

FÓRUM

www.cacio.cz

ČESKÁ ASOCIACE MANAŽERŮ INFORMAČNÍCH TECHNOLOGIÍ

Cacio

ČASOPIS PŘEDSTAVUJE VÝBĚR ČINNOSTÍ ASOCIACE CACIO V ROCE 2012



Žijeme v době, ve kterém se rozvoj společnosti řítí závratnou rychlostí. To, co bylo dříve nemožné, je již reálné a to, o čem jsme před pár lety ani neuvažovali, již plánujeme. Informatika se nejenom účastní těchto změn, ale často je jejich hlavním katalyzátorem. Vedoucí informatiky je postaven před nelehké úkoly, které začínají rutinními IT službami a končí strategickým rozvojem a připravováním vizí, kudy se bude informatika, firma, společnost ubírat. V roce 1998 se malá skupinka vedoucích informatiků dohodla, že si pomůžou tím, že budou sdílet informace a založili CACIO – tedy českou asociaci CIO. Od té doby CACIO organizuje aktivity s cílem pomáhat při vedení informatiky.

Držíte v ruce časopis, který představuje aktivity CACIO, které proběhly v roce 2012 a zároveň přináší malou „ochutnávku“ informací, které jsme zde probírali.

Chtěl bych na tomto místě poděkovat všem členům organizace, partnerům a kamarádům, kteří nám pomáhají realizovat aktivity CACIO a také představit řídicí výbor, který nejenom připravil tento časopis, ale také zorganizoval akce, které zde popisujeme.

Přeji Vám příjemné čtení a těším se na setkání na akcích CACIO.

ŘÍDICÍ VÝBOR



Ing. Miroslav Hübner, MBA
předseda CACIO
miroslav.hubner@cacio.cz



Ing. Josef Lukeš
člen řídicího výboru
josef.lukes@cacio.cz



Mgr. Hana Žaludová
člen řídicího výboru
hana.zaludova@cacio.cz



Ing. Jiří Polák
výkonný ředitel CACIO
jiri.polak@cacio.cz



Ing. Jana Pragerová
člen řídicího výboru
jana.pragerova@cacio.cz



Ing. Vít Suchánek
člen řídicího výboru
vit.suchanek@cacio.cz



Ing. Miroslav Marčan
místopředseda CACIO
miroslav.marcan@cacio.cz



Ing. Jiří Lukáš
člen řídicího výboru
jiri.lukas@cacio.cz



Ing. Jana Kabátková
tajemník CACIO
tajemnik@cacio.cz



Ing. Karel Pecl
člen řídicího výboru
karel.pecl@cacio.cz



Ing. Petr Juránek
člen řídicího výboru
petr.juranek@cacio.cz



Ing. Olga Vrchotová
tajemník CACIO
tajemnik@cacio.cz



Ing. Petr Pokorný
člen řídicího výboru
petr.pokorny@cacio.cz



Ing. Jan Heisler
člen řídicího výboru
jan.heisler@cacio.cz

Doporučení k dobrému řízení ICT a k investicím do ICT

Jak přistupovat k problematice řízení ICT a k investicím do ICT diskutovali na několika setkáních pánové Špáňa, Cempírek, Hübner a Polák. Na základě těchto, mnohdy vzrušených diskuzí, lze shrnout jednoduché závěry rozdělené do následujících dvou bloků.

Doporučení k investicím do ICT:

- manager musí věřit tomu, co dělá a co chce po informatice, aby dělala s ním
- podrazy na zaměstnance, nebo dodavatele, nebo zákazníky se vždy vymstí
- nepřipustit, aby se rozhodnutí měnila na jiné úrovni řízení, než byla přijata. Aneb – změna rozhodnutí jen na té úrovni, kde původní rozhodnutí bylo přijato
- umění je komunikovat a prosadit co a jak se bude dělat,
- komunikovat správně rozhodnutí a prosazovat je, dostat je „dolu“
- nestačí říci, co chci, ale je třeba vědět, co bylo slyšet
- vyžadovat disciplínu při prosazování rozhodnutí
- ponechat podřízené, aby si dělali, co chtějí, může vést k jejich destruktivní soutěživosti
- umět se zeptat, protože jen na dobře položenou otázku se dozvím, co potřebuji
- důvěřovat, ale kontrolovat lidi (efektivní je náhodná kontrola – nečekaná)
- když se rozhodnutí změní na nižší úrovni, tak vedení si myslí, že jeho rozhodnutí platí
- CIO vyhodí – nebo k tomu přispějí – jiní vedoucí nebo vrcholové vedení, když si myslí, že nechápe, nebo kašle na business
- pro úspěch manažera informatiky je důležité, aby uspěl u businessových managerů
- je třeba předvídat co firma (instituce) bude chtít a nabízet, nesmí vnucovat technologická řešení
- podmínkou úspěchu je společná řeč se zbytkem organizace
- ICT nejde o vlastnictví majetku, ale o znalost, jak nakupovat za rozumné náklady, co organizace potřebuje a řídit přitom změny systémů, aby rozumné požadavky byly splněny (to bez znalosti businessových systémů nejde)
- udržovat v IT znalost systémů
- lokální optimum není celkové optimum
- IT je služba, slavný má být (interní) zákazník
- udržovat procesní kancelář a znalost procesů
- u outsourcingu je kritické udržovat si možnost rozvodu
- v ICT by měla zůstat bezpečnost, architektura (integrativnost)
- 80–20 vždy aplikovat a učit lidi, aby podle toho dělali a také je kontrolovat

Naše body k investicím do ICT jsou:

- **investice do ICT** již nejsou o tom, aby všichni jezdili v Mercedesu, ale o tom, v čem kdo potřebuje jezdit – někdo

opravdu musí mít značku Hummer, ale řadě rolí stačí, Polo nebo Fabie

- a ještě je tu vždy otázka, zda vše brát od jednoho dodavatele, respektive, zda vše bude servisovat a udržovat jeden dodavatel (automobilový průměr na správnou míru integrace systémů není úplně jednoduchý)
- malé i velké firmy nebo instituce nepotřebují vždy topprodukt, který má veškerou funkčnost, a který je třeba každých 18 až 24 měsíců upgradovat; může stačit mnohem jednodušší nástroj
- také nástroje, které vyžadují od většiny uživatelů denně vkládat stovky údajů a které umí pak z nich dělat denně stovku analýz – třeba prodejní činnosti – začínají vzbuzovat spíše negativní reakce, než dobrý pocit z toho, že nikdo nemůže mít nic lepšího (a ještě vyžadují tým osmi pracovníků jen pro tento systém)
- na „komára“ se nesmí kupovat a implementovat „dělo“
- investice budou čím dál tím víc směřovány do strategie firmy, na její podporu, ostatní výdaje je snaha snižovat
- jasně určit 20 procent aplikací, které se přednostně podporují
- když se minimalizuje OPEX, tak v ICT útvaru může zůstat malý počet nedostatečně kvalifikovaných pracovníků, neboť jsou dobří a schopní pracovníci přetížení. Obojí vede k tomu, že takový útvar informatiky často, dle zbytku firmy říká hlouposti a najisto nestíhá (kdyby řešili jen těch 20 procent opravdu důležitých věcí, tak by to bylo fajn, ale kdo jim řekne, co je těch 80 procent méně důležitých?)
- investice jistě půjdou do zjednodušování architektury ICT
- investice se zaměří na jednodušší aplikace, zejména tam, kde stávající a nákladná a údržbově komplikovaná aplikace je náročná na zdroje. Tím se CAPEX i OPEX dlouhodobě sníží
- integrace s mírou
- kvalita integrovaných systémů podle nejnáročnějšího z nich

Věřím, že alespoň s několika body z výše uvedeného budete souhlasit. O těch ostatních, prosím přemýšlejte. A budeme velice rádi, pokud nám své názory pošlete. Věříme, že se s vámi a dalšími informatiky sejdeme na akcích CACIO, kde budete moci své názory prezentovat a diskutovat.

*Jiří Polák,
výkonný ředitel CACIO*

Soutěž **it** projekt roku

CACIO každoročně hledá, posuzuje a objektivně a odborně oceňuje nejlepší projekty IT a následně pečuje o jejich mediální prezentaci.

Opakovaně a postupně tak přispíváme ke zvyšování efektů a kvality projektů ICT a vytváříme žádoucí vzory řešení v této oblasti pro podnikání i správu.

