
„Koordinace“ bankovních projektů

Ivan Veselý
ivan.vesely@rb.cz

CIO Network
17.4.2008

Úvod

- Banka – organizace jako každá jiná
 - Jednoduché postupy – jak u konkurence?
 - Zpracování/provoz
 - **Změna**
 - Optimalizace
 - Efektivnost
 - Vliv trhu, technologií, automatizace, organizovanosti
 - Kultura organizace - vyspělost

 - Integrace
-

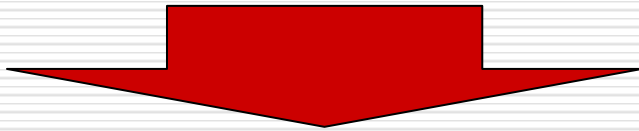
Řízení projektů

- Změna – potenciál vzniku projektu
 - Projekt – co to je?
 - Definice (parametry, linie, řízení, priorita, zdroje, benefity, kontrola, rizika) = potenciál konfliktů, problémů = komunikace způsob řešení
 - Více změn – portfolio projektů
 - Viz výše + konflikt zájmů, souvislosti, duplicity, změny změn = potenciál konfliktů, problémů na druhou = řízení jako nutnost řešení
 - JAK??
 - nesnadná otázka; autorita vs. demokracie
-

Jak?

1.Proj. portfolio – fakt; Nic výjimečného

- ❑ Včasná identifikace potenciálního požadavku
- ❑ Velké množství požadavků – změn(projektových)
- ❑ Nedostatek času
- ❑ Nedostatek kvalitních PMs
- ❑ Nejasně definování scope (CTQ, KPI, CBA)
- ❑ Nereálný harmonogram
- ❑ Nedodržování termínů
- ❑ Nedostatek zdrojů
- ❑ Motivace
- ❑ Vykazování a plánování
- ❑ Monitoring a kontrola



- ❑ Je nutné řídit nejen projekty - požadavky, ale celé portfolio projektů
-

Jak?

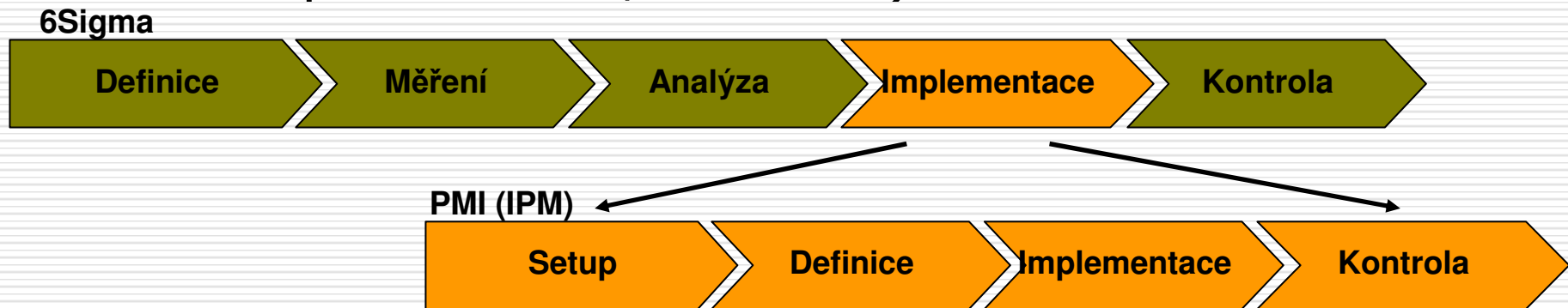
2. Organizační předpoklady

- Projektová office - PMO
 - Pool PMs
 - PMs
 - IT PMs
 - Business PMs
 - Projektová steering committee
 - Podpora top managementu
 - Role – projektový tým
 - Metodická standardizace
-

Jak?

2. Řízení projektu – „lifecyklus“, fáze, dílčí procesy

- PMI (setup, definice, implementace, kontrola)
vs.
- Zdravý rozum (interní metodika)
vs.
- 6Sigma (definice, měření, analýza, implementace, kontrola)



Jak?

3. Systémová podpora

- MS Project server 2003
 - Projektová dokumentace
 - Harmonogramy
 - Alokace zdrojů
 - Rozpočtování
 - Time Sheets - výkazování
 - Project WorkSpace – sdílení dokumentů
-

Jak?

Shrnutí – naše zkušenosti

- Komunikace
 - Dodržování pravidel na všech úrovních
 - Komunikace
 - Důslednost
 - Komunikace
 - Pravidelný reporting, monitoring, zpětná vazba
 - Komunikace
 - Včasné řešení rizik

 - Zdravý rozum :o)
-

Závěr

... děkuji za pozornost

Ivan Veselý

RaiffeisenBank, a.s.

Ředitel Organizace & procesní řízení

mobil: +420 602 531 022
email: ivan.vesely@rb.cz
