



18. ročník konference Systémová integrace 2010

Konference se koná pod záštitou
premiéra ČR Jana Fischera



Palác Žofín, Praha
8. - 9. června 2010

**Role ICT při zvyšování
konkurenceschopnosti firem a státu**

<http://si.vse.cz>

Vážení přátelé,

v roce 2004 Česká republika byla na předních místech všech žebříčků (A.T.Kearney, McKinsey, Gartner), které hodnotily atraktivitu pro umístění projektů služeb s vysokou přidanou hodnotou v různých zemích světa. Od té doby se ČR na žebříčcích neustále propadá, a to loni až do třetí desítky. Investoři, kteří do ČR přišli, velmi obtížně hledají vysoce kvalifikované IT specialisty. Řada IT projektů ve státní správě a někdy i v privátní sféře nepřináší očekávané efekty a překračuje plánované rozpočty. Zastavíme tento trend?



Konference Systémová integrace 2010, na jejíž 18. ročník bych Vás rád touto cestou pozval, bude hledat odpovědi na tyto znepokojující otázky.

I když tato problematika je středem pozornosti již dlouhé roky, správné odpovědi na otázky: „Které modely dodávky IT služeb, které metodiky řízení IT a které technologie jsou pro daný hospodářský subjekt optimální, se neustále mění. Důvodem jsou jak změny hospodářského prostředí, tak změny disponibilních technologií. Ekonomická recese a její dopady na státní rozpočty a na všechny hospodářské subjekty naléhavost hledání správných odpovědí ještě akcentovala.

Cílem konference je napomoci managementu v podnicích a ve veřejné správě řídit výkonnost organizace s podporou IT v době dynamických změn. Programové bloky konference pokrývají široké spektrum témat tak, aby řešení jednotlivých problémů bylo posuzováno z mnoha různých hledisek (např. manažerského, obchodního, technologického, právního atd.) a z hlediska specifik řešení daného problému dle sektoru ekonomiky a velikosti podniku.

Novinkou letošního ročníku jsou dva tematické bloky, které jsou zaměřeny na makroúroveň řízení IT v ČR. Zazní v nich názory premiéra ČR, ministrů školství, zástupců ČSÚ, rozhodujících politických stran, IT expertů a zástupců akademické sféry na potenciál aplikací IT v různých sektorech ekonomiky a na podmínky, které je třeba vytvořit, aby se IT stalo jedním z nástrojů zvyšování konkurenceschopnosti ČR.

Na konferenci budeme diskutovat i nové metody efektivního propojení IT a byznysu, resp. IT a služeb veřejné správy. Budou prezentována řešení, která podnikům i veřejné správě přinesla ekonomické efekty a podpořila nově vytvářené byznys modely.

Dále se zaměříme na metody a nástroje, které v době krize nabývají na významu. Patří mezi ně zejména „Cloud Computing“, „software jako služba“ (SaaS), a Competitive Intelligence (CI). Cloud Computing a SaaS mnohým organizacím již přinesly značné úspory nákladů na IT a vyšší flexibilitu IT vůči požadavkům byznysu. Nástroje CI přinesly nejednomu podniku nové klíčové informace pro strategická rozhodnutí.

Budeme diskutovat i úskalí a chyby, které vznikají při veřejných zakázkách a při řízení implementačních projektů. Přední právníci a projektoví manažeři se s vámi podělí o své zkušenosti získané z nedávno ukončených projektů.

Pro hledání odpovědí na aktuální otázky nestačí pouze standardní konferenční přednášky, a proto jsme do programu konference zařadili i diskusní fóra formou panelových diskusí, workshopů a prezentací případových studií.

Děkuji spolupracujícím asociacím za spolupráci při přípravě konference. Zvláštní poděkování patří ICT Unii, ISACA a itSMF, které spolukoncipovaly tři klíčové konferenční bloky.