Cíle soutěže

- na kladných příkladech ukázat přínosy IT
- oslovit vedoucí pracovníky a pomoci jim s orientací na trhu IT a při poznávání síly a možností informatiky
- oslovit široké spektrum dodavatelů, řešitelů a uživatelů IT a neorientovat se pouze na velké organizace
- umožnit přihlásit projekt bez omezení velikostí orientací a aplikačních oblastí

Složení odborné hodnotitelské komise v posledním ročníku

je 13-ti členná a je složena ze zástupců

- CACIO
- ČSSI
- ICT UNIE
- akademické obce
- renomovaných publicistů
- poradenských společností
- zástupců přihlašovatelů oceněných projektů z minulého roku

Hlediska pro hodnocení projektů

- vysoká efektivnost, zejména nízké náklady či vysoké přínosy
- originalita řešení, zejména netradiční systémová (technologická) řešení
- úspěšné zvládnutí problémů, které se vyskytly v průběhu realizace projektu
- mimořádně příznivý společenský dopad, či opakovatelnost využití
- jiné hledisko, které přihlašovatel uzná za zajímavé a hodné ocenění

Termíny soutěže

- **září** revize pravidel a jejich aktualizace pro nový ročník, publikováno na www.cacio.cz
- **říjen** vyhlášení startu nového ročníku
- **říjen – listopad** čas pro podání přihlášky
- **prosinec – 15. leden** 1. kolo výběru – výběr finalistů
- **15. leden – 15. únor** 2. kolo výběru – určení vítězů
- **konec února** vyhlášení vítězů, Taneční polepšovna



Historie soutěže – vítězné projekty

Rok 2003

Zvyšování výkonnosti společností prostřednictvím implementace ERP a TOC, Tonak a.s., AutoCont CZ a.s.
Centrální dispečink řízení distribuce tepla ve městě Plzni, Plzeňská distribuce tepla a.s.,
Registrovaná elektronická pošta (REP), Česká pošta s.p., ICZ a.s.

Rok 2004

Archivační a dokumentační systém MARIE PACS, Nemocnice Břeclav, příspěvková organizace, OR-CZ.s.r.o.
Implementace pokročilého plánování a rozvrhování, Buzuluk Komárov a.s., IS BAAN SCS
Nahlížení do katastru nemovitostí, Český úřad zeměměřický a katastrální,

Rok 2005

Řešení logistického centra v Hlučíně, Jednota Opava
Czech Telecom Mobile Solution, Český telecom
IZIP – elektronické zdravotní služby, IZIP

Rok 2006

Pokročilé plánování hutní výroby v Třineckých železárnách, Třinecké železářny a.s., IBM Česká republika s.r.o., LOGIS s.r.o.
Distribuční a logistické centrum DLC Napajedla, DLC Napajedla a.s., U&SLUNO a.s.
Systém pro optimalizaci listovního doručování České pošty, Česká pošta s.p., MGEDATA s.r.o.

Rok 2007

Elektronická hlášenka eHL Elektronizace sběru dat národního onkologického registru, Koordinační středisko pro resortní zdravotnické systémy, ICZ a.s., Software 602 a.s.
Czech point, Ministerstvo vnitra
Klinický portál Zlatokop, Institut klinické a experimentální medicíny, InterSystems B.V.

Rok 2008

MRO (Maintenance, Repair and Overhaul), České aerolinie a.s., Swiss Aviation Software Ltd.
Elektronické podání podnikatele vůči Živnostenskému rejstříku, Ministerstvo průmyslu a obchodu, ICZ a.s.

Rok 2009

Řízení výrobní linky datovými podklady z konfigurace výrobku zákazníkem, SAPELI a.s., OR-CZ spol.s r.o.
ISDOC (Information Systém Document), ICT UNIE o.s.
Produktivita, Kermi s.r.o., ICS Identifikační systémy a.s.

Rok 2010

Implementace vedení zdravotnické dokumentace ve VFN Praha v čistě elektronické formě, VFN Praha, Staro s.r.o.
eDochazka, Škoda Auto a.s., S&T CZ s.r.o.
Automatizace procesu vyjádření pro stavebníky (projekt VETEZ), Telefonica O2 Czech Republic a.s., HSI s.r.o.

Rok 2011

eMeDocS (exchange Medical Documents System), Kraj vysočina, ICZ a.s.
Implementace CDM na letišti Praha/Ruzyně, Letiště Praha a.s., Profinit s.r.o., CS Soft a.s., The Kite s.r.o.
Portál SecuStamp.com v cloudu T-Systems, Software602 a.s., T-Systems Czech Republic a.s.

V průběhu 10-ti let soutěžilo o titul ITPR celkem 230 projektů.

Příklad vítězného projektu

Portály pro automatické zpracování Vyjádření pro stavební veřejnost

Dlouhodobým zájmem správců sítí liniových staveb sítě je poskytovat stavebníkům, investorům, projektantům a dalším oprávněným žadatelům o Vyjádření stanoviska v elektronické podobě, bez nutnosti osobních návštěv a výrazně tak zkrátit nejen dobu spojenou s doručením žádosti od stavebníka na příslušné pracoviště dokumentace sítě, ale také zkrátit dobu zpracování žádosti a doručení stanoviska zpět žadateli a to včetně preference elektronické komunikace. Nenávratně pryč je tak doba, kdy musel stavebník navštívit některou z poboček správce, vystát si zde frontu a čekat na vyrozumění. Pro koncového uživatele, tedy stavebníka probíhá v současné době celý proces elektronicky – od registrace zájemce a zadání požadavku prostřednictvím portálu správce sítě, přes interní, centrální zpracování, až po získání oficiálního vyjádření formou e-mailové zprávy a odkazu na elektronické úložiště, kde je příslušné vyjádření uloženo.

Správci sítí, kteří využívají portály realizované společností HSI, spol. s r.o., dosahují až 97 % automatizace celého procesu. Zároveň dochází k výrazné redukci doby potřebné na zpracování žádosti. Stavebník žadatel získává vyjádření o poloze sítí včetně dalších informací o způsobu napojení, či podmínkách ochrany sítě do 30 minut od podání žádosti. Více, než 95 % zákazníků také preferuje vyzvednutí „Vyjádření“ v elektronické podobě. Ročně přitom stavebníci podají až 180 000 žádostí o vyjádření a adresují je na všechny příslušné správce sítě v dané lokalitě.

Portálové aplikace společnosti HSI, spol. s r.o. tak významnou měrou přispívají k výraznému zjednodušení celého procesu, jak na straně správců sítí, tak na straně stavebníka. Samozřejmostí jsou řešení umožňující tvorbu podkladů pro odstraňování havárií na sítích třetích stran a poskytování údajů o území pro potřeby územního plánování.

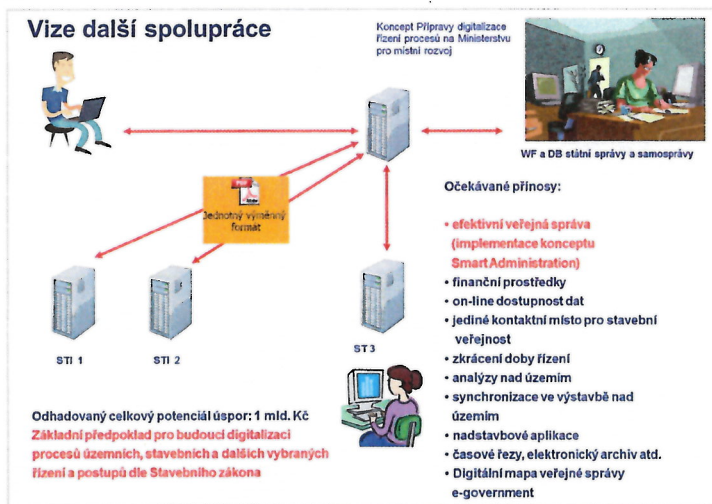
Po vzoru velkých správců sítí se k podobné implementaci odhodlávají i další společnosti. Společnost HSI průběžně spolupracuje s vybranými správci sítí (např. Telefónica Czech Republic, ČEZ Distribuce, ČEZ ICT, RWE, NET4GAS, Veolia, PRE Distribuce atd.) na definici jednotného IF pro náběr elektronické žádosti s cílem vytvořit pro stavebníka takové prostředí, které mu umožní zadat žádost o vyjádření jen jednou a bez nutnosti osobních návštěv u jednotlivých správců technické infrastruktury.

A právě novátorská či inovativní řešení v oblasti IT, která mají výrazný potenciál, vyhledává každoročně Česká asociace manažerů informačních technologií (CACIO). Výše uvedené řešení může být v blízké budoucnosti ideálním řešením pro využití synergických efektů se státní správou a pro efektivní

komunikaci s odbornou i laickou veřejností v oblasti dokumentace sítí a stavebních řízení.

