roce 2016 se dá konstatovat, že se činnost dařila, zorganizovali jsme či se aktivně podíleli na desítkách setkání, seminářích a konferencích.

Workshop s Marcem Lankhorstem

CACIO v rámci své platformy seminářů „Praktické řízení informatiky“ ve spolupráci s MPO a společnostmi BiZZdesign a GoodEA připravila 13. 7. 2016 ojedinělou odbornou přednášku s názvem „ARCHIMATE 3.0“. Téma přednášky byla nová verze modelovacího jazyka ArchiMate 3.0. Účastníci měli možnost seznámit se s novými funkcemi a prvky tohoto modelovacího jazyka. Pro někoho jsou změny inovování příliš a přestává tím být jednoduchý, jiní v něm stále ještě nenacházejí všechno, co uplatňovali ve svých připomínkách k minulé verzi 2.1. Odborný workshop byl veden v anglickém jazyce a účastníci ocenili i následnou diskusi.

Marc Lankhorst je autorem mnoha vědeckých a obchodních publikací, k jeho nejznámějším patří „Enterprise Architecture at work“ a „Agile Service Development“. Je držitelem



› Zleva Marc Lankhorst a Miloslav Marčan

titulu MSc v oboru počítačových věd z University of Twente (1991) a PhD z University of Groningen v Holandsku (1996). V současnosti je členem představenstva Fóra Holandské Architektury (NAF) a člen ArchiMate Fóra v The Open Group.

Seminář

„Otevřená data – příležitosti, překážky a výzvy pro úřady a firmy“

Dne 20. 9. 2016 byl ve spolupráci s národním koordinátorem digitální agendy ČR a Hlavním architektem eGovernmentu ČR uspořádán v Gobelínovém sále Hrzánského paláce Úřadu vlády



› Národní koordinátor otevřených dat Michal Kubáň

odborný seminář na téma „Otevřená data – příležitosti, překážky a výzvy pro úřady a firmy“.

Akci zahájil úvodním slovem předseda CACIO Miroslav Hübner společně s výkonným ředitelem Miloslavem Marčanem. Hlavní architekt eGovernmentu, Petr Kuchař, představil oblast otevřených dat jako jedno z nosných témat eGovernmentu, který má velký potenciál do budoucnosti. Akci moderoval Dušan Chlappek, expert v oblasti otevřených dat z Vysoké školy ekonomické v Praze. Odborného semináře se zúčastnili pozvaní zástupci veřejné správy i hosté z řad politiků a představitelů byznysu.

Na semináři zazněla přednáška národního koordinátora otevřených dat Michala Kubáně, představující účastníkům otevřená data v ČR a zahraničí. S popisem příkladů a využití otevřených dat praxi nás seznámil Michal Tošovský. V druhé části byly Dušanem Chlapkem představeny standardy publikace a katalogizace otevřených dat a závěrečná přednáška Jakuba Klímka byla zaměřena na téma propojených otevřených dat. Seminář byl zakončen panelovou diskusí.

Spolupráce itSMF a CACIO

Ze spolupráce máme radost, přináší za rozumné úsilí hodně muziky. A co to bylo v uplynulém roce konkrétně?

Nejzajímavějším výsledkem je společně pořádaná konference, která už tradičně v lednu po dva dny hostí několik desítek řečníků a více než 200 posluchačů z komerční sféry i státní správy. V roce 2016 se konala v Praze pod názvem „Jednoduché nebo složité IT?“ a tematicky se rozkročila od řízení IT zejména v komerční sféře, přes enterprise architekturu až ke cloud computingu ve státní správě a k e-governmentu. Oba světy – komerční i státní – se na konferenci navzájem podělily o svou dobrou



› Zahájení konference itSMF – pohled do sálu

program paralelně běžící ve dvou sálech. Nejvýznamnější námítky pak směřovaly k tomu, že nelze navštívit všechny přednášky ...

Kromě konference umožňujeme členům obou spolků navštěvovat zdarma semináře toho druhého.