Těším se na setkání s Vámi a věřím, že každý z nás si z konference odnese informace a kontakty, které nám zítra pomohou lépe reagovat na změny, které nám současná ekonomická situace přináší.



prof. Ing. Jiří Voříšek, CSc.
prezident ČSSI
předseda programového a organizačního výboru

PROGRAM – pořadí a délky přednášek budou upřesněny

ÚTERÝ 8. ČERVNA 2010 - 9:00 HODIN

SÁL A

SLAVNOSTNÍ ZAHÁJENÍ KONFERENCE

JIŘÍ VOŘÍŠEK – *PREZIDENT ČSSI*: Uvítání účastníků konference

NÁSLEDNÝ PROGRAM V SEKČÍCH V SÁLECH A, B, C:

SÁL A 9:05 - 18:00 HODIN

SEKCE	Budoucnost ICT sektoru a jeho vliv na konkurenceschopnost státu a hospodářských subjektů <i>Odborný garant a moderátor bloku:</i> JIŘÍ VOŘÍŠEK (<i>ČSSI</i>), SVATOSLAV NOVÁK (<i>ICT Unie</i>)
1. Role ICT v české ekonomice	
	FISCHER, J. - PREMIÉR ČR: Vývoj konkurenceschopnosti ČR a vliv ICT na konkurenceschopnost
	MANA, M. (ČSU), NOVOTNÝ, O. (VŠE): Pozice ICT sektoru v ekonomice ČR
	VOŘÍŠEK, J. (VŠE, ČSSI): Návrh opatření pro zvýšení konkurenceschopnosti ČR prostřednictvím ICT, vzdělání a vědy
	NOVÁK, S. (ICT UNIE): Strategie ICT Unie pro rozvoj ICT sektoru a jeho podpory hospodářství ČR
	ZAJÍČEK, Z. (ODS): Služba jménem stát
	BŘEZINA, K. (ČSSD): Role ICT při zvyšování konkurenceschopnosti ČR a při zvyšování výkonnosti veřejné správy
	CHÝLEK, J. (NÁMĚSTEK MINISTRA VNITRA): Význam eGovernmentu při posilování konkurenceschopnosti státu
	PETERKA, J. (NEZÁVISLÝ KONZULTANT A PUBLICISTA): ICT a konkurenceschopnost z nezávislého pohledu
	PANELOVÁ DISKUSE: "JAKÁ OPATŘENÍ BY ČR MĚLA PŘIJMOUT V OBLASTI INFRASTRUKTURY, ŠKOLSTVÍ/VĚDY A ICT, ABY ZVÝŠILA SVOJI KONKURENCESCHOPNOST" <i>Moderátor: PILZ, Z. (ICT UNIE)</i> ÚČASTNÍCI: ZAJÍČEK, Z. (ODS), BŘEZINA, K. (ČSSD), MEJSTŘÍK, M. (IES UK), MÜHLFEIT, J. (MICROSOFT), VOŘÍŠEK, J. (VŠE, ČSSI)
2. Vliv ICT na efektivitu a bezpečnost veřejné správy a hospodářských subjektů	<i>Moderátor: POUR, J. (VŠE, ČSSI)</i>
	ŠLEZINGR, V. (IBM ČR): Chytrá veřejná správa jako podmínka konkurenceschopnosti v digitálním věku
	VACHUDA, J. (LOGICA): IT souvislosti energetické bezpečnosti
	DEMUTH, P. (HEWLETT-PACKARD), JANEBA, D. (ZENTIVA): Aktivní ICT podpora efektivit farmaceutické firmy (<i>případová studie</i>)

ŠEDIVÝ, M. (<i>TELEFÓNICA O2 BUSINESS SOLUTIONS</i>): Důvěryhodný archiv – předpoklad věrohodnosti a informační bezpečnosti organizace
ZÁKLASNÍK, M. (<i>T-SYSTEMS CZECH REPUBLIC</i>): Měnící se řízení ICT – skutečná realizace Cloud computingu v ČR
Prezentace vítězných projektů soutěže CACIO <i>Moderátor: MARČAN, M. (CACIO, MPO ČR)</i>
KUCHAŘ, P. (<i>ICT UNIE</i>): Projekt Elektronické fakturace v ČR, formát ISDOC
SLABÝ, L. (<i>SAPOLI</i>): Řízení výrobní linky datovými podklady z konfigurace výrobku zákazníkem
NEJEZCHLEBA, D. (<i>KERMI</i>): Projekt Produktivita - jak pomocí ICT nástrojů zvýšit produktivitu a konkurenceschopnost v kovovýrobě

