

FÓRUM

www.cacio.cz

ČESKÁ ASOCIACE MANAŽERŮ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ



Cacio

ČASOPIS PŘEDSTAVUJE VÝBĚR ČINNOSTÍ ASOCIACE CACIO V ROCE 2015



Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

když jsme v roce v červnu 1998 zakládali CACIO, dali jsme si jako jeden z hlavních cílů vytvoření profesní platformy manažerů IT, pomocí které chceme zvyšovat přínosy informatiky. Za pár měsíců bude CACIO slavít plnoletost a proto mi dovoďte krátkou rekapitulaci, co se nám nejvíce povedlo:

- Na prvním místě bych umístil odborná setkání, od těch malých až po ty velké. Na těchto setkáních si nejvíce cením otevřenosti, inspirace i faktu, že se tato setkání podařilo udržet nezávislá.
- V letošním roce pořádáme již 13. ročník soutěže IT projekt roku. V této soutěži hledáme úspěšné a chceme se nejenom poučit, ale také ukázat, že informatika umí hodně pozitivního.
- Umíme se i bavit, organizujeme mimo jiné CACIO v gala, protože komunikace není jenom o odborných tématech, ale také o poznání a porozumění partnerů
- Vytvořili jsme komunitu, která je ochotná sdílet informace i společné hodnoty.

Chtěl bych na tomto místě poděkovat všem členům organizace, partnerům a kolegům, kteří nám pomáhají realizovat aktivity CACIO a díky kterým jsme vytvořili živou a doufáme, že zajímavou organizaci.

Držíte v ruce časopis, který představuje aktivity CACIO, které proběhly v roce 2015. Je to jenom výčet, který bohužel nemůže ukázat atmosféru a diskusi a představuje takovou malou ochutnávku.

Přeji Vám příjemné čtení a těším se na setkání na akcích CACIO.

Telegrafická roční zpráva řídicího výboru Cacio

V průběhu roku 2015 jsme zorganizovali soutěž IT projekt roku, včetně slavnostního předání cen na galavečeru a následného představení vítězů soutěže v Poslanecké sněmovně ČR. Dále jsme zorganizovali dvě konference a 5 seminářů a podíleli se na 25 odborných setkáních, konferencích či seminářích, kde jsme se věnovali praktickým aspektům řízení vnitropodnikové informatiky.

V rámci CACIO se ukázalo efektivní organizovat vybrané činnosti oborově. Z tohoto důvodu jsme založili v roce 2014 energetickou sekci, která v loňském roce aktivně pracovala. Na základě těchto zkušeností se v loňském roce podařilo rozšířit aktivity organizace i o funkční sekci státní správy.

V dubnu 2015 proběhla valná hromada, která mimo jiné odsouhlasila nové stanovy, které v souvislosti s přijetím nového občanského zákoníku přizpůsobily naše procesy požadavkům tohoto nového právního předpisu. Jednou ze změn je mimo jiné i to, že napříště naše sdružení bude spolkem. Ke konci roku 2015 jsme měli 161 členů.

Řídicí výbor CACIO pracoval ve složení:

- Ing. Miroslav Hübner, MBA, předseda CACIO
- Ing. Jiří Polák, výkonný ředitel CACIO
- Ing. Jana Josková, výkonná ředitelka CACIO
- Ing. Miloslav Marčan, místopředseda CACIO
- Ing. Petr Pokorný, člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Josef Lukeš, člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Jana Pragerová, člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Jiří Lukáš, člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Jan Heisler, člen řídicího výboru CACIO
- Mgr. Hana Žaludová, člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Václav Špáňa, MBA, člen řídicího výboru CACIO
- Jan Vojtěch Binder, člen řídicího výboru CACIO

- Ing. Pavel Mánek, člen řídicího výboru CACIO
- Ing. Vít Suchánek, člen řídicího výboru CACIO
- Jitka Koudová, tajemník CACIO

Do výčtu platných týmů zde patří ještě složení hodnotitelské komise soutěže IT projekt roku, která pro 12. ročník pracovala ve složení:

- | | |
|--|-------------------|
| • Zdeněk Molnár,
předseda poroty | • Hana Žaludová |
| • Dušan Chlapek,
místopředseda poroty | • Petr Plecháček |
| • Jiří Lukáš | • Jiří Lagner |
| • Jiří Dohnal | • Miroslav Jeník |
| • František Klíma | • Jan Heisler |
| • Jaroslav Straka | • Dagmar Holadová |
| • Petr Kotouč | • Tomáš Hebelka |
| | • Jiří Vytlačil |

Pokud bychom měli shrnout dané období, lze konstatovat, že došlo k naplnění cílů asociace, což je pomoc při sdílení informací a budování odborné komunity.

Děkujeme partnerům za podporu

Zlatí partneři CACIO:

Deloitte.

ICZ

**Hewlett Packard
Enterprise**

Partneři CACIO:

Servodata group

intel

Rozhovor na úvod



**Náměstek ministra vnitra
Jaroslav Strouhal,
předseda Rady vlády pro
Informační společnost**

a

**Ing. Jan Bartošek,
místopředseda
polsanecké sněmovny
Parlamentu ČR**



(Ptá se Jiří Polák, výkonný ředitel CACIO)

Vážení pánové, pro práci vlády a parlamentu máme stabilní prostředí bez vládních krizí a předčasných voleb. Tedy dobré prostředí pro řešení věcných témat. Protože se ptám za CACIO, tak by nás zajímalo, jaké otázky jsou pro vás hlavní jak v legislativní tak výkonné činnosti týkající se zejména informatiky, potažmo eGovernmentu?

Strouhal: Rada vlády pro informační společnost se skutečně stala tím, kdo řídí a koordinuje ICT aktivity na úrovni státu. Podařilo se nám pro tuto oblast vytvořit a prosadit zásadní strategické a koncepční dokumenty, které postupně uvádíme do praxe. Samozřejmě je pro nás klíčová i spolupráce a diskuze s kraji, zástupci komerčního sektoru a oborovými asociacemi jako je právě CACIO.

Bartošek: Bylo mi vždy potěšením pomáhat spolku CACIO s jejich semináři ve Sněmovně. CACIO je nositelem praktických zkušeností a poznatků a trvale se věnuje jejich sdílení. Přál bych si, aby CACIO ještě aktivněji přispívalo k vzdělávání IT komunity, protože se stále ještě setkáváme s tím, že jak v zákonech, tak v praxi chceme znovu a znovu vymýšlet kolo, tedy něco již dávno dobře fungujícího.

Strouhal: Za důležitý krok považuji i to, že do řízení rozvoje ICT zavádíme standardizované nástroje a principy, které se ve světě osvědčily v oblasti řízení podnikového i veřejného IT. Právě proto, abychom nevymýšleli kolo, je třeba využívat osvědčená řešení v souladu s aktuálními technologickými trendy. Vytváříme a rozvíjíme závazný Národní architektonický plán, připravujeme vládní cloudové řešení, ale na druhou stranu těžiště naší práce musí být v rozvoji a vytváření služeb eGovernmentu pro občany a firmy.

Bartošek: V zákonech přibývá řada "registrů". Máme mimo jiné několik zákonů, kde je slovíčko registr přímo v jeho názvu. Můžeme konstatovat, že na rozvoj nových ověřených datových zdrojů využitelných např. pro OPEN DATA zákonodárce soustavně myslí a pečuje o ně.

Jsmo moc rádi, že zmiňujete CACIO. Diskutovali jsme společně již zmíněná OPEN DATA a také eIDAS. Jak vidíte potřebu širší mezinárodní spolupráce v oblasti IT pro veřejnou správu?

Bartošek: Ukazuje se, že integrace systémů v rámci EU se má dále prohlubovat. eIDAS je základním krokem pro občany a pro firmy, aby jejich setkávání s byrokracií evropské a veřejné správy bylo naprosto digitální a snad tedy velmi moderní.

Strouhal: Naplnění evropského nařízení eIDAS přinese skutečnou Evropu bez hranic v podobě jednotného digitálního trhu. Předpokládám, že možnost přeshraničního využívání elektronických služeb členských států EU na základě národních identit bude znamenat i rychlý rozvoj nových služeb v oblasti veřejnoprávní ale i komerční, což bude v důsledku znamenat i výrazný impulz pro ekonomický růst a konkurenceschopnost. Jedna věc je vytvoření technologické platformy, na druhou stranu to bude znamenat i nutnost velkého množství legislativních změn, protože elektronizace výkonu jednotlivých agend bude nutně znamenat úpravu předpisů, které tyto procesy definují.

Bartošek: Legislativa nemá jen zajistit nové a nové projekty v oblasti IT, ale budeme se více zaměřovat na větší efektivitu, větší sdílení a minimalizaci duplicit. Znamená to také odstraňovat duplicitu v legislativě.

Strouhal: Na principu maximálního sdílení dat, služeb, ale i infrastruktury a datových center je postavena celá aktuální Strategie rozvoje ICT služeb ve veřejné správě. Zahraniční zkušenosti ukazují, že odstraněním zbytečných duplicit v softwarových aplikacích a v jejich technické infrastruktuře můžeme ročně ušetřit státu miliardy korun. V připravené Národní strategii cloud computingu přicházíme s konkrétními návrhy technologického a organizačního řešení, jak takový efektivní model na základě nejlepších praktik aplikovat a rozvinout u nás.

Bartošek: Zde si musíme dát pozor, abychom „regulaci“ IT prostředí nenastavili tak, že by se potřebný rozvoj mohl zpomalit.

Které úkoly jsou pro vás prioritní? CACIO se bude snažit v rámci svých možností vaše priority podpořit.

Strouhal: Jednou z mých priorit je maximální zajištění bezpečnosti a spolehlivosti klíčových informačních systémů státu při maximální finanční efektivitě jejich provozu. Kromě toho za svoji prioritu považuji zejména snahu o vytváření nových elektronických služeb státu, které budou pro naše občany důvěryhodné, užitečné a uživatelsky přívětivé. S kolegy na ministerstvu vnitra se snažíme přesvědčovat ostatní rezorty k tomu, aby nabízely občanům elektronické služby v rámci svých agend. K tomu jim nabízíme řadu nástrojů, které jim to umožní – základní registry, formulářové aplikace CzechPOINT, Centrální místo služeb a do budoucna elektronická identita občana, díky které se řada věcí zjednoduší. Při tom je pro nás důležitá i podpora ze strany odborné veřejnosti i ze strany zákonodárců.

Bartošek: Sněmovna nezná dělení na "resorty". Naším cílem je při tvorbě legislativy hledat širší konsensus jak na vládní úrovni, tak v odborné veřejnosti. I řada mých osobních aktivit bude směřovat právě k odborné veřejnosti a zde vidím široké pole možných synergií s CACIO.

Děkuji vám moc za váš čas věnovaný našemu rozhovoru a těšíme se, že se budeme setkávat při společném snažení.

it v kostce projekt roku

IT projekt roku je jednou z hlavních a mediálně známých činností České asociace manažerů informačních technologií. Má svou historii i tradici, ale poslání této soutěže zůstává stejné: vyhledat, ocenit a medializovat vynikající IT projekty, které jsou svým rozsahem, významem a nápadem zajímavé a prospěšné veřejnosti a splnily cíle, které si jejich zadavatelé a realizátoři předsevzali.

Novinka (organizační):

Příhlášky do soutěže ITPR je možno podávat až do 31. ledna následujícího roku. Věříme, že tato organizační změna přispěje k zvýšení zájmu o soutěž a zároveň zbaví přihlašovatele časového stresu, kdy uzávěrky přihlášek byly po dlouhá léta v termínu konce roku a tedy vánočních prázdnin.

Novinka (v hodnocení):

Počátek soutěže spadá do roku 2003 a stejně jako IT technologie mění se i struktura a náplň projektů. Tedy porotci soutěže v letošním roce iniciovali, projednali a schválili nová kritéria hodnocení.

Kritéria kopírují základní „best practises“ v oblasti projektového řízení a projekty soutěže ITPR 2015 budou posuzovány v následujících oblastech:

- cíle projektu,
- základní parametry projektu (čas, peníze, rozsah) při zadání a při ukončení projektu,
- zvláštnost, inovativnost, originalita řešení,
- přínosy projektu.

Časový rozvrh soutěže ITPR 2015

- říjen – vyhlášení nového ročníku ITPR na konferenci CNZ
- 31. leden – termín podání přihlášek do soutěže
- 15. únor – hodnocení komise a výběr finalistů
- 25. únor – první kolo prezentací finalistů
- 3. březen – druhé kolo prezentací finalistů
- 17. březen – CACIO v GALA (slavnostní vyhlášení vítězů)
- říjen – VIP představení vítězů a finalistů odborné veřejnosti

Momentky z předávání cen



Co přinesl 12. ročník soutěže ITPR?