Uvedená aplikační řešení realizovaná společností HSI, spol. s r.o. pro správce sítí získala i řadu ocenění jak na mezinárodní, tak i republikové úrovni. Například projekt „Digital Statement – Telecommunication Network Demarcation“, byl oceněn 2. místem v kategorii „Innovation in communications networks“ a byl vyhodnocen jako nejlepší evropské řešení na „Infrastructure Best Practices Symposium Award 2009“ konaném v USA. Odborná mezinárodní porota ocenila zejména průlomový přístup v oblasti exportů a importů dat v geografických informačních systémech správců sítí.

Projekt „Automatizace procesu vyjádření a realizaci Portálu pro stavební veřejnost a územní plánování O2“ získal nejvyšší ocenění v rámci soutěže IT Projekt roku 2010 v ČR, konané pod záštitou předsedy vlády ČR. Odborná porota z řad České asociace manažerů úseků informačních technologií (CACIO) vyzdvihla zejména



unikátnost řešení a dosažení významných benefitů v oblasti ochrany majetku a zjednodušení stavebních a územních řízení. A v neposlední řadě získal projekt „Rozvoj mapových služeb ČEZ“ nejvyšší ocenění „Internet Effectiveness Awards 2012“ v kategorii Průmysl a energetika. Odborná porota Asociace dodavatelů internetových řešení ocenila zejména inovativní a optimalizovaný přístup k prostorovým datům prostřednictvím portálových aplikací. Aplikace je určena pro nejširší odbornou veřejnost od stavebníků přes projektanty, až po řešení pro oblast státní správy a samosprávy.

Ing. Jiří Lagner, HSI, spol. s r.o.



CACIO V GALA

V rámci probíhajícího ročníku soutěže IT projekt roku pořádá CACIO (Česká asociace manažerů informačních technologií) společenský večer CACIO v GALA, jehož hlavním cílem je vyhlášení vítěze aktuálního ročníku Soutěže IT projekt roku v prostředí uvolněného přátelského setkání CIO a jejich partnerů.

Z jednoho GALA večera, který proběhl 23. února 2012 v reprezentačních prostorách ČNB, jsme vám přinesli krátkou fotografickou reportáž.

Spolupřadatel:



Na galavečer přijali pozvání účastníci soutěže, členové CACIO a ICT Unie, zástupci partnerských organizací a řada dalších hostů.

Součástí večera byla i výuka tanců.



Přátelské setkání CIO a jejich partnerů.





» Diplomy vítězům předala
předsedkyně parlamentního Výboru pro vědu,
vzdělání, kulturu, mládež a tělovýchovu Anna Putnová.

KLADY AKCE

- místo pro důstojné vyhlášení vítěze aktuálního ročníku soutěže IT projekt roku
- přehledná a krátká informace o zajímavých projektech a inspirace z nich
- setkání s aktivními zákazníky účastnících se soutěže,
- vytvoření osobních kontaktů
- setkání s významnými představiteli oboru
- významné neformální společenské setkání
- dobrá atmosféra



» Atmosféra
večera byla
přátelská
a uvolněná



» Výhody a přínosy informačních technologií
jsou nejlépe vidět na nejlepších projektech
v oboru.

VIP představení vítězů IT projekt roku

V rámci daného ročníku soutěže IT projekt roku pořádá CACIO (Česká asociace manažerů úseků informačních technologií) společenské setkání, jehož hlavními cíli jsou:

- krátké představení vítězů soutěže VIP představitelům
- popularizovat informatiku na příkladě kladných příkladů úspěšných projektů
- setkání manažerů podnikových informatik a jejich partnerů s vybraným VIP představitelem



Dne 2. ČERVNA 2010 proběhlo v Hrzánském paláci představení vítězů soutěže „IT projekt roku“ panu premiérovi, VIP host byl předseda vlády ČR Ing. Jan Fischer, CSc.

KLADY AKCE



- propagace soutěže mezi důležitými osobnostmi
- další z odměn účastníkům soutěže
- akce na kterou účastníci rádi chodí
- prezentace výsledků v zajímavých a výjimečných prostorách za účasti patronů soutěže – důstojné prostory a program
- prezentace úspěchů i menších firem u odborné i akademické obce
- možnost osobního setkání a odborná diskuse oceněných finalistů s CIO
- ocenění spolupráce dodavatelů i odběratelů na společných projektech
- zviditelnění i menších projektů, které zaujmou svou specifičností



18. KVĚTNA 2011 proběhlo v Poslanecké sněmovně společensko odborné představení soutěže IT projekt roku. Záštitu nad setkáním převzal pan poslanec Jaroslav Krupka a pan poslanec Jan Husák.



Dne **13. LISTOPADU 2012** se v hlavním sále Valdštejnského paláce konala prezentace vítězných a finálových projektů soutěže IT projekt roku 2011. Úvodní slovo měl pan Ivo Bárek, předseda výboru pro územní rozvoj, veřejnou správu a životní prostředí. Po představení soutěže předsedou CACIO Miroslavem Hübnerem, se slova ujal pan Jiří Polák, výkonný ředitel CACIO, který celou akci moderoval. Poté proběhla prezentace projektů, a u řečnického pultu se vystřídali například pan Martin Kučera, Václav Pecka nebo paní Lenka Kovářová. Po ukončení prezentací proběhl raut a celý program skončil okolo 15. hodiny.



Černá labuť

Černá labuť je jednou z pravidelných aktivit asociace CACIO pořádaných od roku 2004. Představuje formu odborných seminářů pro 20 až 30 účastníků, které jsou obvykle pořádané v kavárně „Černá labuť“ v Praze. Cílovou skupinou jsou členové CACIO a pozvaní hosté a účelem je sdílení poznatků, diskuse nad odbornými tématy aktuálního dění v oblasti IT a rozšíření znalostí na základě praktických zkušeností jiných managerů informatiky. Za léta pořádání se osvědčila následující forma semináře, který se obvykle koná v úterý od 13.00 do 16.00.

Agenda semináře je následující:

- teoretický úvod
- praktický pohled dodavatele – možného partnera semináře
- praktické zkušenosti uživatelů, managerů v informatice
- přestávka
- panelová diskuse přednášejících a případně i dalších CIO

Zatím se konalo téměř 30 takových seminářů, v poslední době pod obecným názvem „Praktické aspekty řízení informatiky“ s tím, že vždy je předmětem semináře jedna aktuální problematika jako, např. projektové řízení, akceptace software, jak dobře definovat software, autorská práva v IT, IT bezpečnost. V některých případech se seminář může konat i v jiných prostorách, které mají vztah k danému tématu a seminář je takto rozšířen i o možnost exkurze (například na konferenci ISSS, nebo ve Státní tiskárně cenin).



Atmosféru akce dokresluje stručná fotoreportáž z 30. 5. 2012, kdy proběhl seminář na téma „Jak správně akceptovat softwarová řešení“.



Unikátní a příjemné je „kavárenské“ prostředí, které navozuje neformální atmosféru plnou diskuse a inspirace.

KLADY AKCE

Co vidí účastníci pozitivního na tomto typu akce:

- komorní klubové prostředí, takže spíše než seminář se jedná o diskuzní setkání
- kompaktní formát zaměřený na jedno vyhraněné téma
- prezentace, resp. konfrontace zkušeností jak dodavatelů, tak i zákazníků z různých segmentů (networking IT odborníků)
- neformální prostředí = neformální diskuze, relativně nízké časové nároky na uživatele (cca 2,5 hod)
- diskuse IT odborníků z prostředí soukromé i státní sféry
- pravidelnost seminářů
- konfrontace teoretických a praktických poznatků



Příjemnou atmosféru podtrhuje unikátní výhled na pražské střechy.

V přednáškových prostorách vystavoval pan Josef Jelínek.



Černá labuť

Cyklus seminářů „Praktické řízení informatiky“

Seminář na téma:

Jak správně akceptovat softwarová řešení

Jak správně akceptovat softwarová řešení, to byl námět semináře pořádaného CACIO dne 30. 5. 2012. Jeho cílem bylo vysvětlit a upozornit na úskalí a možnosti akceptace nakupovaných/nabízených softwarových řešení.

Prezentace přednášejících přinesly informace a zkušenosti z této oblasti, a to z různých pohledů ta tuto problematiku v závislosti na jejich činnosti. Některé z nich si tu připomeneme.

Prvotním úskalím jakékoli akceptace je nekompetentnost pracovníků, kteří odpovídají za akceptaci, případně nedostatečná podpora těchto pracovníků ze strany vedení společnosti. Z tohoto úskalí vyplývají následující rizika a dopady. Neznalý pracovník není schopen sestavit akceptační plán, který by dodavateli jasně stanovil, jak bude akceptace probíhat. Většinou je pak pracovník zadavatele ve vleku dodavatele a není schopen účinně požadovat po dodavateli dodání softwarového řešení dle představ zadavatele a s velkou pravděpodobností tak dostane softwarové řešení dle představ dodavatele.