SÁL B 9:30 - 13:00 HODIN

SEKCE	Správa konfigurací – předpoklad efektivního řízení ICT služeb <i>Odborní garanti a moderátoři bloku:</i> TOMÁŠ BRUCKNER (VŠE Praha), VLADIMÍR KUFNER (itSMF), JAN TOLAR (itSMF)
	LUKAČ, L. (<i>DHL</i>): 5 věcí, které vám manažer správy konfigurací nikdy neprizná
	HAVLÍČEK, M. (<i>NextiraOne</i>): CMDB jako nutný základ CMS
	SKÁLA, J. (<i>Telefónica O2 Business Services</i>): Service Knowledge Management Systém
	NEDVĚD, F. (<i>ČD – Telematika</i>): Optimalizace procesů řízení ICT služeb ve společnosti ČD – Telematika a.s.
	BĚLINA, R. (<i>MATERNA Information Systems</i>): Výsledky průzkumu IT Service Management 2009
	KUFNER, VL. (<i>Hewlett-Packard</i>): ITIL V3 update
	FARKA, P. (<i>itSMF</i>): Informace o itSMF

SÁL B 14:00 - 18:00 HODIN

SEKCE	Hrozby a příčiny selhání implementačních projektů <i>Odborní garanti a moderátoři bloku:</i> PETR HUJŇÁK (Per Partes Consulting, ISACA), DUŠAN CHLAPEK. (VŠE Praha)
	HUJŇÁK, P., HUJŇÁK, J. (<i>Per Partes Consulting</i>): Krizový management ICT projektů - <i>mini případové studie</i>
	HAUSMANN, O. (<i>Datart</i>): Pravdivé příběhy o velmi neúspěšných i hodně úspěšných projektech - <i>mini případové studie</i>
	MĚLOUN, T. (<i>project manager</i>): Proč ICT projekty nedojdou úspěšně svého cíle - <i>mini případové studie</i>
	JILKOVÁ, H., STANOVSKÁ, I. (<i>AQUASOFT</i>): Příčiny selhání implementačních projektů ERP systémů

ROUS, VL. (<i>Fakultní Thomayerova nemocnice s poliklinikou</i>): Implementace ICT projektů v prostředí velkých nemocnic
ČERMÁK, I. (<i>VŠB - Ostrava, VŠE Praha, ČVUT Praha</i>): Rizika implementačních projektů informačních systémů v public sektoru
HARTMAN, R. (<i>U&SLUNO</i>): Implementace ORACLE® RETAIL SOLUTION v obchodním řetězci s elektronikou

STŘEDA 9. ČERVNA 2010

SÁL A 9:00 - 13:00 HODIN

SEKCE Lidské zdroje v ICT
<i>Odborní garanti a moderátoři bloku:</i> OTA NOVOTNÝ, PETR DOUCEK (<i>VŠE Praha</i>)
KOPICOVÁ, M. (<i>MINISTRYNĚ ŠKOLSTVÍ ČR</i>): Školství, věda a výzkum - základna konkurenceschopnosti ČR
KOUKOLÍK, F. (<i>FN MOTOL</i>): Lidské zdroje potřebují fungující mozky
MACI, M. (<i>IBM</i>): Beyond the Crisis - Smarter Workforce Strategy
DOUCEK, P., MARYŠKA, M. (<i>VŠE PRAHA</i>): Nabídka absolventů VŠ - zlepšujeme se?
VOJTÁŠ, P. (<i>MFF UK</i>): Moderní infrastruktura pro IT odborníky České republiky
LUKEŠ, Š. (<i>Hewlett-Packard</i>): Proměna IT zaměstnance z pohledu lidských zdrojů
TUMOVÁ, J. (<i>Siemens IT Solutions and Services</i>): Vliv globalizace na lidské zdroje v IT společnosti
PANELOVÁ DISKUSE: LIDSKÉ ZDROJE V ICT A JEJICH VLIV NA KONKURENCESCHOPNOST ČR