Pro příští rok jsme také spojili síly v projektových soutěžích – naši soutěž jsme přetvořili v součást soutěže „IT projekt roku“, kde budeme vyhlašovat vlastní cenu. Účastníci z našich řad tak získají ještě větší publicitu.

Těším se, že i nadále se nám bude dařit našim členům společně přinášet bohatý program, který jim pomůže v jejich práci.

*Petr Křelina
místopředseda představenstva
itSMF Czech Republic*



› Zahájení konference itSMF 2016
(zleva: Petr Křelina, Miloslav Marčan, Roman Albrecht)

praxi a strategické výhledy. Na konferenci byli vyhlášeni finalisté soutěže „itSM projekt roku“, z nichž některé jsme získali i k účasti v soutěži CACIO „IT projekt roku“.

Na základě těchto pozitivních zkušeností bylo rozhodnuto, že spolupráce v této oblasti bude pokračovat a tak i v roce 2017 konferenci byla uspořádána opět společně. Loni jsme nabídli

CACIO na konferenci ISSS

Ve dnech 4. a 5. 4. 2016 se uskutečnil 19. ročník konference ISSS, jedné z největších akcí svého druhu v celém regionu střední a východní Evropy, kterou již potřinácté doplnila i visegrádská konference V4DIS. Každoročně se zde schází politici, vedoucí pracovníci ministerstev, hejtmani, primátoři, šéfové státních organizací, poslanci Parlamentu ČR i hosté ze zahraničí se zástupci veřejné správy, odborníky na informatizaci i dodavateli technologií a služeb do segmentu státní správy a samosprávy.

CACIO se podílelo na organizaci prologu konference, kde se v řadě zajímavých přednášek a panelové diskusi probírala zejména problematika eIDAS.



› Prolog konference
iSSS/V4DIS 2016 –
u řečnického pultu
Ondřej Felix

› Seminář eIDAS –
pohled do sálu

Vizionářský program na tradiční konferenci e-government

CACIO bylo partnerem na velice zajímavé konferenci.

Vize vývoje elektronizace veřejné správy v ČR pro příští čtyři roky bylo základní téma letošní konference e-government 20:10, aneb žijem si jak na zámku, ať to trvá věčně. Proběhla ve dnech 6. – 7. 9. 2016 tradičně v prostorách zámku Mikulov a navštívilo ji na 700 účastníků. To mimo jiné znamenalo, že v některých chvílích bylo i ve velkorysých prostorách zámku docela těsně. Program úvodního dopoledne musel být dokonce přenášen do sálu v horní části zámku.

Pod záštitou ministra vnitra Milana Chovance, hejtmána Jiho-moravského kraje JUDr. Michala Haška a starosty města Mikulov Rostislava Košťala, ve spolupráci s Jiho-moravským krajem a za podpory řady významných partnerů se vedly diskuze a přednášky nejen na hlavní téma konference, tedy vizi vývoje pro nejbližší období, ale rovněž k dalším souvisejícím otázkám, ať se jednalo o kyberbezpečnost, cloudová řešení nebo elektronickou identitu.

Přijďte na příští ročník konference, která proběhne ve dnech 5. – 6. 9. 2017.



› J. Strouhal náměstem ministra vnitra pro řízení sekce informačních a komunikačních technologií MVČR v živé diskusi s P. Kuchařem Hlavním architektem eGovernmentu MVČR



› Pohled do hlavního konferenčního sálu v zámku Mikulov

„Internetové bankovníctví s účty v Bitcoiních je realita“

Tržní hodnota všech zatím vydaných Bitcoinů (BTC) dosáhla hodnoty přibližně 14 miliard USD (cca 350 miliard Kč). Aktuální hodnota jednoho BTC je cca 23 200 Kč, v úvodu letošního roku se kurz vyšplhal dokonce na více než 25 tis. za jeden BTC. Hodnota digitální měny se tak za poslední rok zdvojnásobila. Experti růst vysvětlují znehodnocováním čínského juanu, rušením bankovek s vysokou nominální hodnotou v Indii a obecně projevy nejistoty v globální ekonomice.