Dalším úskalím, které je svázáno s výše uvedeným, je zadání zakázky. Obvykle bývá akceptace v uzavírané smlouvě stanovena velmi vágně, bez měřitelných parametrů k naplnění požadavků zadavatele. V takovém případě obvykle dojde k vyhrocení smluvních vztahů na konci zakázky, kdy dodavatel tvrdí, že dodal vše, co je požadováno ve smlouvě, a zadavatel tvrdí, že to, co mu je předkládáno, neodpovídá jeho požadavkům. V lepším případě se obě strany dohodnou na nějakém řešení, v horším případě pak skončí celá zakázka u soudu.

Z výše uvedeného vyplývá, jak je možno se vyhnout rizikům spojeným s akceptací softwarového řešení. Je to především:

- Volba kvalitního projektového týmu za stranu zadavatele, která již do smlouvy zapracuje podmínky akceptace softwarového řešení. Tyto podmínky musí být měřitelné a musí být stanovena metodika, jak výsledky akceptace vyhodnotit a jaký výsledek je akceptovatelný.

- Průběžné monitorování a kontrola během dodávky softwarového řešení zadavatelem za účelem odhalení chyb či odchylek, a to co nejdříve. Software, který je testován zadavatelem až při finální akceptaci, již obvykle nejde bez větších nákladů měnit a vždy znamená zpoždění dokončení zakázky.
- Přenesení odpovědnosti za ověření kvality dodávaného softwarového řešení na jiný subjekt. Tímto subjektem může být testovací laboratoř, certifikační či inspekční orgán, které mají pro ověřování softwarových řešení svůj postup. Doporučuje se, z důvodu vyšší důvěryhodnosti, využít služeb takových externích subjektů, které jsou samy a mají svůj postup akreditován u národního akreditačního orgánu (pro ČR – Český institut pro akreditaci, o.p.s.) Toto přenesení odpovědnosti může být využito v několika rovinách, jimiž jsou:
 - Nákup již ověřeného softwarového řešení, tj. v rámci kvality stačí akceptovat pouze kvalitu nasazení softwarového řešení do prostředí zadavatele.
 - Ověření kvality softwarového řešení a jeho použití jako součást akceptace.
 - Ověření kvality softwarového řešení a jeho použití jako arbitrážního řízení při sporu o naplnění smluvního vztahu.

Co je tedy potřeba udělat, aby se stav akceptací změnil k lepšímu? Možností je hned několik:

- Začít studenty vysokých škol, kteří budou zastávat pozice řídicích pracovníků projektů učit, co je v projektu důležité, místo toho, kolik metod implementace a akceptace existuje. Z toho důvodu je i praxe těchto studentů na reálných projektech velkým přínosem.
- Věnovat dostatečnou přípravu na úvodní analýzu projektu, aby bylo možno sestavit jednoznačná měřitelná akceptační kritéria pro dodávané softwarové řešení do smlouvy.
- Angažovat třetí stranu finančně nezávislou na výsledku projektu za účelem kontroly naplňování smluvního vztahu oběma stranami a minimalizaci zakončení projektu v rámci soudního řízení.

Ing. Jan Heisler

CIO Survey Report a Deloitte Academy

Na podzim 2012 CACIO pomáhalo firmě Deloitte zorganizovat průzkum názorů IT/ICT ředitelů v České republice (CIO Survey Report). Tento průzkum poskytl objektivní všeobecný přehled nejzásadnějších faktorů o vývoji priorit a vnímání trendů v oblasti řízení ICT a co hlavní, každému účastníkovi průzkumu poskytl zpětnou vazbu a umožnil mu porovnat vlastní výsledky s výsledky průzkumu.

Výsledky průzkumu byly oficiálně představeny 29. listopadu 2012 na Deloitte Academy s tématem IT včera, dnes a zítra, kde se diskutovala řada témat, například:

- Jaké jsou aktuální potřeby IT ředitelů v ČR?
- Krátí se jejich rozpočty?
- A jak adoptují nové technologie?

Deloitte.



Jak má manažer řídit bezpečnost

25. 10. 2012 proběhl v unikátních prostorách Státní tiskárny cenin další díl setkání cyklu *Praktické aspekty řízení informatiky, tentokrát na téma „Jak má manažer řídit bezpečnost“*. Probírali jsme zde, jak investovat do bezpečnosti, jak řídit rizika, i jak říkat nepopulární věci. A právě bezpečnost IT technologií je hlavní výhodou a významným parametrem poskytování služeb v Národním datovém centru STC.



Národní datové centrum – nový projekt STÁTNÍ TISKÁRNY CENIN, státní podnik

STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik má dlouholetou tradici – již v roce 1928 zde byla vytištěna první bankovka Československé republiky. V roce 1953 pak vznikl samostatný podnik s názvem STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, jehož úkolem bylo vyrábět peníze, ceniny a státně důležité tiskopisy. Po roce 1989 pak došlo k rozsáhlé modernizaci tiskárny, a to kvůli přípravě výroby nové emise bankovek a dokladů. V roce 2000 byl otevřen nový výrobní závod II v Praze-Holešovicích, který zajišťuje centralizovanou personalizaci občanských průkazů a cestovních pasů.

Informační technologie mají v našem podniku samozřejmě široké využití – stejně jako v jakékoli dnešní moderní firmě. Pokud ale mám vyzdvihnout IT, které je pro nás specifické, musím se ještě zastavit u našeho nejnovějšího výrobního programu. Vzhledem k rostoucí poptávce po plastových kartách jsme vybudovali na pražském Žižkově ve výrobním závodě III provoz na jejich produkci. Zde jsou vyráběny karty jak pro komerční trh – například Opencard, IN karta nebo ISIC, tak i bianka řidičských průkazů, elektronických průkazů k povolení pobytu a od 1. ledna 2012 i elektronické občanské průkazy. S těmito produkty jsou spojeny naše projekty vysoce bezpečných služeb ICT. STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN má od roku 2007 zavedený, udržovaný a certifikovaný systém řízení bezpečnosti informací, jehož postupy a pravidla významně přispívají k celkové informační bezpečnosti.

V březnu roku 2012 jsme uvedli do provozu Národní datové centrum (dále jen NDC), které si klade za cíl poskytování služeb v oblasti informačních a komunikačních technologií, a to zejména pro potřeby institucí státní správy.

Základní předností Národního datového centra a jeho zásadní konkurenční výhodou je nadstandardní bezpečnost, a to jak v rovině stavební – NDC je realizováno technologií litého železobetonu, odolného proti výbuchu, tak i v oblasti technologií. Základní investice do Národního datového centra činila cca 350 milionů korun.

Centrum je vybaveno technologiemi ve stupni zabezpečení odpovídajícím stupni TIER III dle Uptime Institute, což umožňuje provádění veškerých servisních prací za provozu. Technicky to pak znamená provedení veškerých napájecích a chladičích rozvodů ve zdvojeném provedení, osazení technologiemi pak v počtu N+1.

Fyzická bezpečnost je zajišťována nepřetržitou fyzickou ostrahou vlastními zaměstnanci s přímým propojením na pult

centralizované ochrany Policie České republiky. Stanoviště ostrahy je dislokováno přímo v objektu NDC a disponuje technickými prostředky, které v sobě zahrnují plášťovou, prostorovou a předmětovou ochranu. Oblasti jsou chráněny odpovídajícími kontrolami vstupu a to tak, že k ICT zařízení má přístup pouze autorizovaný personál a příslušné zóny jsou monitorovány kamerovými systémy.

V NDC se nachází celkem 5 datových sálů po 90 metrech čtverečních. V každém datovém sále je možno umístit 28 racků ve 2 řadách, a to s respektováním moderních technologií chlazení. V každém sále jsou tedy „high density“ a „low density“ zóny, které umožňují umístění velmi širokého spektra IT technologií. Součástí NDC jsou i kancelářské prostory související s provozem a dohledem.



» Budova výrobního závodu III Státní tiskárny cenin, Na vápence 14, 130 00 Praha 3

Výstavba NDC započala již v roce 2008, a to nezbytnou projektovou přípravou, kterou, jako generální projektant, zpracovala společnost ASTRA 92. Na začátku roku 2010 pak proběhlo výběrové řízení na generálního dodavatele stavby, ve kterém zvítězilo konsorcium společností Altron a Pozemstav Prostějov, a.s. Generální dodavatelé zajistili výstavbu s ohledem na možnost budoucí certifikace dle Uptime Institute pro kategorii Tier III.