SÁL A 14:00 - 17:00 HODIN

SEKCE Právo ICT – veřejné zakázky na dodávky ICT systémů a služeb
<i>Odborní garanti a moderátoři bloku:</i> MARTIN MAISNER (<i>Rowan Legal, ČSSI</i>), VLADIMÍR SMEJKAL (<i>soudní znalec</i>)
SMEJKAL, VL. (<i>SOUDNÍ ZNALEC</i>): Zadání veřejné zakázky a její specifika v oblasti ICT
SOKOL, T. (<i>AK Brož- Sokol – Novák</i>): Trestná činnost v oblasti veřejných zakázek v ICT
PODEŠVA, V. (<i>ROWAN LEGAL</i>): Nedostatky v oblasti výběrových řízení a jejich náprava
MAISNER, M. (<i>ČSSI</i>): Realizace veřejné zakázky v ICT a její nejčastější úskalí
SMEJKAL, VL. (<i>SOUDNÍ ZNALEC</i>): Snižování rizik při přípravě a zadávání veřejné zakázky
ZÁSTUPCE UHOS: Přezkum zadávání veřejné zakázky a řízení před ÚOHS

SÁL B 9:00 - 13:20 HODIN

SEKCE	Cloud computing – příležitosti a výzvy <i>Oborný garant a moderátor bloku: JAROSLAV JANDOŠ (VŠE Praha)</i>
	RUTRLE, T. (<i>Fujitsu Technology Solutions</i>): IT v oblacích
	ŠTĚPÁN, J. (<i>EtNetera</i>): Google AppEngine – plně škálovatelná infrastruktura pro vývoj webových aplikací
	HAPL, M. (<i>Gooddata</i>): Implementace SaaS BI Platformy v Cloudu
	DUFEK, J. (<i>Emeldi Software Services</i>), BUCHTA, L. (<i>KBA – Grafitec</i>): Případová studie: Salesforce CRM – příklad úspěšného SaaS
	FALOTTI, P. (<i>Successfactors</i>): Better performance through Business Execution Software
	FEUERLICHT, G. (<i>UTS Sydney, VŠE Praha</i>): Impact of Cloud Computing: Beyond Technology
	DONÁT, J. (<i>AT KEARNEY</i>): Budoucí podoba IT průmyslu a role systémové integrace v době SaaS
	BRYNAA, T. (<i>BMC SOFTWARE</i>): Obstacles and Pre-requisites for Success with Cloud Computing
	KEPIČ, J. (<i>Telefónica O2 Business Solutions</i>): Platform as a Service – rozumný řez mezi insourcinglem a outsourcingem
	KARPETA, J. (<i>Microsoft</i>): Cloud Computing – katalyzátor rozvoje inovací v ČR
	MICHAELI, T. (<i>Cisco Systems</i>): Virtual Computing Environment

SÁL B 14:00 - 17:00 HODIN

SEKCE	Od Business Intelligence ke Competitive Intelligence <i>Oborní garantí a moderátoři bloku: ZDENĚK MOLNÁR, JAN POUR (VŠE Praha)</i>
	KUČERA, P. (<i>KOMIX</i>): Manažerské informační systémy pro ty, co se poučili z krize
	HOUSER, V. (<i>INEKON SYSTEMS</i>): Kam směřuje Business Intelligence
	DLOUHÝ, P. (<i>StringData</i>): Znalostní systém vymáhání pohledávek
	HANKE, M. (<i>IDS Scheer</i>): Řízení rozvoje firemních procesů na základě jejich reálného monitorování
	MOLNÁR, Z. (<i>VŠE PRAHA</i>): Využití sociálních sítí v Competitive Intelligence
	NEČAS, M., MARC, M. (<i>TOVEK</i>): Požadavky na ICT nástroje pro Competitive Intelligence
	DĚDEK, J., ECKHARDT, A., VOJTÁŠ, P. (<i>UK PRAHA</i>), VOJTÁŠ, J. (<i>NEZÁVISLÝ KONZULTANT</i>): Obsahuje web indikace blížící se krize? Umíme je rozeznat?
	ŠTEFAŇÁK, V. (<i>MIBCON</i>): Plánovací aplikace v prostředí Business Intelligence

Jednacími jazyky konference jsou čeština, slovenština a angličtina.

PRIMÁTORSKÝ SÁL (SÁL C)

ÚTERÝ A STŘEDA

SEKCE: PŘÍPADOVÉ STUDIE

Vzhledem k úspěchu na minulých konferencích je opět zařazena samostatná sekce věnovaná zkušenostem z praxe. Vystoupení jsou rezervována zejména partnerům konference a jejich zákazníkům a budou probíhat v průběhu celé konference formou moderovaných přednášek resp. případových studií. Moderátory budou významné osobnosti světa informatiky.