Vítězné projekty soutěže IT projekt roku 2014, tj. ty, které se podělily o 1. místo:

- **Aplikace eSestra**, zadavatel: Ústřední vojenská nemocnice, FN Praha; dodavatel: společnost ICZ.
- **PUPík – Připomínkování územních plánů on-line**, zadavatel: Magistrát města Jihlavy; dodavatel: T-MAPY.
- **Řešení pro uzavírání smluv prostřednictvím tabletů**, zadavatel: Bohemia Energy; dodavatel: eMan, Servodata.

Ostatní finálové projekty, tj. ty, které se společně umístily na 4. až 8. příčce:

- **MKN Kódování**, zadavatel: FN Plzeň; dodavatel: ICZ.
- **Transparency Platform**, zadavatel: European Network of Transmission System Operators for Electricity; dodavatel: Unicorn Systems.
- **AP CMÚ**, zadavatel: Centrum mezistátních úhrad; dodavatel: Aquasoft, StyraX.
- **GeoFun**, zadavatel: Českomoravské pomezí; dodavatel: World Media Partners.
- **MVNO (Mobile Virtual Network Operator)**, zadavatel: ČEZ ICT Services; dodavatel: Mibcon, Indra ČR.

Zamyšlení předsedy poroty nad soutěží ITPR

K soutěži „IT projekt roku“ již bylo v časopise FÓRUM napsána řada příspěvků a čtenářům je tato soutěž již dostatečně známá. Proto si dovoluji ve svém příspěvku zamyslet se spíše nad svojí prací předsedy poroty.

Soutěž „IT projekt roku“ má již dlouholetou tradici a vyhlášení vítězů soutěže se stalo významnou událostí jak informatického, tak společenského života v České republice. Cílem soutěže je každoročně ocenit nejlepší IT projekty, pečovat o jejich mediální prezentaci a tím trvale zvyšovat prestiž, kvalitu a přínos IT projektů. Aby toto poslání soutěže bylo trvale naplňováno, musí porota rozhodovat při hodnocení projektů velmi odpovědně a profesionálně. A není to práce vůbec jednoduchá.

Jako dlouholetý předseda odborné hodnotící komise si v posledních letech kladu otázku, zda mne práce v hodnotící komisi baví. Vždyť je to stále dokola. Přečíst přes dvacet přihlášek projektů, posoudit v čem a o kolik je který z nich lepší než ten druhý a to v situaci, kdy je řada projektů opravdu velmi dobrých a zasloužily by si být oceněny všechny. Rozhodnutí je velmi těžké a často i emotivní, protože některý projekt se mi prostě líbí, aniž by naplňoval všechna předepsaná kritéria. Odpověď na otázku, zda mne to baví, je velmi jednoduchá. Prostě baví a to hned z několika důvodů:

- Za prvé proto, že porota je složena ze samých zkušených „ajtáků“, kteří mají bohaté znalosti získané z řízení náročných IT projektů a kteří tyto znalosti nejen uplatňují při hodnocení

Předseda hodnotící poroty soutěže Prof. Ing. Zdeněk Molnár, CSc.

projektů, ale sdílejí je se členy poroty v diskusích při prezentacích projektů. Nejen že je radost takové diskuse řídit, ale hlavně se při nich dozvídám neustále něco zajímavého a nového.

- Za druhé proto, že paleta přihlášených projektů je každoročně velmi pestrá a představuje reálný obraz vývoje a současného stavu aplikace informačních a komunikačních technologií v ČR. A to je pro mne, jakožto vysokoškolského učitele v informatických oborech, nesmírně užitečné a pomáhá mi být „up to date“ včetně nesmírně důležité zpětné vazby mezi teorií a praxí.

V neposlední řadě mi to baví také proto, že jako jeden kamínek v mozaice pomáhám vytvářet pozitivní obraz informatiky v ČR.

Závěrem svého zamyšlení nemohu napsat nic jiného než to, že přeji soutěži ještě mnoho dalších úspěšných ročníků a že se těším na hodnocení přihlášených projektů v roce 2016.



Setkání porotců soutěže IT projekt roku

Setkání porotců je vzácná událost, při které se všech 15 nezávislých porotců setkává a jejich tématem k diskusi je zejména způsob hodnocení soutěže a organizační záležitosti. Novými členy byl nominován pan Václav Špáňa a pan Jan Toman Čaha,

jako zástupce jednoho vítězného projektu z minulého ročníku. Na setkání byla představena nově navrhovaná hodnotící kritéria a odsouhlasen postup a způsob hodnocení. Diskutovalo se zejména nad představeným způsobem hodnocení.



Novinky v hodnocení nového ročníku soutěže ITPR:

- Byla provedena úprava a nastavena 4 nová hodnotící kritéria.
- Omezen způsob podání přihlášek jen elektronickou cestou.
- Přihlášky se nově zasílají na adresu itpr@cacio.cz.
- Hlavní, a věříme že pozitivní změnou nadcházejícího ročníku, je možnost podat přihlášku až do 31. ledna 2016, i když hodnotíme projekty zrealizované do 31. 12. 2016.

Porotci na závěr vyjádřili souhlas s předloženými kritérii a navrhli možnost svého užšího zapojení do medializace soutěže.

Setkání porotců bylo přínosem pro samotnou organizaci soutěže a členové Řídícího výboru CACIO zde ocenili a vyjádřili poděkování porotcům, za jejich úsilí, které této soutěži věnují.

Hana Žaludová
Člen ŘV CACIO

Rozhovor s vítězem ITPR 2011

Váš projekt byl jedním ze tří vítězných projektů soutěže ITPR v roce 2011. Můžete nám popsat podstatu projektu?

Náš soutěžní projekt byl postaven na myšlence včasného sdílení jednotných dat mezi všemi důležitými stakeholdery v provozu letiště a těmi jsou Letiště Praha, a. s., Řízení letového provozu ČR, s.p. (ŘLP), odbavovací společnosti, z nichž největší jsou Czech Airlines Handling, a.s. a Menzies Aviation, a.s., a nesmíme zapomenout ani na letecké společnosti, z nichž se projektu účastnili dva největší čeští dopravci České aeroline a Travel Service. Veškeré data, která si vzájemně automatizo-



» *Martin Kučera při přebírání ocenění v roce 2012.*

vaně vyměňujeme, využívá ŘLP ČR pro klíčový výpočet optimální odletové sekvence. Sestavení tohoto optima není jednoduchou záležitostí. Jedná se o velmi dynamický proces, do kterého vstupuje velké množství proměnných. Stanovení a dodržování této sekvence v konečném důsledku přináší nejen plynulejší tok provozu, větší přehled o nejbližší budoucnosti v provozu letiště a umožní tedy efektivnější plánování zdrojů, ale také díky zkrácení doby poježdění přináší úsporu paliva spotřebovaného na letišti a tím tedy šetříme životní prostředí díky snížení produkce CO₂ a NO_x.

Co bylo vaším hlavním důvodem přihlášení tohoto projektu do soutěže? Vědomí, že se jedná o velmi komplexní projekt, ve kterém je nutné vypořádat mnohdy protichůdné požadavky všech účastníků projektu (a tedy i účastníků provozu na letišti), ale i fakt, že IT projekt může mít pozitivní přínos i do oblastí, které bychom s tímto odvětvím primárně nespojovali, tedy již zmíněné životní prostředí.

Co přesně obnáší se přihlásit do soutěže IT projekt roku? Jelikož každý na „svém“ projektu odpracoval desítky stovky hodin, není vlastní zapojení žádnou těžkou úlohou. Důležité je dobře vypracovat přihlášku, která musí obsahovat všechny důležité a zajímavé informace o projektu. To je ale možné čerpat z již existujících dokumentů, které v rámci projektu vznikly.

Kde jste se dozvěděl o svém vítězství a jaké byly vaše pocity?

Vyhlášení vítěze je v každé soutěži napínavým okamžikem a tato soutěž tomu není výjimkou. Vyhlášení probíhá v rámci akce „CACIO v GALA“, která je vlastně velmi příjemným plesem s přátelskou atmosférou. Až do posledního okamžiku vyhlášení soutěžící neví, jak se „jeho“ projekt umístil. A pocity při vyhlášení vítěze se dají popsat jako radost a hrdost na to, na čem celý tým dlouhou dobu pracoval. Vítězství není jen oceněním práce na projektu, ale i celkového smyslu celého projektu.

Čeho si nejvíce vážíte na tomto ocenění?

Právě toho, že porota ocenila význam a smysl celého našeho snažení. A také toho, že v soutěži nejsou hodnocena jen měřitelná kritéria, jako je velikost projektu, objem investic, rychlost dokončení projektu, počet účastníků projektu, atp.

Poznal jste i ostatní oceněné projekty, čili své konkurenty?

V rámci plesu CACIO v GALA je možné poznat všechny finalisty a dozvědět se něco z jejich prezentace díky roll-upům, které jsou zde k dispozici. Vlastní prezentace ale bylo možné slyšet až na podzim, v rámci představení projektů v Senátu ČR, za účasti odborných porotců soutěže, členů CACIO, zástupců ŘV CACIO a partnerských organizací a významných hostů z řad předních společností, působících v oblasti informačních technologií na českém trhu.

Jaký dopad na vaši práci mělo vítězství v této soutěži?

Vítězstvím v soutěži se v naší práci vůbec nic zásadně nezměnilo. Osobně si ho ovšem velmi ceníme, je to pro všechny v týmu ocenění jejich práce a času investovaného do dokončení projektu. Vzpomínka na úspěch pak vždy povzbudí.

Můžete nám říct, jaký je další osud vašeho projektu po 4 letech?

Projekt je dokončen v plném rozsahu tak, jak jsme si na začátku definovali. Nad rámec lokálního sdílení a zpracování dat předáváme „naše“ data on-line do jednotné databáze v centrále Network Manager Operations Center v Bruselu, kde odpovídají za uspořádání toku ve vzdušném prostoru nad Evropou. A díky (nejen) „naším“ datům je proces optimalizace efektivnější. Analýza agentury Eurocontrol ukázala, že tato společná aktivita s 15 dalšími letišti v Evropě umožnila navýšit propustnost vzdušného prostoru nad Evropou o 6 %.

Chtěl byste něco závěrem vzkázat našim čtenářům, respektive možným budoucím uchazečům soutěže IT projekt roku?

Nepochybujte nad smyslem účasti a určitě do přihlášky investujte trochu času. Je to mimořádná příležitost nasbírat další cenné zkušenosti a získat zajímavé kontakty na vážené kolegy i mimo odvětví.

Děkuji za rozhovor a přeji hodně úspěchů v další činnosti.

*Martina Kučera
zpoovídala Hana Žaludová*

Quo vadis eHealth ?

Od roku 1970 vzrostla v rámci Evropské unie šance na dožití u mužů téměř o 5 let a u žen o 5,5 let.

To znamená i vyšší střední délku života prožitou ve zdraví nebo bez zdravotního postižení.

Sanace rizik onemocnění, kvalitních životních podmínek i dobré zdravotní osvěty je v Evropské unii nejlepší na světě. Jen od roku 1970 celkové výdaje na zdravotnictví vzrostly z přibližně 5% HDP na přibližně 10%.

V letech 2000 až 2015 stouply výdaje na zdravotnictví ve všech evropských zemích, a to zpravidla

více než reálná ekonomika. Demografický terén evropské populace se přitom mění – Evropa stárne.

Předpovědi Komise EU odhadují 72% nárůst počtu obyvatel starších 65 let, přičemž až jedna třetina evropské populace trpí některým z chronických onemocnění.

Projekčním plátnem těchto trendů je zdravotnictví. Bez zbytečné dramtizace lze říci, že se z pohledu rozvoje zdravotnictví nacházíme v bezprecedentně přelomovém období, ale i v období znepokojujících výzev, před kterými stojí. V posledních padesáti letech lze pozorovat, že poptávka občana po zdravotnických službách roste vyšším tempem než příjmy státu na obyvatele. Příjemci zdravotní péče požadují od zdravotních systémů poskytování stále kvalitnější a účinnější péče. Zvyšující se věkový průměr pacientů vede logicky ke zvyšování nároků na poskytování dlouhodobé a kontinuální péče. Může být elektronizace zdravotnictví odpovědí, podpůrným stimulantem i lékem na tyto nové výzvy?

Stěží bychom hledali v posledních 50-ti letech zásadnější hybnou sílu, než medicínskou informatiku. Za poslední desetiletí převládá módně různá označení: Biokybernetika, lékařská kybernetika, medicínská informatika, bioinformatika, eHealth. Zdá se, že poslední pojem do sebe absorboval i obecnější trend. Posun vysoce vědecké disciplíny, určené úzkému kruhu uživatelů, po obecný společenský termín, který v rámci své multidisciplinárnosti zahrnuje již více než jen průnik medicíny, informatiky a statistiky, ale i sociálních věd, práva, psychologie, mnohdy psychopatologie.