Vlastní realizace v lokalitě Vápenka byla zahájena v prosinci 2010 a ukončena v březnu 2012. V současnosti je ukončen zkušební provoz a NDC je zkolaudováno a uvedeno do ostrého provozu.

Ing. Věra Hnátová, ředitel ICT

Konference Cacio FÓRUM

Konference CACIO FÓRUM jsme začali organizovat v roce 2002. V současnosti jsou konference zařazeny do cyklu „Praktické aspekty řízení informatiky“ a rozšiřují úspěšná témata ze seminářů Černá labuť.

Konference CACIO FÓRUM – Projektové řízení v praxi

26. 4. 2012 proběhla v přednáškovém sále Českých radiokomunikací (na Žižkovské věži) konference věnovaná praktickým aspektům řízení projektů.



» Téma „Praktické aspekty řízení projektů“ všechny zaujalo

Postřehy z konference

- při řízení projektů používejte selský rozum
- k úspěšnému řízení projektu potřebujete Důslednost, Trpělivost, Houževnatost, Zkušenosti
- na co si dát při řízení projektů pozor – na POLITIKU
- další rozměr při řízení projektu – Politika
- řízení projektu nespočívá jen v řízení dodávky
- šanci na úspěch projektu může zlepšit dobře připravený a efektivně řízený Zahajovací workshop
- dosažení cílů projektu je nutné měřit (co neumím měřit, nemohu řídit)
- dodávka projektu není jen implementace, ale dodávka produktu – nepožijete si sw, ale jeho životní cyklus!

Zajímavý názor z konference

Porovnání certifikace projektového managementu a selského rozumu.

- | | | |
|----------------|-----|-----------------------------|
| • PM vzdělání | ANO | Úspěšný projekt |
| • Selský rozum | ANO | |
| • PM vzdělání | NE | Zpravidla úspěšný projekt |
| • Selský rozum | ANO | |
| • PM vzdělání | ANO | Zpravidla neúspěšný projekt |
| • Selský rozum | NE | |
| • PM vzdělání | NE | Neúspěšný projekt |
| • Selský rozum | NE | |



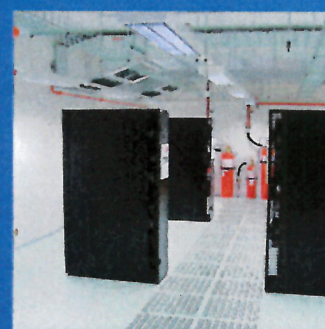
NÁRODNÍ DATOVÉ CENTRUM STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik

Maximálně bezpečné řešení ICT

Národní datové centrum (NDC) patří do infrastruktury STÁTNÍ TISKÁRNY CENIN, státní podnik, se všemi z toho plynoucími bezpečnostními zárukami. Strategií NDC je poskytování nadstandardních ICT služeb s garancí unikátní bezpečnosti a profesionálního přístupu.



- Hosting ▪
- Housing ▪
- Konsolidace, virtualizace a migrace infrastruktury do prostor NDC ▪
- Service Desk ▪
- Geo záloha ▪



STÁTNÍ TISKÁRNA CENIN, státní podnik
Růžová 6, 110 00 Praha 1
www.stc.cz

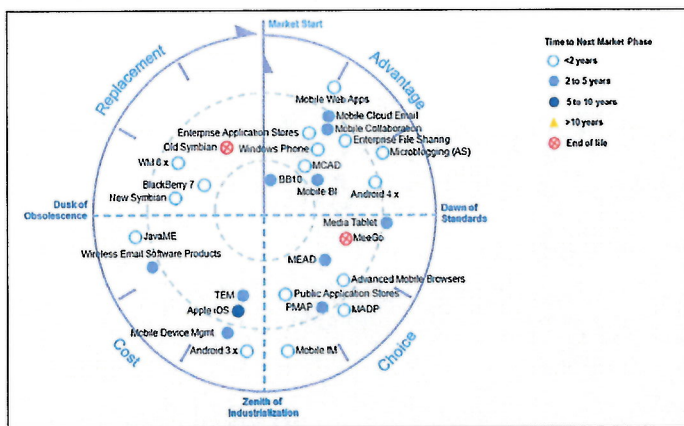
Ředitel ICT: Ing. Věra Hnáťová
tel.: +420 236 031 377
e-mail: hnatova.vera@stc.cz

Gartner IT Market Clock pomáhá CIO řídit investice do IT

Při rozhodování o investicích do IT potřebuje CIO spolehlivé informace o tom, ve které části životního cyklu se nacházejí technologie IT, které organizace využívá, nebo do kterých hodlá v budoucnu investovat. Pro takovou situaci poskytuje IT Market Clock (ITMC) vedení informatiky hodnocení životního cyklu příslušné technologie či služby IT a pomáhá tak CIO a jeho týmu stanovit priority investic do IT.

IT Market Clock a životní cyklus technologie IT

Způsob, jakým organizace investuje do technologií IT, jak je spravuje a jak uvažuje o jejich náhradě, by se měl během životního cyklu technologie měnit. Znalost životního cyklu technologií IT je tedy důležitou kompetencí CIO a jeho týmu. ITMC využívá pro znázornění pozice zkoumané technologie v životním cyklu hodinový ciferník – viz obr. 1. Jednotlivé body umístěné v ITMC představují technologie nebo služby IT, např. stolní počítače, jednotlivé služby IT. Barevné ikony poskytují rychlou informaci o tom, za jak dlouho technologie přejde do další fáze životního cyklu. Obvod hodinového ciferníku ITMC pak ilustruje, kde se technologie momentálně nachází v rámci její životnosti na trhu IT. Životní cyklus začíná uvedením technologie nebo služby na trh a trvá do doby, kdy ještě může konkurovat ostatním a být rentabilně využívána. Začíná tedy vždy v 00:00 hod. a pohybuje se ve směru hodinových ručiček k 12:00 h.



Obr. 1 IT Market Clock – Enterprise Mobility – Gartner

Fáze životního cyklu jsou v ITMC označeny jako výhoda (advantage) – vstup na trh; technologie přináší konkurenční výhodu. Další fází je volba (choice) – v této fázi roste standardizace funkčnosti a objevují se alternativy zkoumané technologie nabízené dalšími výrobci; organizace by měla sledovat úroveň cen, za které je technologie nabízena. Následuje fáze náklady (cost) – rozdíly mezi alternativními porovnávanými produkty na trhu jsou minimální; organizace by měla zvážit náklady potřebné k eventuálnímu přechodu na novou technologii. Poslední fází životního cyklu je výměna (replacement) – technologie je již starší; úroveň podpory produktu klesá, dostupnost pracovníků se znalostí starších technologií se zmenšuje a to vše přináší nárůst operativních nákladů; náhrada technologie je žádoucí. Vzdálenost od středu hodinového ciferníku ilustruje v ITMC úroveň komoditizace příslušné technologie. Čím větší je úroveň komoditizace (větší vzdálenost od středu v ITMC), tím bude snadnější přechod na jiné produkty s podobnou funkcionalitou.

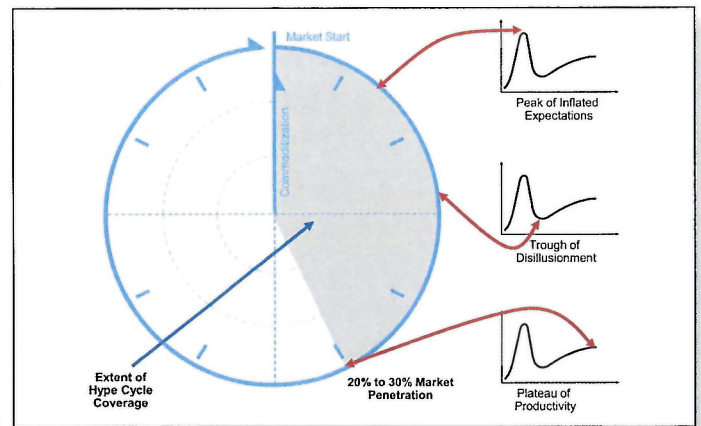
IT Market Clock navazuje na Hype Cycle

ITMC není izolovaná metodika. Navazuje na metodiku Gartner Hype Cycle a je k ní komplementární viz obr. 2. Gartner Hype Cycle sleduje postupné zrání jednotlivých technologií IT od okamžiku, kdy se objeví na trhu. V pravé vložené části obr. 2 jsou zvýrazněny tři typické stavy zralosti sledované technologie na Hype křivce:

- vrchol nerealistického očekávání efektů nasazení příslušné technologie
- jámy deziluze
- realistickou úroveň (plato produktivity)

Čas vhodný pro investice

Plán investic pro jednotlivé technologie IT by měl být dokončen vždy před tím, než se příslušná technologie dostane v životním



Obr. 2 Pokračování Hype Cycle v IT Market Clock – Gartner

cyklu do fáze výměny (replacement), tj. ještě před dosažením 11:00 h. v ITMC.