Témata jednotlivých případových studií budou uvedena jednak na webu konference <http://si.vse.cz> a formou článku budou publikovány na CD konference Systémová integrace 2010, které obdrží všichni účastníci konference.

V ÚTERÝ 8.6.2010 VE 14,00 HODIN SE KONÁ V PRIMÁTORSKÉM SÁLE WORKSHOP PROJEKTU "SOCIÁLNÍ SÍŤ INFORMATIKŮ V REGIONECH ČESKÉ REPUBLIKY"






Odborným garantem a moderátorem workshopu PETER VOJTÁŠ (MFF UK Praha)

Jedná se o projekt strukturálních fondů, OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost, výzva oblasti podpory 2.4 "Partnerství a sítě"

Projekt je zaměřen na vybudování sociální sítě (ve smyslu sociálního webu) informatiků ve všech regionech ČR jako základny pro partnerství různých typů. Cílem projektu je posílení vztahů mezi institucemi terciárního vzdělávání, výzkumnými organizacemi, subjekty soukromého sektoru a veřejné správy v oblasti informatiky.

Jako nutná podmínka plodné spolupráce terciárního informatického vzdělávání s hospodářskou sférou v regionech je posílení informatického výzkumu a vývoje v daném regionu a dále personální propojení pedagogické a výzkumné činnosti. To předpokládá vytváření příznivých podmínek v oblasti lidských zdrojů a rozvoje partnerství v síti.

..... A KROMĚ PŘEDNÁŠEK A PANELOVÝCH DISKUSÍ NABÍZÍME

-  knihy, časopisy a noviny
-  presentační materiály a konzultace partnerů konference
-  na závěr konference obdrží každý účastník CD s prezentacemi přednášek z průběhu celé konference
-  účastníci konference mohou rozhodnout o vítězích prestižního TOP Programu, který letos zahajuje dvanáctý ročník a zahrnuje dvě soutěžní kategorie:
 1. TOP systémových integrátorů roku
 2. TOP 10 ICT firem rokuVolby do obou kategorií budou zahájeny 15. 5. a potrvají do 30. 6. 2010 opět na webových stránkách TOP Programu 2010 www.hottop.cz . Ale hlasovat můžete také přímo na konferenci.
-  a v neposlední řadě nabízíme čas a krásné prostředí pro přátelská setkání a diskuse.

**Obědy se podávají denně od 12,00 do 14,00 h
v Rytířském sále, restauraci a zahradní restauraci**



**Tradiční společenský večer
s rautem a hudbou
v prostorách žofínského paláce a zahrady
v úterý 8.6. od 18,30 hodin**

Těšíme se na setkání s Vámi!

**Nepřehlédněte slevy účastnického poplatku, které jsme pro
Vás letos připravili:**

- zejména tzv. "balíčky" - přijďte **dva** z jedné společnosti a můžete vzít sebou třetího kolegu zdarma!
- staňte se členy České společnosti pro systémovou integraci - nabízené služby a on-line přihlášku naleznete na adrese <http://www.cssi.cz> a pokud tak učiníte včas, již pro tuto konferenci získáte slevu účastnického poplatku

KONFERENCE SI 2010

8. -9. června 2010 v paláci ŽOFÍN v Praze

(METRO trasa B , TRAM č. 22)

Konferenční poplatky (ČSSI není plátcem DPH)

Typ poplatku (cena vč. DPH)	1 osoba	Balíček 2+1 osoba zdarma (3 osoby ze stejné firmy)
Základní	8900,- Kč	17800,- Kč
Základní + roční individuální členství v ČSSI	9500,- Kč	19000,- Kč
Zlevněné pro členy ČSSI nebo SSSI	7900,- Kč	15800,- Kč
Zlevněné pro účastníky z ne ICT firem (účastníky z uživatelských organizací)	6900,- Kč	13800,- Kč
Zlevněné pro účastníky z ne ICT firem (účastníky z uživatelských organizací) + roční individuální členství v ČSSI	7500,- Kč	15000,- Kč
Zlevněné pro účastníky z ne ICT firem (účastníky z uživatelských organizací), členy ČSSI nebo SSSI	6100,- Kč	12200,- Kč
Zlevněné pro <u>prvního</u> autora příspěvku nebo člena programového výboru	3900,- Kč	
Zlevněné pro studenty	3000,- Kč	

*) Přihláška k individuálnímu členství v ČSSI je k dispozici na <http://www.cssi.cz>

Konferenční poplatek zahrnuje CD se sborníkem konference, případovými studii a prezentacemi partnerů konference, další CD s prezentacemi přednášek, stravování po dva dny a účast na společenském gala večeru.