Spektrum prostředků a nástrojů elektronického zdravotnictví, dnes obecně označovaných jako „eHealth“, umožňuje rozvoj lékařských technologií, jako jsou např. genová terapie, pěstování orgánů nebo vývoj nových léčiv. Přitom je eHealth dnes pojmem mnohem více sociálně-právním než technologickým. Je prostředkem modifikace postoje pacienta z pasivního konzumenta a příjemce na aktivního účastníka v rámci preventivního nebo léčebného procesu.

Zásadní roli při tom hraje lepší informovanost o nabídce a možnostech služeb, možnostech prevence i způsobech léčby. Informovanost o povinnostech orientovaných nejen k vnějšímu světu, ale zejména odpovědnosti zacílené k vlastnímu psychickému i fyzickému zdraví, k povinnosti péče o vlastní organismus.

Přestože v roce 2015 můžeme i na území České republiky hovořit hned o několika přelomových projektech eHealth a přestože víme, že většina českých lékařů již považuje informace v elektronické formě směrem k rozhodování o dalším

průběhu léčby za určující, stojí pojem na okraji mediálního i společenského zájmu; doposud dokonce nelze pozorovat ani vážnější celospolečenskou diskusi na toto téma. Svět eHealth jakoby pro běžného občana neexistoval. Registr vozidel, který nota bene již přes dva a půl roku pracuje pod novým správcem tak, jak má, stále vyvolává bouřlivější společenskou debatu, než přelomové a zásadní projekty minulých dekád v českém zdravotnictví. Mezi takové patří například výměna zdravotnické dokumentace reprezentovaná projekty ICZ ePACS® nebo eMeDOcS či majoritní digitalizace zdravotnické dokumentace v rámci institucionální sféry zdravotnických služeb.

Absence širokospektrálního nadhledu se však může společnosti vymstít. I přes dílčí a pozitivní pokrok v oblasti interoperability, standardizace a legislativy (u nás například legislativní posun v rámci Zákona o zdravotních službách, který alespoň vzal v úvahu existenci digitální zdravotnické dokumentace a manipulace s ní), přetrvává stále mimořádně nízká vzájemná informovanost mezi laickou i odbornou veřejností, politiky, úřady. Nebereme příliš v potaz ani etickou stránku industrializace zdravotnického sektoru. Slepá víra ve všemohoucnost samotné technologie bez znalostí základních

mechanismů jejich fungování, jejich potenciálu i limitů je první brzdou v masivnějším rozvoji elektronizace zdravotnictví. Mnohem větší než překážky ryze technologické. Nenapomáhá tomu ani dlouhodobé zanedbávání výuky mediků i dalších zdravotních profesionálů, a to včetně systematického postgraduálního vzdělávání. To se často omezuje pouze na výčet koncových produkčních systémů – ovšem bez hlubšího představení dimenze eHealth jako celku, o jeho etickém přesahu nemluvě.

Budou to ale právě nástroje eHealth, které sehrají klíčovou roli ve třech zásadních trendech v rámci změn zdravotnických systémů, jimiž jsou a v nejbližší budoucnosti budou:

- personalizace zdravotní péče,
- integrace dat,
- automatizace léčby i výzkumu.

Prostředí eHealth bude také stále více prostředníkem v rámci zásadního posunu příštích let: Cesty od péče institucionální k péči domácí, neboť ta bude právě vzhledem k věkovému demografickému trendu Evropské unie klíčová.

Michal Opatřil




Společenský VEČER CACIO v GALA

Ve čtvrtek 19. 2. 2015 se konal již 12. ročník slavnostního večera, který pod názvem CACIO v gala každoročně pořádá asociace CACIO. V rámci této akce, která se uskutečnila v prostorách Autoklubu České republiky, byly vyhlášeny výsledky prestižní soutěže IT projekt roku.

Na galavečer přijali pozvání účastníci soutěže, členové CACIO i zástupci partnerských organizací a řada dalších hostů. Na úvod proběhlo slavnostní vyhlášení, kde diplomy vítězům předal Jan Bartošek, místopředseda Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR. Následovalo přátelské setkání manažerů podnikových informatik a jejich partnerů.

Z průběhu večera jsme vám připravili krátkou fotografickou reportáž.



» Taneční část byla pro všechny poučná i zábavná.

► Představitelé CACIO slaví spolu s finalisty a vítězi.



► Dobrá nálada byla i při odpočinku mezi tancem.



► Potlesk vítězům soutěže.

► Předávání cen vítězům soutěže IT projekt roku.



Celosvětový průzkum názorů IT ředitelů

Podle průzkumu společnosti Deloitte s názvem „Celosvětový průzkum názorů IT ředitelů v roce 2015“ označují IT ředitelé na celém světě inovace a růst za nejdůležitější priority v podnikání, nicméně 84 % IT rozpočtů se utratí na každodenní operace a narůstající změny. V době, kdy se objevují nové podnikové ekosystémy a dochází ke stále větší propojenosti businessu a technologií, se IT ředitelé snaží nalézt rovnováhu mezi inovacemi a efektivitou provozu a zároveň se snaží vylepšit své vůdčí schopnosti a vztahy s užším vrcholovým vedením společnosti.

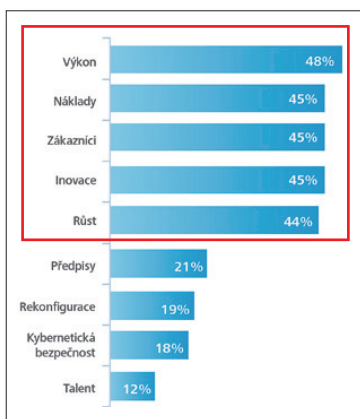
Vlastního průzkumu a souvisejících detailních rozhovorů se zúčastnilo více než 1 200 CIO a vedoucích IT pracovníků napříč 43 zeměmi. I přes jistá počáteční očekávání se napříč jednotlivými odvětvími, regiony a velikostmi podniků nepodařilo zjistit zásadní rozdíly ve způsobu, jakým IT ředitelé přispívají k vytváření hodnoty.

Vlastní studie je logicky dělena do čtyř základních celků: IT priority, vůdčí schopnosti a talent, vztahy a investice.

IT priority

IT ředitelé se téměř jednohlasně shodli na pěti nejdůležitějších prioritách.

Uvedené nejdůležitější priority se objevovaly konzistentně napříč jednotlivými odvětvími, regiony



Obchodní priority.

a velikostmi společností s jednou pochopitelnou výjimkou: IT ředitelé ve veřejném sektoru jako jediní upřednostnili mezi nejdůležitějšími prioritami „kyberbezpečnost“ před „růstem“.

Zajímavé je určitě i zjištění, že přestože se IT ředitelé z různých průmyslových odvětví shodnou na tom, že podnikové inovace a růst jsou pro ně hlavní technologickou prioritou, je do této oblasti směřováno pouze 16 % z IT rozpočtů.

Vůdčí schopnosti a talent

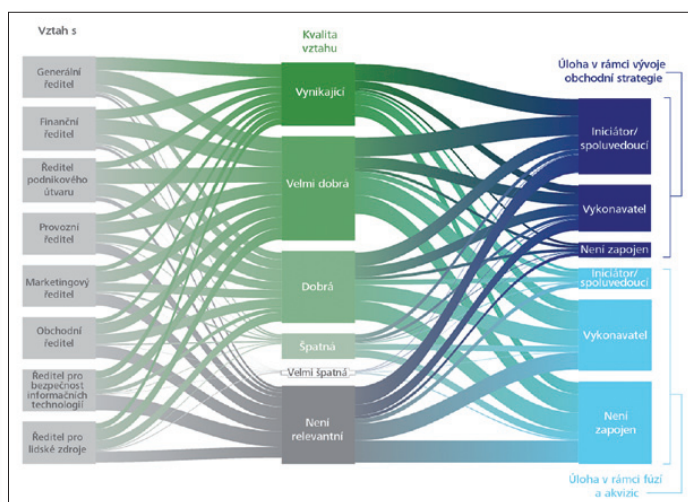
Za nejdůležitější pro úspěch ve své roli označili IT ředitelé v drtivé většině následující schopnosti:

- 99 % IT ředitelů otevřeně přiznalo, že postrádají alespoň jednu klíčovou dovednost. Tři dovednosti, u nichž byly zjištěny největší rezervy, byly: schopnost ovlivnit interní klíčové osoby, práce s talenty a technologická vize a vůdčí schopnosti.

Vztahy

IT ředitelé považují úzkou provazbu s vrcholovým vedením společnosti za velmi důležitou a hledají způsoby, jak získat větší vliv na budování strategie. Není tedy překvapivé, že IT ředitelé označili za nejdůležitější vztahy s generálními řediteli (CEO), finančními řediteli (CFO), řediteli podnikových útvarů (BUL) a provozními řediteli (COO).

Mimo výše uvedenou skupinu existuje však dlouhý seznam vztahů, které si žádají více pozornosti. Například pouze

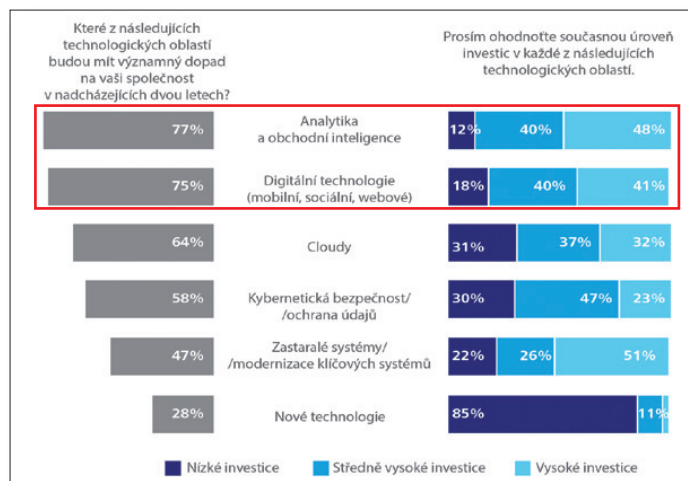


Osoba podílející se na formování společnosti: vztahy a vliv.

třetina uvedla pevné vztahy s obchodními (head of sales) a marketingovými řediteli (CMO).

Technologické investice

Na dotaz, jaké technologie budou mít nejnvýznamnější dopad na podnikání v horizontu dvou let, IT ředitelé většinou odpověděli, že se jedná o analytiku a business intelligence a digi-



Investice do současných technologií a budoucí obchodní dopad.

tální technologie. Zajímavý je určitě fakt, že vymezení, rozsah a specifické technologické investice se u daných iniciativ mezi jednotlivými společnostmi významně lišily.

Automatizujte vaše IT

Spustitelná dokumentace, kontejnery, DevOps, roboti ve službách IT a Wolf, který řeší problémy.

Desired State

V mnoha IT prostředích vzniká dokumentace jako důsledek manuálně vytvořené reality, jako (mnohdy nepřesný) popis současného stavu. Otočte to. Vytvářejte spustitelnou dokumentaci, která je popisem požadovaného stavu v IT – aplikačního prostředí, systému, infrastruktury logické i fyzické. Nechť ji roboti přečtou a udělají kroky, které do tohoto stavu vedou – precizně, předvídatelně, bezpečně. Místo ruční instalace aplikačního prostředí pošlete svůj kód do Platform as a Service jako je on-premise Cloud Foundry (open source PaaS) v distribuci HPE Helion PaaS a nechte ji zajistit vše potřebné, tedy zkompilovat kód, vytvořit Docker kontejnery, balancovat provoz, řešit HA a napojení na externí služby a automaticky přifukovat a odřukovat zdroje podle aktuální zátěže. Místo připojení do serveru a ruční instalace a konfigurace balíčků použijte HPE Server Automation, Chef, Puppet nebo Ansible. Logickou virtuální infrastrukturu, tedy výpočetní zdroje (nad VMware, Hyper-V nebo open source KVM včetně možnosti to kombinovat), diskové obrazy, volume ve storage, sítě, směrování, firewalling nebo balancer řešte OpenStack šablonou v distribuci HPE Helion OpenStack. Ani fyzická infrastruktura se už nemusí spoléhat jen na manuální přehazování komponent jako jsou disky. Composable Infrastructure jako je HPE Synergy vám umožní například programovatelně definovat kolik disků má server mít, do jaké LAN a SAN sítě kouká a do čeho nabojuje – to vše definicí cílového stavu bez šroubováku a svetru, do chladu datového centra jít nemusíte.