Naproti tomu analytici Gartner nedoporučují:

- nahrazovat nebo zbavovat se technologií IT umístěných v ITMC před 04:00 hod.; výjimkou může být situace, kdy organizace proti původnímu očekávání již činnosti a funkce implementované technologie nadále nepotřebuje
 - nově investovat do již pořízených technologií IT umístěných v ITMC ve fázi výměna, tj. po 09:00 hod; výjimkou může tvořit situace, kdy prodloužení životnosti takové technologie udržuje kritickou funkcionalitu, kterou byznys bezpodmínečně vyžaduje
- Naše zkušenost ukazuje, že klientům Gartner pomáhá ITMC názorně dokumentovat vrcholovému vedení (včetně CFO), kdy je výhodné obnovit nebo pořídit novou technologii IT.

Jan Dohnal
Executive Partner Gartner-KPC

Nebojte se softwarových auditů

Pojem audit v lidech zpravidla nevyvolává příjemné pocity. Většinou si lidé vybaví hektické pobíhání desítek zaměstnanců, dlouhé bezesné noci a chození po špičkách kolem kanceláří, kde se jednou ročně na týden, či dva usídlí externí finanční auditoři. Jenže, co když před slovíčko audit přidáte ještě „softwarový“?

Není audit jako audit

Pojem „softwarový audit“ je, na rozdíl od toho finančního, nástrojem, který nemá pouze ověřit správnost vedení nějaké agendy, ale má firmě pomoci nastavit veškeré procesy související s nakládáním se software, ušetřit peníze a předejít právě onomu hektickému pobíhání zaměstnanců a dlouhým bezesným nocím. Softwarový audit je vlastně takovým generálním úklidem software, který ve firmě ale, na rozdíl od toho běžného úklidu, stačí udělat právě jednou. Softwarový audit je součástí tzv. Software Asset Managementu, což je soubor procesů, který standardizuje nakládání se softwarovými licencemi ve firmě či úřadu. Úkolem SAM je tedy jednou pro vždy říct, co a jak se se software bude dělat, kam se budou dávat veškeré nabývací doklady, kde se zjistí, co vlastně firma má nakoupeno za software a co používá, atd. Přesněji je SAM popsán ve standardech ITIL i v normě ISO 19770. Oproti finančnímu auditu a generálnímu úklidu má ale SAM navíc jednu obrovskou výhodu – na rozdíl od nich ho neděláte jako něco navíc, protože musíte, ale děláte ho, protože díky němu můžete ušetřit ročně i miliony korun na licencích, které pak můžete investovat někam jinam. Jinými slovy – děláte ho, protože chcete.

Úspory mohou jít do milionů

Řada firem software pořizuje v průběhu několika let a postupně. Operační systém si firmy nezdědka kupují přímo s počítači a notebooky a další aplikace si často opatřují ad hoc, když jsou zrovna potřeba. To ovšem, zejména u větších firem, vede k tomu, že za software platí zbytečně mnoho peněz. Nedokáží totiž využít nejrůznější multilicenční programy, které navíc, kromě nižších cen licencí, nabízejí třeba i lepší technickou podporu od výrobce a mnohdy dokonce nedokáží ani využít ty licence, které už mají nakoupeny z dřívějšíka. V rámci SAM proto probíhá i audit skutečně využívaných licencí a jejich srovnání se zakoupenými licencemi. Obvykle se také párují jednotlivé pracovní pozice a software, který je pro výkon dané pozice opravdu nezbytný. Nezdědka se pak narazí třeba na to, že sekretářka v centrále má zalicencovaný Photoshop, ve kterém si jen upravuje fotky z dovolené, ale obchodní zástupci v regionální pobočce nemají k dispozici ani Outlook. Někdy se dokonce narazí i na to, že uživatelé mají zakoupený software, který by sice pro svoji práci teoreticky mohli potřebovat, ale stejně s ním nakonec vůbec nepracují a firma jen zbytečně platí za jeho pravidelné aktualizace. Firmy tedy ušetří dvakrát – poprvé nastavením pro ně nejvýhodnějšího licenčního programu a podruhé optimalizací využití jednotlivých licencí i pevným nastavením toho, jaký konkrétní software je nezbytný pro tu kterou pracovní pozici. To přináší i lepší odhad budoucích nákladů spojených např. s otevřením nové pobočky, anebo posílením některého z oddělení firmy.

Nelegální software může ohrožovat vaše počítače i celou firmu

V rámci SAM může dojít také k odhalení nelegálního software, který si na počítače (zejména notebooky) nainstalovali sami zaměstnanci či popřípadě jejich rodinní příslušníci. Nelegální software přitom pro firmu představuje hned několik druhů rizika. Tím prvním je bezpochyby hrozba případného postihu firmy, který může být od 1. ledna 2012 v České republice již o dost přísnější. S novým trestním zákoníkem totiž přišla i trestní odpovědnost právnických osob. V krajním případě tak soud může firmu odsoudit kromě náhrady škody také třeba až k ukončení činnosti. Přitom právě udání o využívání nelegálního software, ať už pravdivé či nikoliv, patří k oblíbeným „rozlučkám“ ne zcela dobrovolně propuštěných zaměstnanců. I tady je SAM výhodou, pokud přijde do firmy policie na udání, stačí jen vytáhnout z příslušné skříňky složku se všemi doklady a veškeré martirium je velice rychle u konce.

Se SAM často přichází i nové nástroje pro správu a údržbu i lepší zabezpečení

Při SAM se obvykle využívají nástroje pro automatickou inventarizaci software nainstalovaného na firemních serverech a počítačích. Ty je dobré následně využívat i nadále, aby firma měla jistotu, že je zachován požadovaný stav nakládání s licencemi na software. Je to vlastně jakási garance toho, že jednou nastolený pořádek se v průběhu let postupně nepromění v předchozí stav. Tyto nástroje navíc často umějí plnit i další funkce, jako je vynucení bezpečnostních politik, automatické nasazování software na koncové stanice či vzdálené automatické záplatování a bezpečnostní aktualizace operačního systému i nainstalovaných programů. S aplikací SAM tedy firma může nejen dosáhnout úspor i klidnějšího spaní manažerů zodpovědných za software, ale také dosáhnout lepšího zabezpečení koncových stanic a kvalitnější podpory koncových uživatelů.

Jak je to se SAM u Microsoftu

Microsoft je obecně známý velice rozsáhlou škálou licenčních programů a typů licencí. Navíc, i u jednotlivých, zejména serverových produktů se způsob samotného licencování může mezi-generačně odlišovat. Firmy, které využívají větší množství software od společnosti Microsoft, tak mají poměrně velký potenciál díky SAM nejen ušetřit finanční prostředky za licence, ale díky volbě vhodného licenčního programu získat třeba i přístup k rozsáhlejší technické podpoře. Sám Microsoft přitom svým zákazníkům nabízí pro SAM nejen řadu podpůrných produktů, ale také pomoc certifikovaných partnerů. Seznam partnerů s příslušnou kompetencí vám poskytne na vyžádání, nebo si je můžete vyhledat sami na portálu Pinpoint. S Microsoftem tak na software a licencování rozhodně nezůstanete SAMi.



Martin Tolar

Jak dodat úspěšný projekt?

Jak dodat úspěšný projekt? Co vše musí umět úspěšný projektový manažer?

To jsou otázky, které si i my klademe poměrně často.

V následujících řádcích Vám přinášíme náš pohled.



Co by takový projektový manažer měl umět? Projektový manažer musí mít nadhled, schopnost komunikovat, schopnost vést a hlavně mu nesmí chybět selský rozum. Jedna z důležitých schopností projektového manažera je schopnost vnímat celkový pohled na projekt; ať už se jedná o cíle a rozsah projektu, benefity pro zákazníka, harmonogram, náklady, rizika či interpersonální otázky. Neříkáme, že detailní projektový plán, či detailní analýza rizik nejsou důležité, jen je třeba si vždy uvědomit, kdo je příjemce a uživatel těchto informací. Od projektového manažera očekáváme, že celou tuto diplomacii zvládne. Také je nutné si pamatovat, že projekty jsou s lidmi a o lidech. Úspěšný projektový manažer je ten, který je schopný provést tým i stresovou situací.