Bitcoin je stále populárnějším prostředkem pro investici a někteří experti očekávají nárůst kurzu v letošním roce až k hranici 2 tis. USD za 1 BTC (v dubnu 2011 poprvé dosáhl Bitcoin parity k dolaru a platilo, že 1 BTC = 1 USD). Pravdou je i to, že kurz Bitcoinu velmi kolísá a Evropský bankovní úřad (EBA) kvůli tomu dokonce varoval spotřebitele, že neregulované virtuální měny představují velké riziko. Na druhou stranu právě absence vlivu státních autorit je také jednou z příčin stoupající popularity virtuálních měn.

Současně také přibývá míst, kde lze Bitcoinem platit nebo i firm, které nabízí výplatu svým zaměstnancům ve virtuální měně. Vedle průkopnických technologických firem jako např. výrobce elektromobilů Tesla, který nabízí své vozy za Bitcoin

už řadu let, se přidávají i zástupci konzervativního businessu. Nedávno například německý energetický gigant Enercity umožnil svým zákazníkům platit účty za proud Bitcoin.

Logicky se proto také objevuje nabídka služeb umožňujících spravovat své bitcoinové portfolio stejně, jako jsme zvyklí z klasického internetového bankovníctví. Společnost e-invent (www.e-invent.eu) vyvinula pro největšího obchodníka s virtuální měnou v ČR – spol. WBTCB (www.wbtcb.com) aplikaci BitcoinBanking (<https://my.wbtcb.com>). Práce s virtuální měnou včetně placení, převodu mezi korunami či eurem apod. odpovídá všemu, na co jsme zvyklí z konvenčních nástrojů – účty, příkazy, potvrzování SMSkou či tokenem atd. V současné době WBTCB připravuje spuštění mobilní aplikace a práce s platební kartou, současně provozuje několik bitcoinmatů a běžné operace směny mezi virtuální a reálnou měnou lze provést na 250 pobočkách v ČR (a dalších 80 na Slovensku) v síti trafik GECO, která je partnerem projektu. Do budoucna nás možná čekají i Bitcoinové úvěry nebo hypotéky.



Vlastimil Čejp
ředitel společnosti e-invent

e-invent
komplexní ICT řešení

ČIMIB pro CACIO

Český institut manažerů informační bezpečnosti (ČIMIB) je profesní sdružení, které si klade za cíl sdružovat odborníky z oblasti informační bezpečnosti.

Novinkou v činnosti ČIMIB je pořádání tzv. kulatých stolů. Dali jsme si za cíl vytvořit doplněk k velkým konferencím a poskytnout našim členům a partnerům možnost získat hlubší informace o zajímavých tématech v komornějším prostředí. Při tvorbě tohoto pro nás nového formátu jsme si stanovili několik zásad:

- Na jedné akci se budeme věnovat maximálně dvěma tématům.
- Primárně budeme poskytovat prostor pro prezentaci našim členům.
- Prezentace je zaměřena na témata, související s problematikou kybernetické a informační bezpečnosti, je směřována k úskalím a praktickým radám, jak je překonat a je nekomerční.
- Prezentátoři souhlasí s podmínkou minimalizace marketingové části prezentace do sdělení – „...a my tuto problematiku, kterou jsme vám vysvětlili v přednášce, řešíme takto“.

Tento přístup se nám více než osvědčil. Zájem o účast na těchto akcích má stoupající tendenci, což nám dává pozitivní zpětnou vazbu. V roce 2016 jsme zorganizovali pět kulatých stolů s těmito tématy:

- vývoj Hacktivismu, vyhledávání a blokování firemních dat na veřejných úložištích (Uložto apod.);
- bezpečnost webových aplikací, Darknet a TOR;
- problematika botnetů;

- obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR);
- úniky citlivých dat a jak se jim bránit – DLP.