DevOps a CI/CD

Agilní vývoj potřebuje automatizaci při vytváření prostředí, testování funkčnosti, výkonu nebo bezpečnosti aplikací. Nechte HPE StormRunner zkoumat výkonnost vašich aplikací, HPE Fortify kvalitu a bezpečnost kódu a nechte HPE AppPulse Mobile koukat na vaše mobilní aplikace. Studie ukazují, že u těch máte 10 vteřin na to zaujmout. Pokud v té době dojde k zamrznutí, restartu nebo podobnému problému, jde z telefonu pryč a minimálně další rok už ji zákazník šanci nedá. Stojí za to sledovat kvalitu velmi pečlivě.

Machine learning ve správě IT

Zkoušeli jste někdy sbírat všechny logy z celého IT? Zvládnout je uložit není jednoduché, ale o mnoho složitější je jim porozumět a najít v nich kritické informace. O Big Data se mluví hodně v souvislosti s podporou rozhodování pro byznys, ale víte, že učící se stroje můžete aplikovat i ve správě infrastruktury? Místo pouhého zobrazování dat nechte software vyhodnocovat situace a zobrazovat vám to, co za to opravdu stojí – informace. Tak jak HPE Operation Analytics.

Wolf je service broker

Není důležité všechno umět a všechno vlastnit. Rozhodující je umět všechno zařídit. Vzpomínáte na Winstona Wolfa z fil-

mu Pulp Fiction? Vytvořte integrovaný katalog vašich IT služeb a nabídněte ho byznysu formou eshopu v češtině. Nastavte orchestrační engine tak, jak vám vyhovuje – něco řešte na bare metal, něco v OpenStack, něco v PaaS, něco ve veřejném IaaS cloudu a něco třeba jako SaaS. Jak to zařídíte je byznysu jedno. Použijte HPE Cloud Service Automation nebo balíček HPE Helion CloudSystem a buďte za hrdiny.

*Tomáš Kubica, Enterprise Architect
Hewlett Packard Enterprise*

www.cloudsvet.cz

NOVINKA

Dne 2. listopadu 2015 došlo k rozdělení společnosti Hewlett-Packard na dvě společnosti.



První zastřešuje obchodní činnost v odvětví tiskáren a osobní výpočetní techniky – HP Inc. Druhá se zaměřuje na infrastrukturu informačních technologií, software a služby – Hewlett Packard Enterprise (HPE).

Hewlett Packard Enterprise poskytuje nejmodernější technologická řešení, díky nimž mohou zákazníci průběžně vylepšovat svou tradiční IT infrastrukturu a být vždy na technologické špičce. HPE klade důraz na čtyři klíčové oblasti, nezbytné k dosažení podnikové transformace a budoucího růstu:

- Transformace na hybridní infrastrukturu, která pomůže zákazníkům snadno spravovat informace napříč tradiční IT infrastrukturou a privátními, řízenými a veřejnými cloudovými prostředími;
- Posílení vytěžování informací ze strukturovaných i nestrukturovaných dat, díky čemuž organizace během analýzy vlastních dat objeví zcela nové skutečnosti a budou moci mnohem lépe definovat další cíle a strategie;
- Ochrana digitálních prostředích organizací, jež zajistí správu rizik, sledování jednotlivých systémových operací, zabezpečení informací či aplikací a udržení provozní integrity;
- Posílení produktivity na pracovišti pro zajištění nejlepších pracovních podmínek zaměstnanců, zákazníků a partnerů prostřednictvím inovativních mobilních a síťových řešení.

Díky nejkomplexnějšímu produktovému portfoliu v oboru, které sahá od cloudu přes datová centra až po dílčí aplikace, pomáhají špičkové technologie a služby HPE vyřešit nejsložitější problémy a vytvářet efektivnější, produktivnější a bezpečnější IT infrastrukturu.



Vítězné projekty v Poslanecké sněmovně

Vítězné projekty 12. ročníku soutěže IT projekt roku byly v říjnu prezentovány v budově Poslanecké sněmovny Parlamentu ČR. Součástí akce bylo i představení projektů, které se dostaly do finále této soutěže.

Akce se uskutečnila pod záštitou místopředsedy Poslanecké sněmovny Jana Bartoška a moderoval ji výkonný ředitel CACIO Jiří Polák. Slavnostního podvečera se zúčastnili zástupci zadavatelů i dodavatelů oceněných projektů a hosté z řad politiků a představitelů byznysu.

Tato akce je slavnostní a zajímavá zejména pro všechny soutěžící, neboť jim přináší možnost, seznámit se i s projekty svých kolegů. Není zde již to soutěžní napětí, kdy se soutěžící snaží před odbornou porotou obhájit své projekty. Je to prostředí plné hrdosti a spokojenosti, protože usilovná práce je odvedena a nyní je čas na sdělení zkušeností, praktických výstupů i zážitků z praxe. Jsme o půl roku dále a většina projektů se již může pochlubit prvními statistikami, které podtrhují a vyzdvihují úspěšnost snažení všech členů projektových týmů.

Zástupci odborné veřejnosti mají jedinečnou příležitost, vidět a slyšet prezentace toho nejlepšího, co se v IT oboru v projektovém světě povedlo.

A ještě jeden významný prvek lze vidět na tváři všech finalistů a vítězů: spokojenost nad tím, že jejich rozhodnutí přihlásit projekt do této soutěže nebylo maření času, ale že jejich úsilí bylo završeno oceněním, které je největší motivací do další práce.

Předseda CACIO Miroslav Hübner to nejlépe vyjádřil slovy: „Prezentace na půdě Poslanecké sněmovny byly potvrzením vysoké úrovně nejen vítězných, ale všech finálových projektů. Soutěž IT projekt roku si za dobu své existence vydobyla renomanované postavení a plní svůj cíl, tedy zviditelnovat kvalitně re-



► Předání čestného ocenění za přínos soutěži panu prof. Ing. Zdeňku Molnárovi, CSc.

alizované, společensky prospěšné, zajímavé a inovativní IT projekty jak v oblasti veřejné správy, tak v komerční sféře. Věříme, že i následující 13. ročník soutěže přinese řadu zajímavých projektů a naše odborná hodnotitelská komise bude mít z čeho vybírat“.



vítěz
it
projekt roku
2014



► Vítězové svými prezentacemi přispěli k příjemné společenské atmosféře.

Cyklus setkání „Praktické aspekty řízení informatiky“

Odborné semináře a konference jsou jednou z pravidelných aktivit asociace CACIO. Zaměřujeme se na aktuální témata a inspirující příklady, kde na následných diskusích hledáme inspiraci a podklady pro naše rozhodování. Probíraná témata byla široká, zde uvádíme pouze malé představení.

Seminář: Aktuální bezpečnostní hrozby v informatice, 17. 3. 2015

Proběhla velmi zajímavá diskuse nad problematikou bezpečnosti z pohledu vedoucího informatiky, kde se mimo jiné diskutovalo.

Témata diskuse:

- aktuální hrozby v informatice, aneb co se změnilo v poslední době,
- jak kontrolovat (monitoring, audit, penetrační test), kde jsou silné i slabé stránky,
- jak o hrozbách komunikovat s managementem a jak na jejich eliminaci získat zdroje (pracovníky, peníze, čas),
- pomůže nám ISO 27000; zkušenosti z certifikace,
- vnější hrozby a souvislosti s nově definovanou trestní odpovědností statutárních zástupců,
- lidské zdroje/vzdělávání v oblasti kybernetické bezpečnosti,
- konkrétní zákaznické příklady.



» *Open source úspěšně proběhl v prostorách firmy Deloitte.*

- Jak velké změny provádět, jaké jsou předpoklady úspěšných změn a co naopak vede k selhání?
- Jaké je poučení z těchto velkých projektů?
- Jaká je role IT, projektových manažerů, vedení firem a uživatelů?
- Jaké výhody a jaká úskalí přináší integrovaný systém při rozsáhlých změnách?
- Jak vybalancovat požadavky na stabilní a robustní systémy s rychlými změnami?
- Jak na změny sehnat zdroje?



» *Konference CACIO Fórum proběhla již tradičně v paláci TETA.*

Seminář: Open source, 16. 4. 2015

Open source je legitimní částí informačních systémů. Podívali jsme se na příkladovou studii v České pojišťovně a diskutovali jsme zda je open source bezpečný a kolik vlastně stojí.

Konference: CACIO fórum na téma – Jak přežít změny, 19. 11. 2015

V rámci organizací je potřeba provádět zásadní změny. Tyto změny jsou v poslední době stále častější a je vyžadováno provést je velice rychle s minimálním dopadem na běžný běh organizací. Dopady do silně integrovaných a stabilních prostředí IT jsou velice často fatální. Přesto tyto změny čekají většinu firem a jejich CIO vzhledem k nárůstu digitálního modelu obchodu i změnám dodávek některých IT služeb. Proto jsme diskutovali následující témata:



» *Konference eIDAS proběhla v překrásných prostorách Poslanecké sněmovny parlamentu ČR.*

A také jsme se podíleli na mnoha dalších akcích, například:

- na semináři CRM s Gartner jsme otevřeli diskusi nad rolí moderního CRM, 4. 3. 2015,
- na konferencích na téma eIDAS, 22. 4. 2015 a 10. 11. 2015,
- velice se povedla i diskuse s vedoucími informatiky na semináři 14. 7. 2015 Cxo mixer s IDC, 14. 7. 2015.

CACIO – sekce pro veřejnou správu

Řídící výbor CACIO s ohledem na pozitivní zkušenosti a úspěšnou práci sekce pro Energetický sektor doporučil založit další specializované sekce. Na základě tohoto rozhodnutí bylo v diskuzi navrženo, že sektor veřejné správy díky své specifitě a rozdílným podmínkám pro realizaci projektů je vhodným kandidátem pro založení své sekce.

Při založení sekce jsme vycházeli z následujících principů a zájmů, na kterých by tato sekce měla být budována:

- vytvořit platformu pro koordinaci a sladění společných názorů, v neformální atmosféře řešit aktuální otázky (např. dopracování/podpora implementace Národního architektonického rámce apod.);
- vytvořit prostor pro diskuzi a případně neformální podporu pro iniciativy státní správy resp. Rady vlády pro informační společnost v oblasti eGovernmentu ve formě přátelské skupiny;
- důsledně prosazovat produktově a platformově nezávislý odborný pohled;

- platforma je vytvářena na půdorysu, který nesdružuje ICT firmy, ale CIO profesionály a zabývá se jejich zájmy, nikoliv korporátními a komerčními zájmy.

S cílem získat pro tuto iniciativu bylo dne 7. 5. 2015 podepsáno Memorandum o spolupráci mezi Radou vlády pro informační společnost zastoupené JUDr. Jaroslavem Strouhalem, náměstkem ministra vnitra pro řízení sekce informačních a komunikačních technologií a naším asociací (resp. po novu dle nového občanského zákoníku spolkem).

K naplňování tohoto Memoranda ustavilo CACIO odbornou sekci jejíž pravidelná zasedání povede pracovník delegovaný náměstkem MV, nebo náměstek ministra vnitra osobně.

CACIO na konferenci ISSS

Ve dnech 13. a 14. dubna 2015 se v kongresovém centru Aldis v Hradci Králové uskutečnil 18. ročník konference ISSS. Tuto prestižní akci, na níž se každoročně scházejí politické špičky, šéfové a výkonní úředníci státních i samosprávných orgánů, odborníci na informatizaci veřejné správy i vrcholní manažeři renomovaných firem, již podvanácté doprovodila mezinárodní konference V4DIS. Během dvou dnů konference se uskutečnilo přes dvě stě přednášek, diskusí a jednání, ve výstavní části se představilo více než 100 dodavatelských firem a organizací a registrační listiny zaznamenaly 2365 účastníků včetně špiček domácí politiké scény, zástupců státních institucí, reprezentantů veřejné správy, poslanců, senátorů, odborníků na informatizaci či zahraničních hostů.

Nechyběli zde ani zástupci asociace CACIO, kteří se podíleli na bloku „Právo pro CIO – Etický kodex CACIO“, který byl věnovaný etickým zásadám setkávání celé komunity manažerů informačních technologií.



Tematický seminář „Služby datových center“

CACIO v rámci své sekce veřejné správy pořádala dne 2. listopadu 2015 v prostorách Datového centra Státní pokladny Centra sdílených služeb, s. p. (SPCSS) tematický seminář.



Seminář byl určen pro zástupce veřejné správy a kladl si za cíl představení služeb Datového centra SPCSS a Odštěpného závodu České pošty (OZ ČP), včetně jejich vzájemné spolupráce. Důležitým bodem semináře byla i diskuse na téma horizontální spolupráce v oblasti sdílení IT služeb v resortech státní správy.