» Fotografie vítězů soutěže IT projekt roku 2011

V následujících bodech najdete naše postřehy vedoucí k úspěšnému projektu:

- Jasná představa o cílech a rozsahu projektu. Rozsah je obvykle definován scopem, ale cíle si obvykle definuje zákazník. Pro nás je jedním z ideálních cílů tzv. „vanilla“ implementace, s co nejmenším rozsahem vývoje. Tento cíl umožňuje jednak snížení celkové ceny díla i následné údržby či případného upgrade a též minimalizuje rizika. Další cíle obvykle souvisí s businesssem zákazníka, ale jejich definice a správné pochopení celým týmem je klíčem k úspěchu.
- Řízení očekávání projektu.
- Realistický projektový plán.
- Zákazník versus Dodavatel – v projektu je dobré nestát proti sobě, od počátku je třeba budovat partnerství na všech úrovních.
- Oboustranně kvalitní a motivovaný tým – u zákazníka ideálně nejlepší lidé s plným uvolněním na projekt.
- Fair play hra na obou stranách týmu.
- Otevřenost bez neočekávaných překvapení.
- Důležitá je také formální i neformální komunikace uvnitř týmu. Osvědčeným receptem jsou týmy pracující dohromady (celý tým v jedné místnosti).
- Oddělená role Solution Architekta a Projektového Manažera.
- Jasná projektová organizace – definovaný SC, případně HTP a všechny další projektové orgány a jasně definované role a odpovědnosti.
- Silný sponzor projektu na straně zákazníka, s dostatečnými kompetencemi a proaktivním vlivem na celou organizaci, s touhou uspět.
- Projekt musí být vnímán v organizaci s náležitou prioritou.
- Řízený Change Management, zahrnující změny pracovních postupů v souvislosti se změnami procesů, změny popisu pracovních činností /job description, to vše v návaznosti na nově implementovaný IS.
- Aplikace procesu Incident, Change a Risk managementu – ideálně s použitím efektivního nástroje na sledování.
- Detailní definice budoucí dokumentace a procesu interního odsouhlasení.
- Zálohování všech prostředí, systémů i dokumentace.

A co rozhodně nedoporučujeme aneb rychlá cesta k neúspěchu:

- Projekt bez business benefitů.
- Plnit úplně všechna přání zákazníka, nevdát, že jsou někdy v protikladu, místo držení se předem vydefinovaného scope.
- Občas se sejit na kávu místo pravidelné komunikace.
- Měnit dohodnutá pravidla a metodiky během projektu.
- Nepřiznat či zakrývat problémy a rizika.
- Pro úsporu času – vše bez testování ihned posouvat na „produkcí“, případně otestovat, ale bez stále „zdržujícího“ zákazníka.
- Přeskočit školení, když není dost času na dokončení projektu.
- Nezdržovat se s přípravou dat na začátku projektu a ponechat ji až na finální fáze – času je přeci dost.
- Boj o zdroje s ostatními projekty v organizaci, vždy je lepší se dohodnout.
- Projektové týmy bez vedení, bez závazku, bez komunikace a bez kultury.

Co říci závěrem? Během práce na projektech obvykle přijdou chvíle, kdy se nedaří. Jaká je naše rada? Neodskočit od disciplíny projektového řízení. Hrát „otevřenou hru“, nic nezakrývat, situaci řešit pokud možno v klidu a hlavně nezapomenout na to, že i v dané situaci jsme partneři a právě společným úsilím se nám podaří situaci vyřešit.

Markéta Burešová

Cacio fórum sdílení geografických dat

Česká asociace manažerů úseků informačních technologií ve spolupráci se společností ARCDATA PRAHA každoročně připravuje odborný seminář CACIO fórum. Tato pracovní setkání se zaměřují jednak na praktické zkušenosti s integrací geografických informačních systémů do celopodnikové IT infrastruktury, jednak na způsoby efektivního sdílení, předávání a využívání geografických dat.

Ačkoli jsou diskutovaná témata soustředěna především na správu inženýrských sítí, setkávají se zde a své zkušenosti si vyměňují rovněž IT ředitelé ze všech oblastí privátního sektoru a veřejné správy. Důležitým průřezovým tématem je totiž také sdílení a předávání prostorových dat v kontextu aktuálních projektů veřejné správy, jako jsou Základní registry, Digitální mapa veřejné správy a INSPIRE.

Mezi přizvané subjekty se řadí nejen všichni významní správci technické infrastruktury, jako jsou například ČEZ, a.s.,

Zásady budování GIS

- GIS by neměl být vnímán jako specializovaný informační systém, na který se obrátíme pouze v případě, že je potřeba vytvořit konkrétní mapu. Díky možnosti jeho integrace na úrovni služeb totiž současný GIS nabízí celou řadu způsobů, jak mapové či analytické výstupy sdílet s ostatními IS, které jsou ve společnosti standardně používány.
- GIS by měl být budován za účelem co největšího zjednodušení přístupu k informacím, které mají nějaký prostoro-



› *Konference proběhla v paláci Teta v Jungmanově ulici v Praze*

Pražská energetika, a.s., VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s., a Pražská plynárenská, a.s., RWE, ale i zástupci centrálních institucí veřejné správy a zástupci krajských úřadů či úřadů hl. m. Prahy.

Proč se o GIS zajímat?

V současné době již existuje kvalitní datová základna a tak se pozornost obrací zejména k tomu, jak tato pracně získaná data efektivně využít napříč celou organizací. Hlavní síla GIS dnes nespočívá v tom, že nám umožní zobrazit požadovanou mapu a informace v ní, ale především v tom, že nám díky prostorové analýze dat získaných z různých IS dovolí řešit i velmi komplexní úlohy. Výsledky takových analýz je pak možné využít při zajišťování nejrůznějších činností v rámci celé společnosti, jako je například plánování logistiky, management lidských zdrojů, posuzování dopadů na životní prostředí, či zkvalitnění péče o zákazníky.

› *Zájem o problematiku sdílení geografických dat byl veliký*

vý kontext. Ať už se jedná o možnost prostorově lokalizovat a zobrazit v mapě zákazníky podle jejich adresy např. v Microsoft Excel, nebo o vyhledání optimální trasy pro vybrané servisní zásahy vedené např. v SAP, může být GIS velmi užitečným pomocníkem.

- GIS by měl být budován také s ohledem na vnitřní IT standardy. Důvodem je nejen snazší zajištění interoperability, ale i celková úspora nákladů na provozní režii.
- Jelikož je většina informací o okolním světě (a tedy i o našem podnikání) prostorově určena, lze GIS využít v celé řadě agend. Příkladem může být zobrazení výsledků BI analýzy v mapě, navržení cílené marketingové a obchodní strategie, či analýza optimálního rozmístění meziskladů pro zajištění plynulých dodávek odběratelům. Při návrhu architektury geografického informačního systému by tedy měl být brán zřetel na budoucí možnost jeho rozvoje.

Jan Novotný

Kam pro další informace

Pokud vás tematické zaměření CACIO fóra zaujalo, rezervujte si středu **12. června 2013** a přijďte do paláce TeTa, Jungmanova 747/28, Praha 1.



Cyklus setkání *Metamorfosa* (ICT) světa

CACIO také spolupracuje na cyklu Metamorfosa, což je cyklus odborných infromatických setkávání a diskusí v netradičním prostředí, které pořádá společnost **Tate International**.



Vítání jara s...

Stalo se již tradicí, že společnost TATE International vítá jaro se svými přáteli ve vinném baru Grand Cru. Letošní „Vítání jara“ proběhlo **18. BŘEZNA 2012**. Tradiční soutěž v poznávání různých vín tentokrát prokázala vysoké znalosti našich účastníků, takže pro příští ročník budou muset sommeliéři přijít s ještě náročnějšími úlohami.



Konference IS2

30. – 31. KVĚTNA 2012 v Kaiserštejnském paláci na Malostranském náměstí v Praze, proběhla prestižní mezinárodní konference, kde se mimo jiné probírali témata:

- cloud řešení v praxi
- bezpečnostní aspekty virtualizace
- lidské zdroje, outsourcing, insourcing
- datawarehouse a BI řešení
- bezpečnostní architektury
- aplikační integrace a řízení procesů
- eGovernment
- řešení podnikové mobility



Vítání léta s...

Již tradiční akce „Vítání léta“ z cyklu Metamorfosa se uskutečnila v neděli **17. ČERVNA 2012** a to opět v prostorách vinného baru Grand Cru. Pochvalu zaslouží, vedle hostů, také sommelier pan Lukáš Nádvorník. Jak za výběr vín, tak za rafinované kvízové otázky do tipovací soutěže. Soutěž se nakonec díky nutnosti „rozstřelu“ mezi týmy protáhla do pozdního večera.



