



Výzvy při  
poskytování  
vyšších forem  
outsourcingu ve  
společnosti T-Mobile



**Petr Fořt**

**Account Director for T-Mobile, gedas – member of T-Systems**

**26. října 2006**



# Obsah:

- **Dosažená úrovně outsourcingových služeb**
- **Proč nabízet vyšší formy outsourcingu?**
- **Plánovaný rozsah dalších kroků outsourcingu**
- **Důležité aspekty outsourcingového dealu**
- **Dotazy**

# Dosažená úroveň outsourcingových služeb

Finanční – strategická - provozní

- **Z finančního pohledu došlo k optimalizaci investovaných finančních prostředků (cash-out) mimo skupinu Deutsche Telecom i úspoře provozních nákladů v oblasti IT operation.**
- **Strategicky přinesl outsourcingový deal posílení pozic společnosti T-Systems v České republice.**
- **Integrací společností T-Systems ProgoNet (alternativní poskytovatel telekomunikačních služeb) a gedas (systémový integrátor) vznikne unikátní poskytovatel ICT služeb**
- **Z provozního pohledu po úspěšně dokončené tranzitní a stabilizační fázi, konsolidační iniciativy (standardizace IT, unifikace SW, optimalizace provozu) dají základ pro další rozvoj outsourcingu ve společnosti T-Mobile.**

# Proč nabízet vyšší formy outsourcingu?

Vnímání z pohledu zákazníka i poskytovatele

- **Vnímání zákazníka:**
  - **zajištění provozu desktopů, serverů, databází, storage, tiskáren, zálohování, archivace dat atd. - je komoditní záležitost, od které se očekává, že funguje ...**
  - **jen garantované end-to-end chování klíčových procesů/aplikací (robustnost a performance) je vnímáno jako přidaná hodnota pro business**
- **Vnímání poskytovatele outsourcingu:**
  - **Jen při plném zapojení poskytovatele do vývoje, administrace a monitoringu aplikací atd. je možné realizovat požadavek zákazníka na kompetentní poskytování služeb s vysokou přidanou hodnotou**
  - **... a stát se strategicky kompetentním partnerem**

# Plánovaný rozsah dalších kroků outsourcingu

Středně i dlouhodobé očekávání

- **Střednědobé cíle:**
  - **Standardizace IT platforem**
  - **Unifikace SW**
  - **Optimalizace IT provozu**
  - **Příprava outsourcingu provozu aplikací (End2End Monitoring)**
  
- **Dlouhodobé očekávání**
  - **Nadnárodní konsolidace provozu IT platforem**
  - **Nadnárodní konsolidace provozu aplikací (aplikačně kompetenční clustery)**
  - **Harmonizace vývoje a provozu lokálních aplikací na podporu business flexibility**

# Důležité aspekty outsourcingového dealu

Vyvážení lokálních i globálních efektů pro maximalizaci přínosů

- **Lokální aspekty:**
  - **Využití relativně nízkých personálních nákladů**
  - **Realizace potenciálu z „lokální“ standardizace a konsolidace HW/SW platforem**
  - **Upevnění pozic T-Systems v České republice jako „partner of choice“**
  
- **Globální aspekty:**
  - **Nadnárodní konsolidace HW platforem ve vybraných datových centrech**
  - **Využití best practice pro vývoj a provoz IT systémů (competence cluster)**
  - **Near- / Offshore**

# Dotazy ?

**kontakt:** [petr.fort@gedas.cz](mailto:petr.fort@gedas.cz)