Akci moderoval člen Řídícího výboru CACIO p. Miroslav Marčan a své příspěvky přednesli Ing Jan Přerovský, ředitel Odštěpného závodu České pošty a Ing. Hanuš Weisl, generální ředitel SPCSS. V rámci diskuse vystoupil i náměstek ministra financí Ing Miroslav Hejna. Součástí semináře byla prohlídka datového centra SPCSS.



Efektivní využití geodat: CACIO fórum 2015

Jakými postupy optimálně využít geografická data společnosti a jaké jsou záměry veřejné správy v oblasti tvorby a zpřístupnění geodat? Těmto otázkám se věnoval letošní ročník úspěšného pracovního semináře CACIO fórum, který uspořádala Česká asociace manažerů informačních technologií CACIO ve spolupráci s firmou ARCDATA PRAHA.

CACIO fórum je pravidelným setkáním ředitelů IT ze všech oblastí veřejné správy a privátního sektoru, jehož cílem je vést diskusi na téma efektivního využití geodat při správě inženýrských sítí a v dalších příbuzných oblastech. Přednesené příspěvky se však týkaly také národní strategie rozvoje infrastruktury pro prostorové informace, tzv. GeoInfoStrategie, a především pak její části týkající se plánovaného budování Národní sady prostorových objektů (NaSaPo), jejího očekávaného přínosu a dopadu na komunitu správců technických infrastruktur.

O rostoucím významu akce svědčila i účast významných řečníků – za všechny je možné zmínit například ředitele Zeměměřického úřadu Karla Brázdila nebo Danu Bérovou, zastupující společnost Gartner. V jejím vystoupení mimo jiné zaznělo, že současné technologie mění způsob vnímání světa a riziko, že nemáme nashromážděna všechna potřebná data, bude brzy nahrazeno rizikem, že máme víc dat, než je možné v reálném čase zpracovat. Prokazuje se také, že cloud-computing je klíčový pro všechny budoucí delivery modely. Mezi dalšími důležitými informacemi zaznělo také, že Internet of Things přináší příležitost začlenit ekosystémy jednotlivých zařízení do firemních systémů a využít možnosti, které tato implementace nabízí, a že synergie masového využívání mobilních zařízení, sociálních sítí, cloudových technologií a big dat způsobuje konsumerizaci a komoditizaci geodat.

Průzkumy Gartner dále uvádějí, že 52 % CEO a vyšších manažerů tvrdí, že mají zpracovanou digitální strategii, jejíž součástí

je i využití GIS. Vzhledem k popsanému vývoji pak platí, že velké společnosti hledají takové partnery, kteří jsou schopni ke svému řešení zajistit i příslušné cloudové a mobilní technologie.



› *Diskuse nad geoinfostrategií byla vyvrcholením setkání.*

Seminář CACIO fórum: Efektivní využití geodat umožnil výměnu odborných informací a osvědčených pracovních postupů nejen mezi řediteli IT velkých utility společností, ale i s důležitými orgány státní správy. Potvrdil, že integrace geografických dat je v systémech společností již samozřejmostí a důraz se nyní klade na účelné využití dat a na jejich vylepšení pomocí nejnovějších technologií.

Konference IS2

CACIO je tradičním partnerem konference IS2, kterou pořádá společnost TATE International.

27. – 28. května 2015

Letošní ročník nejvýznamnější bezpečnostní konference proběhl ve velmi pracovní atmosféře a ve znamení vojensko-bezpečnostních témat.

Hlavními řečníky byli James Kasprzak, který na National Defense University přednáší špičkám armády, zpravodajských služeb a federálních úřadů, a Jeffrey Bardin, hlavní zpravodajský důstojník projektu Treadstone 71.

Další příspěvky byly zaměřeny na případové studie nebo jiné praktické aspekty firemní bezpečnosti, jak to ostatně odpovídalo mottu konference „OD trendů k řešením“.

To vše se odehrálo v příjemném prostředí pražského Autoklubu ČR a při přátelské diskusní atmosféře. Do programu se vešly i příležitosti k rozhovorům a společenský večer.



CACIO – Energetická sekce

Každý obor podnikání má své odlišnosti, každá firma má trochu jinou kulturu, každá podniková informatika je trochu jiná. Jak ale poznat co je správné, jak se dlouhodobě rozhodovat? Snažíme se diskutovat a vysvětlovat a v září 2013 jsme se dohodli, že se v některých diskusích zaměříme na energetiku a založili jsme energetickou sekci. Rozhodnutí to bylo správné, povedlo se nám vytvořit funkční komunitu a můžete nahlédnout na vybrané aktivity.

Sdílení a výměna dat v energetice, Smart Grid IDC

V návaznosti na aktivity Energetické sekce v minulém období se příprava podkladů a diskusí soustředila k otázkám povinných datových toků, mezinárodních povinností v oblasti tradingu a také přenosové soustavy. Nicméně jako hlavní se krysta-

lovala v definici datahub a data Exchange jako dvou konceptů sdílení a získávání dat.

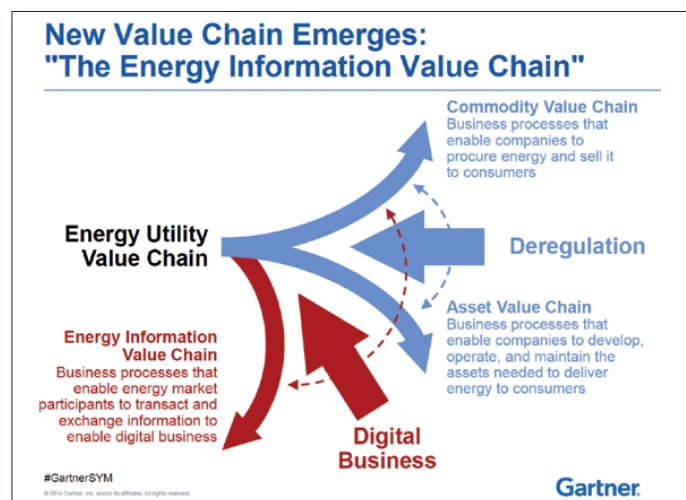
Chytré sítě, seminář s Expertem Gartner

V návaznosti na aktivity Energetické sekce v minulém období se příprava podkladů a diskusí soustředila k otázkám povinn-



› Momentka z diskuse s panem primářem Koukolíkem.

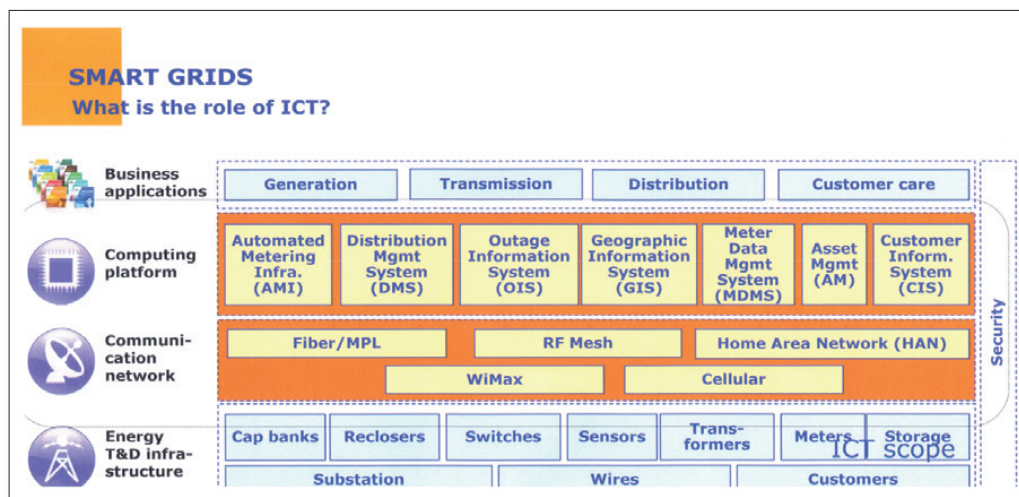
livovalo téma sdílení údajů z měření pro další hráče na trhu, především pro obchodníky. V rámci spolupráce s IDC přišel na jednání energetické sekce pan Kálal a seznámil s trendy a zkušenostmi v zahraničí. Z jeho prezentace vybíráme jeden snímek, který dobře ilustruje roli IT při budování dalších systémů v energetice. Příspěvek pana Kálala byl také podnětný



› Diskutovali jsme změny, které nás v energetice čekají.

ných datových toků. Tým sekce zpracoval podklad, který byl poskytnut konzultantům firmy Gartner.

Poté v rámci spolupráce s Gartner proběhla diskuse s expertem Gartner, panem Žarko Šumičem. Jeho pohled přešel od celosvětových zkušeností a změnami trhu až k detailním poznámkám relevantním pro náš trh. Z jeho prezentace vybíráme snímek, který ilustruje hlavní trendy.



› Projekt Smart grids významně ovlivní budoucí informatiku.

Výjezdní zasedání s panem primářem Františkem Koukolíkem

Jako v minulosti uspořádala energetická sekce výjezdní zasedání, na kterém její členové pokračovali v diskusi problematiky výměny a sdílení údajů v energetice.

Kromě toho jsme pozvali primáře MUDr. Františka Koukolíka, který si pro nás připravil přednášku na téma Mozek a energie. Stručně nám také představil svoji knihu „Češi“.

Trendy IT v oblasti energetiky

Svět energetických společností se v poslední době dramaticky mění – z firem poskytujících zákazníkům tradiční služby dodávky energií a soustředících se na poskytování stabilní regulované služby se stávají firmy zaměřené na poskytování nových služeb zákazníkům, investující do aplikací inovativních řešení v oblasti sítí, nových pohledů na využití dat atd. Společnost CGI mezi svými klienty po celém světě zjišťuje, jakým směrem se bude ubírat jejich uvažování a kam budou směřovat v následujících obdobích investice do IT technologií.

V roce 2015 provedla společnost CGI mezi svými klienty napříč odvětvími po celém světě celkem 976 interview. Jejich účelem bylo zjistit, jakým způsobem se bude ubírat vývoj a investice firem do informačních technologií, jaké jsou hlavní vlivy, které formují směřování IT. Tento průzkum CGI provádí každoročně a může tedy porovnat stávající výsledky s předchozími. Získané informace pak z mnoha pohledů, v členění po odvětvích, zpracují klíčoví experti CGI, kteří k nim doplní svůj pohled a komentář založený na vlastních zkušenostech z projektů. Jak vidí tedy energetické společnosti po celém světě vývoj IT a jak plánují své investice na následující období?

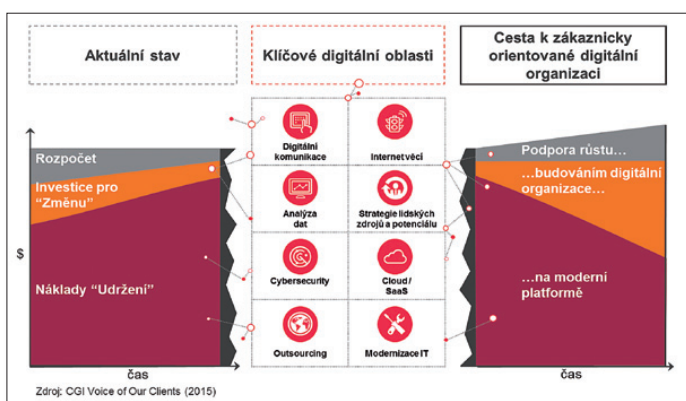
Hlavní téma: Digitální transformace

Je řada oblastí, kde se vnímání IT z pohledu energetiky neliší od ostatních sektorů. Cílem digitální transformace je maximální propojení – se zákazníky, občany, partnery, dodavateli. Pod digitální transformaci je zahrnuto využívání inovativních technologií a přístupů jak v oblasti provozu a distribuce, tak v oblasti obchodu – mobilní řízení prací, digitální kanály prodeje a komunikace aj.

Mezi dalšími tématy se pak objevují taková, která se diskutují dlouhodoběji. Důraz se nyní klade na tyto oblasti:

- naplnění regulatorních požadavků,
- snižování nákladů na provoz,
- vytěžování velkých objemů dat,
- kybernetická bezpečnost,
- nové modely provozu IT – cloud, SaaS, outsourcing.

Jak však ukazují výsledky průzkumu, tak zaměření firem na tato aktuální témata neznamená, že jejich aplikace již překotně probíhá – právě naopak: jak se ukazuje tak pouze 18 % IT rozpočtů určených na investice (CAPEX) směřuje do transformačních projektů. Zbylých 82 % směřuje do oblastí, které zajišťují běžný provoz firem, ne jejich růst. Náklady na provoz



- » IT priority, které povedou ke snížení nákladů na provoz a zajistí digitální transformaci.

firem přitom rostou (u 65% firem investice do zajištění provozu stouply nebo zůstaly na předchozí úrovni), a proto prostor na prorůstové investice se v lepším případě nezvyšuje. Takový trend je do budoucna z hlediska vlastníků neakceptovatelný. A právě to je příležitost pro uplatnění inovativních přístupů a využití IT jako platformy, která umožní a podpoří zásadní změny.