ČIMIB se podílí na pořádání série webinářů, produkovaných firmou Microsoft, které lze zahrnout do elektronické formy Kulatých stolů.

Cílem těchto aktivit je poskytnout členům ČIMIB a členům partnerských organizací, mezi které dlouhodobě patří i CACIO, hlubší vhled do problematiky kybernetické a informační bezpečnosti a to pokud možno v co nejširším spektru úhlů pohledů.

Velmi úspěšná je spolupráce s Českou asociací manažerů informačních technologií – CACIO. ČIMIB se již několik let aktivně zapojuje do soutěže IT Projekt roku, kterou CACIO pořádá a to účastí v porotě, která projekty hodnotí. V roce 2016 ČIMIB v rámci této soutěže udělil jednomu z projektů cenu ČIMIB za přínos v oblasti kybernetické bezpečnosti. I v letošním ročníku této soutěže bude mít ČIMIB své zastoupení v porotě a předpokládáme i udělení ceny ČIMIB tomu projektu, který bude řešit i otázky kybernetické a informační bezpečnosti.

Na tomto místě se sluší říci, že spolupráce mezi ČIMIB a CACIO má tradičně vysokou úroveň a předpokládáme její další zkvalitňování a prohloubení.

Dozvíte-li se jménem rady ČIMIB a také jménem svým popřát vám, ať se vám daří vše co si přejete. Nebo alespoň většina.

Aleš Špidla
Prezident ČIMIB



Elektronické úřadování „naostro“

Zpráva z Konference CNZ 2016

Dne 11. 10. 2016 se v Národním archivu v Praze uskutečnil 11. ročník konference „Co po nás zbude“ (CNZ). Stejně jako v předchozích letech, byl organizátorem konference spolek CNZ, který se otázkám dlouhodobého ukládání elektronických dokumentů a související problematice systematicky věnuje.

Konference, nesoucí podtitul „Elektronické úřadování naostro“, proběhla v pozměněném formátu, jehož cílem bylo poskytnout maximální prostor odborné diskuzi mezi producenty, uživateli a tvůrci eGovernmentu. Na konferenci zazněly prezentace a názory ministerstva vnitra, ICT unie, dodavatelských firem, klientů z řad veřejné správy i dalších účastníků. Diskuzní bloky, které po příspěvcích následovaly, se pak zaměřily na oblast využití elektronické identity a úlohu správy elektronických dokumentů včetně spisové služby.

Z přednesených příspěvků a následné diskuze, lze učinit tyto závěry:

- Pro větší rozmach elektronických služeb, zejména ve veřejné správě, je nutné překonat dvě překážky. Tou první je chybějící jednoduše použitelná a současně důvěryhodná elektronická identita, kterou by mohl využít každý občan,

druhou překážkou je podceněná (nedostatečná) důvěryhodná správa elektronických dokumentů.

- Pro úspěšný rozvoj elektronických služeb (ve veřejné správě i komerčním sektoru) bude nezbytné zapojit do procesu implementace elektronické identity také banky, pojišťovny, utility, operátory apod.
- V rámci elektronických služeb musí být kladen důraz na důvěryhodnou správu a uložení elektronických dokumentů. Odborná správa dokumentů nesmí být vnímána pouze jako technický (nebo technologický) problém, musí být vnímána jako klíčová schopnost úřadu, po řídicí, procesní i technické stránce.
- Důvěryhodnost nespočívá jen v důvěryhodných dokumentech či v prostředcích důvěry, ale také v důvěryhodnosti klíčových informačních systémů veřejné správy, v nichž se spravují údaje a z nichž pocházejí dokumenty. Veřejná správa by měla věnovat velkou pozornost definici a realizaci důvěryhodných služeb – viz nařízení eIDAS.

V závěrečné části konference byl slavnostně vyhlášen nový ročník soutěže IT Projekt roku, jehož speciální kategorií je Cena CNZ, oceňující projekty přínosné pro oblast digitální kontinuity, důvěryhodnosti a dlouhodobého ukládání digitálních dokumentů.