Zabijačka pro CIO

11. ŘÍJNA 2012 proběhla „Moravská zabijačka pro CIO“. Pokud nechtěli zabijačku pouze pasivně sledovat, mohli si vyzkoušet samotné porcování prasete a přípravu masa. Také ochutnat dobroty z pašíka, polévku prdelačku, jitrnice, jelítka, prejt a dalších dobrot. Sklenka piva či slivovice, příjemná hudba, popovídání v kruhu tradičních přátel – co víc si na takovém večeru přát.



Svatomartinská husa

Hřiště Golf Club Hostivař se ve čtvrtek **8. LISTOPADU 2012** stalo dějištěm již čtvrtého ročníku Svatomartinského golfového turnaje přátel ICT. Zajímavé debaty, které se rozvinuly při hře, pak pokračovaly při večerním odborně-společenském setkání v restauraci U Sádlní II.



Transformace Vaší kanceláře

Oblast klientské infrastruktury prochází aktuálně procesem skutečné transformace.

Výrazně roste komplexita prostředí, přibývá klientských zařízení, variabilita operačních systémů, mění se potřeby a očekávání uživatelů. Těmto změnám se věnovala konference „Transformace Vaší kanceláře“, organizovaná společností Intel v prostorách Žižkovské věže. CACIO bylo odborným garantem konference.

Intel na konferenci představil řadu inovativních klientských zařízení kategorie Ultrabook. Ultrabooky jsou charakteristické delší výdrží baterie minimálně pět hodin, tloušťkou pláště maximálně 20 mm, hmotností do 1,4 kg, a díky rychlému startu lze s ultrabookem pracovat nejpozději do sedmi vteřin po zapnutí. Naživo byly prezentovány technologie Antitheft a Identity Protection, kterými jsou Ultrabooky vybavené již na hardwarové úrovni. Zvláštní pozornost byla věnovaná tzv. Konvertibilním ultrabookům, které lze použít buď jako plnohodnotné notebooky s klávesnicí, nebo jako tablet díky dotykovému displeji. Intel prezentoval, mimo jiné, výsledky průzkumu, v rámci kterého měli uživatelé možnost šedesát dní pracovat s různými typy mobilních zařízení s operačním systémem Windows 8. Na závěr byli dotázáni na preferovanou volbu – 44 % z nich by si vybralo konvertibilní ultrabook s ovládáním prostřednictvím dotykového displeje, 31 % klasický ultrabook rovněž s dotykovým displejem, 22 % tablet a jen 3 % by volila ultrabook bez dotykového rozhraní. Ultrabooky mají podle Intelu všechny předpoklady, aby v oboru přenosných zařízení způsobily podobnou revoluci, jako mobilní technologie Intel Centrino se zabudovanou wi-fi před více než osmi lety. Poslední modely

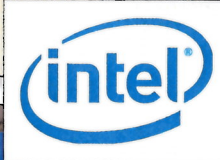
Ultrabooků prezentovali přímo výrobci, např. Dell, HP, Lenovo, Samsung nebo Toshiba.

Zajímavá byla prezentace společnosti McAfee, která je již dva roky součástí Intelu. Spojení společností Intel a McAfee se zdá být velmi prozřivé. Nové technologie postavené na principu integrace softwaru a hardwaru spouští revoluci jak v oblasti bezpečnosti, tak centrální správy koncových stanic. Největší výhodou řešení je schopnost odhalení bezpečnostních hrozeb a jejich blokace již pod úrovní operačního systému, tedy dříve, než napáchají jakékoli škody. Nová bezpečnostní řešení přinášejí takové funkce jako šifrování, ochranu uživatelské totožnosti s OTP a možnost uzamknout ztracená nebo odcizená zařízení.

V neposlední řadě společnost Microsoft účastníky konference seznámila se všemi novinkami, se kterými přichází nové Windows 8.

Závěr konference byl ve znamení diskusního panelu, kterého se za CACIO zúčastnil jeho předseda, ing. Miroslav Hübner. Diskutovalo se například na téma trendu konzumerizace, bezpečnosti, nebo na téma budoucnosti dotykového ovládání PC.

Petr Ulvr



Cacio se podílelo i na řadě dalších akcí

Nejlepší diplomové práce roku 2012 v oboru ICT

V loňském roce se uskutečnil další ročník soutěže Diplomová práce roku. Organizaci zajistila ICT Unie, záštitu převzaly Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy a Ministerstvo průmyslu a obchodu. Odborným garantem soutěže bylo CACIO.

V pěti soutěžních kategoriích bylo přihlášeno dohromady 91 diplomových a bakalářských prací, z nichž odborná porota vyhodnotila ty nejlepší. Finálové kolo soutěže, kde vybraní studenti prezentovali své práce, se uskutečnilo na akademické půdě Fakulty informačních technologií ČVUT v Praze. Vítězné práce byly vyhlášeny v hotelu Diplomat – slavnostního večera se, kromě oceněných studentů, zúčastnili zástupci partnerů soutěže a řady dalších firem a organizací působících v oblasti ICT, představitelé akademické sféry a zástupci MŠMT a MPO. Úvodní slovo pronesli prezident ICT Unie Svatoslav Novák, náměstek ministra průmyslu a obchodu Jiří Jirka a prezident Svazu průmyslu a dopravy Jaroslav Hanák.

V jednotlivých kategoriích soutěže, jejichž partnery byly společnosti ABRA Software, AutoCont, Česká pošta, Telefonica a T-Systems, se vítězi stali Ondřej Mikšík z VUT Brno, Kamil Řezáč, Martin Kacvinský, Štěpán Kozák (všichni z Masarykovy univerzity) a David Vávra z ČVUT. Každý z nich obdržel finanční odměnu ve výši 50 000 korun.



Na březnovém CFO klubu, kde sedmému ročníku udílení prestižního ocenění „**Finanční ředitel roku 2011**“ předcházel workshop pořádaný sdružením CACIO na téma „**Jak může IT sloužit finančním ředitelům – nejlepší IT projekty v České republice**“, na kterém vystoupili finalisté soutěže IT Projekt roku 2011.

19. 4. 2012 INTEL zorganizoval **Benchmarking workshop** se zaměřením na stolní a mobilní počítače.

V dubnu, na patnáctém ročníku konference Internet ve státní správě a samosprávě (**ISSS 2012**) CACIO představilo svůj blok Právní problematika pro CIO, jehož tématem byly novinky v zadávání veřejných zakázek.

- práce na IČO, dle nových norem boje proti Švarc systému,
- pracovní smlouvy pro CIO.

19. 6. 2012 proběhla ve spolupráci s NEWPS.CZ **snídaně CACIO** na téma Služby eGovernmentu a jejich využití v bankovníctví, možnosti zkvalitnění produktů a zjednodušení v oblasti risk managementu.

Analytická společnost Gartner pořádala 24. května v Praze druhý ročník prestižní konference **Gartner IT Leadership Trends**, která byla určena všem, kteří hledají v IT a v technologiích obecně konkurenční výhodu. Konference nabídla šest hlavních prezentací předních analytiků, panelovou diskusi s prestižním obsazením, čtyři případové studie a možnost sjednat si osobní schůzku s analytikem ke konkrétním otázkám. Konference také byly příležitostí setkat se s šéfy informatik a dalšími klíčovými IT manažery z České republiky a Slovenska. Hlavními tématy konference bylo řízení IT, nákup cloudových služeb, Big Data, práce s informacemi v roce 2020, partýzánské IT a vyjednávání s velkými dodavateli.

V květnu 2012 proběhl **Kulatý stůl CNZ 2012**, tentokrát na téma Inventarizace zkušeností práce s NSESSS a požadavků na jeho rozvoj.

4. 10. 2012 sdružení CNZ, o.s. zorganizovalo konferenci „**Nové vnímání elektronických dokumentů**“, kde se mimo jiné probírala následující témata:

- první zkušenosti s budováním důvěryhodných dlouhodobých úložišť elektronických dokumentů v ČR
- národní digitální archiv
- digitální kontinuita – priorita eGovernmentu
- reakce veřejné správy na novelu zákona č. 499/2004 Sb. archivnictví a spisové službě
- nové standardy pro dlouhodobé ukládání v Evropě

Seminář Gartner – Optimalizace nákladů: Osvědčené postupy a nové myšlenky proběhl 29. 11. 2012

Na listopadovém **CFO klubu** jsme diskutovali, jak řídit IT.

Řídící výbor CACIO a partneři se těší na další spolupráci

T-Mobile

ICZ

Deloitte