Co ovlivňuje vývoj IT pro energetiku?

Hlavními faktory, které ovlivňují sektor energetiky (tak jak to vnímají klienti CGI) jsou:

- Zvyšující se regulatorní tlak – energetický trh se mění v dynamické odvětví, které však vyžaduje stále komplexnější regulaci, která přichází z globální, evropské i národní úrovně.
- Zákaznická zkušenost – digitální kanály hrají v komunikaci se zákazníkem stále větší roli a jejich efektivní využívání bude rozhodující pro budoucí růst.
- Fyzická bezpečnost a cybersecurity – oblast bezpečnosti je dnes prioritou ve všech odvětvích – energetika není výjimkou – naopak, toto téma je v energetice naprosto zásadní a přesahuje rámec vlastního sektoru.
- Rozšiřování smart meteringu and smart grids – ačkoli probíhající pilotní projekty dosud zcela neprokázaly plné přínosy těchto technologií, jejich rozšíření je již významné a potenciál obrovský.
- Vliv distribuované výroby a skladování – distribuovaná výroba ve spojení s obnovitelnými zdroji mění zásadně pohled na tradiční procesy.
- Změny v provozním a business modelu firem – u řady společností je zřejmá orientace na poskytování komplexních služeb pro zákazníky namísto energetických dodávek.

Ve srovnání s průzkumem z roku 2014 se ukazuje, že u společností ustupuje do pozadí téma tlaku na snižování nákladů a tlaku na rozpočet, právě na úkor nutnosti investovat do inovací a rozvoje v oblastech výše zmíněných nových trendů. Nejvýraznějším nárůstem zájmu v těchto nových trendech oproti minulým obdobím je právě nový pohled na řízení sítí s distribuovanou výrobou.

Příležitost pro nové modely provozu a inovace

IT v sektoru energetiky se aktuálně stává přímo součástí businessu firem a nezbytnou platformou pro budování nového modelu společností, které chtějí uspět. Investice tak budou směřovat do oblastí, jejichž cílem je změna – transformace, která zajistí budoucí růst. Naopak, náklady na zajištění provozu by měly klesat. Očekává se, že nové modely provozu IT a zásadní inovace tyto požadavky naplní.

Dušan Špelina,
Director Consulting Services, CGI



„Kulatá“ konference CNZ

Již desátým rokem se sdružení CNZ věnuje prostřednictvím svých konferencí otázkám digitální kontinuity a jejímu zakotvení v české legislativě. Pro jubilejní 10. ročník konference, který se uskutečnil 6. října, byl zvolen podtitul „Význam dokumentů v životních situacích“. Přednesené konferenční příspěvky se tradičně věnovaly nejen čistě českým řešením, ale také zkušenostem a řešením ze zahraničí. Svůj prostor dostalo i aktuální téma, kterým je vliv evropské legislativy (eIDAS) na rozvoj našeho eGovernmentu.

Se značným ohlasem se setkala Keynote přednáška konkrétních řešení eGovernmentu v Indii, kterou přednesl hlavní host konference, ředitel indického střediska Centre for Development of Advanced Computing, Dinesh S. Katre. V Indii bylo zřízeno „Centre of Excellence for Digital Preservation“, které hledá odpověď otázku co s informacemi uloženými v současně provozovaných systémech. Stejně jako u nás, je v Indii převážná část provozovaných systémů řešena na bázi relačních databází a s dlouhodobým uložením zpracovávaných informací se vůbec nepočítalo. Centrum proto navrhlo řešení včetně příslušné metodiky jak tento závažný problém vyřešit.

Další konferenční příspěvky se, vedle nosného tématu Elektronických podání, věnovaly převážně dlouhodobému uložení elektronických dokumentů, či použití cloudových služeb. V rámci dopoledního bloku konference proběhlo také, účastníky oblíbené, panelové diskuzní fórum s odborníky, vedené na téma Digitální kontinuity, s podtitulem „Elektronické podání – mysterium, nebo realita?“.

V odpoledním bloku byli účastníci konference svědky slavnostního vyhlášení nového ročníku soutěže „IT projekt roku“, jehož speciální kategorií je „Cena CNZ“, kterou sdružení CNZ upozorňuje na projekty zvláště přínosné v oblasti dlouhodobého uchovávání dokumentů a informací. Nový ročník soutěže společně vyhlásili předseda sdružení CNZ Jan Heisler a zástupce asociace CACIO Vít Suchánek.



» Členové panelové diskuse konference.

Snad jediným zklamáním byla, účastníky často poukazovaná, slabá účast zástupců „z druhé strany“, tedy zástupců státní správy, podílející se na metodice a legislativě. Přes tuto stinnou stránku zůstává návštěvnost konferencí CNZ mimořádná. Každoročně se daří zcela naplnit kapacitu konferenčních prostor Národního archivu účastníky, kteří jsou nejen profesionály ve svém oboru, ale mnohdy také zdatnými diskutéry. Jejich zkušenosti, názory a postoje jsou pro všechny zúčastněné velmi cenné.

CNZ

Představujeme ČIMIB

Český institut manažerů informační bezpečnosti (ČIMIB) je profesní sdružení, které si klade za cíl sdružovat odborníky z oblasti informační bezpečnosti. Historie sahá do roku 2007, kdy byl ČIMIB založen. Členskou základnu tvoří cca 100 odborníků z více jak 80-ti institucí. Jedná se převážně o subjekty státní správy, utility, finanční instituce, komerční subjekty a technologické dodavatele. ČIMIB se v posledních letech soustředil na pořádání odborných konferencí, kdy nejznámější je každoroční konference „Kybernetická bezpečnost státu“. V současné době se ČIMIB soustředí více na své členy ve snaze nabízet jim zajímavé benefity, vyplývající z jejich členství v ČIMIBu. Zahájili jsme pořádání monotematických seminářů – workshopů. Na konci minulého roku proběhl první z nich na téma „Jak zkrotit SIEM“. Ohlas na tento seminář a tím i na jeho formát byl velmi pozitivní. V letošním roce plánujeme řadu dalších seminářů, které mají za cíl přinést zajímavé pohledy na nové technologie i procesy v kybernetické bezpečnosti. Počítám například s uspořádáním seminářů na témata odposlech SSL provozu, správa privilegovaných účtů, DarkNET, DeepWEB apod.

ČIMIB navázal v minulých letech spolupráci s řadou dalších profesních sdružení jako např. AFCEA, ICT Unie, apod. Výsledkem úspěšné spolupráce se sdružením CACIO je mimo jiné členství prezidenta ČIMIBu Aleše Špidly v porotě pro hodnocení projektů, přihlášených do soutěže „IT projekt roku“.

Při těchto aktivitách důležitou úlohu zaujímá i pořádání konferencí, kdy letos proběhne konference „Kybernetická bezpečnost státu“, ČIMIB se zúčastní ve spolupráci s firmou IDC akce „IT Security Roadshow“ v Praze a v Bratislavě.

 **ČIMIB**

Aleš Špidla, ČIMIB

Nezáleží na tom, kde pracujete, ale jaké výsledky máte

Microsoft se v říjnu loňského roku přestěhoval do budovy, která je přizpůsobená digitálnímu stylu práce. Ten spočívá v myšlence, že každý z nás potřebuje jiné prostředí pro dosažení optimálního výkonu a že v dnešní době můžete být produktivní a dosáhnout výsledků nejen z kanceláře, ale odkudkoli. U řady oborů a pozic je flexibilita dokonce žádoucí, protože má pozitivní dopad na inovaci, kreativitu, sdílení a vytváření nových vztahů a příležitostí. Klíčové je plně využívat to, co mobilní technologie nabízejí, a řídit lidi podle výsledků, nikoli podle počtu hodin strávených v kanceláři.

Výzkumy potvrzují, že až dvě třetiny práce v oblasti znalostní ekonomiky je vykonáváno mimo kancelář. Spolupráce a sdílení jsou klíčové pro inovaci a růst a čím dál více hodnot je tvořeno tehdy, když se lidé setkávají a sdílejí nápady a zkušenosti mezi týmy, či dokonce mezi celými organizacemi. Jedná se o zcela nový rozměr vnímání práce, svět, ve kterém zaměstnanci snadněji skloubí svůj osobní a pracovní život. Pokud si totiž mohou sami určit, jak pracují, jsou motivovanější, kreativnější a podají i vyšší výkon.

Cloudové technologie tento styl práce umožňují, ale klíčovým krokem je změna firemní kultury. Jde o výzvu především pro střední management, který potřebuje opustit direktivní řízení a přímou kontrolu, naučit se dávat lidem cíle, na nichž mohou pracovat i samostatně, a hodnotit je podle skutečného přínosu. Nezbytná je schopnost velmi dobře definovat zadání, cíle i způsob měření jejich dosažení, jakož i transparentnost v tom, kde kdo pracuje a jak je dostupný – například formou sdílených kalendářů. Každá organizace, která bude chtít na flexibilní pracovní styl přejít, tak bude mít svá vlastní pravidla, která jí vyhovují a zajišťují, že individuální flexibilita nemá negativní vliv na výkon týmu a že lidé jsou v pravidelném osobním kontaktu – ať už v kanceláři, či prostřednictvím nástrojů jako Skype pro firmy.

Nový styl práce s sebou přináší i měnící se funkci kancelář.

Místo univerzálních řad stolů potřebujeme místo, kde se budeme potkávat, sdílet a společně tvořit. V Microsoftu vnímáme pracoviště jako strategický nástroj, který nám pomohl uskutečnit kulturní změnu. V nové pražské kanceláři jsme na menší ploše dokázali vytvořit příjemnější, praktičtější a efektivnější pracovní prostředí, které podporuje kreativitu a komunikaci a zároveň umožňuje individuální práci.

Centrálním prvkem kanceláře jsou tzv. huby – společné neformální prostory, které otevřeným schodištěm spojují čtyři pracovní patra. Lidé se zde průběžně setkávají a komunikují a náhodné setkávání vytváří příležitosti získat nečekané úhly pohledu. Na huby navazují pracovní prostory, které jsou pojaty jako ekosystém různorodých typů pracovních míst určených pro různé činnosti. Velmi důležité jsou malé zasedačky určené pro soustředěnou práci, telefonní hovory či neplánované diskuse s kolegy. Většina pracovníků nemá svůj vlastní stůl a volí si místo dle aktuální potřeby. Důležité je celkové uspořádání, v němž jsou jednotlivé prostory dobře dostupné a přirozeně na sebe navazují. Práce odkudkoli tak nepřináší konec kancelář, ale naopak iniciuje jejich renesanci.



itSMF a CACIO spolu pořádají konferenci itSMF

itSMF (IT Service Management Forum) je mezinárodně působící nezávislá a nezisková organizace, věnující se oblasti řízení služeb informačních a komunikačních technologií. Celosvětovým standardem pro tuto oblast je ITIL a z něj vycházející norma ISO/IEC 20000, itSMF je tedy současně vnímáno jako fórum uživatelů tohoto standardu, které ale současně zásadním způsobem ovlivňuje rozvoj celého odvětví IT managementu. itSMF bylo založeno v roce 1991

ve Velké Británii. V současnosti se může pochlubit více než 6 000 členskými společnostmi s více než 40 000 členy sdruženými ve více než 50 národních pobočkách po celém světě.

Vrcholem roku 2015 byla konference, kterou jsme pořádali ve spolupráci s Českou společností pro systémovou integraci (ČSSI) a CACIO bylo jejím odborným partnerem. Naším cílem bylo opustit bezpečné vody vlastní komunity a rozšířit záběr a dosah našich akcí. Tématem bylo „Řízení informatiky v soukromém a veřejném sektoru“. Poprvé jsme se na ní vydali také do vod IT ve státní správě a výprava to byla velmi úspěšná – 246 účastníků diskutovalo v průběhu dvou dnů se 43 řečníky a zástupci finálových projektů soutěže „itSM projekt roku“. Lepší zdroj informací než leckteré školení!

Petr Křelina
místopředseda předsednictva, itSMF ČR, info@itsmf.cz

Více než polovina uživatelů má počítač starší pěti let

Staré počítače připraví tuzemské uživatele kvůli čekání až o pět hodin života měsíčně. Podle psychologů pomalé počítače ničí mezilidské vztahy a snižují pracovní nasazení.