(cnz)

Centrální publikace dat na cestě k evropskému trhu s elektřinou

Platforma pro centrální publikaci dat o obchodování s elektřinou v Evropě byla jedním z finalistů soutěže IT projekt roku 2014. Od té doby se stala jedním z hlavních stavebních kamenů vznikajícího jednotného evropského trhu s elektřinou.

Aplikace s názvem EMFIP (Electricity Market Fundamental Information Platform) byla po roce a půl intenzivního vývoje uvedena do provozu právě počátkem roku 2014 jakožto náhrada staršího systému, který již nesplňoval vzrůstající nároky na robustnost, spolehlivost či uživatelskou přívětivost prostředí.

Vlastník systému, evropská asociace provozovatelů elektrizačních přenosových soustav ENTSO-E, se rozhodl vyvinout nový systém i ve světle tehdy připravované evropské legislativy. Nové nařízení Evropského parlamentu specifikovalo rozsáhlou sadu dat o obchodování s elektřinou, která musí provozovatelé soustav pravidelně (často v denním nebo i hodinovém cyklu) zveřejňovat právě prostřednictvím centrální platformy ENTSO-E. Evropská unie vydáním nařízení, jehož klíčová pasáž vstoupila v účinnost v roce 2015, sledovala jeden ze svých klíčových cílů v oblasti energetiky – vytvořit na území EU skutečně funkční panevropský trh s elektřinou. Vycházela přitom ze známé skutečnosti, že jednou z esenciálních podmínek pro efektivní tržní prostředí bez bariér je právě dostatek informací o trhu. Nejde samozřejmě o informace o obchodních strategiích jednotlivých účastníků trhu, ale spíše o údaje, které jsou produktem činnosti síťových operátorů a dalších společností, jejichž aktivity mají charakter přirozeného monopolu.

Právě na zajištění souladu aplikace s novou normou se soustředil vývoj druhé etapy, která byla zahájena vzápětí poté, co byla aplikace před třemi lety úspěšně uvedena do provozu. Platformu bylo nutné výrazně rozšířit o desítky nových typů podporovaných vstupních dat. Současně se zaváděly nové vstupní i výstupní datové formáty a další doplňkové funkcionality,

lity, které se z různých důvodů nevešly do první etapy. Druhá etapa byla pro dodavatele, českou společnost Unicorn Systems, skutečnou výzvou zejména proto, že termín jejího zavedení byl jasně dán evropskou legislativou a nebylo tedy představitelné uvažovat o sebemenším posunu. Průběh projektu monitorovala Evropská komise i evropský regulační úřad ACER. Celý vývoj se navíc odehrával za situace, kdy paralelně probíhala stabilizace první verze a dodavatel zároveň řešil řadu akutních požadavků klienta i třetích stran, neboť je známou pravdou, že přes veškerou pečlivost analýzy i testování se některé potřeby klienta odhalí až v prvních fázích produkčního provozu.

I druhou etapu se podařilo úspěšně zvládnout, částečně i díky významnějšímu zapojení agilních technik vývoje softwaru. Platforma pro transparentnost dat je dnes nezbytnou součástí portfolia služeb ENTSO-E. Mezi její klíčové uživatele patří zejména evropské energetické firmy, které využívají publikovaná data k optimalizaci svých obchodních strategií. Významnými konzumenty dat jsou ale i regulační úřady, univerzity, analytické firmy či významné tiskové agentury. Ti všichni si denně zobrazují – s použitím přehledných grafů či mapových podkladů – či stahují do svých vlastních analytických aplikací gigabajty dat, která do platformy pravidelně zaslíká zhruba dvoustovka poskytovatelů. Roční přírůstek databáze činí jednotky terabajt. Jejich rychlé poskytování v nejrůznějších formách tisícům paralelních uživatelů umožňuje i použití nerelační databáze MongoDB, která umožňuje jednoduché a výkonné škálování i při velmi vysokých objemech poskytovaných dat.