UBYTOVÁNÍ

Pro účastníky konference jsou rezervovány pokoje v hotelích:

KRYSTAL - Praha 6, José Martího 2

(METRO trasa A - stanice Dejvická, dále TRAM č. 20, 26 - stanice Nad džbánem)

LUNÍK - Praha 2, Londýnská 50

(METRO trasa C - stanice I.P.Pavlova, nebo TRAM č. 22 - stanice I.P.Pavlova)

Ceny jsou uvedeny na přiložené přihlášce resp. na [www.konference SI 2010](http://www.konference.si2010.cz)



Sekretariát konference

Katedra informačních technologií VŠE
nám. W.Churchilla 4, 130 67 Praha 3
tel.: 224 095 469, fax: 224 095 426
e-mail: hurkova@vse.cz



<http://si.vse.cz>

Proč být členem České společnosti pro systémovou integraci

Protože ČSSI poskytuje platformu pro setkávání lidí zabývajících se podnikovou informatikou - na neutrální půdě, v přátelské a neformální pracovní atmosféře. V tomto ohledu je ČSSI naprosto unikátní, jinou podobnou příležitost nenajdete.

Protože ČSSI pořádá nejdůležitější českou konferenci v oblasti podnikové informatiky - Systémovou integraci. Členství v ČSSI vám dává možnost nejen se konference zúčastnit, ale také aktivně ovlivnit její obsah a zaměření.

Protože ČSSI je jak společenská, tak odborná organizace. Propojuje profesionály, přináší jim inspiraci, kontakty a byznys.

Jste dodavatel IT? Nabízíme vám jedinečnou možnost setkat se pravidelně se svými aktuálními i potenciálními zákazníky. Poznáte nejen osobně zástupce firem, ale také jejich problémy, potřeby a přání.

Jste uživatel IT? Poznejte své dodavatele důkladněji než jen při prodejních prezentacích. Sdělte jim, co potřebujete. Využijte možnosti hledat řešení společně.

Jste konzultační firma? Zde máte nejlepší možnost sledovat, čím zákazníci a dodavatelé žijí doopravdy, porovnat si teorii s praxí.

Jste akademické pracoviště? Udržujte kontakt s realitou oboru.

Je úspěch vaší práce jakýmkoli způsobem závislý na znalosti reality českého trhu a podnikové informatiky?

Zvažte, zda si můžete dovolit stát vně nejdůležitější profesní organizace.

Česká společnost pro systémovou integraci vás zve do svých řad.



**ČESKÁ SPOLEČNOST PRO SYSTÉMOVOU
INTEGRACI
ZALOŽENA V ROCE 1994,
VYDAVATEL ČASOPISU SYSTÉMOVÁ INTEGRACE
<http://www.cssi.cz>
VÁŠ INFORMAČNÍ ZDROJ, VÁŠ PARTNER**

POŘADATELÉ A SPOLUPOŘADATELÉ KONFERENCE



Cacio



Slovenská spoločnosť pre systémovú integráciu

HLAVNÍ PARTNEŘI KONFERENCE



Microsoft



DALŠÍ PARTNEŘI KONFERENCE

Aquasoft spol. s r. o. ✧ BMC Software ✧ Cisco Systems
ČD - Telematika a.s. ✧ DATASYS s.r.o. ✧ IDS Scheer ČR, s.r.o.
KOMIX s.r.o. ✧ Siemens IT Solutions and Services, s.r.o.
Státní ústav pro kontrolu léčiv ✧ StringData s.r.o.
Telefónica O2 Czech Republic, a.s. ✧ TOVEK, spol. s r.o.
T-Systems Czech Republic a.s.

MEDIÁLNÍ PARTNEŘI



HOSPODÁŘSKÉ NOVINY

COMPUTERWORLD



ICTrevue