Více než polovina Čechů (57 %) má doma počítač starší pěti let a musí tak snášet neudu a vrtochy zastaralé techniky. Několikrát týdně počítač naštve 36 % uživatelů a několikrát měsíčně více než polovinu (64 %). Čechům na počítačích nejvíce vadí malá výdrž na baterii (21 %) a čekání (35 %): „Staré notebooky mají až třikrát horší výdrž na baterii než ty současné. Nestačí nárokům nových aplikací, a proto vše trvá dlouho. Nové počítače mají spotřebu srovnatelnou s úspornou žárovkou, přitom jsou

PRŮZKUM: Třetinu Čechů počítač pravidelně štve kvůli pomalosti

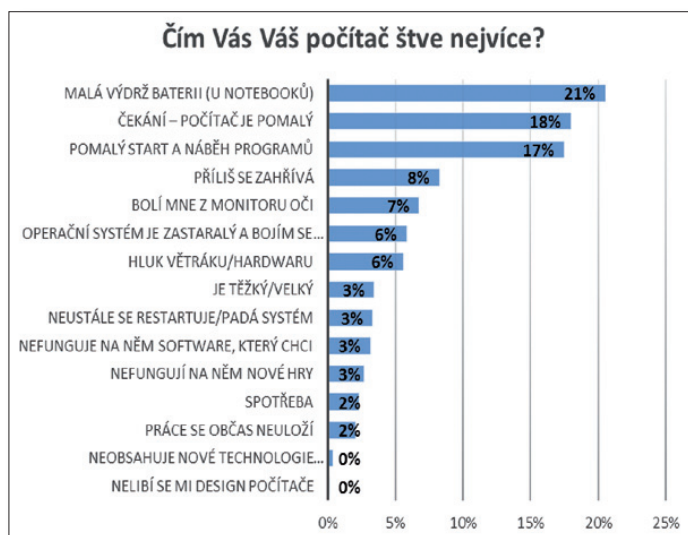
Pět let starý počítač začíná být nákladný a neproduktivní: práce na něm je pomalá a neumožňuje využít potenciál nového softwaru a technologií. Přestárlé počítače jsou kvůli neaktuálnímu softwaru i snadným terčem hackerů.

Kdyby si mohli Češi vybrat, sáhli by nejraději po notebooku s uhlopříčkou nad 14" (39 %), stolním počítačem (21 %) či zařízením 2 v 1, které kombinuje tablet a počítač. Kombinace notebooku a tabletu je pro uživatele 5krát atraktivnější než samotný tablet, vyplývá z průzkumu.



2,5krát rychlejší. Ročně lze jen na elektřině ušetřit stovky i tisíce korun," říká Petr Ulvr, obchodní manažer společnosti Intel. Naopak nejméně lidi trápí design počítače a absence některých technologií. Tyto a další závěry vyplývají z průzkumu společnosti Intel mezi tisíci tuzemských uživatelů počítačů ve věkovém rozpětí 15–70+ let.

Vyloženě zastaralé a z hlediska bezpečnosti velmi rizikové počítače starší sedmi let vlastní téměř třetina (30 %) Čechů.



Staré počítače připraví lidi měsíčně o dvě hodiny života. Pomalost narušuje mezilidské vztahy

Z průzkumu vyplývá, že v průměru Češi tráví doma na počítači zhruba dvě hodiny denně. Společnost Intel odhaduje, že uživatelé starých počítačů měsíčně stráví zbytečným čekáním zhruba pět hodin: během dvou hodin mohou prodlevy celkem trvat i déle než 10 minut.

Pomalý počítač nejen že okrádá lidi o čas, ale ničí jim i nervy. Podle psychologů může být nespolehlivá a nefungující technika vážným stresorem. „Pokud počítač frustruje uživatele nejen doma, ale i v práci, snižuje jeho pracovní nasazení až o třetinu. Rapidně klesá schopnost se soustředit či kreativně myslet. Někteří jedinci mohou reagovat zvýšenou agresivitou," varuje Jiří Šimonek, psycholog ze společnosti DAP Services.

„Pomalost“ jako taková podle psychologů představuje v dnešní době velmi vážný stresor, který podstatně ovlivňuje i mezilidské vztahy. „Frustrace se přenáší na okolí formou netrpělivosti až agresivity, neschopnosti komunikovat či sníženou empatii," dodává psycholog Jiří Šimonek.

Češi se chtějí zbavit drátů a kabelů

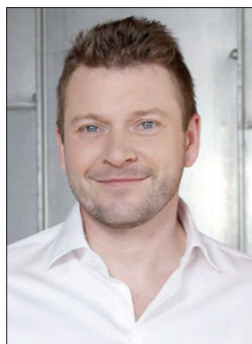
Nikterak překvapivě je prioritou pro Čechy zvýšení výkonu počítače (88 %) a hned v závěsu je delší výdrž na baterie (84 %). Zajímavé je zjištění, že více než třem čtvrtinám Čechů vadí klubka kabelů, která spojují počítač s periferiemi a nabíječkami. Bezdrátovou komunikaci s monitorem, TV či tiskárnou by ocenilo 82 % a bezdrátové nabíjení 76 % uživatelů.

Naopak technologií, po které zatím Češi netouží, je napojení na smysly a mozek. Tyto technologie, které jsou již vyvíjeny, sice zajímají čtvrtinu respondentů, ale skoro třetina se jich spíše děsí. Lidé si budou muset pomalu zvykat na větší integraci technologií do běžného života. Nadcházející generace procesorů bude využívat např. biometrii pro ověřování identity uživatelů, čímž podstatně zvýší bezpečnost přístupu a zároveň to donutí uživatele ke změně myšlení.



Jak to vidí

Generálního ředitele společnosti Servodata Jiřího Vytlačila se ptal Miroslav Hubner, předseda CACIO



V říjnu minulého roku jste se stal generálním ředitelem Servodat.

S jakými plány jste do této funkce nastupoval a daří se Vám je naplňovat?

Na tuto otázku bych si s Vámi dokázal povídat klidně celé odpoledne ☺. Pokusím se stručně. První věc, na kterou jsem se zaměřil, byla redefinice samotné mise a strategie celé skupiny Servodata Group. Následovala kompletní restrukturalizace a obsazení managementu správnými a kompetentními lidmi. Veškeré změny vedly k tomu, abychom byli maximálně agilní, motivovaní a orientovaní na naše zákazníky. Současně s tím jsme provedli kompletní revizi našeho portfolia skládajícího se z business řešení, služeb a technologií. Pro každou oblast a kompetenci vznikl plán, jak ji budeme rozvíjet. Zde mohu prozradit, že máme v plánu kromě organického růstu i další akvizice a budování nových poboček v regionech.

No a jak se nám to vše daří realizovat?

Kdyby měl den alespoň 30 hodin, vše by šlo rychleji.

Ale když se zamyslím, kolik změn jsme za ty tři měsíce zvládli, jak se zlepšila interní atmosféra i zpětná vazba od koncových zákazníků, jsem velmi spokojený. To vše je ale subjektivní hodnocení, takže řečí čísel jsme přeplnili kvartál oproti plánu o více než 125 milionů. V kontextu již zmíněných strategických změn, které nám samozřejmě ubírají čas a energii, to považuji za velký úspěch.

Jaké změny na IT trhu v roce 2016 očekáváte?

Upřímně žádné převratné technologické změny neočekávám, ale pouze větší využití a především vzájemného kombinování těchto vybraných trendů:

- User experience – ve smyslu „vymazlených“ řešení fungujících na všech platformách a zařízeních.
- Information of Everything – schopnost okamžitě „vydolat“ jakékoli informace ze svých systémů a business procesů, Business Intelligence a Big Data.
- Mobility – již jsem naznačil v oblasti User Experience – jde o to přistupovat a ovládat informačními systémy z různých zařízení, The Device Mesh.
- Security – jasné téma pro komerční i veřejnou sféru, kdy zranitelnost IT systémů může mít dalekosáhlé dopady. Příklady se bohužel objevují ve světě čím dál častěji: kompromitace citlivých dat, znepřístupnění elektronických služeb, energetické blackouty atd. Security je i téma osobní, kdy všudypřítomná personalizace obsahu naráží na tenkou hranici soukromí.
- Ambient computing – nahlížím na Internet Of Things v širším kontextu a očekávám řadu inovativních řešení s konkrétními business přínosy.
- Hybridní cloud, Open Source, Social X a další.

Co si myslíte o akcích CACIO?

Troufnu si říci, že některé jsou jedinečné a vždy se na ně těším, např. Taneční polepšovna. Věcné semináře si vybírám podle tematického obsahu a jsem spokojen. Obecně obdivuji to, že to celé realizují členové CACIA vesměs ve volném čase, přesto si myslím, že by modernější pojetí komunikace/marketingu neuškodilo, narážím tak trochu na sociální média. Takový profil na LinkedIn a občasný příspěvek by CACIO ušel.

V roce 2015 jste získali IT projekt roku za „Řešení pro uzavírání smluv pomocí tabletů“. Co si o soutěži myslíte?

Myslím si, že každá šance zviditelnit a ocenit jakýkoli projekt či řešení je pro lidi, kteří se na něm podíleli, určitá forma uznání. Alespoň mně to vždy dodalo chuť do dalších projektů. Jsem hrdý na tým, který toto vítězné řešení pro zákazníka navrhoval a dodával.

Přihlásili jste nějaký projekt do letošní soutěže?

Máme tři kandidáty a teď interně vybíráme, který je ten vítězný ☺.

Kulturní spolupráce CACIO a UPM

V letošním roce, v rámci spolupráce s Uměleckoprůmyslovým muzeem v Praze, se předmětem našeho zájmu stala ojedinělá výstava „Český kubismus“ v domě U Černé Matky Boží.

Český kubismus

Kubismus vznikl kolem roku 1906 v Paříži v díle malířů Geoga Braqua a Pabla Picassa, kteří experimentovali s rozkládáním zobrazovaných předmětů na základní geometrické tvary. Nikde jinde na světě nepřekročil plochu malířského plátna, pouze u nás. Český kubismus se vyvíjel zcela jedinečně a prosadil se i v architektuře a designu. Čeští tvůrci se tak nesmazatelně

zapsali do světových dějin umění. Nejdůležitějším obdobím rozvoje byla léta 1911 až 1914, kdy se Praha stala významným centrem avantgardy.

Pozoruhodnou kapitolu v tvorbě českých kubistů hrají i návrhy architektury a nábytku, jež se nikdy nedočkaly realizace. Důvodem bylo technické a materiálové omezení doby před více než sto lety, která si mohla nechat jen zdát o počítačových modelacích a výpočtech návrhů. Možnosti fraktální geometrie dnes obracejí pohled zpět na počátek 20. století a český kubismus se znovu stává inspirací pro architektky, designery a veřejnost vůbec.

Martina Lehmannová, www.upm.cz

O ICT jako cestě k úsporám a o tom, jak Praha stále více přitahuje cloud

14. ledna proběhla unikátní tisková konference, synchronizovaná napříč regiony, kde Oracle oznámil zahájení nábory pracovních sil pro Evropu, Střední východ a Afriku (EMEA), díky němuž plánuje rozšířit počet profesionálních prodejců pro cloud o 1 400. Kromě Prahy budou prodejci přijímáni také pro následujících pět lokací: Amsterdam (Holandsko), Káhira a Dubaj (Střední východ), Dublin (Irsko) a Malaga (Španělsko). Konkrétně pro Českou republiku to znamená minimálně 100 nových profesionálních prodejců, kteří se budou podílet na dalším růstu cloudu společnosti Oracle.

Z pohledu českého občana bylo zajímavé slyšet, že přestože Oracle neobdržel v tomto směru žádnou přímou investiční pobídku, považuje Prahu za významnou lokaci v rámci regionu. Dalším důvodem byla skutečnost, že pracovní místa pro prodejce budou následována vytvořením dalších odborných míst vývojových pracovníků IT, Praha tedy dokázala vytvořit nové pozice s vysokou přidanou hodnotou pro trh.

V návaznosti na výše zmíněné oznámení poskytl pan Josef Švenda, ředitel ORACLE, následující rozhovor.

Jaké hlavní trendy se podle Vašeho názoru v České a Slovenské republice projeví v roce 2016?

Jsem rád, že naše země nadále zůstávají neoddiskutovatelnou součástí západního světa, tudíž trendy v oblasti IT odpovídají situaci ve vyspělých zemích. Rok 2016 bude ve znamení trendu nazývaného Digital Disruption – digitální narušení reality. Tento fenomén ovlivní téměř veškeré podnikání napříč obory. Ty nejmodernější firmy nyní přijímají svá rozhodnutí o tom, zda chtějí být „narušitelem“ nebo se začnou připravovat na to, že se stanou „narušovanými“. Mocný fenomén Digital Disruption je vytvářen souběžným vyvrcholením pěti hlavních trendů, které svého vrcholu dosáhnou právě letos: velká data – exponenciální růst rozličných zdrojů dat, mobilita – schopnost digitálních dat vznikat a být spotřebovávány kdykoli a kdekoli, sociální sítě – nový prostředek digitálního dialogu se zákazníky, internet věcí – data vytvářené stroji k využití dalšími stroji a v neposlední řadě cloud – pružná a přizpůsobivá IT platforma umožňující rozvoj a provoz aplikací, které přímo umožňují, aby se fenomén Digital Disruption projevil.