Vývoj platformy pokračuje evolučně dál. Přibývají nové funkcionality (například možnost automatizovaného odběru dat ve strukturované formě) a zároveň se zdokonaluje správa celé infrastruktury.

ENTSO-E i dodavatelská firma Unicorn Systems si uvědomují velký význam aplikace pro evropský trh s elektřinou a nadále hodlají společnými silami pracovat na jejím zkvalitňování a rozšiřování. V následujících letech se bude vývoj zaměřovat na další zdokonalování uživatelského rozhraní či rozšíření možností při vyhledávání dat.

Miloš Mojžiš

Autor pracuje ve společnosti Unicorn Systems jako business architekt.

Aplikace je veřejně dostupná na adrese <https://transparency.entsoe.eu>



▶ Pavel Kada, ředitel projektu z firmy Unicorn při krátkém představení projektu těsně před převzetím ocenění, 19. 2. 2015

Cyklus setkání *Metamorfosa*

Metamorfosa je cyklus diskusních a odborně-vzdělávacích setkání nad aktuálními tématy v netradičním prostředí za účasti předních osobností a odborníků, který CACIO dlouhodobě podporuje.



APRÍLOVÉ SETKÁNÍ 21. dubna 2016

Hlavním tématem tohoto setkání byla diskuse „Co je to eHealth a její vývoj v ČR“. Definice se zdá velmi triviální, ovšem odpovědi je tolik, kolik lidí odpovídá. Je to nějaký jednotný informační systém? Je to problém legislativní definice? Je to centrum, které zpracovává všechna zdravotní data? Odpovědi byly zajímavě polarizované mezi názory účastníku z výkonných zdravotnických složek a zástupců složek státu.



LETNÍ SOIRÉE 8. září 2016

V pražské Grébovce proběhl již IV. ročník tradičního LETNÍHO SOIRÉE s biografem. Přes 150 účastníků jak z veřejného, tak i soukromého sektoru vyplnilo dotazník na téma: „eHealth – o nás bez nás?“ Poté se promítal film Karla Kachyni Sestřičky a účastníci tak měli možnost nahlédnout do padesátých let minulého století.



ZABIJAČKA NEBO WORKSHOP 6. října 2016

V příjemném prostředí restaurace Cinda na Císařské louce v Praze 5 se uskutečnilo setkání s hlavním diskusním cílem „Moderní technologie ve zdravotnictví“. Diskusní večer byl rozdělen do dvou částí, na odborné přednášky a moderovanou diskusi a neformální diskusi účastníků při sledování a ochutnávání pravé moravské zabijačky, kdy se někteří účastníci aktivně zapojili do zabijačkových prací.



SVATOMARTINSKÁ HUSA 10. listopadu 2016

Tradiční a velmi povedené setkání se uskutečnilo v Klášterním pivovaru Sv. Norbert ve Strahovském klášteře. Diskutovalo se na téma zákona o zadávání veřejných zakázek, národního plánu rozvoje sítí nové generace, byly prezentovány výsledky dotazníkového průzkumu o eHealth z letního setkání. V posledním diskusním bloku byla řeč o charakteristikách řízení strategických projektů, a to nejenom v oblasti bankovního sektoru. Večer byl zakončen debatou mezi účastníky.



Konference



CACIO je tradičním partnerem konference IS2, kterou pořádá společnost TATE International.

17. ročník se konal 25. – 26. 5. 2016 pod názvem „Security – welcome back“ v inspirativním prostředí Zrcadlové kaple Klementina – Národní knihovny ČR. Hlavními řečníky byli Shmuel Bar, který hovořil na téma extrakce smyslu z textu za pomoci umělé inteligence, a John R. Searle, profesor filosofie na University of California v Berkeley, který přinesl zajímavý pohled na informace, s nimiž denně pracujeme.

Do programu se vešla i prohlídka překrásných prostor Národní knihovny ČR a účastníci měli příležitost k rozhovorům a výměně zkušeností.

Součástí akce bylo také slavnostní předání Deklarace Iniciativy komunikace mezi veřejnou a privátní sférou.

Těšíme se na 18. ročník, který proběhne 24. – 25. 5. 2017.

Plán akcí CACIO v roce 2017

Pro rok 2017 řídicí výbor CACIO připravil ve spolupráci s partnery plán aktivit, který Vám zde představujeme. Při přípravách všech aktivit chceme reagovat na aktuální témata, takže může dojít k drobným úpravám či aktualizacím. O všech akcích i změnách budete podrobně informováni na našem webu www.cacio.cz.

Leden

- Konference ITSMF, Řízení informatiky v soukromém i veřejném sektoru (partnerství)
- Ukončení sběru přihlášek do soutěže IT projekt roku

Únor

- Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky – problematika zavádění GDPR
- Zasedání hodnotitelské komise soutěže IT projekt roku – 1. kolo prezentací
- Seminář – Hranické propasti

Březen

- Zasedání hodnotitelské komise soutěže IT projekt roku – 2. kolo prezentací
- Galavečer CACIO – vyhlášení finalistů a vítězů 14. ročníku soutěže IT projekt roku

Duben

- ISSS Hradec Králové, Partnerství, CACIO má blok GDPR
- Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky, téma Open source
- Metamorfosa (partnerství), Aprílové setkání, diskusní podvečer

Květen

- Praktické aspekty řízení informatiky, téma Benchmark
- Konference (SDFI) Service Delivery Forum International (partnerství)
- Konference IS2 (partnerství)

Červen

- CACIO fórum – jak nás (z)mění IoT
- Výjezdní zasedání řídicího výboru CACIO

Červenec

- Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky, téma Bezpečnost

Září

- Poděkování za práci v CACIO formou koncertu, vyhlášení nového ročníku soutěže IT projekt roku
- Metamorfosa (partnerství), Letní SOIRÉE s grandiózním biografem a průzkumem veřejného mínění
- Konference e-government 20:10 aneb žijeme si jako na zámku, ať to trvá věčně (partnerství)

Říjen

- Konference CNZ (partnerství)
- VIP představení vítězů 14. ročníku soutěže IT projekt roku
- Metamorfosa (partnerství), Zabíjačka nebo workshop

Listopad

- CACIO fórum – Praktické aspekty řízení informatiky – Jak řídit IT v nové době
- Metamorfosa (partnerství), Svatomartinské husa, diskusní setkání

Prosinec

- Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky – Audity a informatika

Poznámka: V průběhu roku pořádáme také uzavřená jednání energetické sekce a sekce státní správy.

Těšíme se na spolupráci a tvůrčí setkání.
Řídicí výbor CACIO

NOVINKA

Rozsah činnosti CACIO je hodně široký a vyžaduje vysoké nasazení velkého množství lidí. Proto jsme se rozhodli vedle stávajícího vzorce seminářů a soutěže IT projekt roku zařadit i zajímavé koncerty nebo semináře jako poděkování aktivním členům a partnerům. První pilotní akci jsme zorganizovali 30. 8. 2016 a byla jím velice zajímavá přednáška profesora Bárty na téma Egyptologův pohled na konec civilizací nejen egyptských. Zároveň připravujeme na 21. 9. 2017 koncert PKO, nejstaršího komorního orchestru v Praze a to v novém sále Konzervatoře Praha, kde se těšíme na setkání.



Přednáška byla zajímavá



Miroslav Bárta, přední český egyptolog

Zlatí partneři:

Deloitte.

ICZ

**Hewlett Packard
Enterprise**

SAP

UNICORN

Časopis CACIO Fórum vydává spolek Česká asociace manažerů informačních technologií, Na Cihlářce 30, 150 00 Praha 5, www.cacio.cz, jako svou pátou neperiodickou publikaci, leden 2017, počet stran 24.