Při svém nástupu do firmy před třemi lety jste Oracle přirovnal k burácejícímu novému červenému Ferrari. Jaký to je pocit, tři roky toto Ferrari řídit?

Bylo to náročné, jelikož s takovým autem nesmíte dělat chyby. Zároveň si však užijete spoustu vzrušení.

Již jsme se zmiňovali o tom, že Praha podle všeho z cloudu profituje. Zmínil jste nové pozice, které se otevřou v souvislosti s prodejem cloudu.

Jsme skutečně velice rádi, že Praha se stala příjemcem takové investice firmy Oracle. Pro zajištění daného množství pracovních

míst musí Oracle investovat poměrně značné zdroje do výzkumu a vývoje jak služeb tak produktů – ročně dosahují výše až 5 miliard USD a jsou závislé i na úspěchu zákazníků. Jsme pyšní na to, že Praha je považována za lokalitu vhodnou pro high-tech centra, jakým je to naše. Naše plány jsou ambiciózní a já věřím, že více než stovka nových profesionálních prodejců růst Oracle ještě zrychlí.

Před několika lety byli experti rozděleni do dvou kategorií – jedni cloud podporovali a druzí byli proti. Nyní se zdá, že se z cloudu stal lék na všechno. Existují i jiné trendy a řešení, kterým by manažeři měli věnovat pozornost?

Pět významných trendů je: velká data, mobilita, internet věcí, sociální sítě a cloud; přidal bych však ještě jeden, a to bezpečnost, která v praxi prolíná hlavními trendy IT a do značné míry může rozhodovat o existenci či neexistenci firem v současné digitální éře. Podnikatelé by měli věnovat velkou pozornost bezpečnosti a volit partnery, kteří jsou si dobře vědomi rizik, vyplývajících z digitalizace, a jsou na ně připraveni.

Další jev stojící za zmínku je zájem velkých IT společností o poskytování služeb malým a středně velkým firmám (SMEs). Díky cloudu si SMEs mohou dovolit moderní systémy, které mohou významně vylepšit jejich výkon. Nepřipomíná to však situaci, kdy Goliáš radí Davidovi?

Možná, za zmínku však stojí, že i Oracle před lety začínal jako David, a pro mnohé vznikající firmy může sloužit jako příklad a zdroj dobrých rad. Myslím, že není mnoho firem, které si přejí navždy zůstat malé.

Podívejme se na investice ve veřejném sektoru. Dříve se IT investice neodrazily pokaždé ve vyšší výkonnosti. Došla tato situace nějaké změny?

Technologie ICT mají obrovský potenciál pro efektivní fungování veřejného sektoru. Stejně jako u jiných investic, i zde však tento potenciál nemusí být z různých důvodů naplněn. Nemohu říci, zda se situace ve veřejném sektoru zlepšuje, jasně však vidím potenciál ICT zlepšit život občanů a podnikatelské prostředí, čehož se rozhodně budeme snažit dosáhnout.

Zdá se, že si nestěžujete na nedostatek studentů se zájmem o technologie a při daném počtu akvizic se nezmiňujete ani o tom, že by nastával nedostatek firem vhodných pro spolupráci. Je tomu tak díky Vašemu oboru nebo jste prostě optimista? Nebo že by náš obor lákal životní optimisty?

Cyklus setkání

Staré korejské přísloví říká:
„Každý se dokáže učit z vlastních zkušeností a chyb, ale jen moudrý člověk se dokáže poučit z chyb druhých.“ Informatika je sice mladý obor, ale díky rychlosti rozvoje a změn okolo nás se bez sdílení informací a diskusí nedá dlouhodobě úspěšně rozvíjet. Proto jsme založili CACIO, kde se snažíme tuto odbornou diskusi vést a napomáhat růstu všech, co se do těchto diskusí zapojí. V poslední době vznikla diskuse, jaká pravidla se u toho mají dodržovat. Proto jsme uvítali možnost zapojit se do projektu Metamorfoza 2015, kde na toto téma probíhala řada diskusí. Také bychom Vám chtěli představit etický kodex, který při organizaci našich akcí dodržujeme.



Proč je nutná komunikace mezi veřejnou a privátní sférou a v čem jsou její rizika? Potřebujeme pro tuto komunikaci pravidla? Má někdo právo určovat pravidla a jejich formu? Nad těmito a dalšími otázkami se zamýšleli a aktivně diskutovali účastníci setkání Metamorfoza 2015 organizovaných společností TATE International.



Diskuse byla zahájena 19. 2. 2015 v Poslanecké sněmovně Parlamentu ČR na setkání s názvem Komunikace mezi veřejnou a privátní sférou a probíhala po celý loňský rok. Úspěšně vyvrcholila 9. 12. 2015 na konferenci pořádanou v Senátu Parlamentu ČR pod titulem Etika komunikace mezi veřejnou a privátní sférou aneb Komunikace a svoboda.



Do diskuse se zapojily osobnosti jako jsou senátor Miloš Vystrčil, místopředseda Poslanecké sněmovny Jan Bartošek, předseda iniciativy Jiří Volf, náměstek ministra vnitra Josef Postránecký, profesor Miroslav Petříček, předseda ÚOOÚ Igor Němec, monsignor Tomáš Holub, politolog Alexander Tomský a další.

CACIO – etické septem-punctum

PREAMBULE

Je žádoucí, aby se členové odborné komunity stýkali a rozvíjeli vzájemné kontakty, což přispívá ke zvýšení jejich odborných kompetencí, k jejich vzdělávání, k výměně odborných znalostí a zkušeností, k prezentaci aktuálního stavu vývoje informačních a komunikačních technologií nebo k získání dalších informací užitečných pro plnění jejich pracovních úkolů.

Setkáním se rozumí jakákoliv předem plánovaná osobní schůzka nebo vzdělávací, odborné a profesní akce pořádané pro širší okruh účastníků. Setkání se také mohou uskutečnit u příležitosti dalších např. společenských, charitativních nebo sportovních akcí.

CACIO se rozhodlo formulovat následující Zásady etického chování tak, aby se k nim mohli hlásit jak jedinci, tak instituce a organizace odborné a profesní komunity:

- (1) **Zásada dobré víry:** Při setkávání s ostatními členy odborné komunity dodržujeme zásady etického chování a současně očekáváme dodržování etických zásad ostatními členy odborné komunity, kteří jsou vázáni těmito zásadami nebo se k nim veřejně přihlásili.
- (2) **Zásada zákonnosti a čestného jednání:** Dodržujeme zákony, respektujeme morální a společenské zvyklosti; při přípravě a realizaci setkání jednáme čestně a předcházíme jinému chování. Odmítáme jakékoliv korupční jednání a klientelismus.
- (3) **Zásada transparentnosti, rovnosti (nediskriminace) a poctivého výkladu:** Otevřeně komunikujeme vůči všem stejně a sdělujeme všechny aspekty našich cílů očekávaných od našich setkání; předem informujeme o všech podstatných okolnostech, které mohou mít význam pro rozhodování o účasti na setkání; sdělujeme předem skutečnou podstatu věci; sledujeme dodržování správné interpretace obsahu a smyslu setkání.
- (4) **Zásada informační jistoty a bezpečnosti:** Poskytujeme pravdivé a úplné informace; aktivně chráníme osobní a neveřejné informace a využíváme je výhradně k účelu, pro který jsou sdělovány; předcházíme zneužívání postavení nebo informací. Otevřeně předem informujeme o možnostech užití a zveřejňování fotografií nebo záznamů ze setkání.
- (5) **Zásada profesionality, nezávislosti a společenské odpovědnosti:** Podporujeme profesní a odbornou výměnu informací a zkušeností založenou na vzájemné důvěře a odpovědnosti. Respektujeme svobodný a nezávislý výkon profesní a podnikatelské činnosti, prosazujeme veřejný zájem a přispíváme ke společenské odpovědnosti.
- (6) **Zásada předcházení střetu zájmů:** Pokud reprezentujeme určitou právní osobu nebo organizační složku státu, činíme tak zjevným způsobem a jednáme především v jejím zájmu. Dáváme přednost zájmům reprezentované osoby nad jinými – zejména osobními zájmy.
- (7) **Zásada nevytváření morálních závazků:** Jednáme na základě obecně přijímaných pravidel společenského chování, jak je obvyklé nebo běžně přijatelné. Našimi setkáními a jejich průběhem nezakládáme žádné morální závazky vůči jiným osobám; pokud si poskytujeme adekvátní pozornost, nevzniká tím očekávání morálního závazku nebo očekávání jakéhokoliv protiplnění. Odmítáme nabídky nelegálních výhod nebo nelegálního ovlivňování rozhodování členů odborné komunity.

Plán akcí CACIO 2016 aneb co bychom rádi dělali

Pro rok 2016 řídicí výbor CACIO připravil ve spolupráci s partnery plán aktivit, který Vám zde představujeme. Při přípravách všech aktivit chceme reagovat na aktuální témata, takže může dojít k drobným úpravám či aktualizacím. O všech akcích i změnách budete podrobně informováni na našem webu www.cacio.cz.

Leden

- 19. 1. 2016 – Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky, téma Trh práce a IT manažerů a jak na něm uspět
- 21. – 22. 1. 2016 – Konference ITSMF, Řízení informatiky v soukromém i veřejném sektoru (partnerství)
- 31. 1. 2016 – Ukončení sběru přihlášek do soutěže IT projekt roku

Únor

- 9. 2. 2016 – Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky, Zdravotnictví – telemedicína
- 25. 2. 2016 – Zasedání hodnotitelské komise soutěže IT projekt roku – 1. kolo prezentací

Březen

- 3. 3. 2016 – Zasedání hodnotitelské komise soutěže IT projekt roku – 2. kolo prezentací
- 17. 3. 2016 – PSP EIDAS
- 17. 3. 2016 – galavečer CACIO – vyhlášení finalistů a vítězů soutěže IT projekt roku 2015

Duben

- 4. – 5. 4. 2016 ISSS Hradec Králové, Partnerství, CACIO má blok EIDAS a právo 4. 4. 2016
- 28. 4. 2016 Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky, téma Open source

Květen

- Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky, téma Bezpečnost a řízení rizik
- Konference IS2 (partnerství)

Červen

- CACIO fórum – GIS
- Výjezdní zasedání řídicího výboru CACIO

Máme nový web (www.cacio.cz)

Po delší době jsme realizovali kompletní modernizaci našich webových stránek a na konci února jsme spustili nový web CACIO. Využívající moderní trendy, responzivitu, mobilní platformy a nejnovější technologie.



Zadáním bylo vytvořit přehledný web, ze kterého je jasně vidět jakou činností se náš spolek zabývá.

Kromě klasických částí stránek, kde jsou informace o spolku, je web rozdělen do tří hlavních kategorií. Akce, které se budou konat dále pak akce, které se již konaly a jejich archiv a samozřejmě nesmí chybět sekce IT projekt roku a rozsáhlá fotogalerie z akcí. Věříme, že díky nové struktuře webu se budete rychleji orientovat v akcích, které CACIO pořádá.

CACIO na vývoji stránek spolupracovalo se společností e-invent s.r.o. a zvolilo redakční systém R5, který díky otevřenému správcovskému nástroji, umožnil stránky uzpůsobit našim požadavkům.

Září

- Vyhlášení nového ročníku soutěže IT projekt roku
- Energetická sekce, výjezdní zasedání
- Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky – řízení projektů

Říjen

- 11. 10. 2016 – Konference CNZ (partnerství)
- VIP Představení vítězů soutěže IT projekt roku

Listopad

- CACIO fórum – Praktické aspekty řízení informatiky

Prosinec

- Seminář – Praktické aspekty řízení informatiky – Audity a informatika

Poznámka: V průběhu roku pořádáme také uzavřená jednání energetické sekce a sekce státní správy.

Těšíme se na spolupráci a tvůrčí setkání.

Řídicí výbor CACIO

Zlatí partneři: **Deloitte.**

ICZ

**Hewlett Packard
Enterprise**

Partneři: **Servodata group**

intel

Časopis CACIO Fórum vydává spolek Česká asociace manažerů informačních technologií, Vltavská 14, 150 00 Praha 5, www.cacio.cz, jako svou čtvrtou neperiodickou publikaci, leden 2016, počet stran 24.